

# VALUTAZIONE EURISTICA CONDIVISA

Gruppo Farsight

## **Componenti del gruppo Farsight:**

- 1) Luigi Cardone
- 2) Camilla Balzarotti
- 3) Lorenzo Cecchettini
- 4) Matilde
- 5) Michele balena
- 6) Caterina Cardenas

## Descrizione del progetto:

### **Gruppo valutato (BitEvent):**

Il gruppo BitEvent propone un'applicazione mobile che permetta la condivisione e l'informazione di eventi organizzati dal Politecnico e/o dalle associazioni studentesche in modo tale da agevolarne la partecipazione e di incoraggiare l'integrazione tra i partecipanti.

## Elenco condiviso delle violazioni:

**#Problema:** 1

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Pagina evento -> Informazioni sull'evento.

**Cosa:** Mancata indicazione dell'orario dell'evento.

**Perché:** È importante che l'utente sappia non solo la data di svolgimento dell'evento, ma anche l'ora di inizio ed eventualmente la durata, così che possa stabilire se effettivamente partecipare o meno.

**Gravità:** 4

## **#Problema: 2**

**Euristica:** H5 - Error prevention \ H4 - Consistency and standards \ H6 - Recognition rather than recall

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** Il pulsante per indicare o meno la partecipazione all'evento non spiega in maniera chiara lo stato di iscrizione dell'utente.

**Perché:** È importante che l'utente sappia non solo la data di svolgimento dell'evento, ma anche l'ora di inizio ed eventualmente la durata, così che possa stabilire se effettivamente partecipare o meno.

**Gravità:** 3

## **#Problema: 3**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H4 - Consistency and standards

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** La presenza dei bottoni "like" e "dislike".

**Perché:** Non è molto chiaro il loro significato e ciò potrebbe causare ambiguità. Infatti, qualora essi servissero per recensire l'evento, non avrebbero alcun senso, perché non si può esprimere la propria opinione riguardo un evento che non si è ancora verificato e a cui quindi l'utente non ha ancora partecipato. D'altro canto, risulta piuttosto inusuale che un utente vada a guardare le recensioni di un evento passato, visto che in ogni caso non vi potrebbe partecipare. Se invece i due pulsanti servissero per comunicare un interesse, in positivo o in negativo, dell'utente, non vi sarebbe una netta distinzione con il "pulsante cuore", che serve per aggiungere un evento tra i preferiti, visto che presumibilmente un evento "da pollice in su" sarebbe anche un evento da aggiungere tra i preferiti. Infine, qualora i due pulsanti servissero per iscriversi e disisciversi all'evento, si sovrapporrebbero al pulsante "Ci sarò/Non ci sarò", avente la stessa funzione.

**Gravità:** 3

## **#Problema: 4**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** Il colore del pulsante dei preferiti è inconsistente con la gerarchia dei colori stabilita.

**Perché:** Quando si aggiunge un evento tra i preferiti, il pulsante del cuore diventa rosso, tuttavia, come dichiarato nel README.md, nell'ambito dell'applicazione il rosso è utilizzato per segnalare un errore. Ciò potrebbe causare confusione in un utente non esperto.

**Gravità:** 1

### **#Problema: 5**

**Euristica:** H6 - Recognition rather than recall

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** Mancato titolo quando visualizzi l'evento.

**Perché:** Quando viene visualizzato il dettaglio dell'evento, il titolo, invece presente nella card identificativa dell'evento, non viene riportato. L'utente non dovrebbe però essere costretto a ricordarsi il titolo dell'evento su cui ha cliccato.

**Gravità:** 2

### **#Problema: 6**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H4 - Consistency and standards

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** La parte inferiore "Potrebbero interessarti" è ridondante rispetto al ruolo degli eventi nella homepage.

**Perché:** Questa "categoria" è già presente nell'Homepage, per cui all'utente potrebbe non risultare chiara una loro eventuale differenza.

**Gravità:** 2

### **#Problema: 7**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Homepage.

**Cosa:** La categoria "ultimi eventi" ha un titolo vago.

**Perché:** Non è chiaro se essa indichi eventi da poco aggiunti sulla piattaforma, eventi che avverranno più lontano nel tempo rispetto alla data di visualizzazione oppure eventi che si sono appena svolti. In quest'ultimo caso, questa "categoria" non sembra avere una rilevanza tale da trovarsi nell'Homepage, visto che raramente un utente potrebbe essere interessato ad informazioni riguardo eventi già passati e a cui quindi non può partecipare.

**Gravità:** 2

### **#Problema: 8**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Pagina Ricerca.

**Cosa:** Mancanza di veri e propri filtri di ricerca per gli eventi.

**Perché:** Nel README.md è stata espressa la volontà di dare agli utenti la possibilità di inserire dei filtri per una ricerca maggiormente personalizzata degli eventi. Tuttavia, gli unici filtri presenti sono tre categorie, cliccando sulle quali l'utente può visualizzare tutti gli eventi appartenenti a tale categoria. Si tratta però di una limitazione piuttosto stringente, visto che l'utente potrebbe essere interessato ad eventi che non rientrano in nessuna delle tre categorie e/o potrebbe voler raffinare ulteriormente la propria ricerca, ad esempio sulla base della distanza da un luogo, della data, dell'orario e della durata.

**Gravità:** 4

### **#Problema: 9**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Pagina Preferiti.

**Cosa:** Il pulsante "modifica" nella pagina dei preferiti non è abbastanza immediato.

**Perché:** Non è molto immediato l'utilizzo del pulsante "Modifica" per togliere uno o più eventi tra i preferiti. Infatti, cliccandolo, si apre una schermata in cui l'utente può deselezionare i cuori e poi salvare le proprie modifiche. Oltre al fatto che non appare un messaggio di conferma della modifica effettuata o della volontà di annullare le modifiche, questo meccanismo non sembra molto immediato.

**Gravità:** 2

### **#Problema: 10**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Pagina Calendario.

**Cosa:** La visualizzazione degli eventi nel calendario riporta dei filtri che non sono sufficientemente distinti nello scopo.

**Perché:** Attualmente gli eventi sono suddivisi in "Iscrizioni", "Salvati" e "Eventi del giorno". Si può supporre, anche se non è molto chiaro, che in "Salvati" vi siano gli eventi tra i "Preferiti" a cui l'utente non si è iscritto (altrimenti vi sarebbe una ripetizione rispetto a quanto sopra), e che in "Eventi del giorno" vi siano gli eventi di quella data a cui l'utente non si è iscritto e che non ha salvato.

**Gravità:** 2

### **#Problema: 11**

**Euristica:** H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** La separazione tra le varie parti dell'area personale non rispetta quella definita nel README.

**Perché:** Nel README.md viene dichiarato che l'area personale si suddivide in tre parti: profilo, creazioni eventi e utilities. Tuttavia, nel design, risultano evidenti solamente due parti, senza alcuna indicazione, perché creazione eventi ed utilities non sono separati.

**Gravità:** 1

### **#Problema: 12**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H4 - Consistency and standards

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** La pagina di riconoscimenti non ha un chiaro scopo di utilizzo.

**Perché:** Non è chiaro cosa siano i "Riconoscimenti".

**Gravità:** 2

### **#Problema: 13**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Creazione di un evento.

**Cosa:** Gli Handles sono un termine tecnico che gli utenti potrebbero non conoscere.

**Perché:** Non è chiaro cosa siano gli handles, in quanto si tratta di un termine troppo tecnico non facilmente comprensibile. Piuttosto, se dovesse servire per aggiungere un link, si potrebbe dare un nome più intuitivo, come "Aggiungi link".

**Gravità:** 3

### **#Problema: 14**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Creazione evento e Modifica della bozza.

**Cosa:** L'inserimento della data dovrebbe seguire un formato standard e non un testo.

**Perché:** Per evitare errori.

**Gravità:** 2

**#Problema: 15**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards \ H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Creazione dell'evento e Modifica della bozza.

**Cosa:** L'Upload ed eliminazione delle risorse multimediali non è immediato.

**Perché:** I nomi dei file dovrebbero essere scritti più in grande, per non rendere difficile all'utente vedere quali file ha caricato. Inoltre, dare la possibilità di eliminare i file e le foto caricate singolarmente usando il pulsante "Elimina allegato n" non è comodo ed intuitivo.

**Gravità:** 2

**#Problema: 16**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards \ H8 - Aesthetic and minimalist design \ H5 - Error prevention

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** Il pulsante "Esci" è troppo preponderante per lo scopo che ha.

**Perché:** il pulsante "Esci" sembra essere troppo grosso e, causa il colore rosso acceso, attira troppo l'attenzione dell'utente, distogliendo dai punti salienti della pagina. Inoltre, viste le dimensioni, risulta molto facile premerlo per sbaglio.

**Gravità:** 1

**#Problema:17**

**Euristica:** NE

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** Essere, diventare organizzatore.

**Perché:** Non è molto chiaro come si distingue un utente normale da un organizzatore.

**Gravità:** 2

**#Problema:18**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Tutta l'applicazione.

**Cosa:** La schermata in cui si trova l'utente non è chiara dall'icona della navbar.

**Perché:** È importante che l'utente capisca a colpo d'occhio in che sezione dell'applicazione si trova e un cambiamento così poco visibile porta a minimizzare la visibilità dello stato attuale del sistema.

**Gravità:** 2

**#Problema: 19**

**Euristica:** H3 - User control and freedom \ H5 - Error prevention

**Dove:** Pagina dei preferiti.

**Cosa:** Assenza di messaggio di feedback quando rimuovi un evento dai preferiti.

**Perché:** Un utente potrebbe compiere quell'azione per sbaglio.

**Gravità:** 1

**#Problema: 20**

**Euristica:** H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Pagina del calendario.

**Cosa:** Mancanza della possibilità di rimuovere la partecipazione ad un evento dalla pagina del calendario.

**Perché:** Spesso può capitare di avere una sovrapposizione di impegni e di doversi disiscrivere da un evento in un momento temporale anche molto distante dal momento di iscrizione ad esso.

**Gravità:** 3

**#Problema: 21**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Pagina dell'area personale.

**Cosa:** Il nome "Altre funzioni" non esplicita bene il suo scopo.

**Perché:** Non è chiaro cosa rappresenti e che altre funzionalità utili all'utente possa implementare.

**Gravità:** 1

**#Problema: 22**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Pagina "Dettaglio evento".

**Cosa:** Il commento lasciato al momento del "dislike" non può essere visto dall'organizzatore.

**Perché:** È una funzione inutile se non la si può visualizzare.

**Gravità:** 4

**#Problema: 23**

**Euristica:** H8 - Aesthetic and minimalist design \ H2 - Match between system and real world \ H3 - User control and freedom

**Dove:** Pagina "Dettaglio evento".

**Cosa:** Il "lorem ipsum" nel box da compilare non rende chiaro lo scopo del pop up. Inoltre, forza l'utente a lasciare un commento anche quando potrebbe non volere.

**Perché:** Non è chiaro che l'utente debba lasciare un commento.

**Gravità:** 3

**#Problema: 24**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Pagina "Creazione evento".

**Cosa:** I tasti "Salva in bozza" e "Pubblica" sono troppo in basso e poco visibili.

**Perché:** Possono creare confusione e impedire che un evento venga salvato in bozza o pubblicato.

**Gravità:** 2

**#Problema: 25**

**Euristica:** H5 - Error prevention

**Dove:** Pagina "Creazione evento".

**Cosa:** Il pulsante "Torna indietro" può essere cliccato senza avvertimenti per l'utente.

**Perché:** Se cliccata per errore si deve creare l'evento da capo.

**Gravità:** 3

**#Problema: 26**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Pagina "Calendario".

**Cosa:** I termini "salvati" e "preferiti" vengono usati per indicare la stessa cosa.

**Perché:** Può creare confusione.

**Gravità:** 2



**#Problema: 27**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Pagina "Calendario".

**Cosa:** Impossibilità di visualizzare tutti gli eventi a cui l'utente si è iscritto in maniera immediata.

**Perché:** Presuppone che l'utente si debba ricordare la data di ogni evento a cui si è iscritto.

**Gravità:** 4

**#Problema: 28**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status \ H2 - Match between system and real world

**Dove:** Pagina "Creazione evento".

**Cosa:** Al momento della creazione risulta impossibile impostare l'orario dell'evento.

**Perché:** Non informo i partecipanti dell'orario di inizio e di fine.

**Gravità:** 4

**#Problema: 29**

**Euristica:** H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Schermata Calendario.

**Cosa:** Le dimensioni delle icone e del testo dei dettagli dell'evento sono troppo piccole.

**Perché:** Le dimensioni del testo di informazioni degli eventi così come le locandine risultano troppo piccole, rendendo la schermata per metà vuota, risultando leggermente spoglia ed in contrasto con le altre schermate.

**Gravità:** 1

**#Problema: 30**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Schermate varie (Dettagli evento, calendario, categorie).

**Cosa:** La freccia "torna indietro" non risulta in linea con il resto del design.

**Perché:** Il design dell'app è ispirato, come dichiarato dal gruppo stesso, dalla corrente minimalista ed è evidente anche la preferenza per forme nette e poco dinamiche. La forma della freccia per tornare indietro viola l'euristica 8 e la coerenza visiva in generale.

**Gravità:** 1

**#Problema: 31**

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Schermata calendario.

**Cosa:** Il bordo attorno agli elementi della schermata è un elemento di design che non ricorre in nessun'altra schermata.

**Perché:** Questa design feature non è presente in nessun'altra schermata e risulta non essenziale per l'esperienza dell'utente.

**Gravità:** 1

**#Problema: 32**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Schermata creazione evento.

**Cosa:** Il testo descrittivo sotto i titoli è troppo piccolo da leggere.

**Perché:** Potrebbero comportare uno sforzo eccessivo all'utente per leggere il loro contenuto.

**Gravità:** 2

**#Problema: 33**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Schermata creazione evento.

**Cosa:** Viene richiesto di fare l'upload di file multipli ma non ne compare più di uno nel post.

**Perché:** Questa feature non è sviluppata a dovere e risulta fuorviante o superflua dal punto di vista dell'esperienza utente.

**Gravità:** 2

**#Problema:34**

**Euristica:** H1 - Visibility of system status \ H2 - Match between system and real world \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Schermata calendario.

**Cosa:** Il calendario dovrebbe essere sempre visibile quando si scorre tra i filtri.

**Perché:** Questo rende scomodo l'uso dei filtri da parte dell'utente che dovrebbe avere sempre la possibilità di consultare il calendario man mano che i filtri vengono imposti.

**Gravità:** 2

## Sintesi e Raccomandazioni condivise:

Euristica	# viol. (rating: 0)	# viol. (rating: 1)	# viol. (rating: 2)	# viol. (rating: 3)	# viol. (rating: 4)
<b>H1:</b> Visibility of system status	\	1	4	\	3
<b>H2:</b> Match between system and the real world	\	1	5	3	3
<b>H3:</b> User control and freedom	\	\	1	1	\
<b>H4:</b> Consistency and standards	\	4	6	2	\
<b>H5:</b> Error prevention	\	1	1	2	\
<b>H6:</b> Recognition rather than recall	\	\	1	1	\
<b>H7:</b> Flexibility and efficiency of use	\	\	3	2	\
<b>H8:</b> Aesthetic and minimalist design	\	4	1	1	\
<b>H9:</b> Help users recognize, diagnose, and recover from errors	\	\	\	\	\
<b>H10:</b> Help and documentation	\	\	\	\	\
<b>NE:</b> Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen	\	\	1	\	\

## Pensieri Conclusivi:

In conclusione, il prototipo valutato risulta estremamente interessante e va a coprire un bisogno che sicuramente tanti studenti sentono e di cui manca una soluzione davvero efficace. L'idea, quindi, fonda le sue radici su buone basi, poiché approfondisce un concetto sia originale che utile. Il prototipo si dimostra molto immediato e di facile comprensione anche se presenta alcuni errori di consistency tra le varie schermate che non permettono all'utente di godere della massima chiarezza realizzativa. Si consiglia di ripensare dalle basi l'idea dei Like e Dislike, che fa parte di un modo di interagire passato e che non può generare altro che negatività in un eventuale community.

### **Soluzioni Consigliate:**

- Problema #3: I bottoni dislike e like potrebbero al massimo essere usati solo per eventi a cui l'utente ha partecipato, che si trovano nella categoria "Eventi a cui hai partecipato" nella sezione profilo, anche se comunque rimane il dubbio riguardo l'effettiva utilità.
- Problema #6: Qualora "Potrebbero interessarti" servisse per suggerire all'utente altri eventi simili a quello che sta visualizzando, un identificativo come "Eventi simili" sarebbe più adeguato.
- Problema #7: La categoria "Ultimi Eventi" potrebbe essere sostituita con un raggruppamento più utile, ad esempio "Nei tuoi dintorni".
- Problema #9: Sarebbe più intuitivo dare la possibilità di agire direttamente dalla pagina dei Preferiti, senza cliccare su alcun "Modifica".
- Problema #10: Sarebbe interessante avere gli eventi ordinati secondo una timeline, ossia in ordine di orario.
- Problema #15: Sarebbe più semplice, ad esempio con una x di fianco all'allegato, chiedendo sempre all'utente con un opportuno messaggio la conferma di eliminazione.
- Problema #16: Un'alternativa migliore potrebbe essere spostare il pulsante in alto a destra, renderlo più piccolo, considerato anche che non è un'azione che l'utente effettua spesso.
- Problema #17: Supponendo che la differenziazione avvenga in fase di registrazione all'applicazione, sarebbe consono dare la possibilità a tutti gli utenti di diventare organizzatori mediante un'apposita sezione nell'area personale.
- Problema #19: essendo una modifica sempre meglio utilizzare un messaggio di conferma più visibile, a caratteri maggiori e con un font/layout diverso da quello di tutto il resto della pagina dell'interfaccia.
- Problema #20: Invece di dover andare a cercare l'evento in questione per potermi disiscrivere sarebbe utile, funzionale e molto intuitivo avere una sezione dove poter vedere solo gli eventi a cui un utente è iscritto e poterne annullare la partecipazione. Si potrebbe appunto integrare questa funzione in calendario.