

## 4.5 Pengujian Alpha

Sebuah program diterapkan di instansi, maka program harus bebas dari kesalahan-kesalahan atau error. Oleh karena itu, program harus diuji coba terlebih dahulu untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi, pengujian ini menggunakan metode pengujian *Alpha-Beta Testing*.

Pengujian Alpha dilakukan oleh beberapa orang untuk mengamati penggunaan aplikasi. Pengujian ini berusaha menemukan kesalahan antara lain :

1. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang
2. Kesalahan *interface*
3. Kesalahan dalam struktur data
4. Kesalahan kinerja

### 4.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara *alpha* dan *beta*. Rencana pengujian selanjutnya terlihat pada table dibawah ini:

Table 4. 8 Rencana pengujian

Menu yang diuji	Detail pengujian	Jenis uji
Login	Login sebagai Admin	Alpha-Beta
	Login sebagai Pengadu	Alpha-Beta
Pengolahan data Admin	Tambah data Admin	Alpha-Beta
	Ubah data Aduan / Konsultasi	Alpha-Beta
Pengolahan data Pengadu	Tambah data Aduan/ Konsultasi	Alpha-Beta
	Ubah data Aduan/ Konsultasi	Alpha-Beta
	Ubah data Pengadu	Alpha-Beta
Pengolahan data Jenis Kasus	Tambah data Jenis Kasus	Alpha-Beta
	Ubah data Jenis Kasus	Alpha-Beta



#### 4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut :

1. Pengujian *Login*
  - a. *Login* sebagai Admin

Tabel 4.9 Pengujian Login Admin

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Nama: sicitra Password: 12345	Muncul menu utama sesuai hak akses Admin	Muncul menu utama admin	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Data kosong	Muncul pesan “isi semua data”	Muncul pesan “isi semua data”	Diterima
Data salah Contoh: Username:sicitra Password:123	Muncul pesan username atau password salah	Hasil sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

- b. *Login* sebagai Pengadu

Tabel 4.10 Pengujian Login Pengadu

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Nama: Bogoy Password: 12345	Muncul menu utama sesuai hak akses	Muncul menu utama pengadu	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Data kosong	Muncul pesan “isi semua data”	Muncul pesan “isi semua data”	Diterima
Data salah Contoh: Username:bogoy Password:123	Muncul pesan Data Username password salah	Hasil sesuai dengan yang diharapkan	Diterima

2. Pengujian Aduan.

a. Tambah *Aduan*

Tabel 4.12 Pengujian Tambah Data Aduan

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Nama : Dwi Risma Jeniskelamin:P Tempatlahir:Batang Tgllahir:01/01/1998 Agama:Islam Alamat:Ringroad Perihal aduan : test	Data masuk ke tabel aduan dan muncul pesan” data berhasil disimpan”	Data masuk ke tabel aduan dan muncul pesan” data berhasil disimpan”	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Namasiswa : Bogoy Jeniskelamin:L Tempatlahir:Bangka Tgllahir:01/01/1998 Agama:Islam Alamat:- Perihal Aduan :-	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Diterima

b. Ubah Data *Aduan*

Tabel 4.13 Pengujian Ubah Data Aduan

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Nama yang akan diubah : Risma Judul Aduan: abc	Data di tabel Aduan diubah	Data di tabel Aduan diubah	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Judul yang akan diubah:(kosong) Nama : Risma	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Diterima

### 3. Pengujian Konsultasi

#### a. Tambah *Konsultasi*

Tabel 4.12 Pengujian Tambah Data Konsultasi

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
NIK : 1972756346376  Tanggal : 13/02/2019 Judul Konsultasi : Test Perihal Konsultasi : ok Lampiran : ok.jpg	Data masuk ke tabel  Konsultasi dan muncul pesan” data berhasil disimpan”	Data masuk ke Tabel konsultasi dan muncul pesan” data berhasil disimpan”	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
NIK : 1972756346376 Tanggal : 13/02/2019 Judul Konsultasi : - Perihal Konsultasi : ok Lampiran : ok.jpg	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Diterima

#### b. Ubah Data *Konsultasi*

Tabel 4.13 Pengujian Ubah Data Konsultasi

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Judul yang akan diubah :Testing 2	Data di tabel Konsultasi diubah	Data di tabe Konsultasi diubah	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Judul yang akan diubah:(kosong)	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Diterima

#### 4. Pengujian Data Admin

##### a. Tambah *Admin*

Tabel 4.12 Pengujian Tambah Data Admin

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Username : sicitra Password : 12345	Data masuk ke tabel admin dan muncul pesan” data berhasil disimpan”	Data masuk ke Tabel admin dan muncul pesan” data berhasil disimpan”	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Username : (kosong) Password : 12345	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Diterima

#### 5. Pengujian Data Jenis Kasus

##### b. Ubah Data *Jenis Kasus*

Tabel 4.13 Pengujian Tambah Data Jenis Kasus

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Masukan Jenis Kasus Jenis : KDRT	Data di tabel Jenis Kasus diubah	Data di tabe Jenis Kasus diubah	Diterima
Kasus dan hasil uji (data tidak normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Judul yang akan diubah:(kosong)	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Muncul pesan konfirmasi “Data belum lengkap”	Diterima

#### 4.2.3 Hasil Pengujian Alpha

Hasil pengujian dari pengujian alpha yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun sudah memenuhi persyaratan fungsional. Akan tetapi, pada prosesnya masih memungkinkan untuk terjadi kesalahan. Secara fungsional sistem yang telah dibangun sudah dapat menghasilkan keluaran yang diharapkan

### 4.2 Pengujian Beta

Pengujian Beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung kelapangan yaitu yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan *user*, untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian *user* dengan mengambil sampel sebanyak 40 orang.

Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuesioner dilampirkan) dengan menggunakan skala 1 sampai 5. Adapun ketentuan skala untuk setiap pertanyaan adalah sebagai berikut :

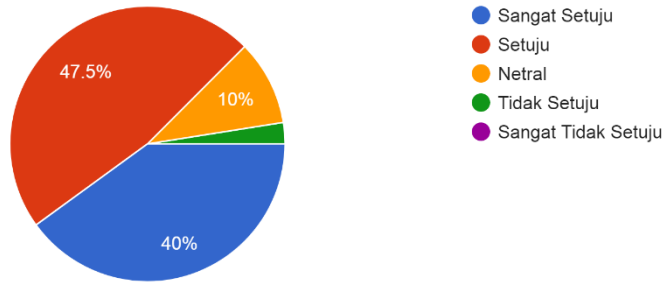
1. Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah dimengerti

Table 4.20 Hasil Pengujian Beta pertanyaan nomor satu

Kategori Jawaban	Frekuensi Jawaban	Jumlah Populasi Sampel	Jumlah Persentase
Sangat Setuju	16	40	40 %
Setuju	19	40	47,5 %
Netral	4	40	10%
Tidak Setuju	1	40	2,7 %
Sangat Tidak Setuju	0	40	0 %

### Apakah Informasi yang disediakan oleh aplikasi ini mudah dimengerti?

40 responses



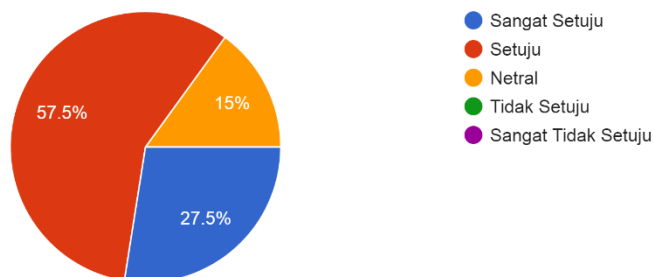
### 2. Penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan

Table 4.21 Hasil Pengujian Beta pertanyaan nomor dua

Kategori Jawaban	Frekuensi Jawaban	Jumlah Populasi Sampel	Jumlah Persentase
Sangat Setuju	11	40	27,5 %
Setuju	23	40	57,5%
Netral	6	40	15 %
Tidak Setuju	0	40	0 %
Sangat Tidak Setuju	0	40	0 %

### Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi menu mudah digunakan?

40 responses





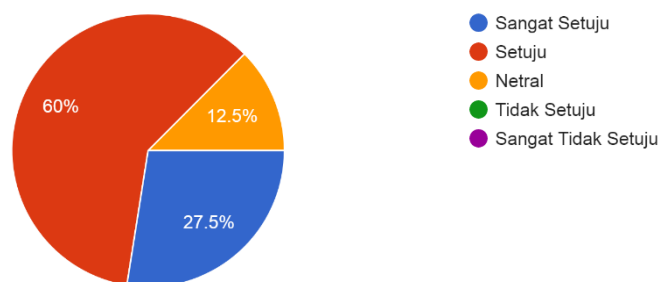
3. Aplikasi yang digunakan nyaman digunakan

Table 4.22 Hasil Pengujian Beta pertanyaan nomor tiga

Kategori Jawaban	Frekuensi Jawaban	Jumlah Populasi Sampel	Jumlah Persentase
Sangat Setuju	5	40	16,7 %
Setuju	20	40	66,6 %
Netral	5	40	16,7 %
Tidak Setuju	0	40	0 %
Sangat Tidak Setuju	0	40	0 %

**Apakah aplikasi nyaman digunakan?**

40 responses



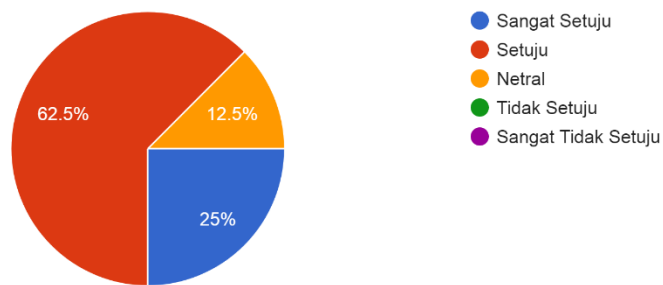
4. Aplikasi mudah dioperasikan

Table 4.23 Hasil Pengujian Beta pertanyaan nomor empat

Kategori Jawaban	Frekuensi Jawaban	Jumlah Populasi Sampel	Jumlah Persentase
Sangat Setuju	10	40	25 %
Setuju	25	40	62,5 %
Netral	5	40	12,5 %
Tidak Setuju	0	40	0 %
Kurang Setuju	0	40	0 %

### Apakah aplikasi mudah dioperasikan?

40 responses



a

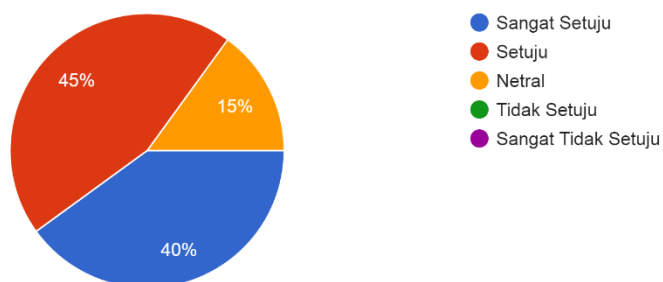
### 5. Aplikasi bermanfaat bagi pengguna

Table 4.24 Hasil Pengujian Beta pertanyaan nomor lima

Kategori Jawaban	Frekuensi Jawaban	Jumlah Populasi Sampel	Jumlah Persentase
Sangat Setuju	16	40	40 %
Setuju	18	40	45 %
Netral	6	40	15 %
Tidak Setuju	0	40	0 %
Sangat Tidak Setuju	0	40	0 %

### Apakah aplikasi bermanfaat bagi pengguna?

40 responses



#### **4.2.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta**

Dari pengujian beta yang telah dilakukan yaitu dengan pengujian perhitungan pilihan kategori jawaban dari kuesioner yang telah dibagikan di lapangan didapat kesimpulan bahwa aplikasi yang dibangun mudah digunakan dan informasi yang berada di dalam aplikasi cukup jelas .



