

# **LAPORAN ANALISA FITUR-FITUR UNIK SISTEM PEMINJAMAN RUANGAN**



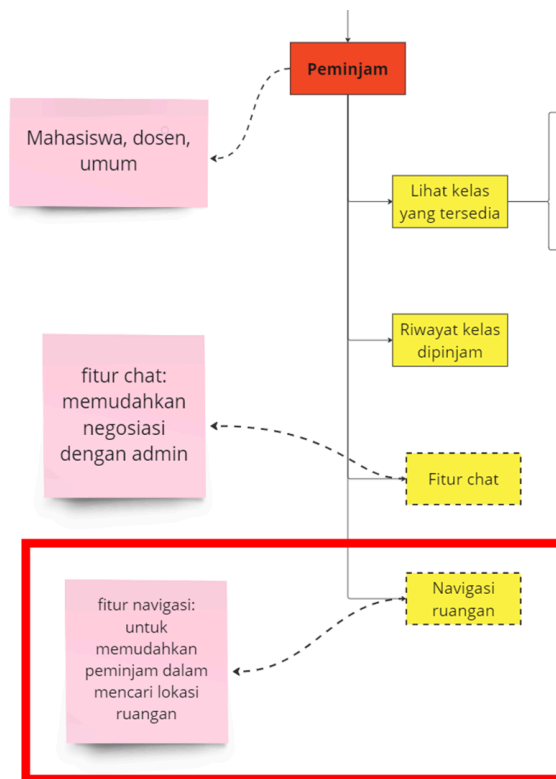
KELAS TI 1-B

Nama anggota:

1. Farhan Mawaludin (11)
2. Farrel Augusta Dinata (12)
3. Muhammad Alif Febriansyah (19)

## Analisa Fitur-Fitur Unik pada Sistem Peminjaman Ruangan

### 1. Fitur Navigasi Ruangan



Sasaran dari pengguna sistem peminjaman ruangan ini adalah mahasiswa, dosen, dan juga umum. Masalahnya adalah setiap pengguna belum tentu tahu lokasi secara tepat ruangan yang telah di-*booking*. Apalagi untuk umum yang mana jarang atau tidak pernah masuk ke gedung kampus. Maka dari itu, kami berusaha menawarkan atas permasalahan di atas dengan membuat sebuah fitur navigasi yang membantu pengguna menentukan lokasi ruangan secara tepat.

Konsep dari fitur ini adalah mirip seperti Google Maps. Pada Google Maps, pengguna bisa diberikan berbagai variasi petunjuk untuk sampai ke tempat tujuan. Untuk

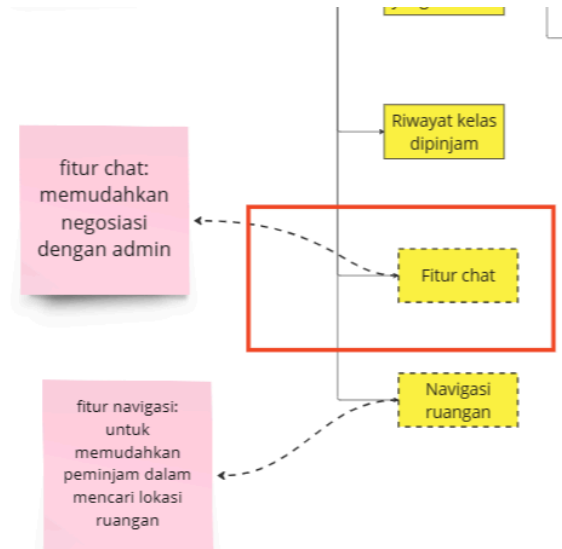
implementasinya kami membuat sebuah peta yang memberikan gambaran lokasi ruangan yang akan di-*booking*. Jika terdapat berbagai cara menuju ke ruangan tersebut, maka akan dibuat berbagai variasi peta ruangan sekitar. Selain itu, ditambahkan petunjuk-petunjuk lain seperti simbol-simbol tertentu yang mewakili tempat tertentu.

Untuk menangani hal-hal tak terduga seperti kebakaran, gempa bumi, dan sebagainya akan ditambahkan petunjuk-petunjuk yang dapat membantu pengguna untuk menyelamatkan diri. Dari sini pengguna tidak perlu kebingungan area lokasi ruangan yang telah dipinjam atau sewa. Cukup dengan melihat peta navigasi yang telah dibuat di sistem pengguna sudah tahu area sekitar.

Selain memudahkan pengguna di saat penggunaan ruangan, peta navigasi ini juga bisa digunakan untuk mengecek posisi dari lokasi sebelum ruangan dipesan. Misalnya dari gedung sipil, ada cukup banyak ruangan yang bisa dipinjam. Dari sini, pengguna bisa tahu kira-kira ruangan mana yang paling cocok untuk dipinjam dengan melihat pemetaan ruangan yang telah dibuat. Misalnya, pengguna ingin ruangan yang dipinjam dekat dengan toilet dan kantin sehingga bisa memudahkannya ketika istirahat. Bisa juga pengguna ingin memilih ruangan yang cenderung sunyi dan

tenang, maka lokasi ruangan yang cocok adalah lokasi yang jauh dari bengkel yang biasanya terdapat suara bising.

## 2. Fitur chat



Dengan Fitur Chat, kami memberikan Anda akses langsung ke bantuan yang Anda butuhkan dalam sistem peminjaman ruangan kami. Apakah Anda memiliki pertanyaan tentang proses pemesanan, informasi tentang ruangan tertentu, atau bahkan mengalami masalah teknis.

Tidak perlu lagi mencari-cari informasi atau mengirim email untuk mendapatkan bantuan. Dengan fitur chat ini, Anda dapat langsung berkomunikasi dan mendapatkan solusi secara real-time. Kami mengutamakan kecepatan dan kejelasan dalam memberikan respon kepada Anda, sehingga Anda dapat melanjutkan aktivitas Anda tanpa hambatan.

Selain itu, Fitur Chat juga memungkinkan Anda untuk mendapatkan rekomendasi ruangan berdasarkan preferensi Anda. Jika Anda menginginkan ruangan yang dekat dengan fasilitas tertentu atau yang lebih tenang, kami dapat memberikan saran yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

Kami berkomitmen untuk memberikan layanan yang terbaik kepada pengguna kami, dan Fitur Chat adalah salah satu cara kami untuk memastikan Anda mendapatkan pengalaman yang memuaskan dalam menggunakan sistem peminjaman ruangan kami.

## 3. Fitur feedback pengguna



Dalam upaya untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan efisiensi

operasional, fitur feedback memberikan kesempatan bagi pengguna khususnya mahasiswa, dosen dan masyarakat umum untuk berbagi pengalaman mereka secara langsung, memberikan masukan, serta menyampaikan saran atau kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Dengan adanya fitur feedback, diharapkan dapat mengumpulkan wawasan berharga dari pengguna tentang segala aspek sistem peminjaman ruang kelas, mulai dari kemudahan penggunaan antarmuka hingga laporan tentang kurangnya fasilitas ataupun kerusakan fasilitas yang ada.

Fitur feedback ini didasarkan pada konsep keterbukaan, keterlibatan pengguna, dan perbaikan berkelanjutan. Fitur ini dirancang untuk memberikan pengalaman yang lebih interaktif dan personal bagi pengguna dalam memberikan umpan balik mereka. Dengan memberikan pengguna wadah untuk berbagi pengalaman mereka menggunakan sistem ini, diharapkan dapat membangun sistem peminjaman ruang yang lebih baik dan lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Fitur feedback didesain universal sehingga pengguna tidak harus melakukan transaksi peminjaman untuk memberikan feedback pada sistem ini, sehingga pengguna yang belum melakukan kegiatan peminjaman ruang dapat memberikan feedback mengenai layanan ataupun fitur-fitur yang ada di sistem ini. Dengan begitu pengguna dapat memberikan saran mengenai fitur maupun layanan-layanan baru yang dapat ditambahkan kedepannya.

#### Rating:

Pengguna dapat dengan mudah memberikan rating untuk setiap pengalaman peminjaman ruang ataupun layanan pada sistem yang telah diberikan. Dari satu hingga lima bintang, rating ini memberikan gambaran cepat tentang kepuasan pengguna terhadap proses peminjaman, ketersediaan ruangan, fasilitas dan layanan lainnya.

#### Ulasan:

Selain memberikan rating, pengguna juga memiliki kesempatan untuk menulis ulasan terperinci mengenai pengalaman peminjaman maupun layanan pada sistem. Ulasan ini dapat mencakup komentar, saran, kritik yang mendalam tentang berbagai aspek sistem peminjaman ruangan.

#### Foto dan video (opsional):

Sebagai tambahan, pengguna juga dapat memilih untuk menyertakan foto dan video sebagai bagian dari umpan balik pengguna. Misalnya, pengguna dapat mengunggah gambar ruangan setelah digunakan untuk menunjukkan kondisinya ataupun pengguna dapat melakukan laporan kerusakan fasilitas disertai gambar maupun video sehingga tidak ada kesalahpahaman antara sistem dan pengguna.