



FARSIGHT

Michele Balena

Camilla Balzarotti

Caterina Cardenas

Luigi Cardone

Lorenzo Cecchettini

Matilde Restelli

USER TESTING





PARTECIPANTI

MODALITÀ

QUESTIONARIO
PRE TEST

ANALISI DEI
TASK

QUESTIONARIO
SUS

RACCOMANDAZIONI

I SEI PARTECIPANTI

ANAGRAFICA

✓ studenti del **Politecnico
di Milano**

✓ fascia d'età

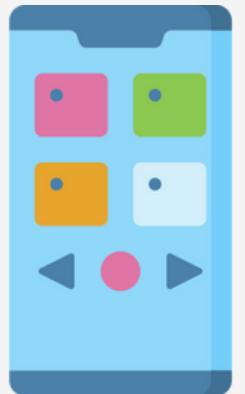
**19-25
anni**

✓ genere

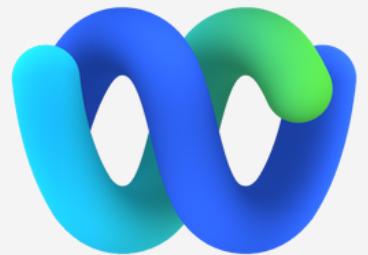


COMPETENZE

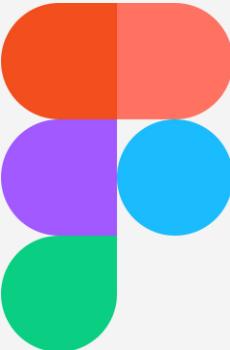
- per il dominio applicativo
- familiarità con ricette e applicazioni riguardanti il mondo culinario
- tecnologiche
- utilizzo di applicazioni mobile e social



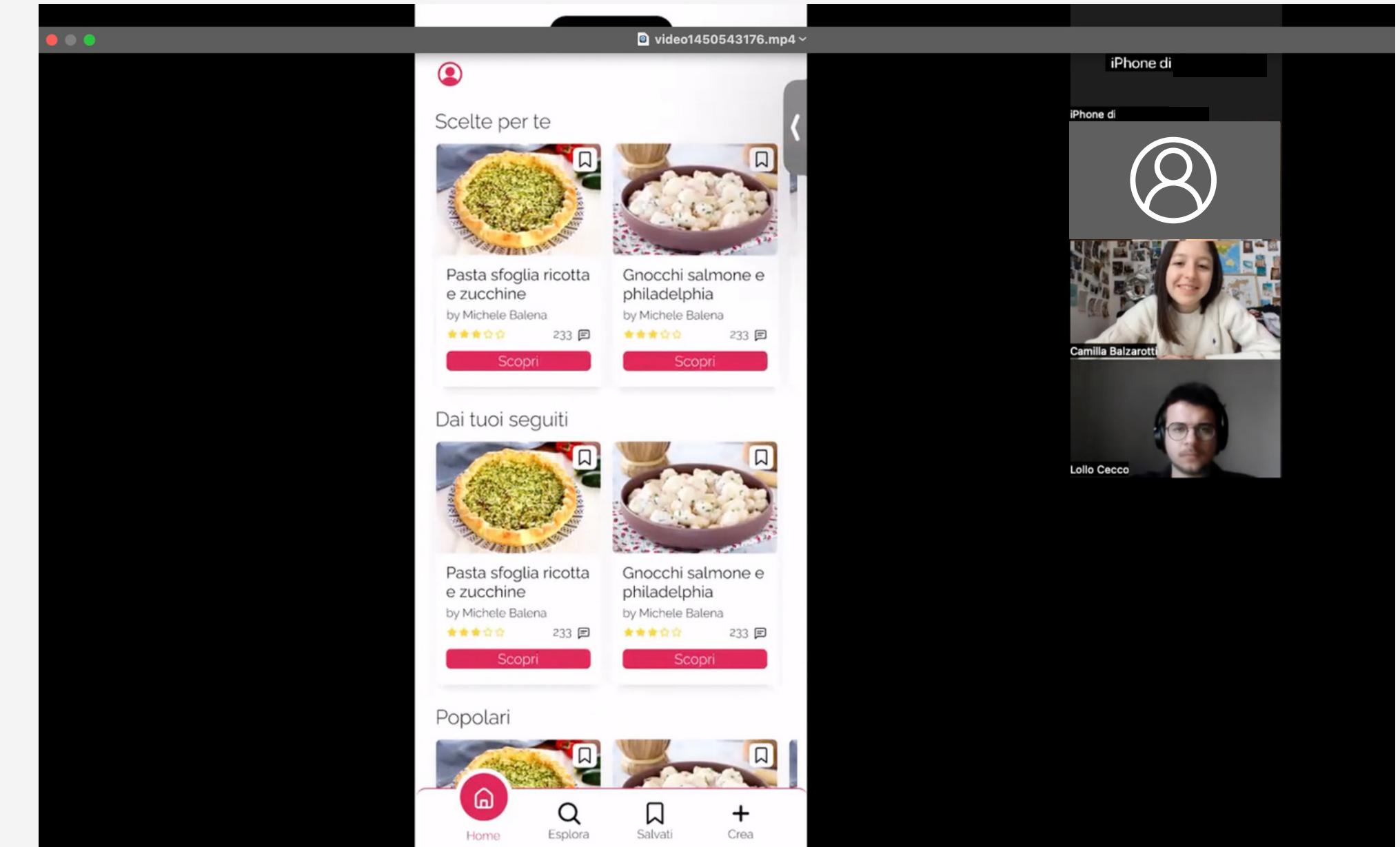
- online usando Zoom e Webex



- ai partecipanti è stato chiesto di collegarsi sia via computer sia via cellulare così da poter osservare le interazioni degli utenti con l'app
- le chiamate sono state registrate
- per rispecchiare al meglio la modalità di utilizzo dell'applicazione, tutti gli user hanno scaricato Figma su mobile



MODALITÀ



- il gruppo è stato suddiviso in tre sottogruppi da due persone, distinte in

FACILITATORE



- con il compito di interagire con i partecipanti chiedendo loro di eseguire dei task utilizzando una o più interfacce utente e guidandoli in caso di necessità



OSSERVATORE



- con il compito di osservare il comportamento dei partecipanti e prendere nota delle risposte alle domande e di eventuali commenti



**MODULO DEL
CONSENSO
INFORMATO**



MATERIALI

**QUESTIONARIO
PRE-TEST**



**QUESTIONARIO
POST-TEST**



**DOMANDE
POST TASK**



MISURE E CRITERI DI SUCCESSO

I task sono stati valutati sulla base di

- **TEMPO DI ESECUZIONE**

espresso in secondi



- **NUMERO DI ERRORI CRITICI**

se l'utente non riesce a capire
come eseguire il task o trovare
le informazioni da lui cercate

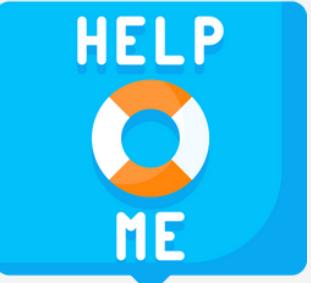


- **NUMERO DI ERRORI MODERATI**

causati da criticità nel layout
dell'applicazione



- **NUMERO DI AIUTI CHIESI AL FACILITATORE**



SUCCESSO COMPLETO

Il **20%** dei partecipanti è stato in grado di completare il task **SENZA ERRORI**

SUCCESSO CON PROBLEMA MINORE

Il **35%** dei partecipanti ha completato il task con un **PROBLEMA NON CRITICO** oppure l' **AIUTO DEL FACILITATORE**

SUCCESSO CON PROBLEMA MAGGIORE

Il **35%** dei partecipanti ha completato il task con **UN SOLO PROBLEMA CRITICO** oppure l' **AIUTO DEL FACILITATORE**

INSUCCESSO

Il **15%** dei partecipanti **NON** è riuscito a **COMPLETARE** il task oppure ha impiegato **TANTO TEMPO** e richiesto **MOLTI AIUTI AL FACILITATORE**

QUESTIONARIO PRE-TEST

- Età, corso di studi e provenienza
- Rapporto con la cucina e la preparazione dei pasti
- Pranzo all'università
- Uso di applicazioni o siti web per ricette
- Familiarità con l'utilizzo di social e app

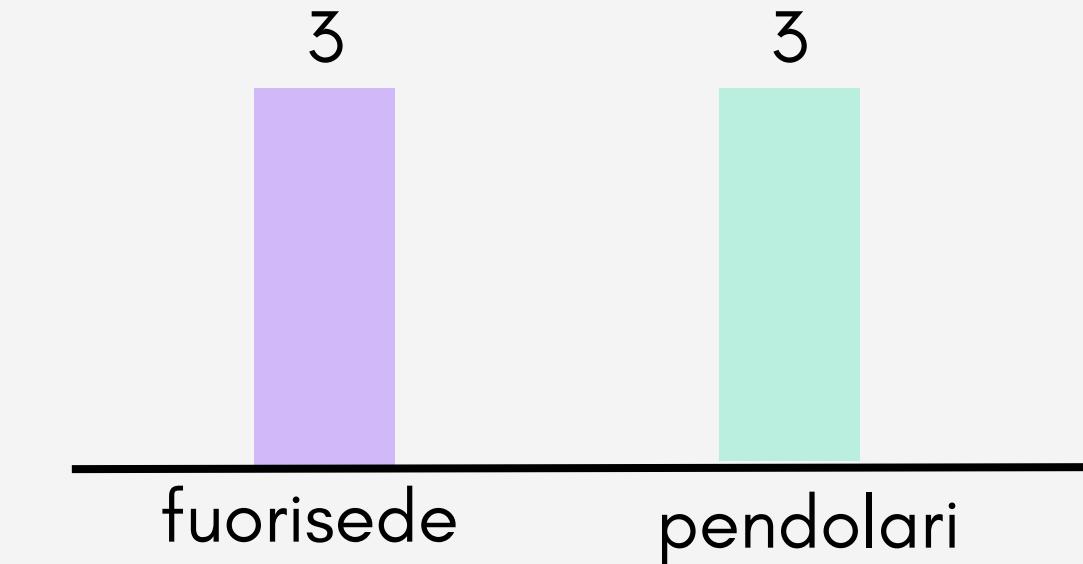


Corso di laurea



- ingegneria informatica
- ingegneria dell'automazione
- ingegneria civile
- ingegneria gestionale
- ingegneria matematica

Provenienza



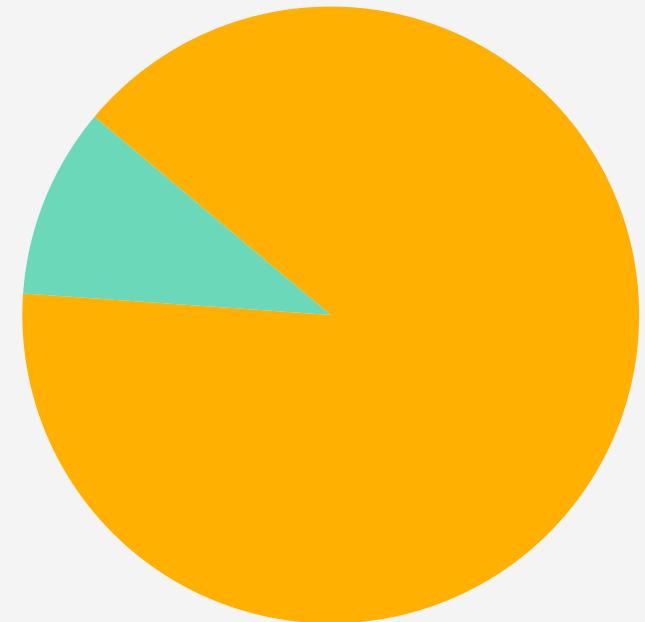
Rapporto con la cucina e la preparazione dei pasti

- A due terzi degli intervistati piace cucinare e sperimentare nuove ricette.
- Tra i pendolari, uno degli partecipanti ha dichiarato di cucinare quasi sempre anche per la propria famiglia, mentre negli altri casi, al di là del pranzo per l'università, sono i genitori ad occuparsi della cucina.



Pranzo all'università

- Occasionalmente compra il pranzo nei punti di ristoro limitati



- Cucina sempre il pranzo da portare all'università

Familiarità con l'utilizzo di app e social

100%

Uso di app e siti per ricette

- 5/6 degli intervistati cerca abitualmente ricette online, principalmente su Google.
- Due partecipanti usano anche food app più specifiche come Giallo Zafferano.
- Solo un utente ha dichiarato di usare raramente internet e i social per scoprire nuove ricette da provare



DOMANDE POST-TASK

- Difficoltà riscontrata nel task
- Difficoltà riscontrata nel trovare tutte le informazioni necessarie per comprendere il task
- Facilità di interazione con il layout dell'applicazione

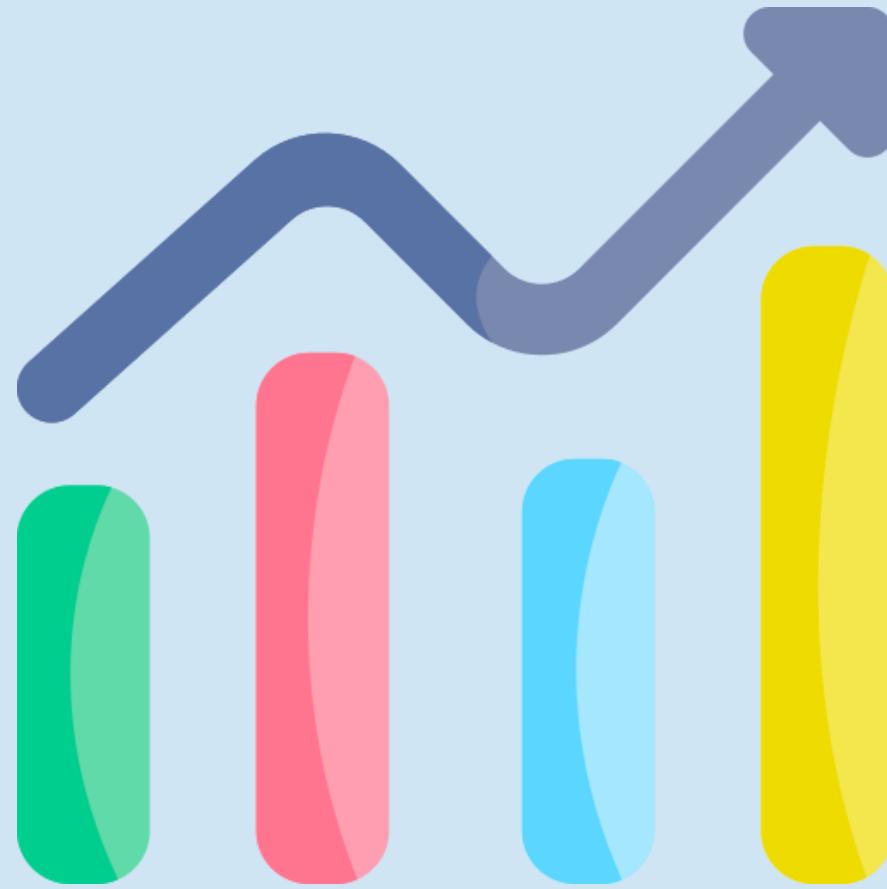
1 - molto difficile



7 - molto facile

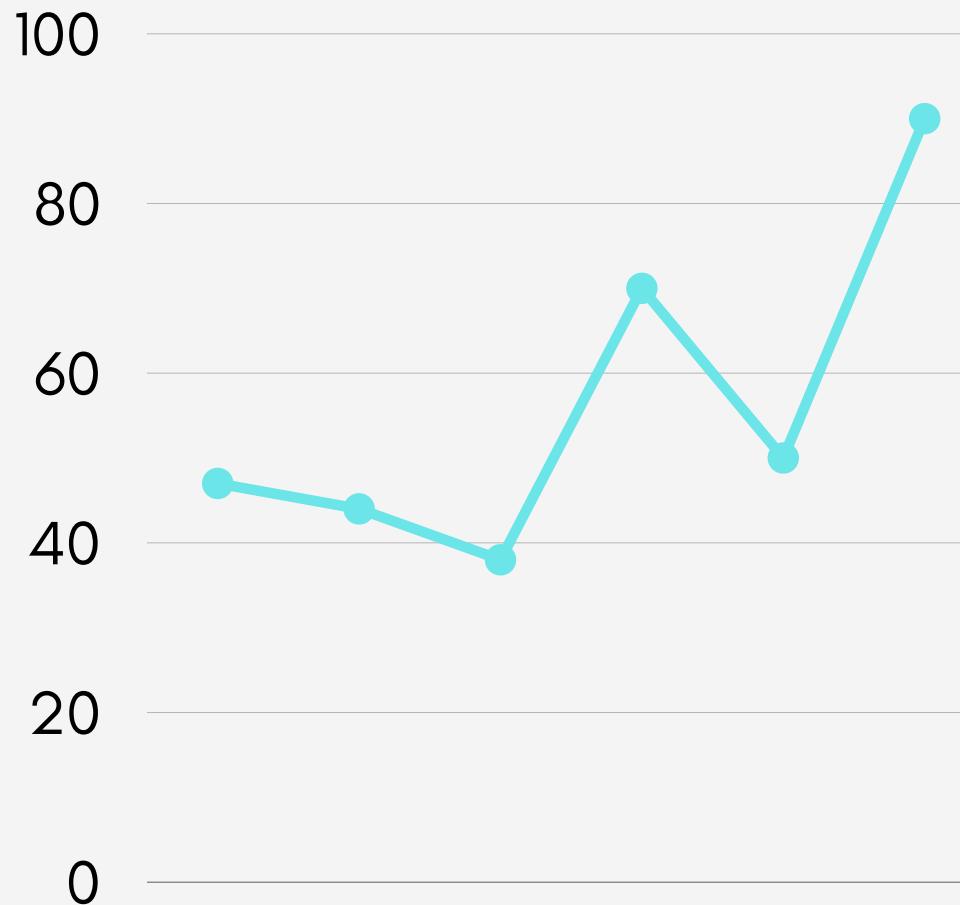


ANALISI DEI TASK



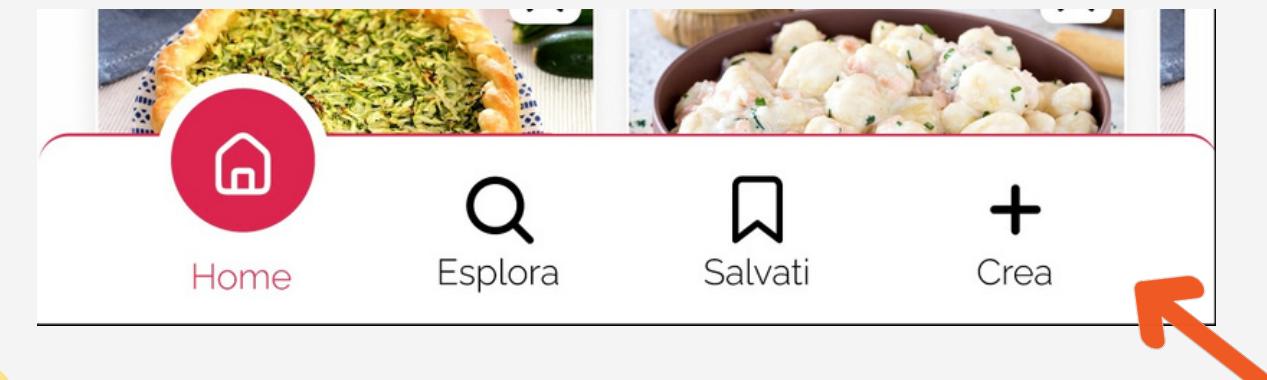
1. PUBBLICARE UNA RICETTA

TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio
Tempo minimo
Tempo massimo

56,50
38,00
90,00



ERROTI MODERATI

In totale 2
In media 0,33

ERROTI CRITICI

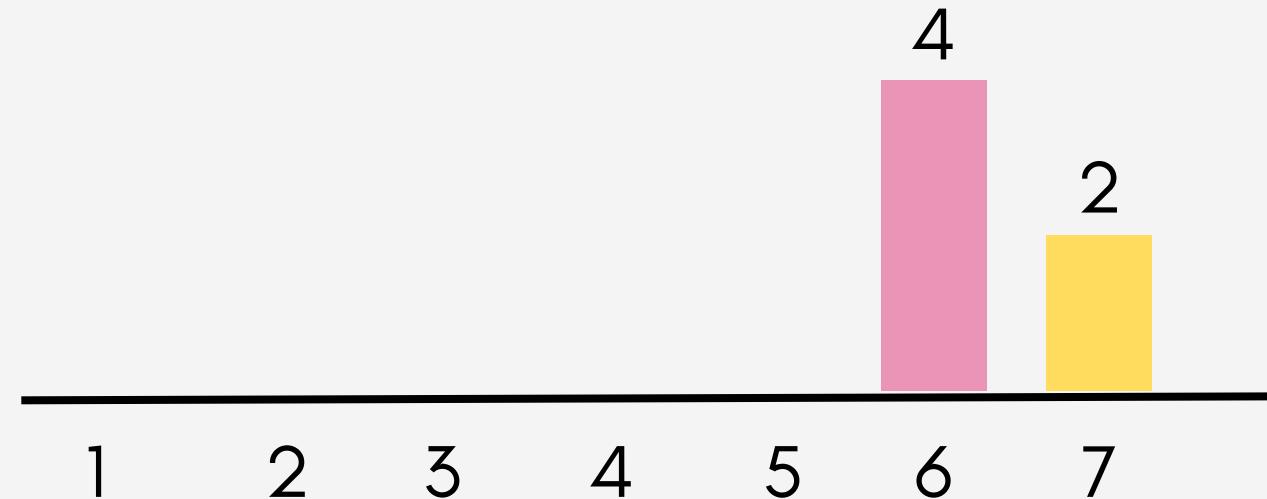
In totale 0
In media 0

AIUTI DAL FACILITATORE

In totale 7
In media 1,17

DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,33
Mediana 6



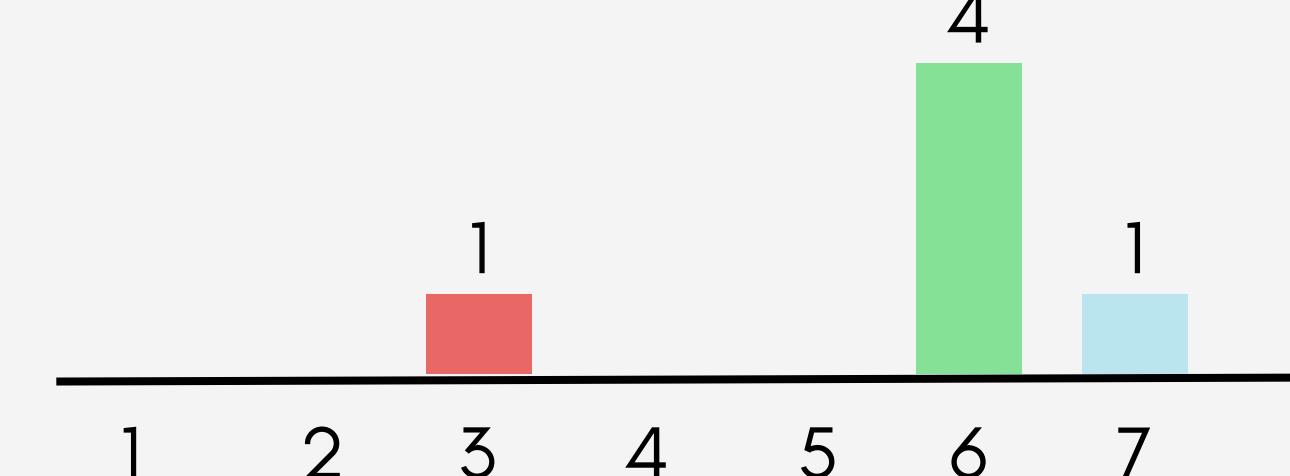
FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,33
Mediana 6



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,33
Mediana 6



OPINIONI E SUGGERIMENTI

Sarebbe utile prima della pubblicazione avere un round-down, una riconferma di ciò che è stato fatto così da accorgersi subito di errori, soprattutto di grammatica

Utente 6

2. CERCARE ISPIRAZIONE PER UNA RICETTA



TEMPO IMPIEGATO



ERROTI MODERATI

In totale
In media

2
0,33

ERROTI CRITICI

In totale
In media

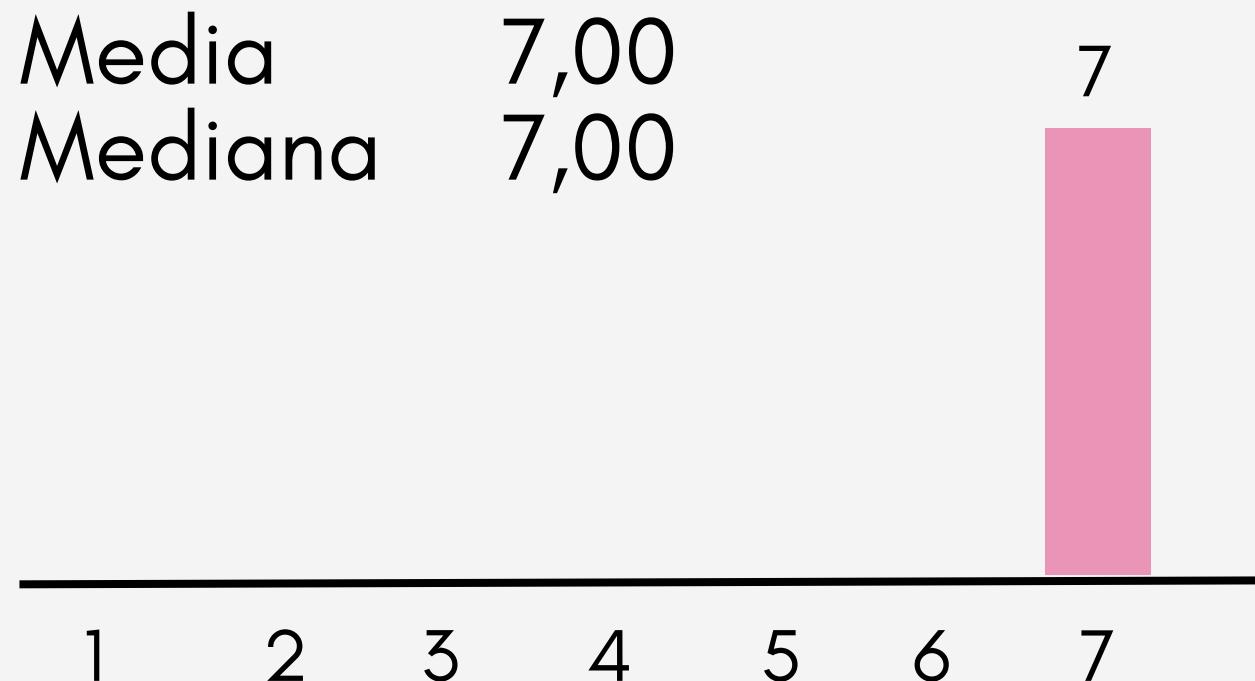
0
0

AIUTI DAL FACILITATORE

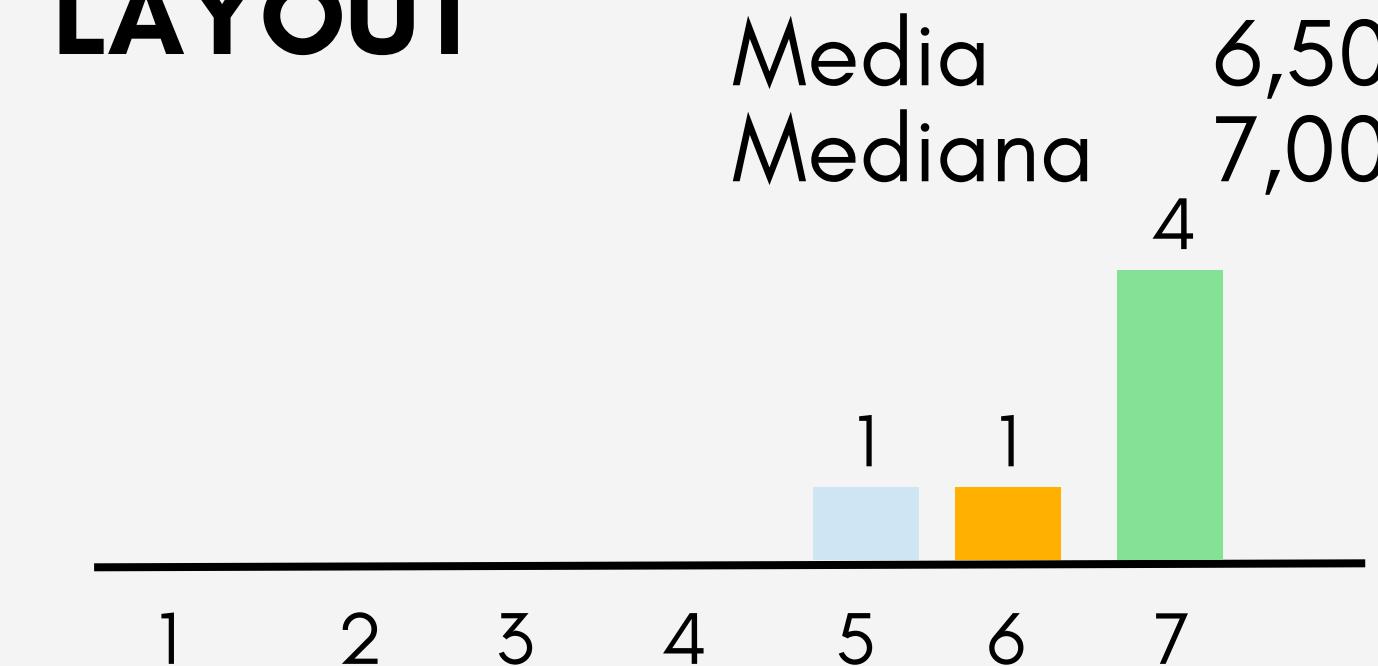
In totale
In media

3
0,50

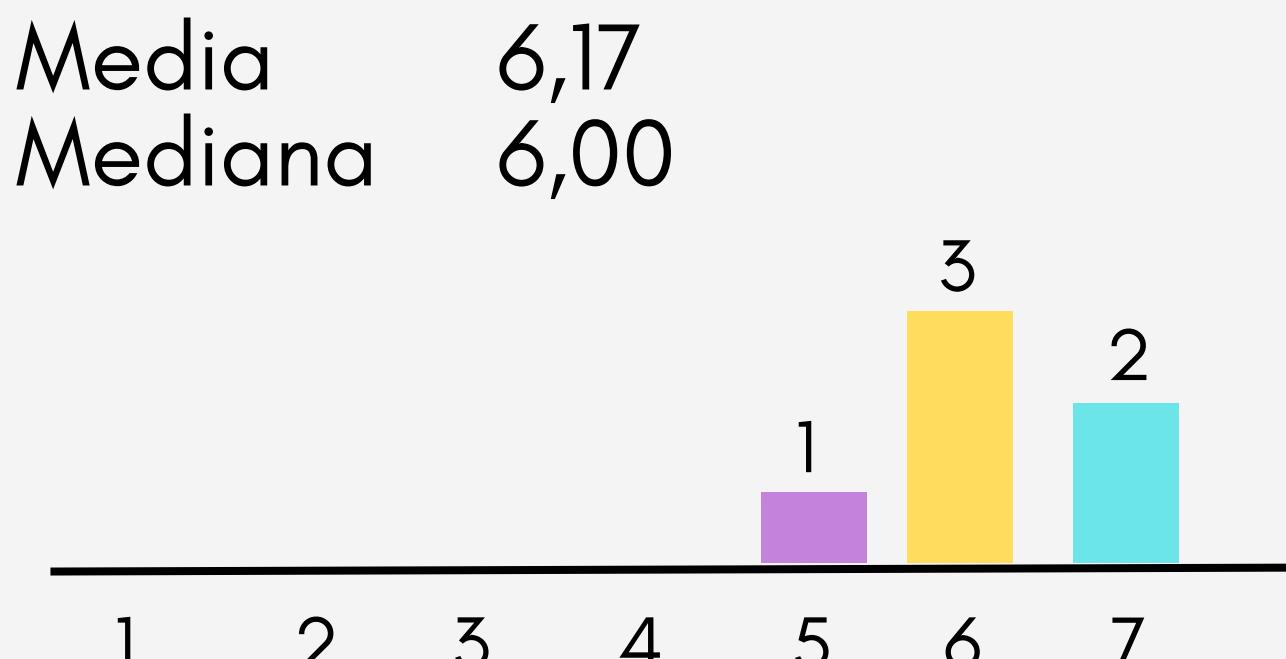
DIFFICOLTÀ NEL TASK



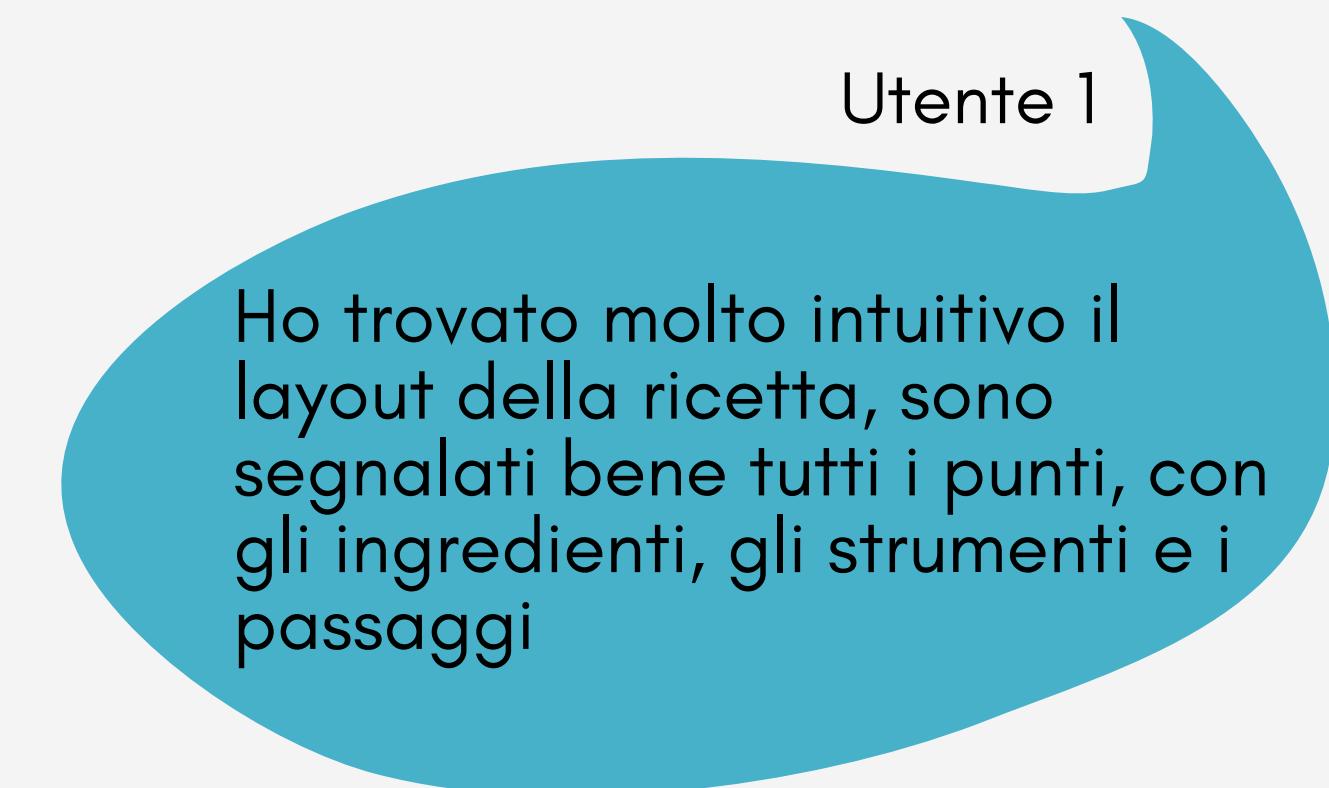
FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI



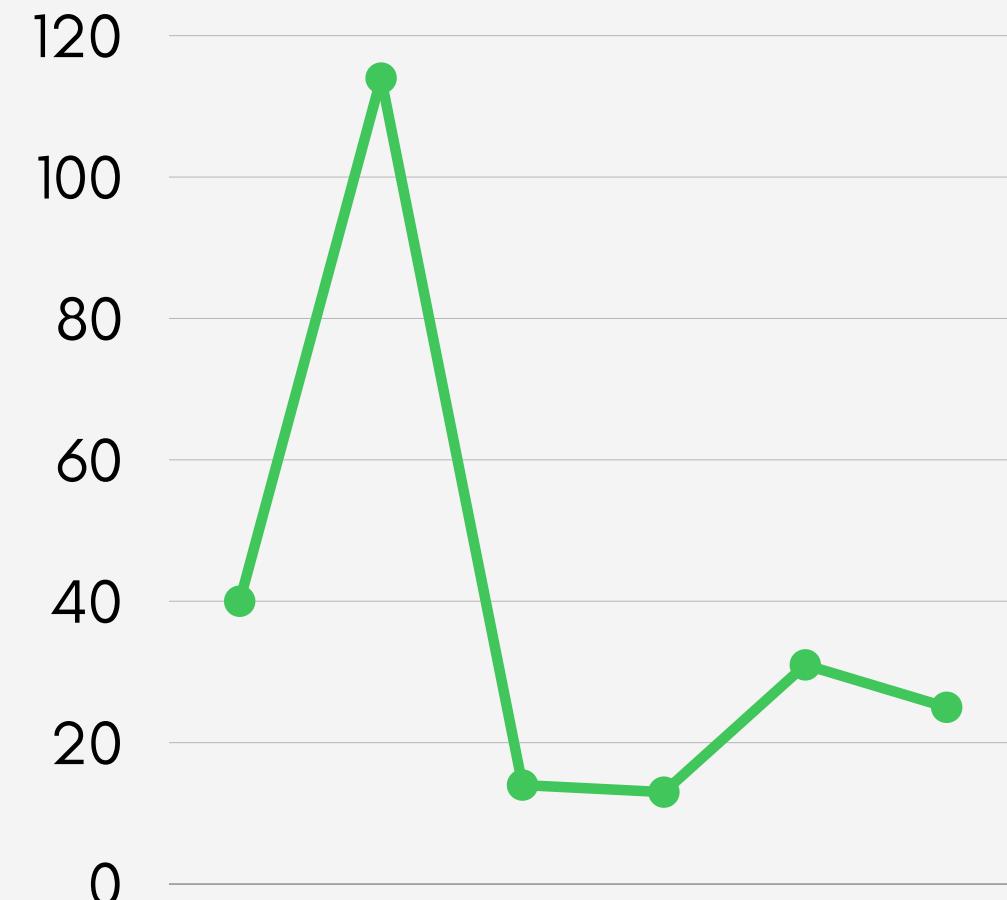
OPINIONI E SUGGERIMENTI



3. IMPORRE DEI PARAMETRI DI RICERCA



TEMPO IMPIEGATO



ERRORI MODERATI

In totale
In media

4
0,67

ERRORI CRITICI

In totale
In media

0
0

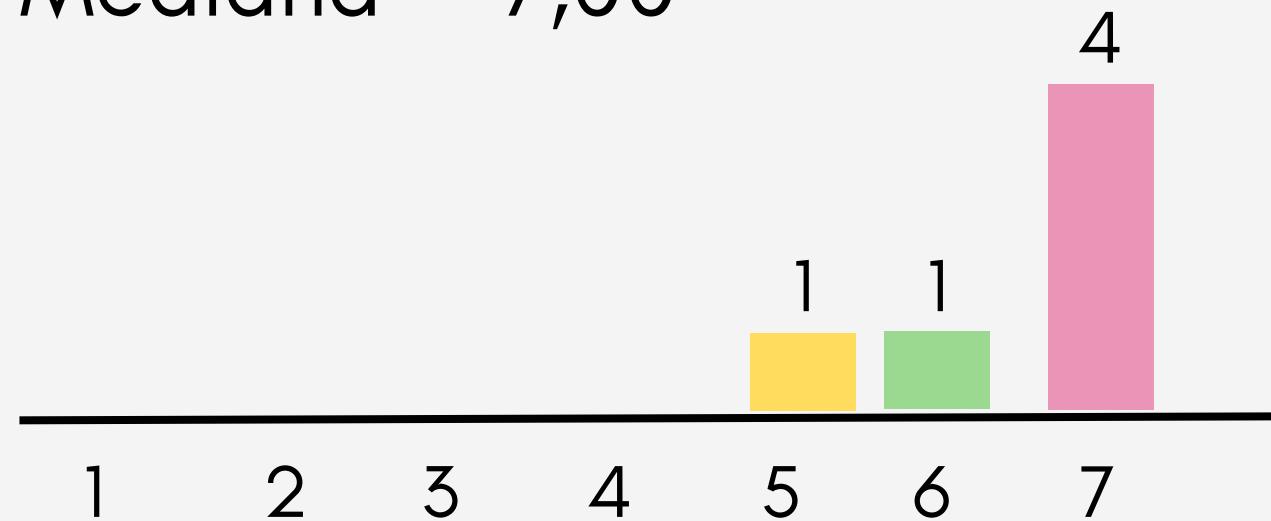
AIUTI DAL FACILITATORE

In totale
In media

3
0,50

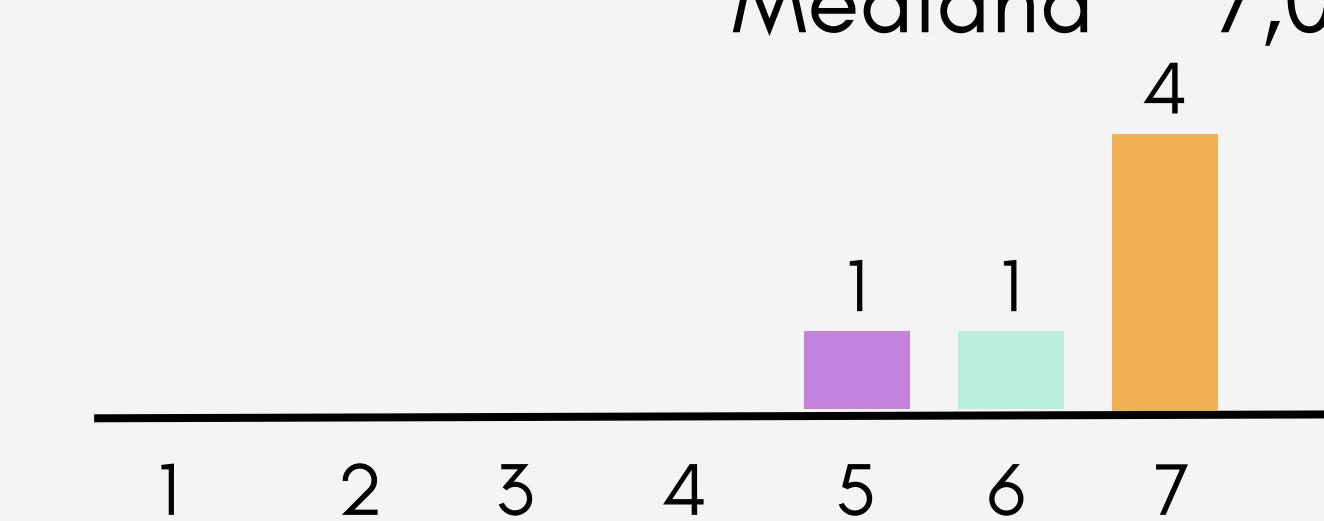
DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,50
Mediana 7,00



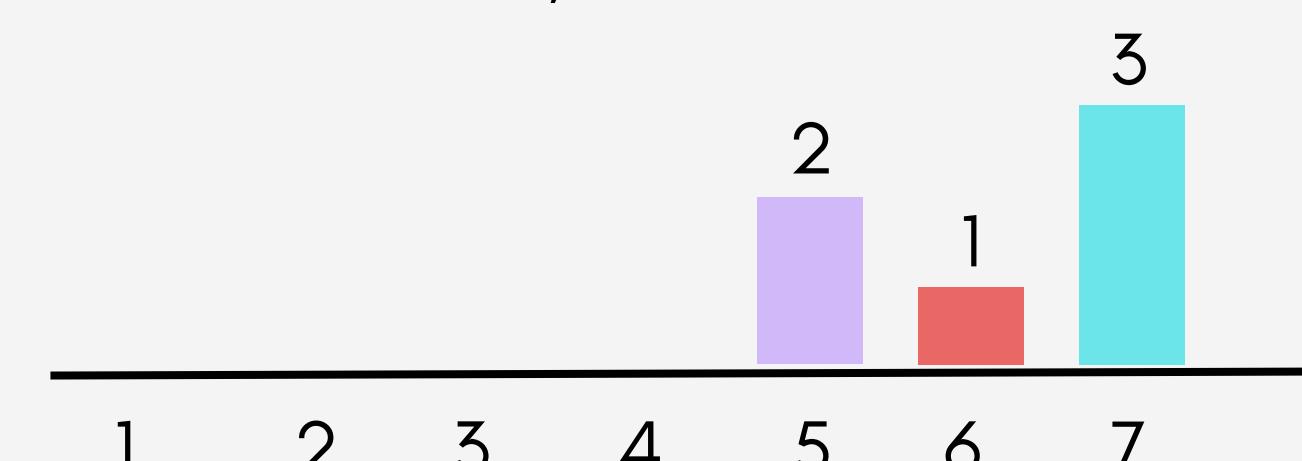
FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,50
Mediana 7,00



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,17
Mediana 6,5



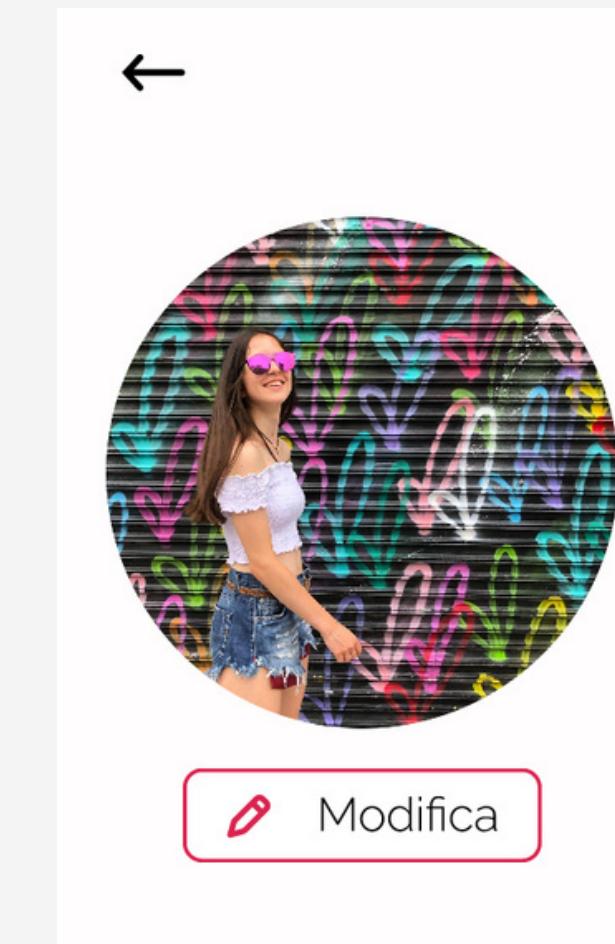
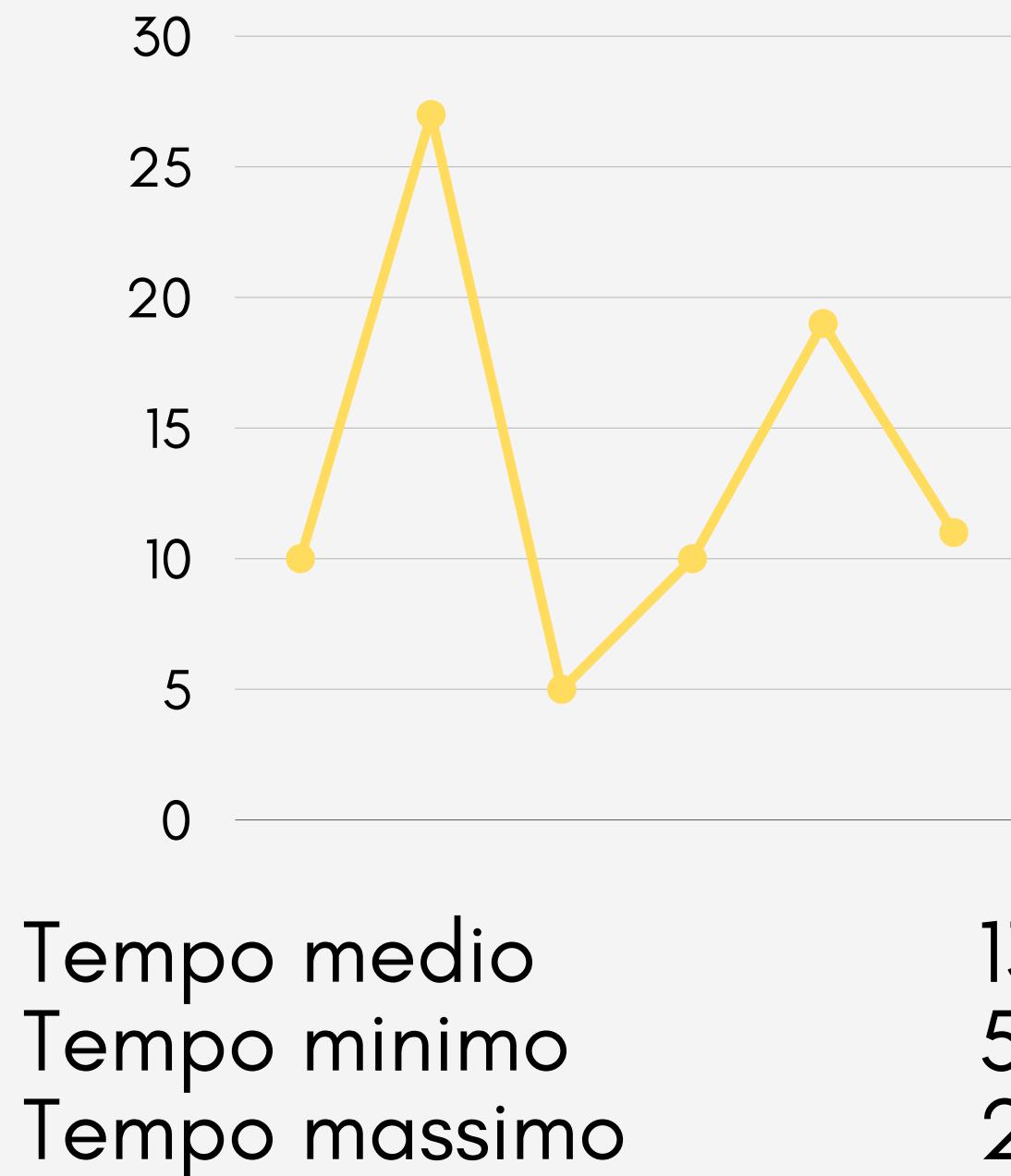
OPINIONI E SUGGERIMENTI

Probabilmente accanto allo slider del costo e del tempo indicherei il valore numerico corrispondente. Apprezzo la possibilità di poter specificare gli ingredienti da includere e da evitare, essendo io vegetariana

Utente 5

4. GUARDARE E MODIFICARE IL PROPRIO PROFILO

TEMPO IMPIEGATO



ERRORI MODERATI

In totale
In media

1
0,17

ERRORI CRITICI

In totale
In media

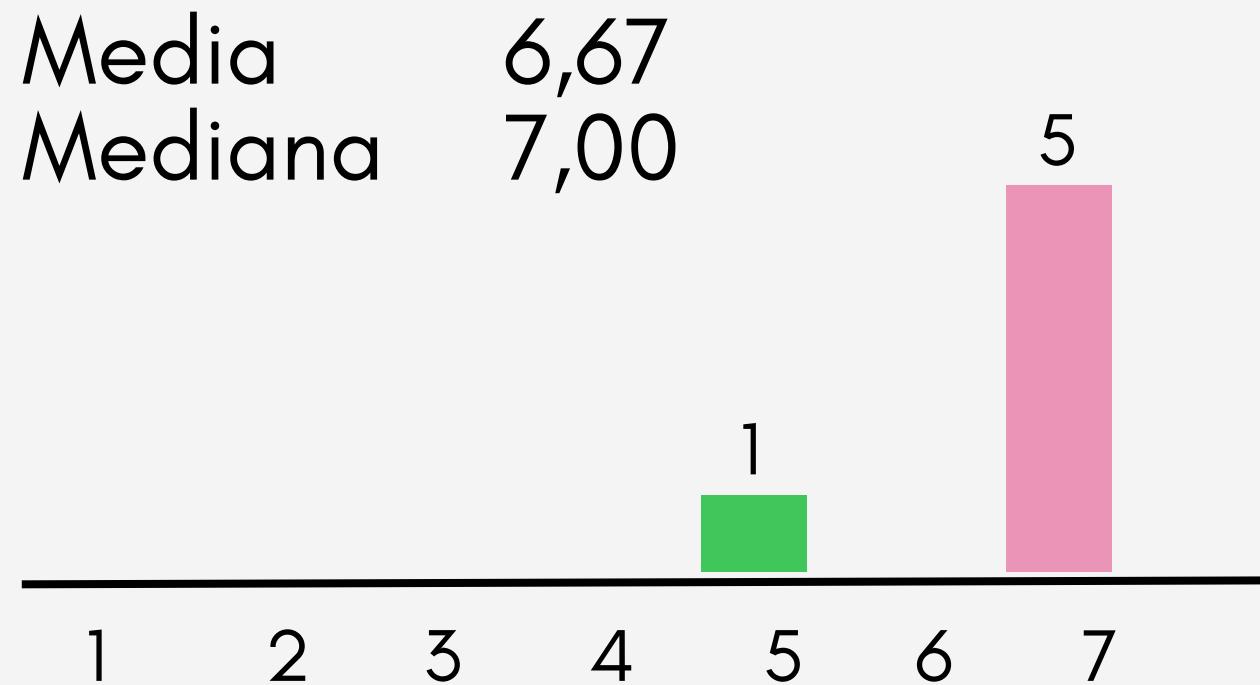
0
0

AIUTI DAL FACILITATORE

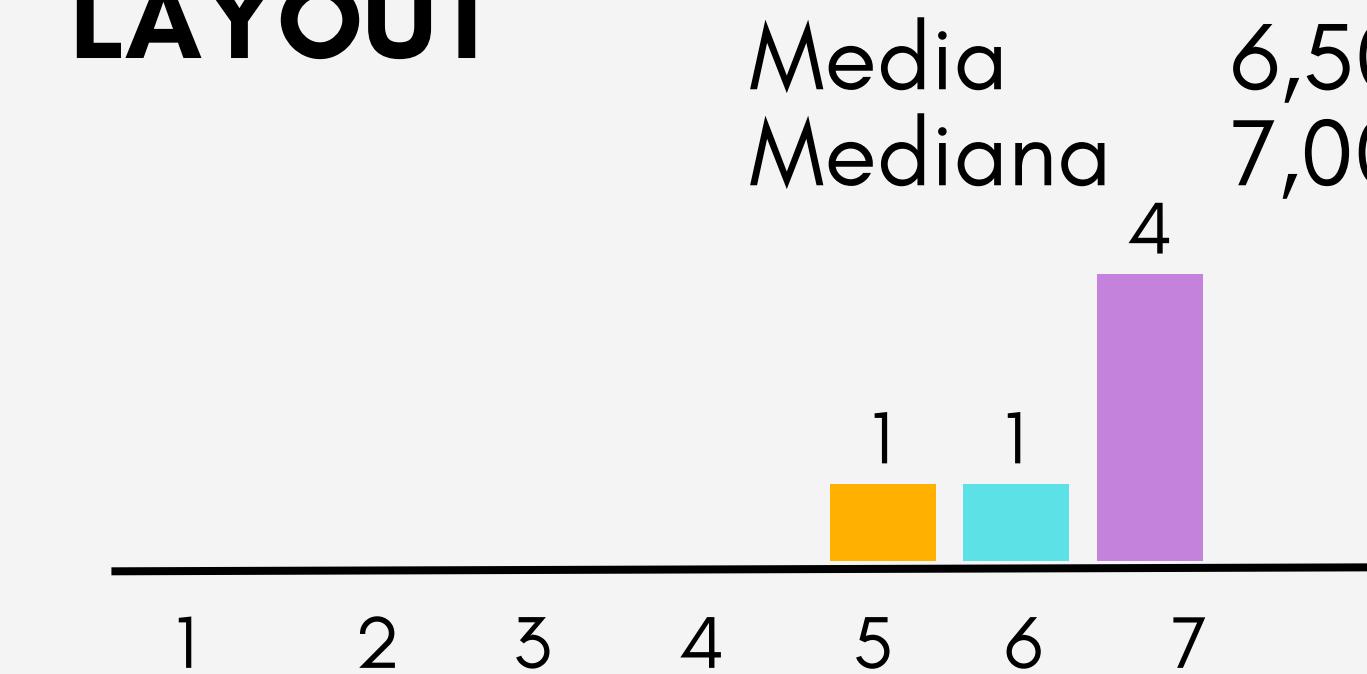
In totale
In media

2
0,33

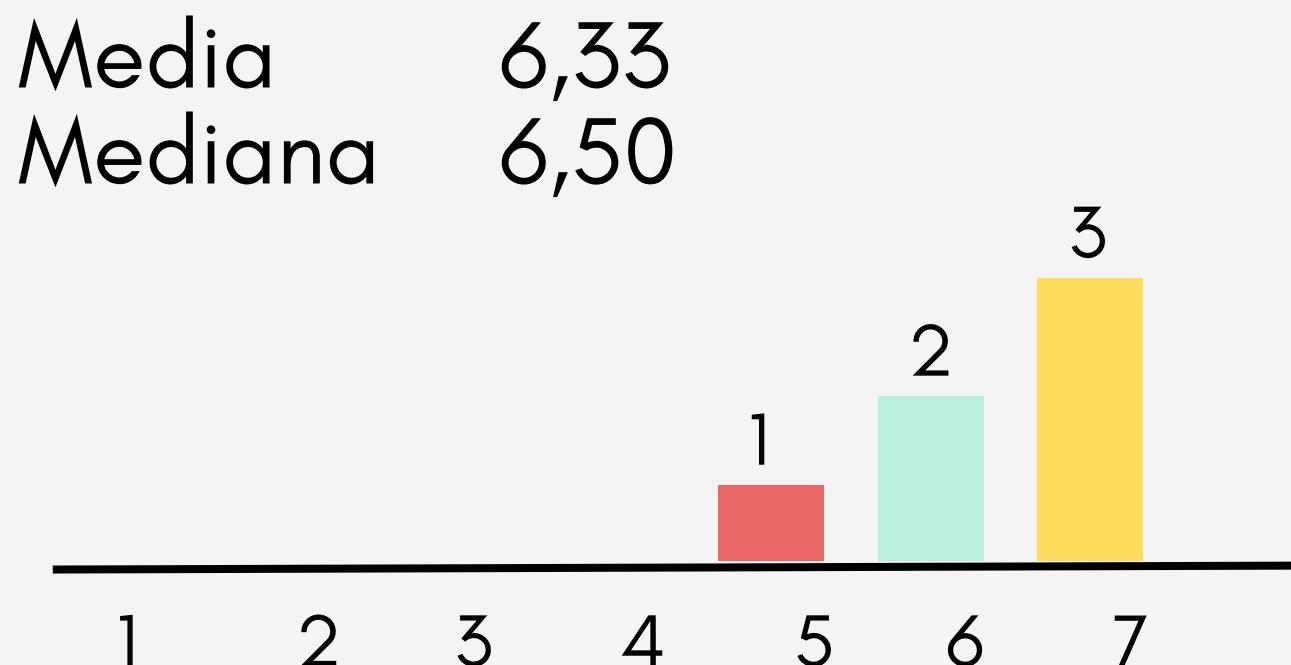
DIFFICOLTÀ NEL TASK



FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI



OPINIONI E SUGGERIMENTI

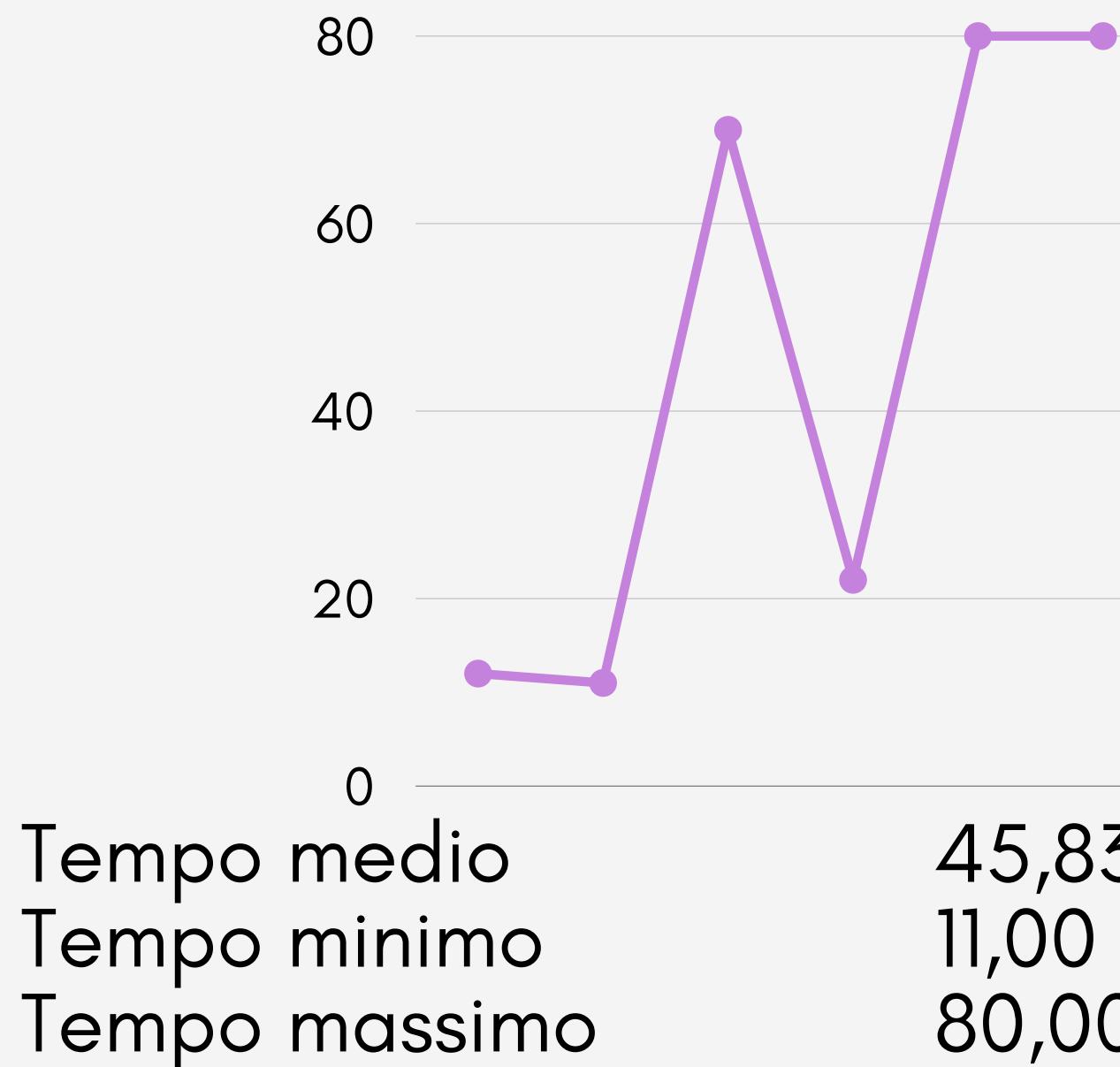
Utente 1

Mi aspettavo di trovare il profilo in basso nella barra, anche se probabilmente rispetto ad altri social network riveste un ruolo meno rilevante

5. RICERCARE E AGGIUNGERE UNA PERSONA AI PROPRI SEGUICI



TEMPO IMPIEGATO



ERRORE MODERATI

In totale
In media

1
0,17

ERRORE CRITICI

In totale
In media

3
0,50

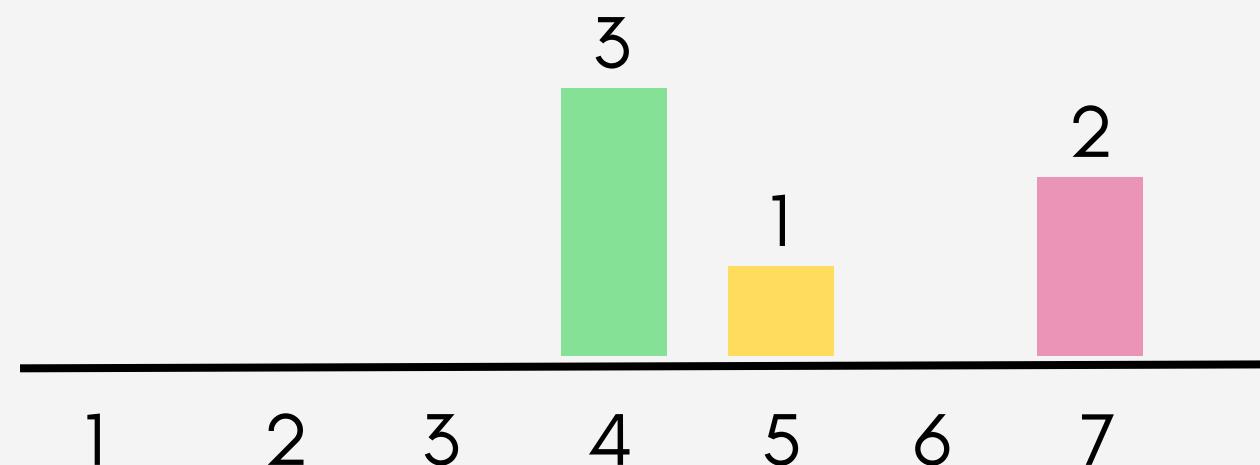
AIUTI DAL FACILITATORE

In totale
In media

5
0,83

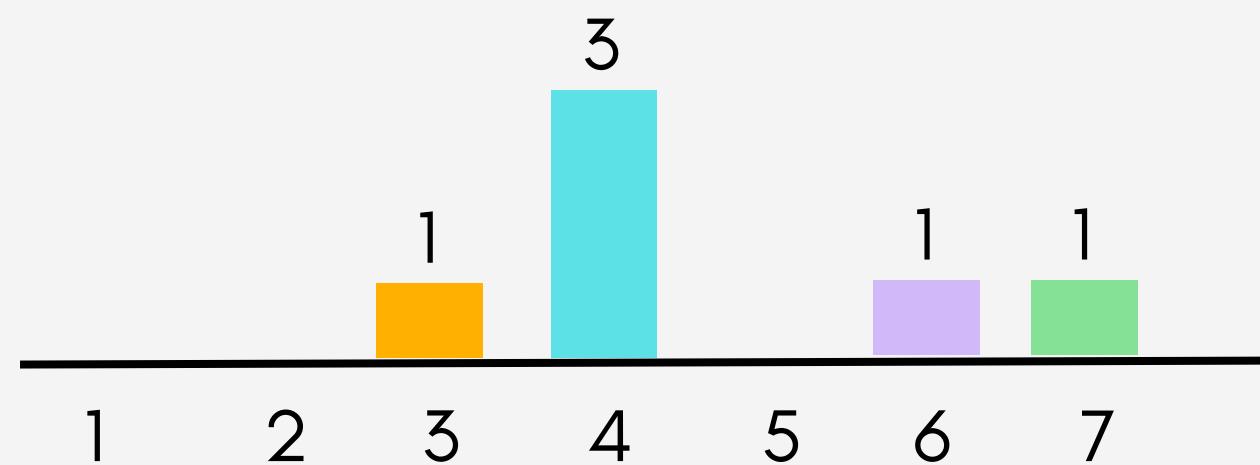
DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 5,17
Mediana 4,50



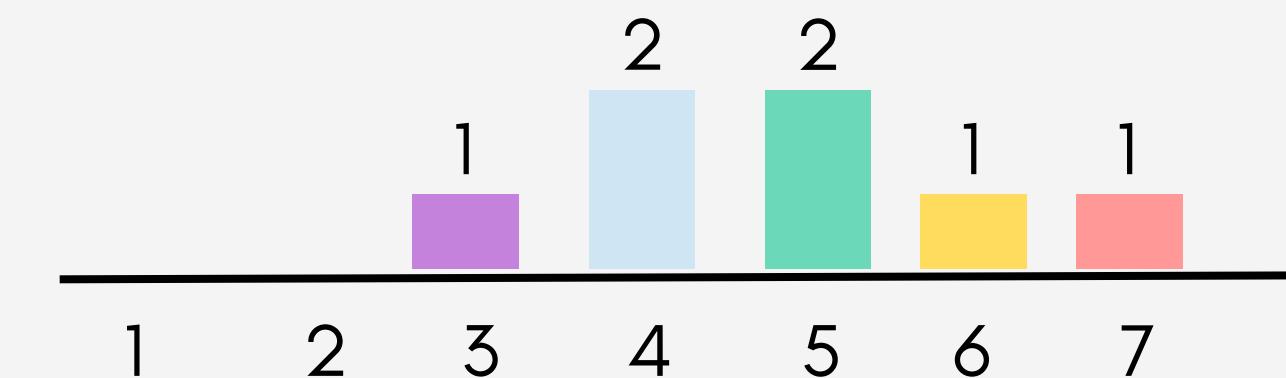
DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 4,67
Mediana 4,00



FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 4,83
Mediana 4,50



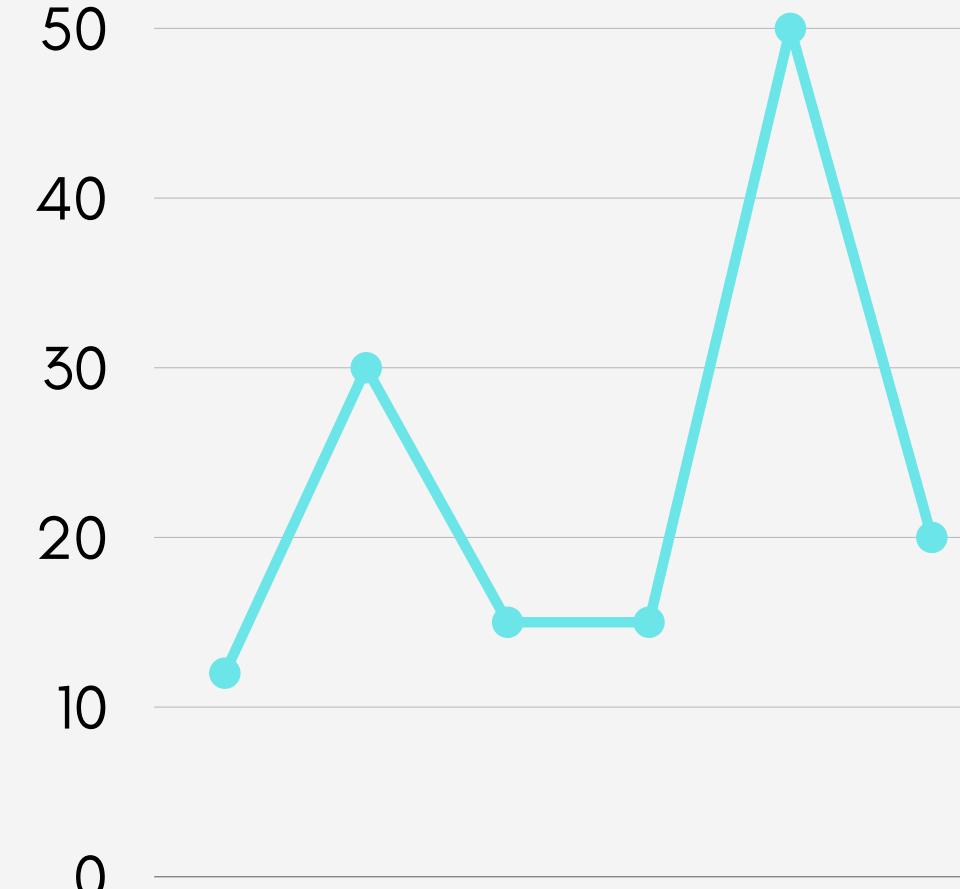
OPINIONI E SUGGERIMENTI

Probabilmente avrei difficoltà perché non mi verrebbe spontaneo né cercare tra i salvati per trovare profili già seguiti sia cercare in Esplora nuovi utenti visto che è dove si cercano anche le ricette

Utente 4

6. PUBBLICARE UNA RECENSIONE

TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio
Tempo minimo
Tempo massimo

Scrivi la tua recensione



Pubblica

ERRORI MODERATI

In totale
In media

1
0,17

ERRORI CRITICI

In totale
In media

0
0

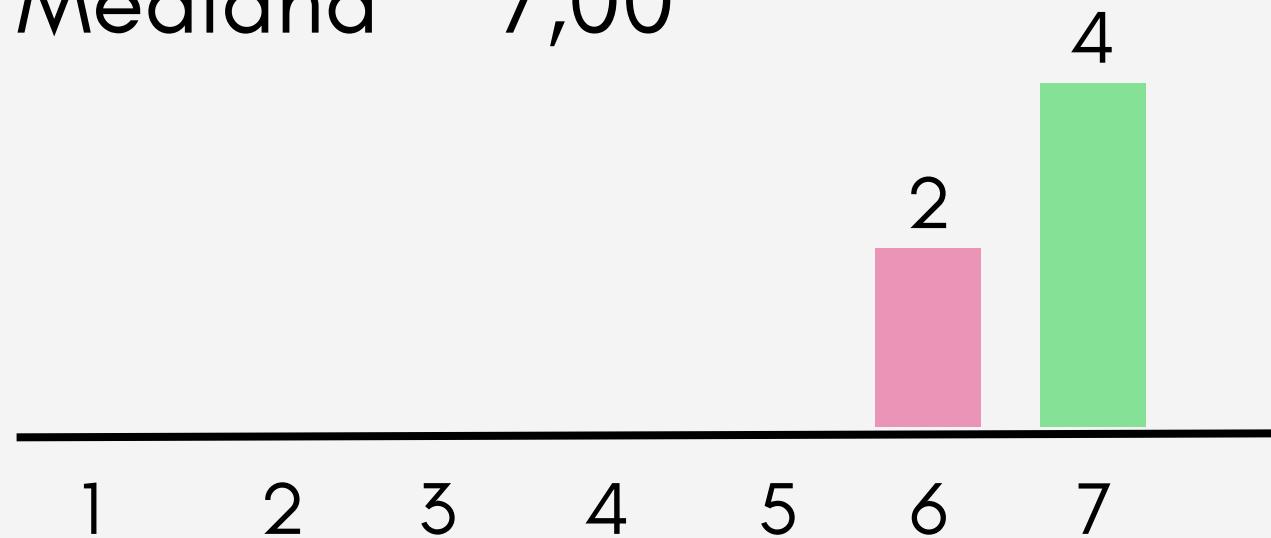
AIUTI DAL FACILITATORE

In totale
In media

3
0,50

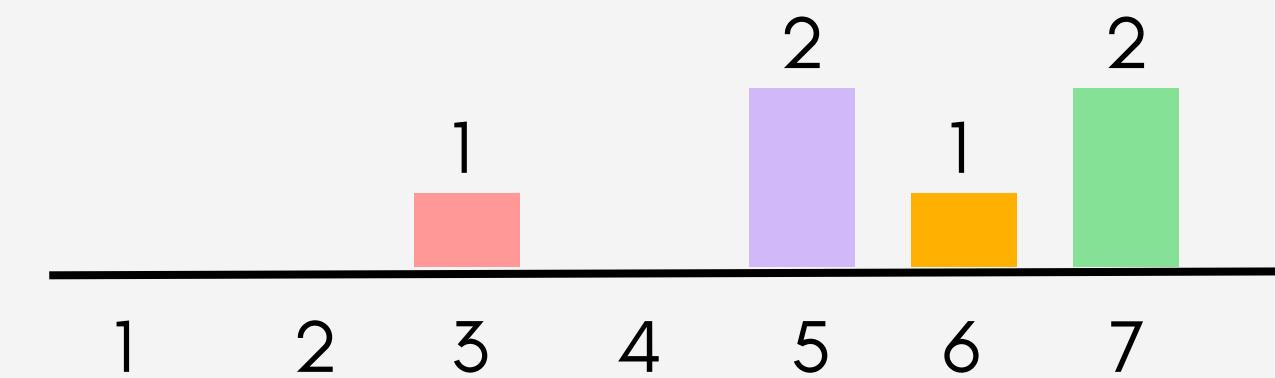
DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,67
Mediana 7,00



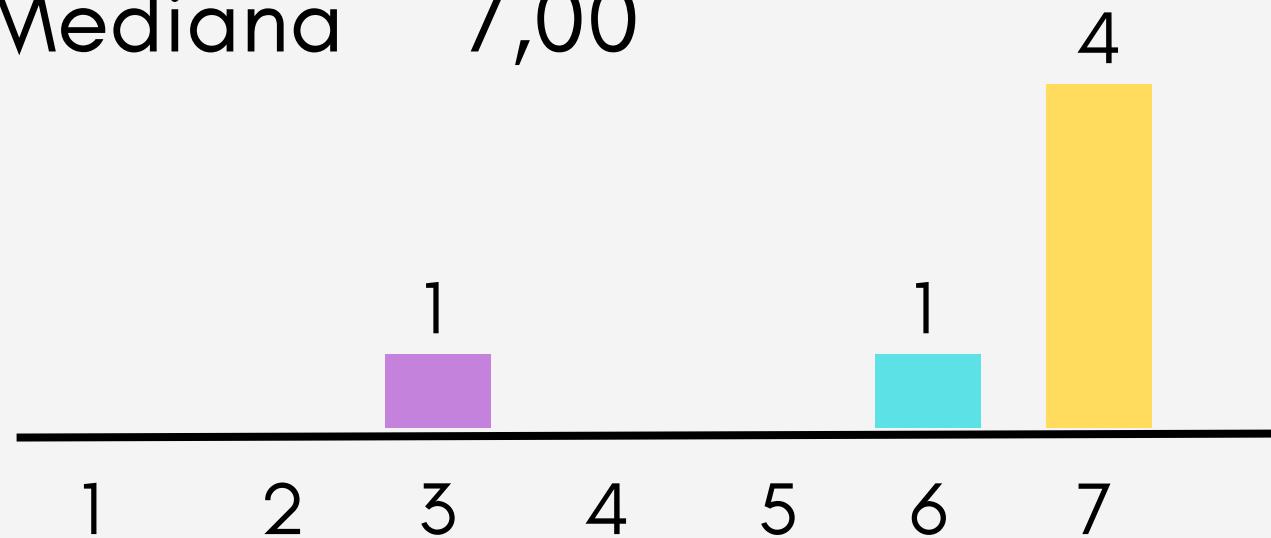
FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 5,50
Mediana 5,50



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,17
Mediana 7,00



OPINIONI E SUGGERIMENTI

Probabilmente metterei più in evidenza il box "Scrivi la tua recensione", facendole occupare l'intera barra per farla emergere rispetto al resto della pagina

Utente 1

7. SALVARE UNA RICETTA IN UNA NUOVA RACCOLTA

TEMPO IMPIEGATO



ERRORI MODERATI

In totale
In media

1
0,17

ERRORI CRITICI

In totale
In media

0
0

AIUTI DAL FACILITATORE

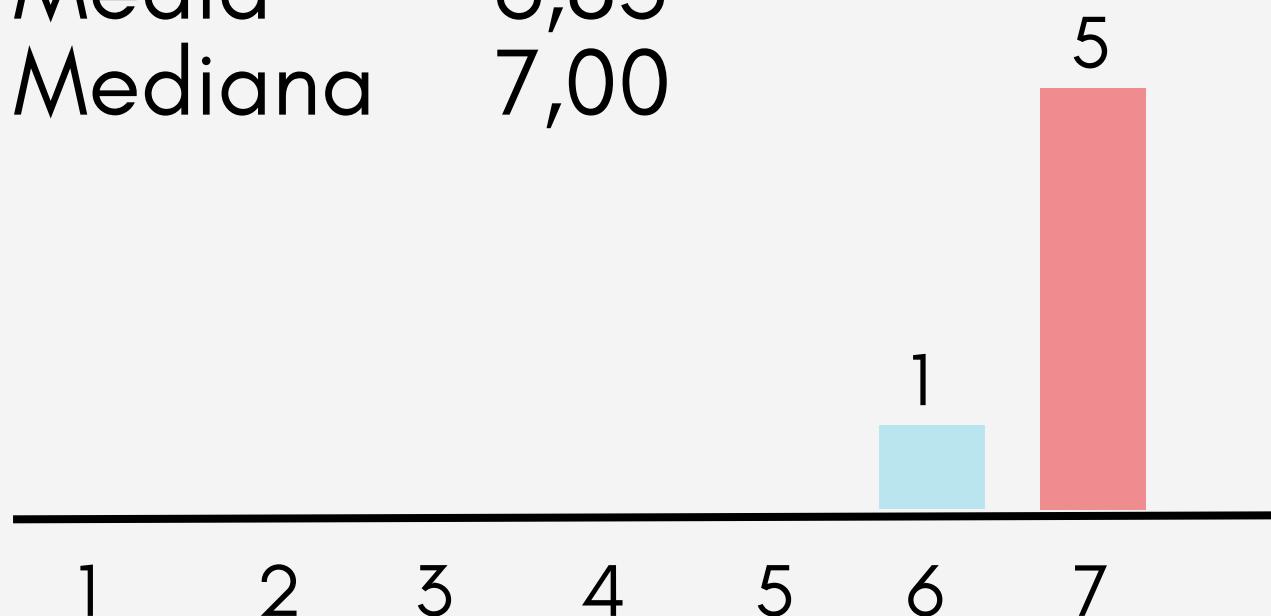
In totale
In media

2
0,33



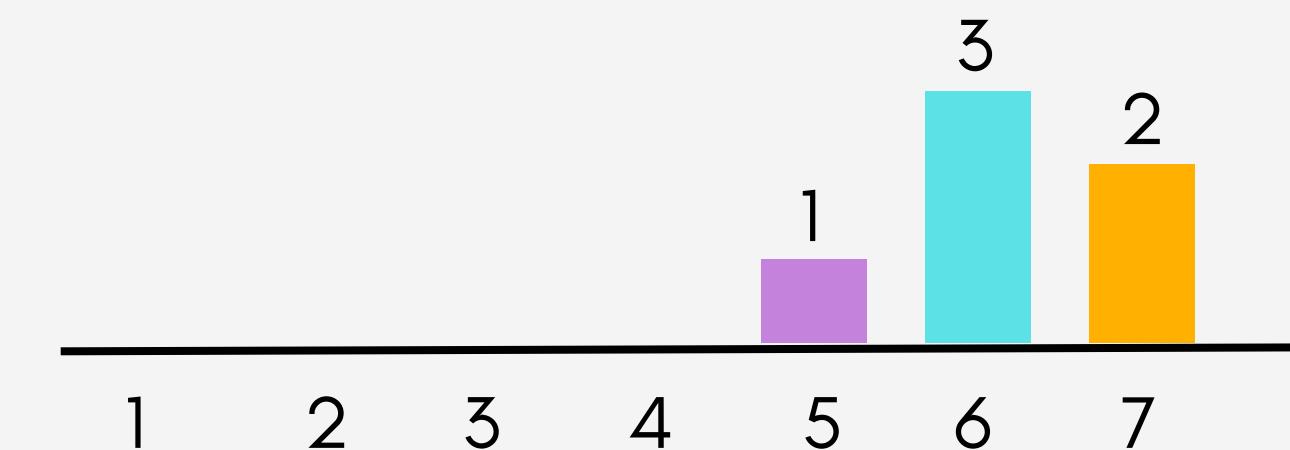
DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,83
Mediana 7,00



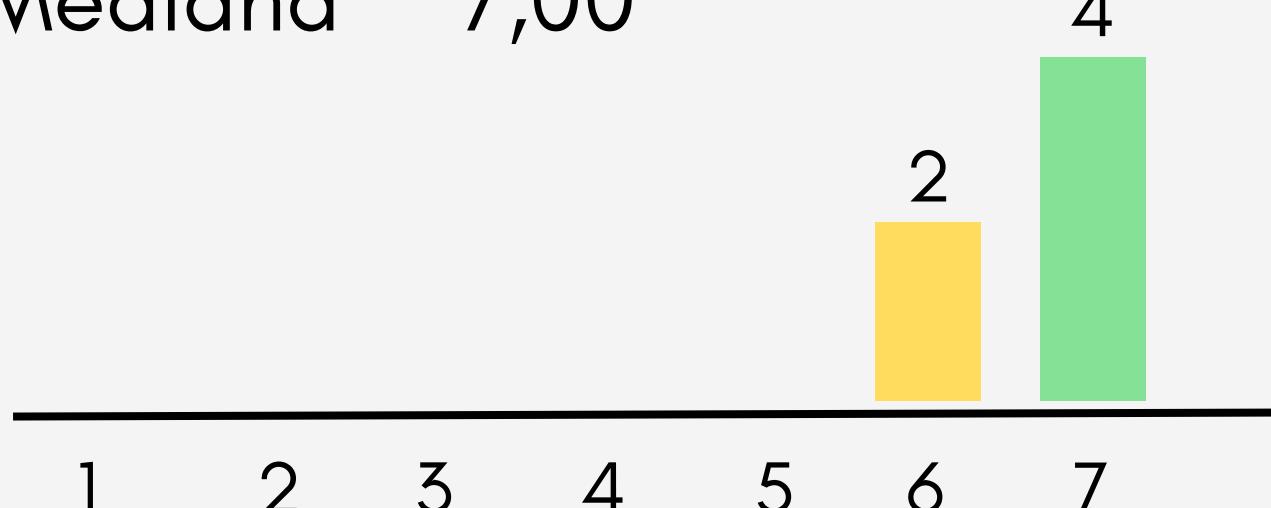
FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,17
Mediana 6,00



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,67
Mediana 7,00



OPINIONI E SUGGERIMENTI

Mi viene un po' difficile scrollare il pop up delle raccolte in basso, preferirei fosse al centro dello schermo

Utente 2

8. VISUALIZZARE UNA RICETTA



TEMPO IMPIEGATO



ERROTI MODERATI

In totale
In media

0
0

ERROTI CRITICI

In totale
In media

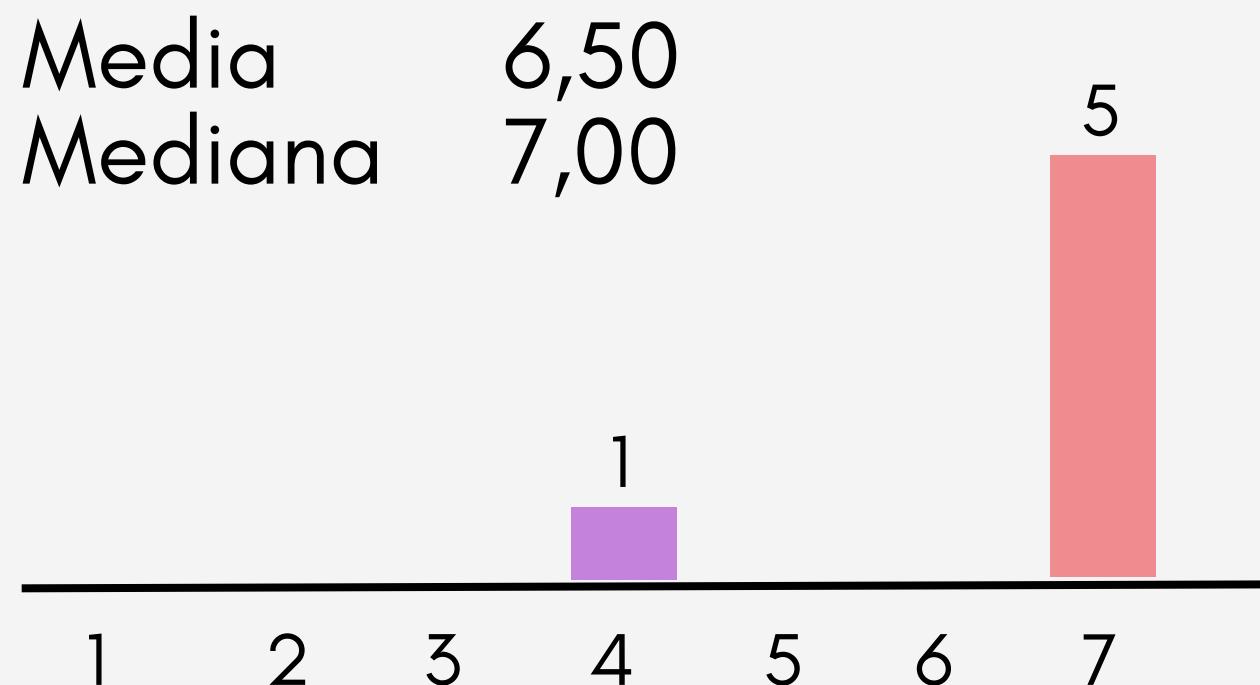
0
0

AIUTI DAL FACILITATORE

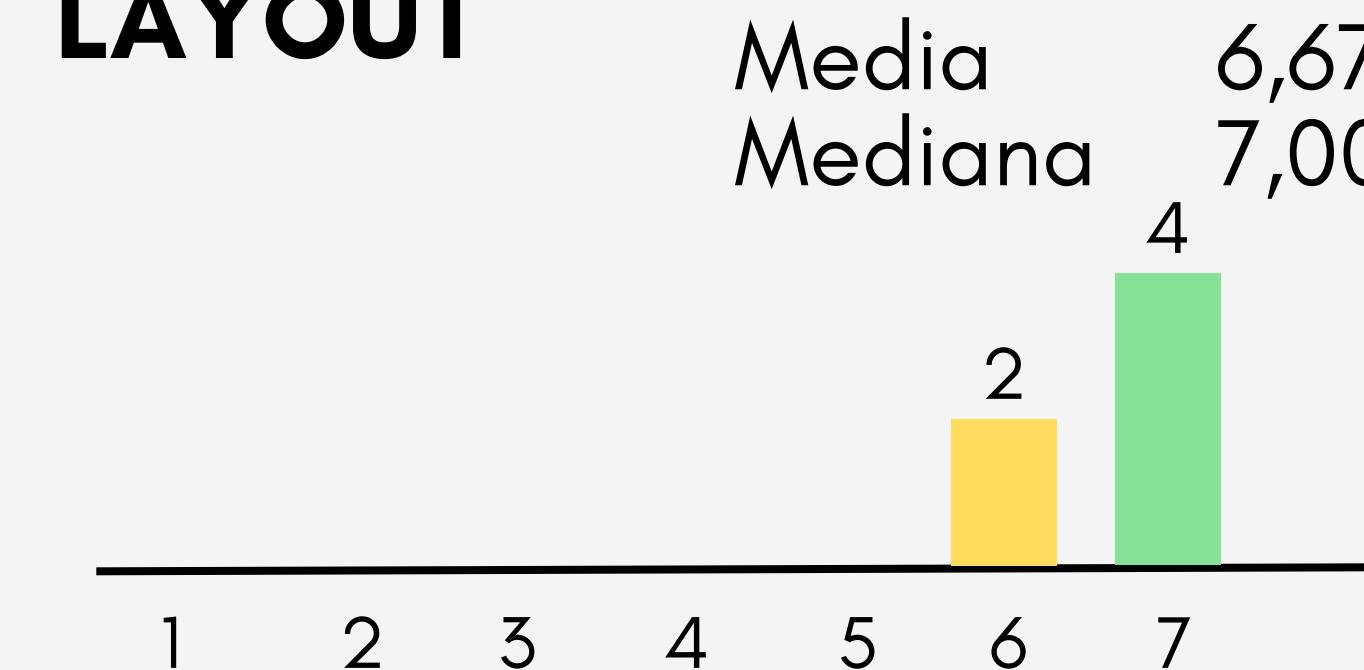
In totale
In media

2
0,33

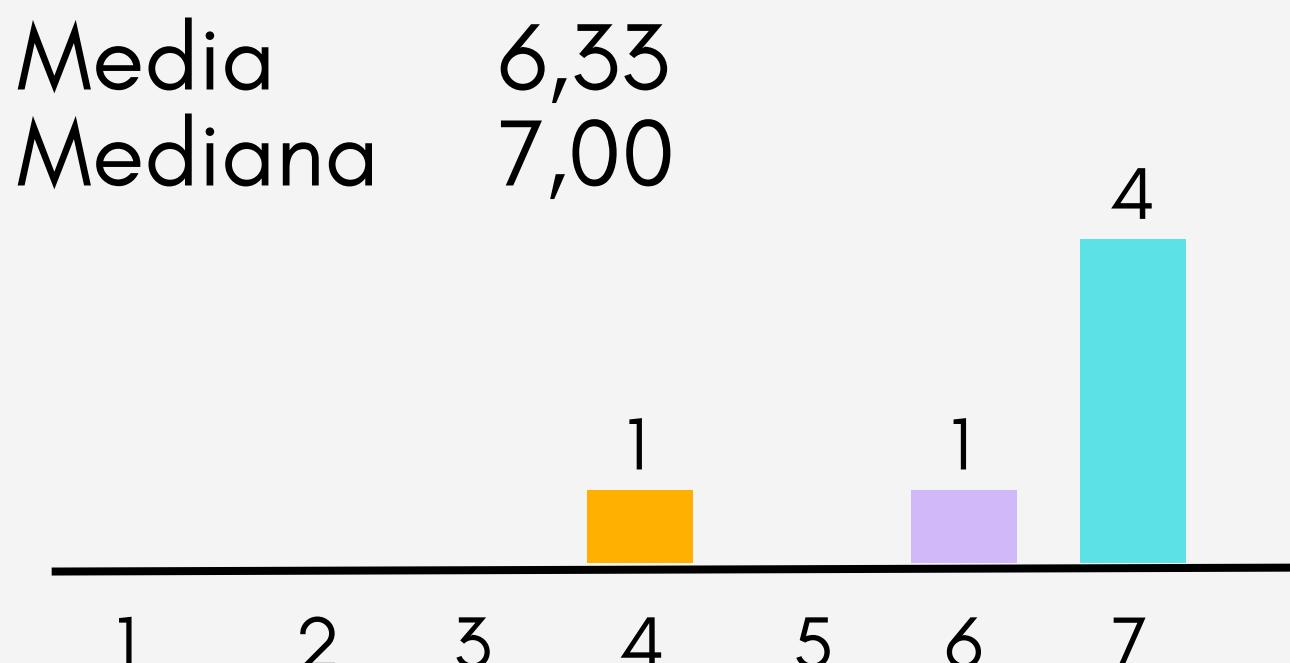
DIFFICOLTÀ NEL TASK



FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI



OPINIONI E SUGGERIMENTI

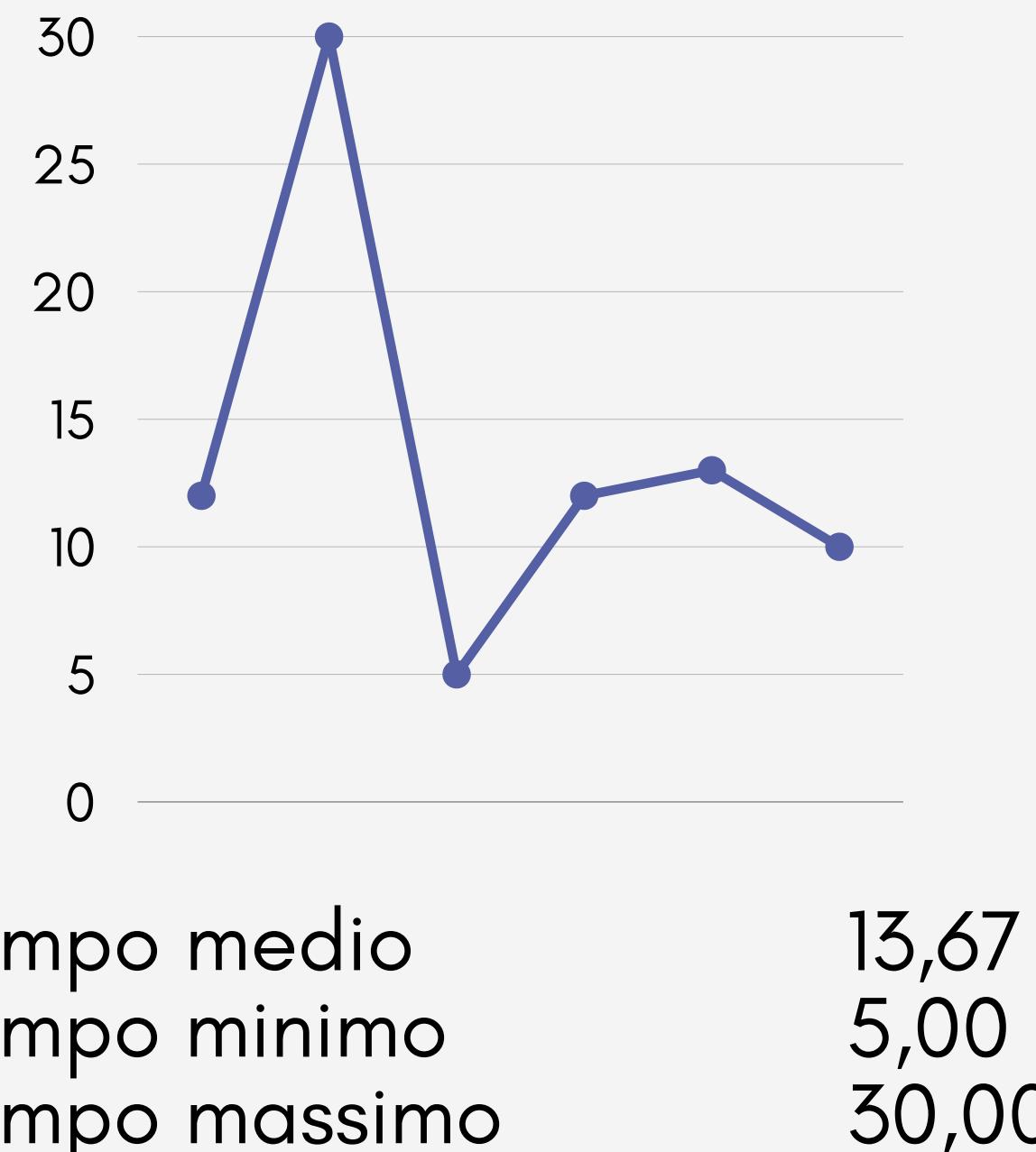
L'unico appunto è che sarebbe ancora meglio se si potesse visualizzare una ricetta anche cliccando sulla foto, non solo su "Scopri"

Utente 3

9. SALVARE UNA RICETTA



TEMPO IMPIEGATO



ERROTI MODERATI

In totale
In media

0
0

ERROTI CRITICI

In totale
In media

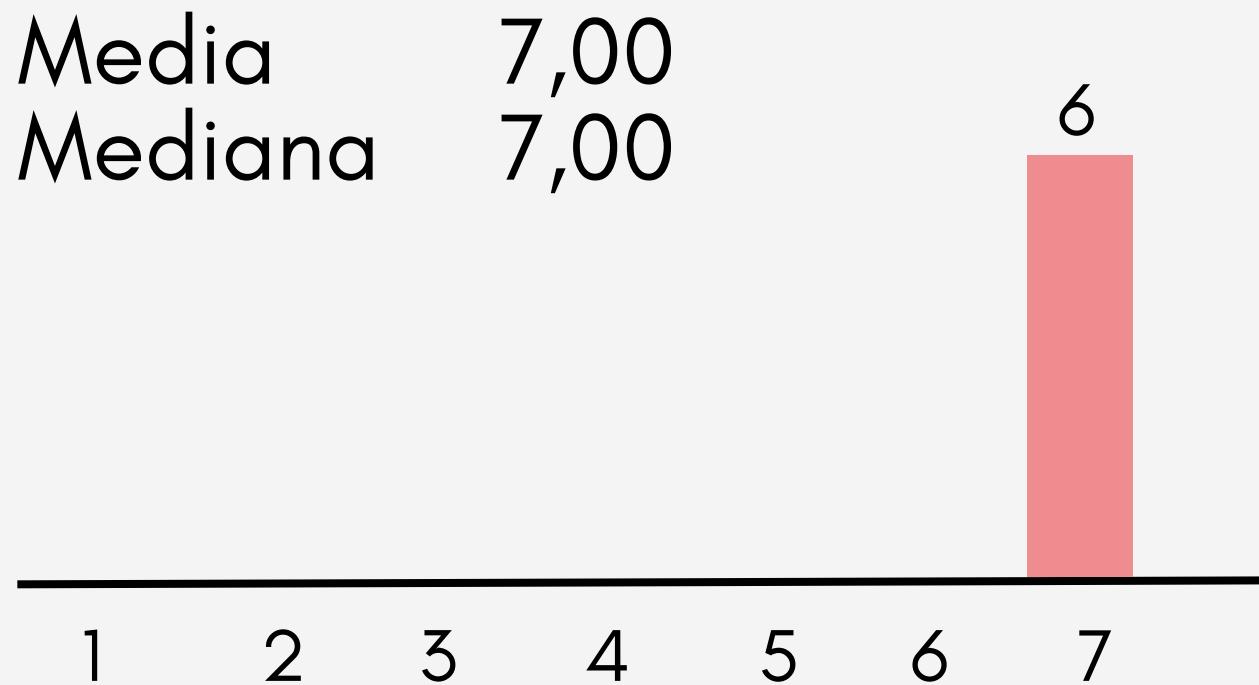
0
0

AIUTI DAL FACILITATORE

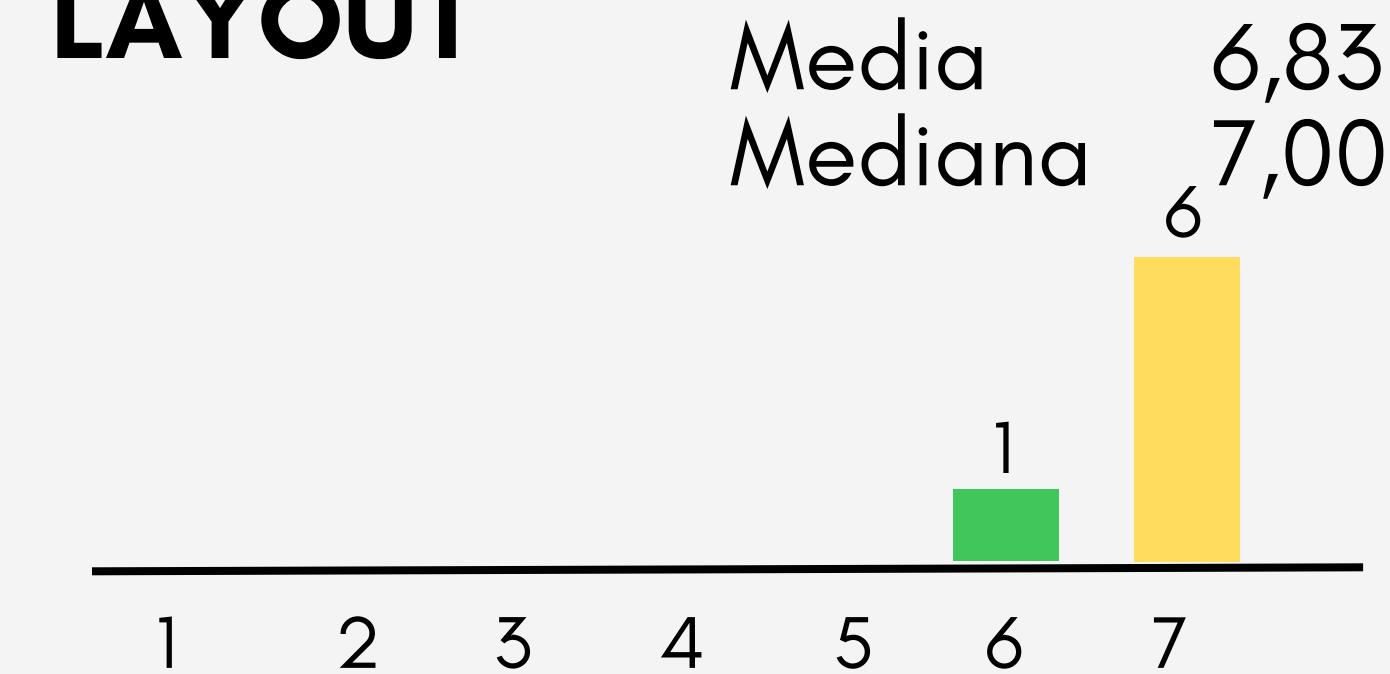
In totale
In media

1
1,17

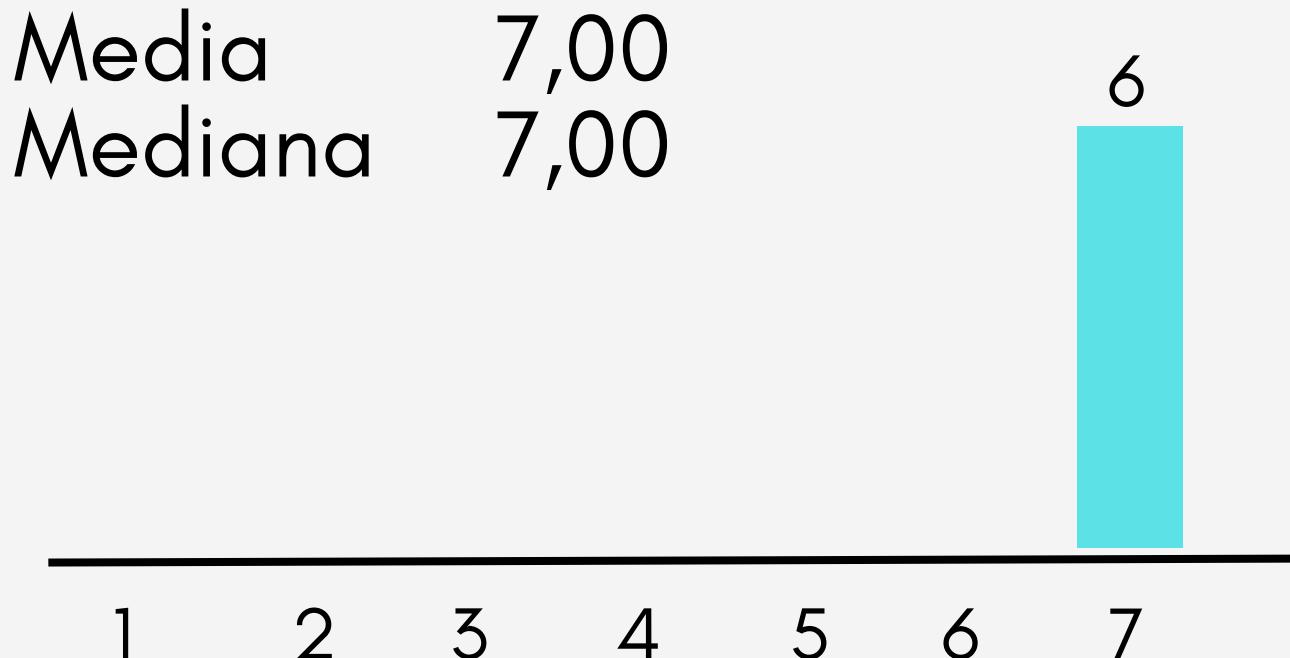
DIFFICOLTÀ NEL TASK



FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI



OPINIONI E SUGGERIMENTI

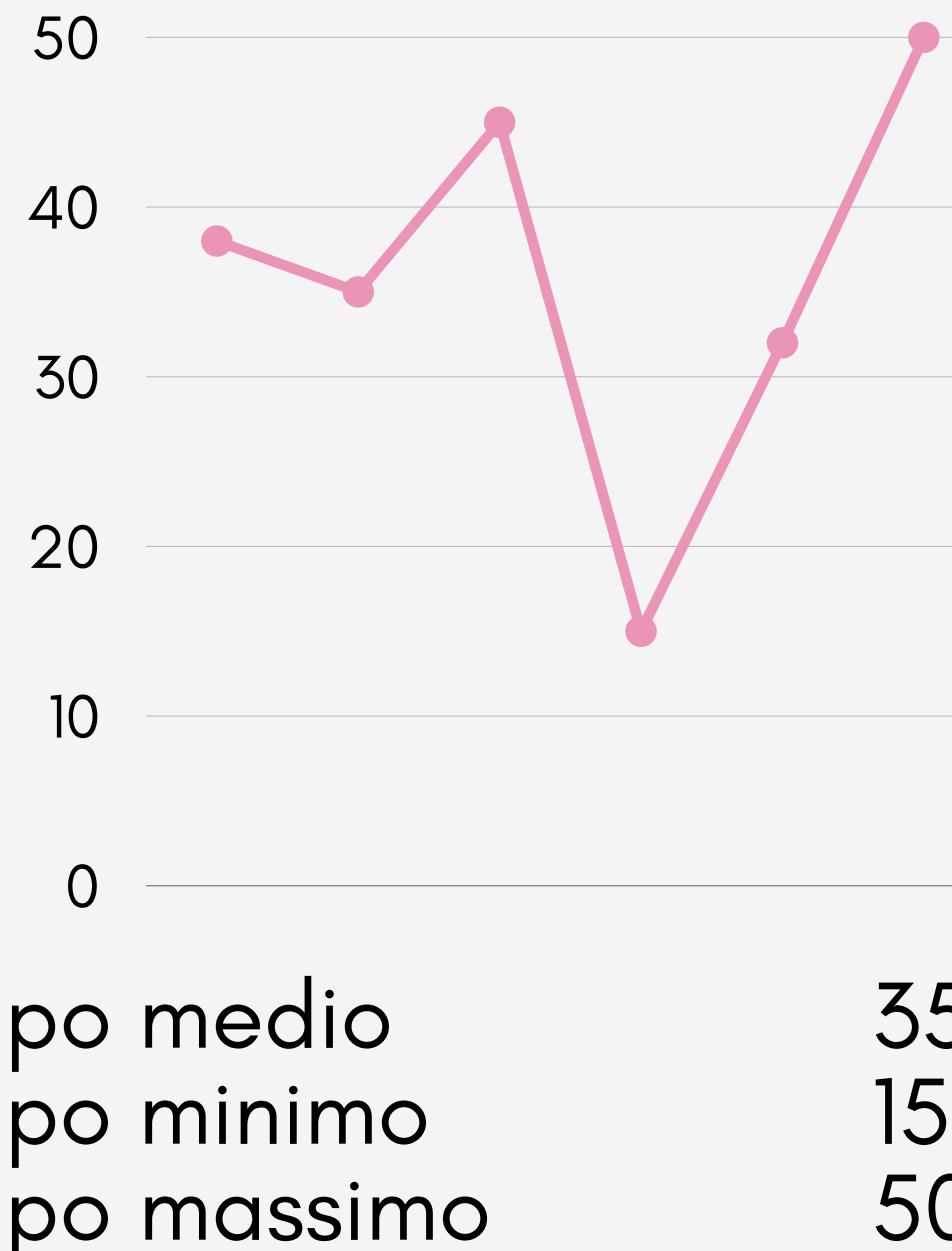
Il simbolo dei salvati mi sembra facilmente riconoscibile quindi non penso che avrei problemi nel capire come procedere

Utente 4

10. ELIMINARE/MODIFICARE UNA RICETTA



TEMPO IMPIEGATO



ERROTI MODERATI

In totale
In media

3
0,5

ERROTI CRITICI

In totale
In media

2
0,33

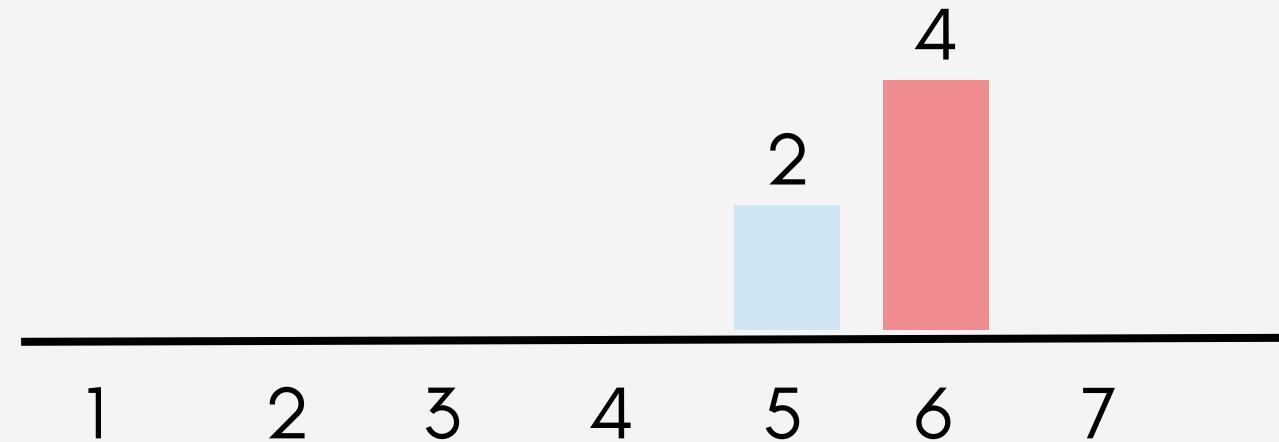
AIUTI DAL FACILITATORE

In totale
In media

4
0,67

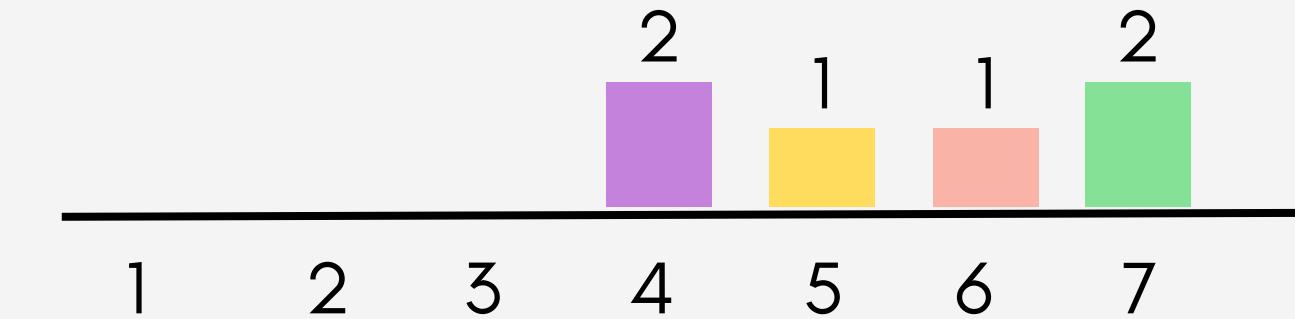
DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 5,67
Mediana 6,00



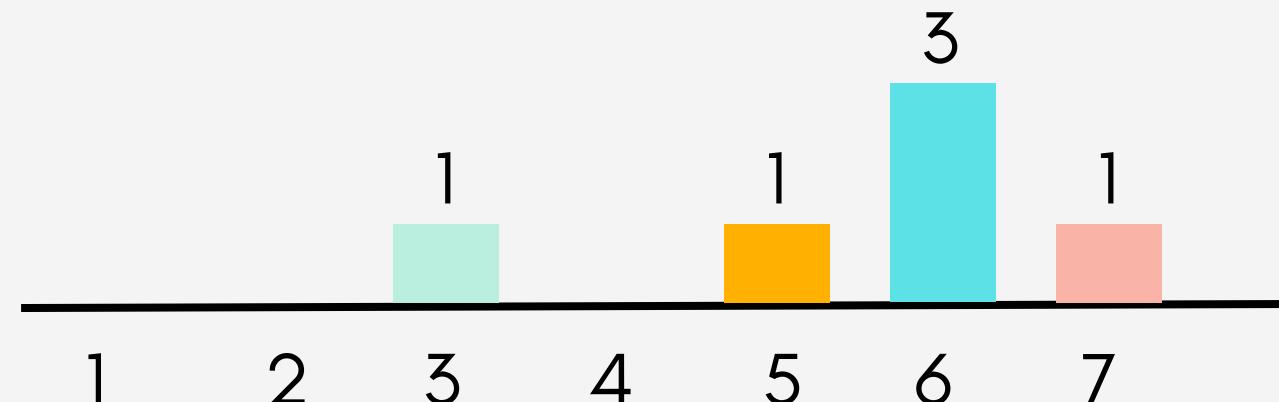
FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 5,50
Mediana 5,50



DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 5,50
Mediana 6,00

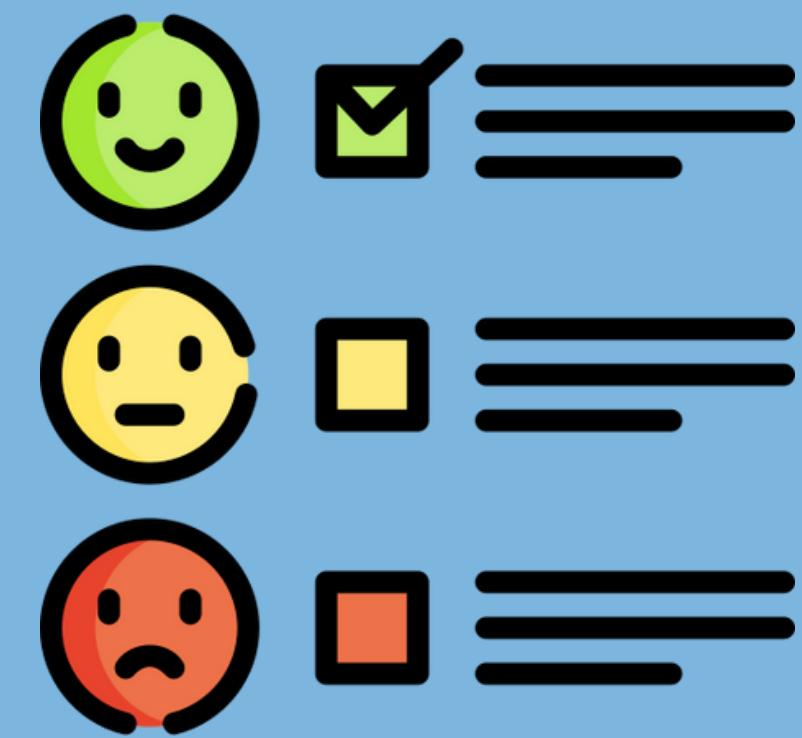
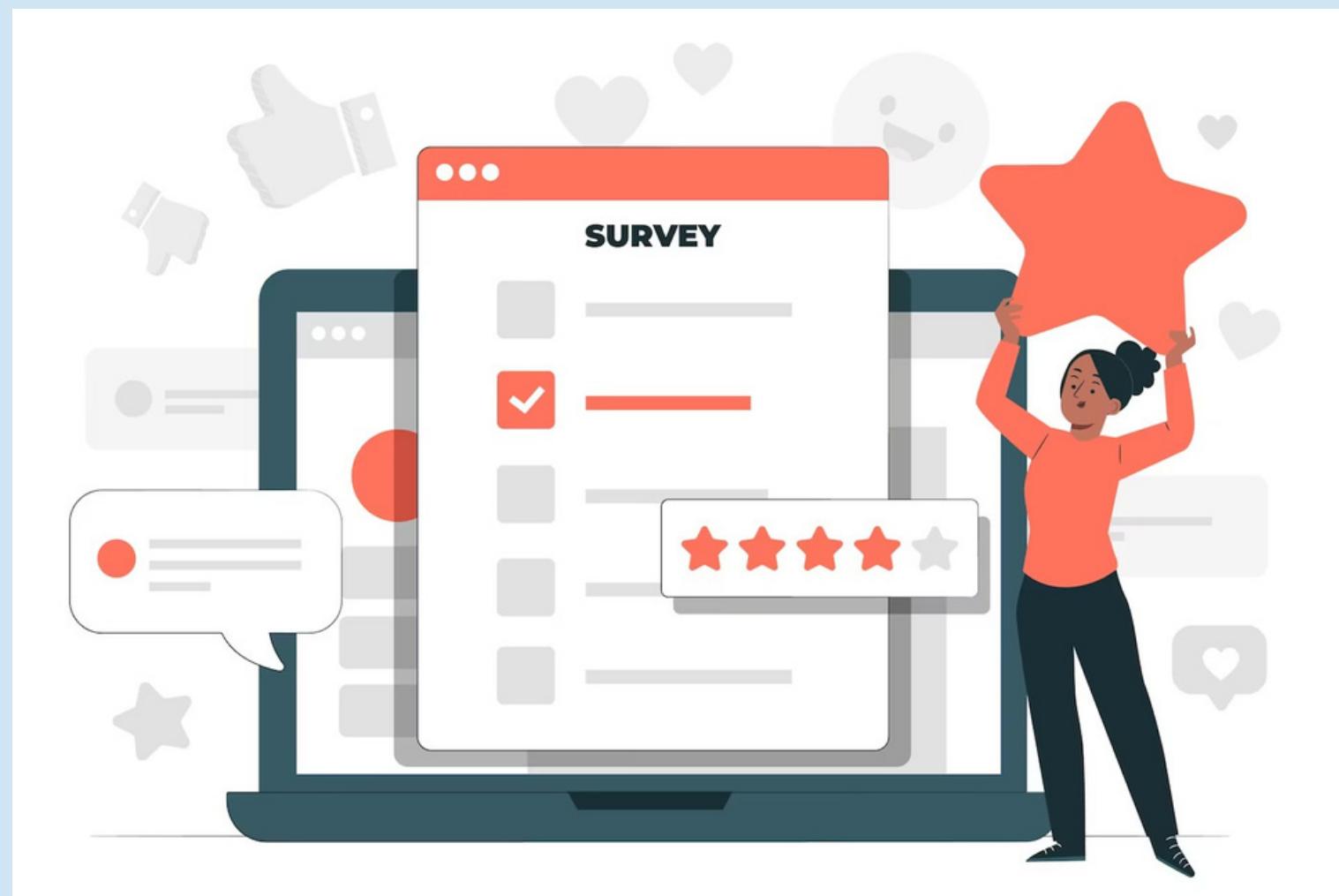


OPINIONI E SUGGERIMENTI

Non è facilmente visibile il simbolo di modifica in alto a destra. Inoltre vorrei avere un rimando alla possibilità di modificare la ricetta anche quando viene visualizzata

Utente 6

QUESTIONARIO SUS



1. Mi piacerebbe usare l'app frequentemente

Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale



D'accordo

Fortemente d'accordo

2. Ho trovato l'app inutilmente complessa

Fortemente in disaccordo 5

Disaccordo 1

Neutrale

D'accordo

Fortemente d'accordo

3. Ho pensato che l'app fosse facile da usare

Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale

1
1

4

D'accordo

Fortemente d'accordo

1

4. Ho trovato le funzioni dell'app ben integrate

Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale

1
1

4

D'accordo

Fortemente d'accordo

1

5. Avrei bisogno del supporto di una persona tecnica

Fortemente in disaccordo 5

5

1



Disaccordo

Neutrale

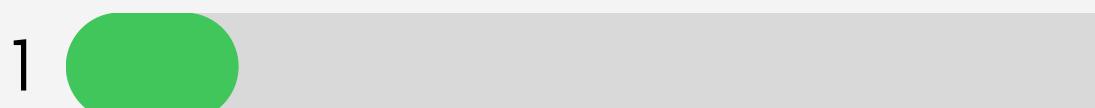
D'accordo

Fortemente d'accordo

6. Non ho sentito il bisogno di possedere competenze preesistenti

Fortemente in disaccordo 1

1



Disaccordo

Neutrale

D'accordo 5

5



Fortemente d'accordo

7. Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare quest'app molto rapidamente

Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale



D'accordo

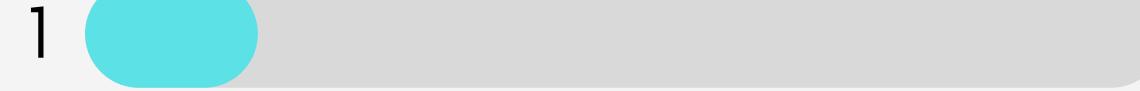
Fortemente d'accordo

8. Ho trovato il sistema molto pesante da usare

Fortemente in disaccordo



Disaccordo

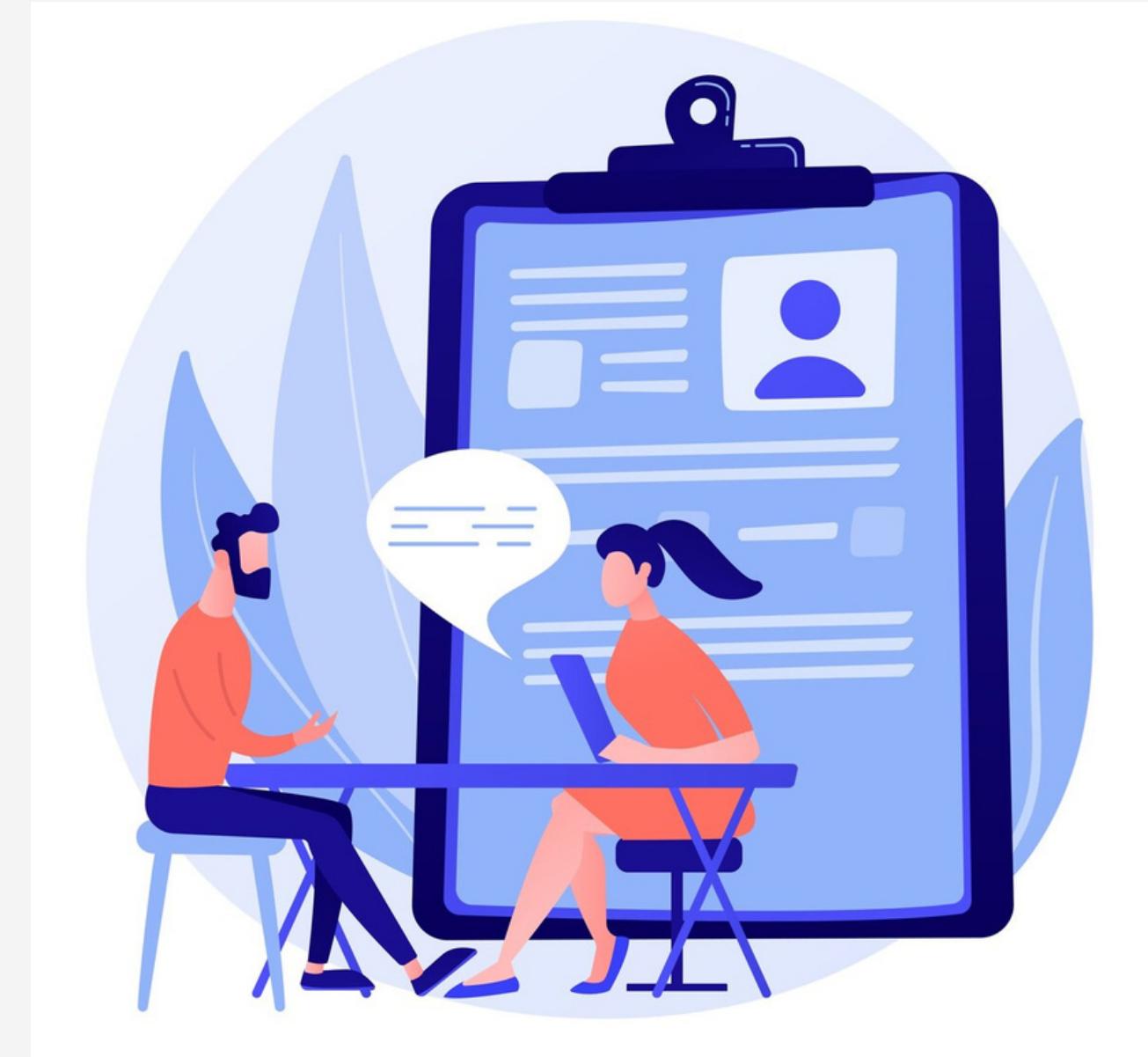
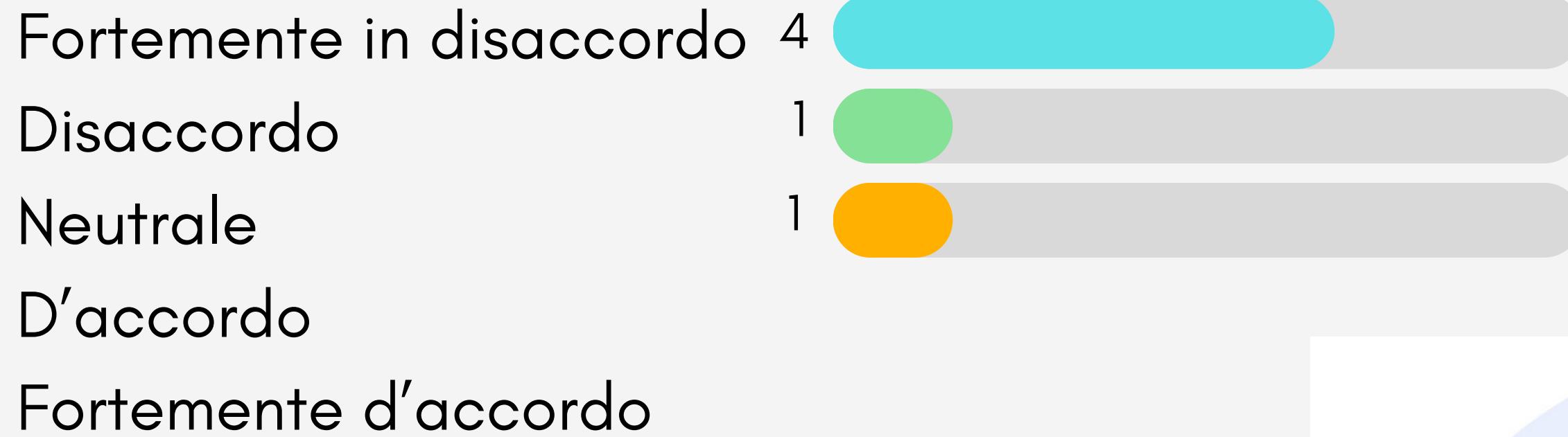


Neutrale

D'accordo

Fortemente d'accordo

9. Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nel sistema

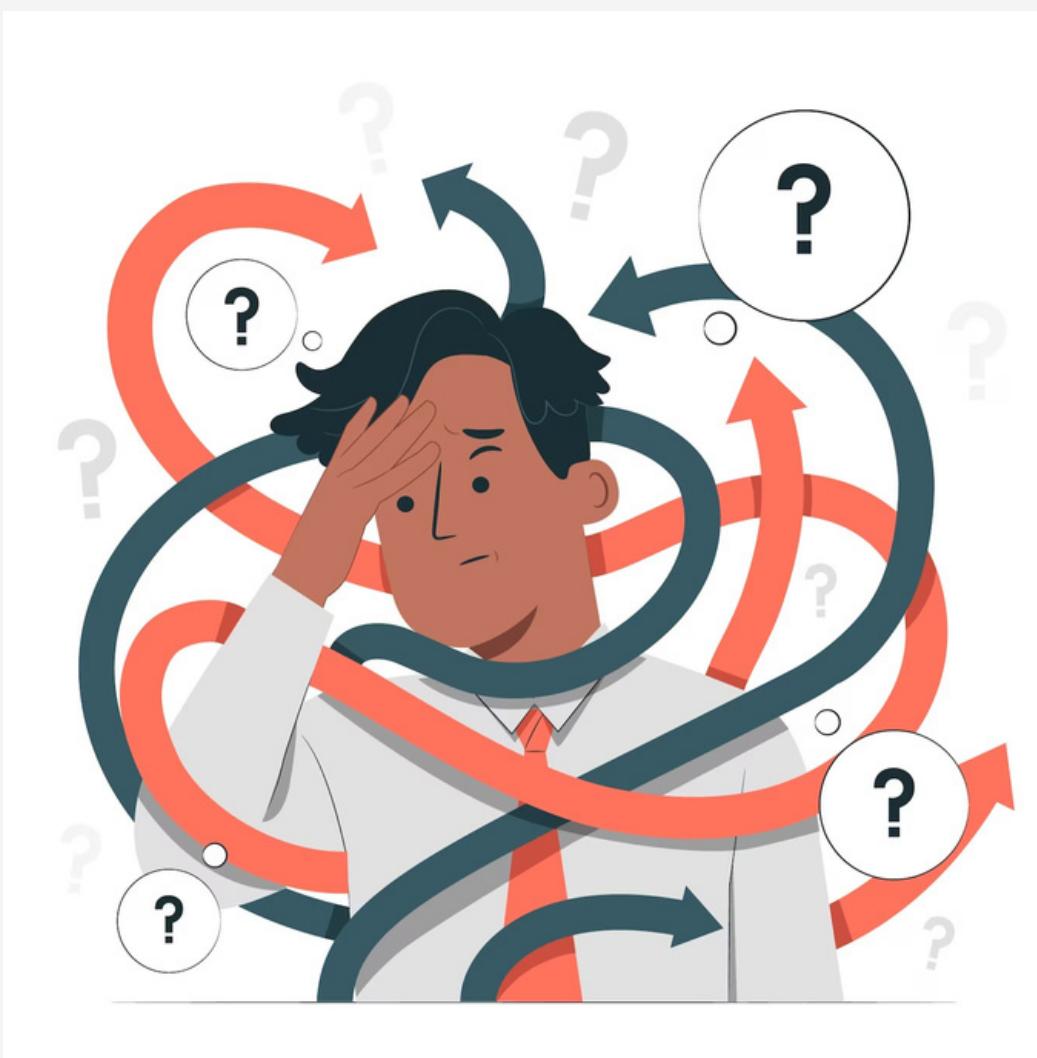


RACCOMANDAZIONI



EASY

- I task più facilmente eseguibili sono i task 2 “Cercare ispirazione per una ricetta” e 9 “Salvare una ricetta”
- Il task 3 “Imporre dei parametri di ricerca” è stato l’unico a presentare una varianza significativa in merito al tempo di esecuzione e alla difficoltà riscontrata
→ attribuibile alle abitudini degli utenti e alla loro esperienza passata



- Dai dati statistici si è ravvisato che i task più problematici sono stati
 - Task 5 “Ricercare e aggiungere una persona ai seguiti”
 - Task 10 “Pubblicare una ricetta”
 - Task 1 “Eliminare/modificare una ricetta già pubblicata”

in ordine di
difficoltà
riscontrata
decrescente

DIFFICOLTÀ DI INTEGRAZIONE TRA LA RICERCA DI RICETTE E DI PROFILI DEGLI ALTRI UTENTI

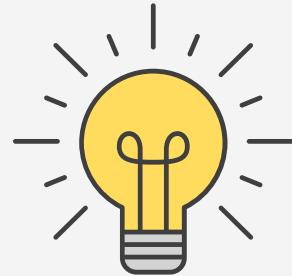
Un pattern ricorrente constatato durante lo user testing è stato la difficoltà di alcuni utenti nel comprendere l'ambivalenza del poter **CERCARE SIA RICETTE SIA PROFILI** di altri utenti dalla **SEZIONE ESPLORA** dell'applicazione



The screenshot shows a mobile application interface. At the top is a search bar with a magnifying glass icon and placeholder text "Cerca...". Below the search bar is a section titled "Categorie" (Categories) containing six buttons: "A Freddo", "Meno di 10 minuti", "Dolci", "Vegano", "Senza lattosio", "Etnico", "Pesce", "Senza glutine", and "Fritto". Further down is a section titled "Tags recenti" (Recent tags) displaying three rows of hashtags in pink boxes: "#vivallSale", "#pizza", "#aggiungiUnPostoATavola", "#Camilla", "#lasagna", "#perLaPalestra", and "#ricettaDellaNonna". At the bottom of the screen are four navigation icons: "Home" (house), "Esplora" (magnifying glass), "Salvati" (bookmark), and "Crea" (plus sign).



nonostante le soluzioni e i suggerimenti proposti dai tester sono stati svariati e molto differenti essendo basati principalmente sul gusto personale



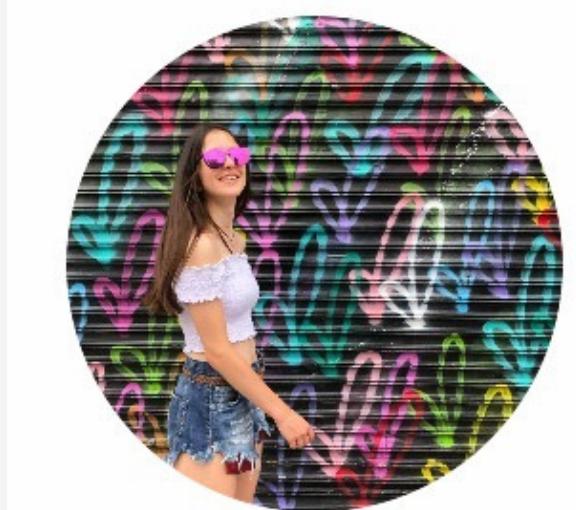
POSSIBILE SOLUZIONE

CREARE UNA SEZIONE APPOSITA

dove cercare utenti e salvarli, separando così nettamente la ricerca e la “conservazione” di profili utenti e ricette

ELIMINARE OPPURE MODIFICARE UNA RICETTA GIÀ PUBBLICATA

L'errore più frequente degli utenti nel compiere questo task è stato visualizzare la ricetta direttamente invece di selezionare l'opzione di modificarla, indicata con il simbolo dei tre puntini



Modifica

Ricette

Camilla
Balzarotti

Ingegneria informatica



Notifiche

↑↓ Visto di recente



Pasta pomodoro e
mozzarella



233



Scopri

Attualmente il sistema nella pagina del profilo dell'utente di visualizzazione delle sue ricette pubblicate propone due funzionalità differenti:

- Visualizzazione della ricetta, cliccandoci sopra
- Modifica o eliminazione della ricetta, cliccando sull'icona dei tre puntini



↓ dai suggerimenti dei tester

POSSIBILE SOLUZIONE



dare all'utente la possibilità di

MODIFICARE la propria ricetta
direttamente nella **SCHERMATA**
DI VISUALIZZAZIONE



PUBBLICARE UNA RICETTA



Sebbene la media di difficoltà sia maggiore rispetto al task di modificare una ricetta, i problemi emersi sono dovuti principalmente al fatto che l'applicazione sia ora solamente implementata su figma e non possieda l'appoggio di un database, in particolare per l'**INSERIMENTO DEGLI INGREDIENTI**

Nuova Ricetta

1 Ingredienti

	2	3	4
<input type="radio"/> Aceto balsamico	00 g		
<input type="radio"/> Aceto di miele	00 g		
<input type="radio"/> Aglio	00 g		
<input type="radio"/> Pomodoro	00 g		

+ Aggiungi ingrediente

Avanti >

Attualmente il sistema, essendo implementato su Figma, presenta solo una limitata quantità di ingredienti tra cui selezionare e la possibilità di aggiungere nuovi ingredienti custom non è pienamente implementata.



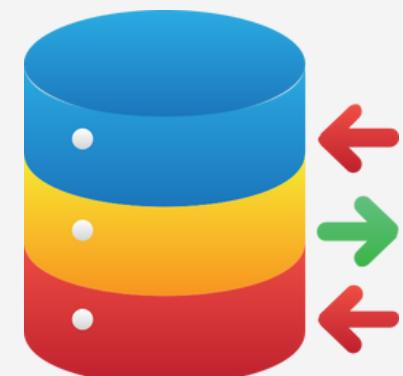
POSSIBILE SOLUZIONE



predisporre il supporto di un

DATABASE DI INGREDIENTI

dove l'utente può scorrere, cercare e selezionare
ciò che gli interessa, inserendo eventualmente
anche ingredienti custom



IN CONCLUSIONE

Essendo un'applicazione social il riscontro avuto dagli utenti tester è alquanto soddisfacente, soprattutto poiché tutti gli utenti consiglierebbero l'utilizzo della nostra applicazione ai loro amici e colleghi.



5/6 degli intervistati consiglierebbe caldamente l'applicazione ai propri compagni d'università



Tutti gli utenti sono d'accordo sul reputare il layout dell'applicazione chiaro ed intuitivo



I partecipanti hanno espresso all'unanimità un giudizio positivo sull'applicazione, reputandola complessivamente soddisfacente

Una nota particolarmente positiva è stata l'

ELEVATO ENGAGEMENT RATING

mostrato verso il progetto.



La totalità dei nostri tester si è mostrata interessata all'idea e ha espresso come essa potesse diventare effettivamente un'applicazione da loro usata abitualmente e che migliorerebbe la loro interazione con la cucina e con il pranzo al Politecnico.

Come specificato fin dall'inizio, l'**OBIETTIVO FINALE**
sarebbe quello di

CREARE UNA VERA E PROPRIA COMMUNITY

acconciata dalla passione per il cibo e la cucina, ma anche dagli
stessi bisogni e preferenze dettate dalla vita studentesca.

