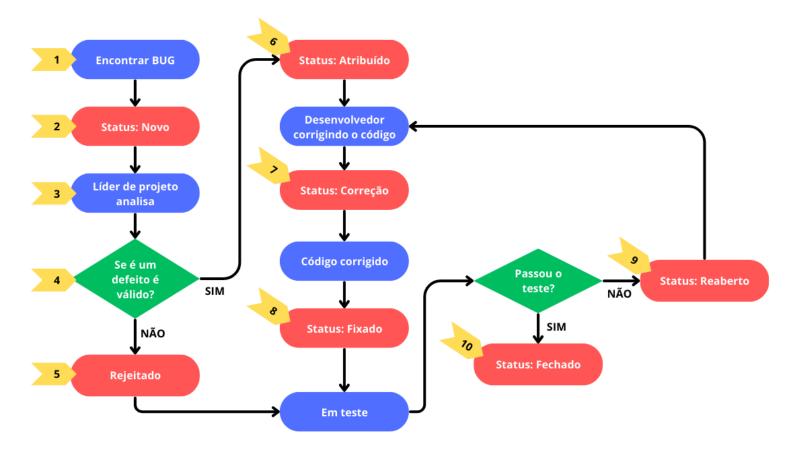
# Ciclo de vida de bugs



## Processo de Gerenciamento de Defeitos:

- Identificação e Relatório de Defeito:
  - 1. O testador encontra um bug durante a fase de testes.

Em seguida, o testador cria um relatório detalhado, descrevendo como o defeito ocorreu, incluindo informações como foi o teste.

2. O defeito é registrado no status "Novo".

### • Encaminhar para Análise:

- 3. Ele é encaminhado para o líder de projeto para analisa
- 4. O líder decide se o defeito é válido:
  - **5. Se o defeito é inválido:** O status é atualizado para **"Rejeitado"**, e o defeito é encaminhado de volta o testador, com feedback sobre o qual é o motivo rejeição. O testador deve revisar e ajustar os testes e verificação se necessário.
  - **6. Se o defeito é válido:** O status é atualizado para o status "**Atribuído**", e o defeito é encaminhado para desenvolvedor de quem é responsável pela solução de problema com bug.

# • Correção de Defeito:

7. Em seguida fase, o defeito recebeu status "Correção",

O desenvolvedor analisa o código, encontra a causa raiz defeito e implementa a correção.

**8.** Após de correção, o status é atualizado para **"Fixado"**, é que o desenvolvedor acredita ter resolvido o problema, mas ainda precisa ser validado pelo testador.

Encaminhado o testador realiza novamente os testes e a verificação para defeito se foi corrigido

### Testes e Verificação:

O testador realiza os testes novamente para verificar se a correção foi efetuada:

- **9. Se os testes falharam**: defeito é **Reaberto** e atribuído ao desenvolvedor para correção novamente.
- **10. Se os testes forem aprovados**: o defeito é considera **Fechado**, já é realizada a solução do problema.

## **Status dos Defeitos:**

- Novo: O bug foi encontrado, mas ainda não foi atribuído para corrigir
- Rejeitado: Após análise, não se confirmaram como um bug.
- Atribuído: O bug foi analisado e com quem a pessoa ou equipe responsável para solução do problema com o bug.
- Correção: O bug está na fila do desenvolvedor para corrigir.
- Fixado: O bug foi corrigido pelo desenvolvedor, mas ainda não validado pelos testes.
- Em teste: O bug está de validação, assim que verificado se a correção foi realizada para resolver o problema.
- Reaberto: O bug não foi corrigido e precisa de abrir de novo.
- Fechado: O bug foi corrigido e o ciclo foi concluído e encerrado.
- Após de encerrado do bug, equipe pode revisar o processo para encontrar melhorias e evitar problemas no futuro.
- Então incluir o que um bug precisa para fazer o status novo, exemplo:
  - Descrição;
  - Passo-a-passo;
  - Solução;
  - Evidências;
  - Sistema;

## Modelo de Abertura(Status Novo) de Bug

# Bug foi encontrado: "O Botão de envio está desalinhado"

## 1. Descrição:

- o **O que:** Descrição clara e qual é o problema.
- o **Por que:** Explicar por que isso é um problema.
- Exemplo: "O botão de envio nos campos de cadastro que não está alinhado correta"

### 2. Passo-a-Passo:

- Instrução: Informação como fazer passo-a-passo com detalhes para encontrar um bug.
- Exemplo:
  - 1. Naveguei na página do cadastro de novo usuário.
  - 2. Observei o botão de envio.
  - 3. Verifiquei o alinhando do botão não está correto.

# 3. Solução(opcional):

- Como corrigir: Sugestão como pode ser resolvido o problema, se necessário.
- o Exemplo: "Ajustar o CSS para possível que o botão seja alinhado"

#### 4. Evidências:

- o Capturas de Tela: Anexa as imagens que mostram o problema.
- Logs: Incluindo logs de erro, isso pode ser ajudado a encontrar o problema.
- Vídeos(opcional): Se o bug é visual ou ilegível, gravar um vídeo como é um problema, pode ser ajudado, se necessário.
- Exemplo: Anexa uma captura de tela mostrar que o botão desalinhado e mais um vídeo para entender claramente.

#### 5. Sistema:

- Ambiente: Informar dentro do sistema onde o bug foi encontrado (versão de sistema operacional e do navegador.).
- Exemplo: "O bug foi encontrado no navegador Google Chrome versão 127.0.6 e sistema Windows 11."