

顺丰科技有限公司

企业服务平台接入规范

V3.5

系统与数据集成研发中心

15.6.18

©版权所有 2015 顺丰科技有限公司，未经顺丰科技有限公司/顺丰速运有限公司授权，不得向任何第三方透露本文档所含信息的全部或部分内容。

1. 目录

1. 目录	1
2. 前言	5
3. 接口规范说明	6
3.1. 报文及报文编码	6
3.2. 通讯协议	6
3.3. 接口规范说明	6
3.3.1. 接口基本信息说明	6
3.3.2. XML 报文说明	7
3.3.3. 元素及元素属性说明	8
3.4. 开发用公共接口信息	9
4. 下订单（含筛选）接口	10
4.1. 功能描述	10
4.2. 接口定义	10
4.2.1. 接口基本信息	10
4.2.2. 元素<请求>Order	10
4.2.3. 元素<请求>Order/Cargo	16
4.2.4. 元素<请求>Order/ AddedService（可选）	17
4.2.5. 元素<响应> OrderResponse	17
4.2.6. 增值服务下单属性说明	18
4.2.7. 扩展字段信息	18
4.2.8. 报文范例	18
5. 订单确认/取消接口	22
5.1. 功能描述	22
5.2. 接口定义	22
5.2.1. 接口基本信息	22
5.2.2. 元素<请求> OrderConfirm	22
5.2.3. 元素<请求> OrderConfirm/OrderConfirmOption（可选）	22
5.2.4. 元素<响应> OrderConfirmResponse	23
5.2.5. 扩展字段信息	23
5.2.6. 报文范例	23

6. 订单结果查询接口	25
6.1. 功能描述.....	25
6.2. 接口定义.....	25
6.2.1. 接口基本信息	25
6.2.2. 元素<请求> OrderSearch.....	25
6.2.3. 元素<响应> OrderSearchResponse	25
6.2.4. 报文范例.....	26
7. 订单筛选接口.....	27
7.1. 功能描述.....	27
7.2. 接口定义.....	27
7.2.1. 接口基本信息	27
7.2.2. 元素<请求> OrderFilter	27
7.2.3. 元素<请求> OrderFilter/OrderFilterOption (可选)	28
7.2.4. 元素<响应> OrderFilterResponse.....	29
7.2.5. 报文范例.....	29
8. 人工筛单结果推送接口	31
8.1. 功能描述.....	31
8.2. 接口定义.....	31
8.2.1. 接口基本信息	31
8.2.2. 元素<请求> OrderFilterResult	31
8.2.3. 报文范例.....	32
9. 路由查询接口.....	34
9.1. 功能描述.....	34
9.2. 接口定义.....	34
9.2.1. 接口基本信息	34
9.2.2. 元素<请求> RouteRequest	34
9.2.3. 元素<响应> RouteResponse	35
9.2.4. 元素<响应> RouteResponse/Route	35
9.2.5. 报文范例.....	36
10. 路由推送接口.....	37
10.1. 功能描述.....	37
10.2. 接口定义.....	37
10.2.1. 接口基本信息	37

10.2.2. 元素<请求> WaybillRoute	37
10.2.3. 报文范例	38
11. 时效查询接口	40
11.1. 功能描述	40
11.2. 接口定义	40
11.2.1. 接口基本信息	40
11.2.2. 元素<请求> DeliverTmRequest	40
11.2.3. 元素<请求> DeliverTmRequest/SrcAddress	41
11.2.4. 元素<请求> DeliverTmRequest/DestAddress	42
11.2.5. 元素<响应> DeliverTmResponse/DeliverTm	42
11.2.6. 报文范例	43
12. 产品及增值服务查询接口	45
12.1. 功能描述	45
12.2. 接口定义	45
12.2.1. 接口基本信息	45
12.2.2. 元素<请求> Scope	45
12.2.3. 元素<响应> Scope/Service	45
12.2.4. 产品/增值服务客户属性说明	46
12.2.5. 报文范例	46
13. 子单号申请接口	47
13.1. 功能描述	47
13.2. 接口定义	47
13.2.1. 接口基本信息	47
13.2.2. 元素<请求> OrderZDService	47
13.2.3. 元素<响应> OrderZDResponse	47
13.2.4. 报文范例	47
14. 身份证图片查询接口	49
14.1. 功能描述	49
14.2. 接口定义	49
14.2.1. 接口基本信息	49
14.2.2. 元素<请求> IdentitySearch	49
14.2.3. 元素<响应> IdentitySearchResponse	49
14.2.4. 报文范例	49

15. 附录51

 15.1. 原因代码表.....51

 15.2. 快件产品类别表.....54

 15.3. 其它参考材料.....55

2. 前言

本文档目的是定义企业服务平台（后面简称 BSP）的通用对外服务接口，以便快速集成大客户自有的系统，从而打通大客户与顺丰系统之间的信息流，实现整体物流供应链的一体化，进而达到顺丰与客户的双赢。

3. 接口规范说明

3.1. 报文及报文编码

BSP 统一使用 UTF-8 编码的 XML 报文。

BSP 使用 ORACLE 数据库，以 UTF-8 编码形式保存数据，所以中文字符会在数据库中占 varchar2 类型的三个单位长度。例如，接口定义中的“类型（约束）”如果为 String(100)，则表示对于此字段，如果字段值全部为中文汉字，只能保存 33 个单位。

3.2. 通讯协议

接口通信协议支持 WEBSERVICE 及 HTTP/POST 协议：

- 1) 当使用 WEBSERVICE 接口时，报文通过方法参数传入（两个参数分别为 XML 报文及校验码）。
- 2) 当使用 HTTP/POST 接口时，通过一个名叫 xml 的参数传入 XML 报文，一个名叫 verifyCode 的参数传入校验码。

其中校验码的生成规则为：

- 接入 BSP 前，顺丰 BSP 系统管理员会为每个接入客户分配一个“密钥”，以下把密钥简称为 checkword。
- 按以下逻辑生成校验码：
 - 先把 XML 报文与 checkword 前后连接。
 - 把连接后的字符串做 MD5 编码。
 - 把 MD5 编码后的数据进行 Base64 编码，此时编码后的字符串即为校验码。

3.3. 接口规范说明

3.3.1. 接口基本信息说明

以下表为例：

1	服务名称	OrderService
---	------	--------------

2	批量交易	不支持
3	接口类型	接入
4	接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

- 1) 服务名称：此接口的服务名称。
- 2) 批量交易：此接口是否支持批量交易，若支持，则会说明所支持的元素/元素属性。
- 3) 接口类型：BSP 接口分为接入与推送两类接口。
- 4) 接口方法：此接口的方法。

3.3.2. XML 报文说明

BSP 使用的 XML 报文需要遵循以下格式与规则：

- 请求 XML 报文：
 - service 属性与 Head 元素预先定义了“服务名”及“接入编码”。
 - “接入编码”统一由顺丰 BSP 系统管理员分配。
 - lang 属性用于定义响应报文的语言，缺省值为 zh-CN，目前支持以下值 zh-CN 表示中文简体，zh-TW 或 zh-HK 或 zh-MO 表示中文繁体，en 表示英文。

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<Request service="服务名" lang="zh-CN">
  <Head>接入编码</Head>
  <Body>请求数据 XML</Body>
</Request>
```

- 响应 XML 报文：
 - Head 元素值为 OK 或 ERR；OK 代表交易成功，ERR 代表发生系统或业务异常，交易失败；对于批量交易场景，只能为成功/失败，无部分成功/部分失败，只要存在有未成功接收的信息即认为失败。
 - Head 元素值为 OK 时只返回 Body 元素，为 ERR 时只返回 Error 元素，Body 与 Error 元素不能同时存在。
 - Error 元素中的 code 属性值为四位数字，错误编码的描述请参考附录 [《原因代码表》](#)。

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
```



```
<Response service="服务名">
  <Head>OK|ERR</HEAD>
  <Body>正常响应数据 XML</Body>
  <ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

- 扩展字段
 - 个别接口存在扩展字段，扩展字段使用数据元素下保留元素<Extra>的属性进行定义。
 - 字段的数目最多支持 20 个，超过 20 个的部分将被忽略。
 - 属性名为 e1,...,e20，只支持字符串值。

```
<Order id="XXXX" ...>
  <Extra e1="XXXX" .../>
</Order>
```

3.3.3. 元素及元素属性说明

以下表为例：

1 4.2.2. 元素<请求>Order

#	2 属性名	3 类型（约束）	4 必填	5 默认值	6 描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	条件		顺丰运单号，一个订单只能有一个母单号，如果是子母单的情况，以半角逗号分隔，主单号在第一个位置，如“755123456789,001123456789,002123456789”，对于路由推送注册，此字段为必填。
3	is_gen_bill_no	Number(1)	否	_SYSTEM	是否要求返回顺丰运单号： <ul style="list-style-type: none">• 1：要求• 其它为不要求

- 1) 元素标题，其中<请求>表示此元素属于请求 XML 报文中的元素，同样<响应>表示其属于响应 XML 报文中的元素，Order 表示此元素的名称，元素名称后若带 “（可选）”代表此元素在 XML 报文中为可选的元素。
- 2) 属性名：属于此元素的属性名称，元素的属性也称字段。

- 3) 类型（约束）：表示此属性的数据类型，包括：
 - String(n)：n 代表字节长度（中文汉字占 3 字节）。
 - Number(m,n)：m 代表总有效数字的位数，n 代表小数点后的有效数字的位数。
 - Date：代表日期，格式为 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS。
- 4) 必填：表示此属性是否必填，包括：
 - 是：此属性为必填。
 - 否：此属性为非必填。
 - 条件：此属性在某条件下为必填，在描述中会对此说明。
- 5) 默认值：属性的默认值，如果接口定义中字段默认值标记有“_SYSTEM”，则表示这个字段可由顺丰内部为客户配置。
- 6) 描述：此属性的意义，用途及注意事项的说明。

3.4. 开发用公共接口信息

客户开发时可调用以下公共接口，具体联调需与商务人员沟通安排联调日程。

- WEBSERVICE 地址

<https://bsp-oisp.test.sf-express.com/bsp-oisp/ws/sfexpressService?wsdl>

- HTTP/POST 地址

<https://bsp-oisp.test.sf-express.com/bsp-oisp/sfexpressService>

- 开发环境接入编码：BSPdevelop
- 开发环境 Checkword：j8DzkIFgmlomPt0aLuwU
- BSP 接口开发咨询 QQ 群号码：314535266

4. 下订单（含筛选）接口

4.1. 功能描述

下订单接口根据客户需要，可提供以下三个功能：

- 1) 客户系统向顺丰下发订单。
- 2) 为订单分配运单号。
- 3) 筛单（可选，具体商务沟通中双方约定，由顺丰内部为客户配置）。

此接口也用于路由推送注册。客户的顺丰运单号不是通过此下订单接口获取，但却需要获取 BSP 的路由推送时，需要通过此接口对相应的顺丰运单进行注册以使用 BSP 的路由推送接口。

4.2. 接口定义

4.2.1. 接口基本信息

服务名称	OrderService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

4.2.2. 元素<请求>Order

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	条件		顺丰运单号，一个订单只能有一个母单号，如果是子母单的情况，以半角逗号分隔，主单号在第一个位置，如“755123456789,001123456789,002123456789”，对于路由推送注册，此字段为必填。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
3	is_gen_bill_no	Number(1)	否	_SYSTEM	是否要求返回顺丰运单号： <ul style="list-style-type: none"> 1：要求 其它为不要求
4	j_company	String(100)	条件	_SYSTEM	寄件方公司名称，如果需要生成电子运单，则为必填。
5	j_contact	String(100)	条件	_SYSTEM	寄件方联系人，如果需要生成电子运单，则为必填。
6	j_tel	String(20)	条件	_SYSTEM	寄件方联系电话，如果需要生成电子运单，则为必填。
7	j_mobile	String(20)	否		寄件方手机
8	j_shippercode	String(30)	条件	_SYSTEM	寄件方国家/城市代码，如果是跨境件，则此字段为必填。
9	j_country	String(30)	否		寄方国家
10	j_province	String(30)	否	_SYSTEM	寄件方所在省份 字段填写要求：必须是标准的省名称 称谓 如：广东省，如果是直辖市，请直接传北京、上海等。
11	j_city	String(100)	否	_SYSTEM	寄件方所在城市名称，字段填写要求：必须是标准的城市称谓 如：深圳市。
12	j_county	String(30)	否		寄件人所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”。
13	j_address	String(200)	条件	_SYSTEM	寄件方详细地址，包括省市区，示例：“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”，如果需要生成电子运单，则为必填。
14	j_post_code	String(25)	条件		寄方邮编，跨境件必填（中国大陆，港澳台互寄除外）。
15	d_company	String(100)	是		到件方公司名称
16	d_contact	String(100)	是		到件方联系人
17	d_tel	String(20)	是		到件方联系电话

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
18	d_mobile	String(20)	否		到件方手机
19	d_deliverycode	String(30)	条件		到件方代码，如果是跨境件，则要传这个字段，用于表示到方国家的城市。如果此国家整体是以代理商来提供服务的，则此字段可能需要传国家编码。具体商务沟通中双方约定。
20	d_country	String(30)	否		到方国家
21	d_province	String(30)	否		到件方所在省份，必须是标准的省名称称谓 如：广东省，如果是直辖市，请直接传北京、上海等。如果此字段与 d_city 字段都有值，BSP 则直接使用这两个值而不是通过对 d_address 进行地址识别获取。为避免地址识别不成功的风险，建议传输此字段。
22	d_city	String(100)	否		到件方所在城市名称，必须是标准的城市称谓 如：深圳市，如果是直辖市，请直接传北京（或北京市）、上海（或上海市）等。如果此字段与 d_province 字段都有值，BSP 则直接使用这两个值而不是对 d_address 进行地址识别获取。为避免地址识别不成功的风险，建议传输此字段。
23	d_county	String(30)	否		到件方所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”。
24	d_address	String(200)	是		到件方详细地址，如果不传输 d_province/d_city 字段，此详细地址需包含省市信息，以提高地址识别的成功率，示例：“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”。
25	d_post_code	String(25)	条件		到方邮编，跨境件必填（中国大陆，港澳台互寄除外）。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
26	custid	String(20)	条件	_SYSTEM	顺丰月结卡号
27	pay_method	Number(1)	否	1 _SYSTEM	付款方式： <ul style="list-style-type: none"> • 1:寄方付 • 2:收方付 • 3:第三方付
28	express_type	String(5)	否	1 _SYSTEM	快件产品类别，详见附录《 快件产品类别表 》，只有在商务上与顺丰约定的类别方可使用。
29	parcel_quantity	Number(5)	否	1	包裹数，一个包裹对应一个运单号，如果是大于 1 个包裹，则返回则按照子母件的方式返回母运单号和子运单号。
30	cargo_length	Number(10, 3)	否		客户订单货物总长，单位厘米，精确到小数点后 3 位，包含子母件。
31	cargo_width	Number(10, 3)	否		客户订单货物总宽，单位厘米，精确到小数点后 3 位，包含子母件。
32	cargo_height	Number(10, 3)	否		客户订单货物总高，单位厘米，精确到小数点后 3 位，包含子母件。
33	volume	Number(17,3)	否		订单货物总体积，单位立方厘米，精确到小数点后 3 位，会用于计抛（是否计抛具体商务沟通中双方约定）。
34	cargo_total_weight	Number(10,3)	否		订单货物总重量，包含子母件，单位千克，精确到小数点后 3 位，如果提供此值，必须>0。
35	declared_value	Number(15, 3)	条件		客户订单货物总声明价值，包含子母件，精确到小数点后 3 位。如果是跨境件，则必填。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
36	declared_value_currency	String(5)	否	如果目的地是中国大陆的，则默认为 CNY，否则默认为 USD	货物声明价值币别，支持以下值： <ul style="list-style-type: none"> • CNY: 人民币 • HKD: 港币 • USD: 美元 • NTD: 新台币 • RUB: 卢布 • EUR: 欧元 • MOP: 澳门元 • SGD: 新元 • JPY: 日元 • KRW: 韩元 • MYR: 马币 • VND: 越南盾 • THB: 泰铢 • AUD: 澳大利亚元 • MNT: 图格里克 跨境件报关需要填写
37	customs_batches	String(20)	否	_SYSTEM	报关批次
38	sendstarttime	Date	否	BSP 接收到 XML 报文的时间	要求上门取件开始时间，格式：YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例：2012-7-30 09:30:00。
39	is_docal	Number(1)	否	_SYSTEM	是否要求通过是否手持终端通知顺丰收派员收件： <ul style="list-style-type: none"> • 1：要求 • 其它为不要求
40	need_return_tracking_no	String(2)	否		是否要求签回单号： <ul style="list-style-type: none"> • 1：要求 • 其它为不要求
41	return_tracking	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
42	d_tax_no	String(30)	否		收件人税号

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
43	tax_pay_type	String(5)	否		税金付款方式： <ul style="list-style-type: none"> 1：寄付 2：到付
44	tax_set_accounts	String(30)	否		税金结算账号
45	original_number	String(100)	否		电商原始订单号
46	payment_tool	String(100)	否		支付工具
47	payment_number	String(100)	否		支付号码
48	goods_code	String(100)	否		商品编号
49	in_process_waybill_no	String(100)	否		头程运单号
50	brand	String(600)	否		货物品牌
51	specifications	String(600)	否		货物规格型号
52	temp_range	Number(1,0)	条件		温度范围类型，当 express_type 为 12 医药温控件时必填： <ul style="list-style-type: none"> 1 为冷藏 3 为冷冻
53	order_name	String(100)	否		客户订单下单人姓名
54	order_cert_type	String(100)	否		客户订单下单人证件类型
55	order_cert_no	String(100)	否		客户订单下单人证件号
56	order_source	String(50)	否		客户订单来源（对于平台类客户，如果需要在订单中区分订单来源，则可使用此字段）
57	template	String(30)	否		业务模板编码，业务模板指 BSP 针对客户业务需求配置的一套接口处理逻辑，一个接入编码可对应多个业务模板。
58	remark	String(100)	否		备注
59	oneself_pickup_flg	Number(1)	否	0	快件自取；1 表示客户同意快件自取；非 1 表示客户不同意快件自取

注意事项：

- 1) 可从顺丰商务人员处获取标准的中国省市县/区列表。

2) 可从顺丰商务人员处获取标准的国家/城市代码列表。

4.2.3. 元素<请求>Order/Cargo

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	name	String(60)	是		货物名称，如果需要生成电子运单，则为必填。
2	count	Number(5)	条件		货物数量 跨境件报关需要填写
3	unit	String(30)	条件		货物单位，如：个、台、本，跨境件报关需要填写。
4	weight	Number(16,3)	条件		订单货物单位重量，包含子母件，单位千克，精确到小数点后 3 位跨境件报关需要填写。
5	amount	Number(17,3)	条件		货物单价，精确到小数点后 3 位，跨境件报关需要填写。
6	currency	String(5)	条件		货物单价的币别： <ul style="list-style-type: none"> • CNY: 人民币 • HKD: 港币 • USD: 美元 • NTD: 新台币 • RUB: 卢布 • EUR: 欧元 • MOP: 澳门元 • SGD: 新元 • JPY: 日元 • KRW: 韩元 • MYR: 马币 • VND: 越南盾 • THB: 泰铢 • AUD: 澳大利亚元 • MNT: 图格里克 跨境件报关需要填写。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
7	source_area	String(5)	条件		原产地国别，跨境件报关需要填写。
8	product_record_no	String(18)	否		货物产品国检备案编号
9	good_prepared_no	String(100)	否		商品海关备案号

4.2.4. 元素<请求>Order/ AddedService（可选）

属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
name	String(20)	是		增值服务名，如 COD 等。
value	String(30)	条件		增值服务扩展属性，参考 增值服务传值说明 。
value1	String(30)	条件		增值服务扩展属性

4.2.5. 元素<响应> OrderResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	否		顺丰运单号，一个订单只能有一个母单号，如果是子母单的情况，以半角逗号分隔，主单号在第一个位置，如“755123456789,001123456789,002123456789”，可用于顺丰电子运单标签打印。
3	return_tracking_no	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
4	origincode	String(10)	否		原寄地区代码，可用于顺丰电子运单标签打印。
5	destcode	String(10)	否		目的地区代码，可用于顺丰电子运单标签打印。
6	filter_result	Number(2)	否		筛单结果： <ul style="list-style-type: none"> 1：人工确认 2：可收派 3：不可以收派

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
7	remark	String(100)	条件		如果 filter_result=3 时为必填，不可以收派的原因代码： <ul style="list-style-type: none">1：收方超范围2：派方超范围3-：其它原因

4.2.6. 增值服务下单属性说明

#	名称	代码	说明	备注
1	代收货款	COD	<ul style="list-style-type: none">value 为货款，以原寄地所在区域币种为准，如中国大陆为人民币，香港为港币，保留 3 位小数。value1 为代收货款卡号	
2	保价	INSURE	<ul style="list-style-type: none">value 为声明价值以原寄地所在区域币种为准，如中国大陆为人民币，香港为港币，保留 3 位小数。	
3	签收短信通知	MSG	<ul style="list-style-type: none">value 为手机号码	
4	包装服务	PKFEE	<ul style="list-style-type: none">value 为包装费费用，单位与主运费一致	
5	特殊保价	SINSURE	<ul style="list-style-type: none">value 为服务费，单位与主运费一致	
6	特殊配送	SDELIVERY	<ul style="list-style-type: none">value 为服务费，单位与主运费一致	
7	特殊增值服务	SADDSERVICE	<ul style="list-style-type: none">value 为服务费，单位与主运费一致	
8	定时派送	TDELIVERY	value 为派送日期（格式：YYYYMMDD）， value1 为派送时间段调整为 09:00-12:00、 12:01-18:00、18:01-21:00 三个选项（分别 用快捷键 1、2、3 代表）	Value 和 value1 必填
9	电商加急	URGENT	<ul style="list-style-type: none">	

4.2.7. 扩展字段信息

此接口支持扩展字段，遵循扩展字段规范，参考 [XML 报文说明](#)。

4.2.8. 报文范例

请求 XML，使用[公共接口信息](#)开发时，按需修改客户订单号（Order 元素中的 orderid 属性）：

- 中国大陆件：

```
<Request service='OrderService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
  <Order
    orderid='TE20150104'
    j_company='罗湖火车站'
    j_contact='小雷'
    j_tel='13810744'
    j_mobile='13111744'
    j_province='广东省'
    j_city='深圳'
    j_county='福田区'
    j_address='罗湖火车站东区调度室'
    d_company='顺丰速运'
    d_contact='小邱'
    d_tel='15819050'
    d_mobile='15539050'
    d_address='北京市海淀区中关村'
    express_type='1'
    pay_method='1'
    parcel_quantity='1'
    cargo_length='33'
    cargo_width='33'
    cargo_height='33'
    remark=''>
    <Cargo
      name='LV1'
      count='3'
      unit='a'
      weight=''
      amount=''
      currency=''
      source_area=''>
    </Cargo>
    <Cargo
      name='LV2'
      count='3'
      unit='a'
      weight=''
      amount=''
      currency=''
      source_area=''>
    </Cargo>
    <AddedService
      name='COD'
      value='3000'
      value1='0123456789'>
    </AddedService>
```

```
        <AddedService
          name='INSURE'
          value='2304.23'>
        </AddedService>
        <AddedService
          name='TDELIVERY'
          value='20150612'
          value1='1'>
        </AddedService>
        <AddedService
          name='URGENT'
        </AddedService>
      </Order>
      <Extra
        e1="abc"
        e2="abc"/>
    </Body>
  </Request>
```

- 跨境件：

```
<Request service='OrderService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
<Order
  orderid='TEST_201501290001'
  j_company='SFSingapore'
  j_contact='PeterK'
  j_tel='12345678'
  j_mobile='12345678'
  j_shippercode='SIN01D'
  j_country='SG'
  j_province='Singapore'
  j_city='Singapore'
  j_county='Singapore'
  j_address='7SixthLokYangRoad#11-11Singapore628105'
  j_post_code='628105'
  d_deliverycode='852'
  d_country='HK'
  d_company='Daniel'
  d_contact='DanielLi'
  d_tel='87654321'
  d_mobile='87654321'
  d_province='Hong Kong'
  d_city='Hong Kong'
  d_county='Hong Kong'
  d_address='27/Ftestaddress,Kowloon,HongKong'
  d_post_code='852852'
  custid='0650000001'
  pay_method='1'
  express_type='23'
  parcel_quantity='1'
  cargo_total_weight='2.18'
  declared_value='1'
  declared_value_currency='CNY'
  sendstarttime='2014-12-1707:08:38'
  remark='beizhu'>
    <Cargo
      name='nailcare'
      count='20'
      unit='pcs'
```

```
weight='0.003'  
amount='0.05'  
currency='CNY'  
source_area='China'>  
</Cargo>  
</Order>  
</Body>  
</Request>
```

响应 XML：

- 订单处理成功：
 - 中国大陆件：

```
<Response service="OrderService">  
<Head>OK</Head>  
<Body>  
  <OrderResponse  
    orderid="TE20150104"  
    mailno="444003078089"  
    origincode="755"  
    destcode="010"  
    filter_result="2"/>  
</Body>  
</Response>
```

- 跨境件：

```
<Response service="OrderService">  
<Head>OK</Head>  
<Body>  
  <OrderResponse  
    orderid="TEST_201501290001"  
    mailno="444003409873"  
    origincode="SIN01D"  
    destcode="852"  
    filter_result="2"/>  
</Body>  
</Response>
```

- 订单处理失败：
 - 范例 1：

```
<Response service="OrderService">  
<Head>ERR</Head>  
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>  
</Response>
```

- 范例 2：

```
<Response service="OrderService">  
<Head>ERR</Head>  
<ERROR code="8016">重复下单</ERROR>  
</Response>
```

5. 订单确认/取消接口

5.1. 功能描述

该接口用于：

- 客户在确定将货物交付给顺丰托运后，将运单上的一些重要信息，如快件重量通过此接口发送给顺丰。
- 客户在发货前取消订单。

注意：订单取消之后，订单号也是不能重复利用的。

5.2. 接口定义

5.2.1. 接口基本信息

服务名称	OrderConfirmService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

5.2.2. 元素<请求> OrderConfirm

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(20)	条件		顺丰母运单号(如果 dealtype=1，必填)
3	dealtype	Number(1)	否	1	客户订单操作标识： <ul style="list-style-type: none">• 1：确认• 2：取消

5.2.3. 元素<请求> OrderConfirm/OrderConfirmOption（可选）

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
---	-----	--------	----	-----	----

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	weight	Number(10,3)	否		订单货物总重量，包含子母件，单位千克，精确到小数点后 2 位，如果提供此值，必须>0。
2	volume	String(100)	否		货物的总体积（值为长，宽，高），包含子母件，以半角逗号分隔，单位厘米，精确到小数点后 2 位，会用于计抛（是否计抛具体商务沟通中双方约定）。
3	return_tracking	String(30)	否		顺丰签回单服务运单号
4	express_type	String(5)	否		快件产品类别，详见附录《 快件产品类别表 》，只有在商务上与顺丰约定的类别方可使用。如果此字段为空，则以下单时的为准。
5	children_nos	String(1000)	否		子单号（以半角逗号分隔）如果此字段为空，则以下订单时为准。

5.2.4. 元素<响应> OrderConfirmResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(20)	条件		顺丰母运单号(如果 dealtype=1，必填)
3	res_status	Number(1)	是		备注 <ul style="list-style-type: none">1：客户订单号与顺丰运单不匹配2：操作成功

5.2.5. 扩展字段信息

此接口支持扩展字段，遵循扩展字段规范，参考 [XML 报文说明](#)。

5.2.6. 报文范例

请求 XML，使用[公共接口信息](#)开发时，按需修改客户订单号及顺丰运单号（OrderConfirm 元素中的 orderid 属性与 mailno 属性）：


```
<Request service='OrderConfirmService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
  <OrderConfirm
    orderid='TE201500104'
    mailno='444003078326'
    dealtype='1'>
    <OrderConfirmOption
      weight='3.56'
      volume='33,33,33' />
    </OrderConfirm>
    <Extra
      e1="abc"
      e2="abc" />
  </Body>
</Request>
```

响应 XML :

- 订单确认成功 :

```
<Response service="OrderConfirmService">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <OrderConfirmResponse
    orderid="TE201500104"
    mailno="444003078326"
    res_status="2"/>
</Body>
</Response>
```

- 订单确认失败 :

- 范例 1

```
<Response service=" OrderConfirmService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

- 范例 2

```
<Response service="OrderConfirmService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="8019">订单已确认或已取消</ERROR>
</Response>
```

6. 订单结果查询接口

6.1. 功能描述

因 Internet 环境下，网络不是绝对可靠，用户系统下订单到顺丰后，不一定可以收到 BSP 返回的数据，此接口用于在未收到返回数据时，查询[下订单（含筛选）接口](#)客户订单当前的处理情况。

6.2. 接口定义

6.2.1. 接口基本信息

服务名称	OrderSearchService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

6.2.2. 元素<请求> OrderSearch

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号

6.2.3. 元素<响应> OrderSearchResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(4000)	是		顺丰运单号，一个订单只能有一个母单号，如果是子母单的情况，以半角逗号分隔，主单号在第一个位置，如“755123456789,001123456789,002123456789”。
3	origincode	String(10)	是		原寄地区域代码
4	destcode	String(10)	是		目的地区域代码

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
5	filter_result	Number(2)	否		筛单结果： <ul style="list-style-type: none">1：人工确认2：可收派3：不可以收派
6	remark	String(100)	否		如果 filter_result=3 时为必填，不可以收派的原因代码： <ul style="list-style-type: none">1：收方超范围2：派方超范围3-：其它原因

6.2.4. 报文范例

请求 XML，使用[公共接口信息](#)开发时，按需修改客户订单号（OrderSearch 元素中的orderid 属性）：

```
<Request service='OrderSearchService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
  <OrderSearch orderid='TE20150104' />
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 订单处理成功：

```
<Response service="OrderSearchService">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <OrderResponse
    orderid="TE20150104"
    mailno="444003078089"
    origincode="755"
    destcode="010"
    filter_result="2"/>
</Body>
</Response>
```

- 订单处理失败：

```
<Response service=" OrderSearchService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

7. 订单筛选接口

7.1. 功能描述

客户系统通过此接口向 BSP 发送主动的筛单请求，用于判断客户的收、派地址是否属于顺丰的收派范围。

7.2. 接口定义

7.2.1. 接口基本信息

服务名称	OrderFilterService
批量交易	最多 5 个 OrderFilter 元素
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

7.2.2. 元素<请求> OrderFilter

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	filter_type	Number(1)	否	1	筛单类别： <ul style="list-style-type: none">1：自动筛单（系统根据地址库进行判断，并返回结果，系统无法检索到可派送的将返回不可派送）2：可人工筛单（系统首先根据地址库判断，如果无法自动判断是否收派，系统将生成需要人工判断的任务，后续由人工处理，处理结束后，顺丰可主动推送给客户系统）
2	orderid	String(64)	条件		客户订单号，filter_type=2 则必须提供。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
3	d_address	String(150)	是		到件方详细地址，需要包括省市区，如：广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦。

7.2.3. 元素<请求> OrderFilter/OrderFilterOption（可选）

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	j_tel	String(20)	否		寄件方电话
2	country	String (50)	否	CN	寄件人所在国家代码
3	province	String (30)	否		寄件方所在省份，必须是标准的省名称称谓 如：广东省，如果是直辖市，请直接传北京、上海等。
4	city	String (100)	否		寄件方所属城市名称，必须是标准的城市称谓 如：深圳市。
5	county	String (30)	否		寄件人所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”。
6	d_country	String(50)	否	CN	到件方国家
7	d_province	String (30)	否		到件方所在省份，必须是标准的省名称称谓 如：广东省，如果是直辖市，请直接传北京、上海等。
8	d_city	String (100)	否		到件方所属城市名称，必须是标准的城市称谓 如：深圳市，如果是直辖市，请直接传北京（或北京市）、上海（或上海市）等。
9	d_county	String (30)	否		到件方所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”。
10	j_address	String(150)	否		寄件方详细地址，包括省市区，示例：“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”。
11	d_tel	String(23)	否		到件方电话
12	j_custid	String(30)	否		结账号，用于在人工筛单时，筛单人员识别客户使用。

7.2.4. 元素<响应> OrderFilterResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	filter_result	Number(2)	是		筛单结果： <ul style="list-style-type: none">1：人工确认2：可收派3：不可以收派 当 filter_type=1 时，不存在 1 值。
3	origincode	String(10)	条件		原寄地区域代码，如果可收派，此项不能为空。
4	destcode	String(10)	条件		目的地区域代码，如果可收派，此项不能为空。
5	remark	String(100)	条件		如果 filter_result=3 时为必填，不可以收派的原因代码： <ul style="list-style-type: none">1：收方超范围2：派方超范围3-：其它原因

7.2.5. 报文范例

请求 XML，使用[公共接口信息](#)开发时，按需修改客户订单号（OrderFilter 元素中的 orderid 属性）：

```
<Request service='OrderFilterService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head><Body>
<Body>
  <OrderFilter
    filter_type='1'
    orderid='TE201407020016'
    d_address='新疆维吾尔自治区喀什地区喀什市尤木拉克协海尔路 11 号'>
    <OrderFilterOption
      j_tel='4001118851'
      j_address='广东省深圳市福田区万基商务大厦 A 座 10F'
      d_tel='15818539050'
      j_custid='0123456789' />
    </OrderFilterOption>
  </OrderFilter>
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 筛单处理成功：

```
<Response service="OrderFilterService">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <OrderFilterResponse
    orderid="TE201407020016"
    filter_result="3"
    origincode="755"
    remark="2"/>
</Body>
</Response>
```

- 筛单处理失败：

```
<Response service="OrderFilterService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

8. 人工筛单结果推送接口

8.1. 功能描述

如果客户通过筛单功能得到的反馈结果为：1（人工确认），当完成人工筛单时，BSP 将会通过此接口把人工筛单的结果推送给客户。

客户需提供一个符合以下规范的 HTTP URL，以接收 BSP 推送的信息。

- 1) 请求方法为：“application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8”。
- 2) 信息以 URL 编码（字符集为 UTF-8）的 XML 格式，通过 HTTP POST 方式推送给客户。
- 3) 客户在接收到信息后，需要先对其进行 URL 解码，得到相应的 XML。
- 4) 在客户处理 XML 信息后，向 BSP 返回响应 XML 报文，响应 XML 报文结果只能为 OK/ERR（参见 [XML 报文说明](#)），BSP 将重新推送失败交易的所有信息。

8.2. 接口定义

8.2.1. 接口基本信息

服务名称	OrderFilterPushService
批量交易	最多 5 个 OrderFilterResult 元素
接口类型	推送
接口方法	无

8.2.2. 元素<请求> OrderFilterResult

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	mailno	String(30)	条件		顺丰运单号，包括子母件，使用下单接口且申请运单号时，此字段为必填。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
3	filterResult	Number(2)	是		筛单结果： <ul style="list-style-type: none">2：可收派3：不可以收派
4	destCode	String(10)	条件		目的地区域代码，如果可收派，此项不能为空。
5	origincode	String(10)	否		原寄地区域代码（预留字段，目前为空）
6	remark	String(100)	条件		如果 filter_result=3 时为必填，不可以收派的原因代码： <ul style="list-style-type: none">1：收方超范围2：派方超范围3-：其它原因
7	returnTrackingNo	String(30)	条件		签回单号，当筛单结果为可到，且下单时申请生成签回单号，则会推送该属性。

8.2.3. 报文范例

请求 XML：

```
<Request service="OrderFilterPushService" lang="zh-CN">
<Body>
  <OrderFilterResult
    orderId="TE201500114"
    mailno=""
    filterResult="3"
    destCode=""
    origincode=""
    remark="2"/>
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 成功响应：

```
<Response service="OrderFilterPushService">
<Head>OK</Head>
</Response>
```

- 失败响应：

```
<Response service=" OrderFilterPushService">
```

```
<Head>ERR</Head>  
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>  
</Response>
```

9. 路由查询接口

9.1. 功能描述

客户可通过此接口查询顺丰运单路由，BSP 会在响应 XML 报文返回当时点要求的全部路由节点信息。

此路由查询接口支持两类查询方式：

- 1) 根据顺丰运单号查询：查询请求中提供接入编码与运单号，BSP 将验证接入编码与所有请求运单号的归属关系，系统只返回具有正确归属关系的运单路由信息。
- 2) 根据客户订单号查询：查询请求中提供接入编码与订单号，BSP 将验证接入编码与所有请求订单号的归属关系，对于归属关系正确的订单号，找到对应的运单号，然后返回订单对应运单号的路由信息。适用于通过 BSP 下单的客户订单。

9.2. 接口定义

9.2.1. 接口基本信息

服务名称	RouteService
批量交易	最多 10 个 tracking_number
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

9.2.2. 元素<请求> RouteRequest

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	tracking_type	Number(2)	否	1	查询号类别： <ul style="list-style-type: none">• 1：根据顺丰运单号查询，order 节点中 tracking_number 将被当作顺丰运单号处理• 2：根据客户订单号查询，order 节点中 tracking_number 将被当作客户订单号处理

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
2	tracking_number	String(4000)	是		查询号： <ul style="list-style-type: none"> 如果 tracking_type=1，则此值为顺丰运单号 如果 tracking_type=2，则此值为客户订单号 如果有多个单号，以逗号分隔，如“123,124,125”。
3	method_type	Number(1)	否	1	路由查询类别： <ul style="list-style-type: none"> 1：标准路由查询 2：定制路由查询

9.2.3. 元素<响应> RouteResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	mailno	String(20)	是		顺丰运单号
2	orderid	String(64)	条件		客户订单号，按客户订单号查询时为必填。按顺丰运单号查询时空。

9.2.4. 元素<响应> RouteResponse/Route

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	accept_time	Date	是		路由节点发生的时间，格式：YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例：2012-7-30 09:30:00。
2	accept_address	String(100)	否		路由节点发生的地点
3	remark	String(150)	是		路由节点具体描述
4	opcode	String(20)	是		路由节点操作码

注意事项：

- 1) 同一批次顺丰运单路由信息必须为同一语言。
- 2) 目前支持中文简体，中文繁体和英文（在 XML 报文 Head 元素的 lang 属性中选择）。
- 3) 可从顺丰商务人员处获取顺丰标准路由节点信息列表。

- 4) 定制路由查询须与顺丰商务人员沟通，客户可基于顺丰所有路由节点（列表可从顺丰商务人员处获取）定制所需的路由节点及其具体描述与操作码。

9.2.5. 报文范例

请求 XML，使用[公共接口信息](#)开发时，按需修改查询号（RouteRequest 元素中的 tracking_number 属性）：

```
<Request service='RouteService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
  <RouteRequest
    tracking_type='1'
    method_type='1'
    tracking_number='444003077898' />
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 路由查询成功：

```
<Response service="RouteService">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <RouteResponse mailno="444003077898">
    <Route
      accept_time="2015-01-04 10:11:26"
      accept_address="深圳"
      remark="已收件"
      opcode="50" />
    <Route
      accept_time="2015-01-05 17:41:50"
      remark="此件签单返还的单号为 123638813180"
      opcode="922" />
    </RouteResponse>
  </Body>
</Response>
```

- 路由查询失败：

```
<Response service="RouteService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

10. 路由推送接口

10.1. 功能描述

该接口用于当路由信息生产后向客户主动推送要求的顺丰运单路由信息。推送方式为增量推送，对于同一个顺丰运单的同一个路由节点，不重复推送。

客户需提供符合以下规范的 HTTP URL，以接收 BSP 推送的信息。

- 1) 请求方法为：“application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8”。
- 2) 信息以 URL 编码（字符集为 UTF-8）的 XML 格式，通过 HTTP POST 方式推送给客户。
- 3) 客户在接收到信息后，需要先对其进行 URL 解码，得到相应的 XML。
- 4) 在客户处理 XML 信息后，向 BSP 返回响应 XML 报文，响应 XML 报文结果只能为 OK/ERR（参见 [XML 报文说明](#)），BSP 将重新推送此次交易的所有信息。

10.2. 接口定义

10.2.1. 接口基本信息

服务名称	RoutePushService
批量交易	最多 10 个 WaybillRoute 元素
接口类型	推送
接口方法	无

10.2.2. 元素<请求> WaybillRoute

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	id	Number(15)	是		路由节点信息编号，每一个 id 代表一条不同的路由节点信息。
2	mailno	String(20)	是		顺丰运单号
3	orderid	String(64)	是		客户订单号

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
4	acceptTime	Date	是		路由节点产生的时间，格式：YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例：2012-7-30 09:30:00。
5	acceptAddress	String(100)	是		路由节点发生的城市
6	remark	String(300)	是		路由节点具体描述
7	opCode	String(20)	否		路由节点操作码

注意事项：

- 1) 需要与顺丰商务人员沟通确认路由信息的语言，目前支持中文简体，中文繁体和英文。
- 2) 需要与顺丰商务人员沟通确认推送的方式：
 - 标准路由推送，可从顺丰商务人员处获取顺丰标准推送路由节点信息列表。
 - 定制路由推送，须与顺丰商务人员沟通，客户可基于顺丰所有路由节点（列表可从顺丰商务人员处获取）定制所需的路由节点及其具体描述与操作码。

10.2.3. 报文范例

请求 XML：

```
<Request service="RoutePushService" lang="zh-CN">
<Body>
  <WaybillRoute
    id="10049361064087"
    mailno="444003079772"
    orderid="TE201500106"
    acceptTime="2015-01-04 17:42:00"
    acceptAddress="深圳"
    remark="上门收件"
    opCode="50"/>
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 成功响应：

```
<Response service="RoutePushService">
<Head>OK</Head>
</Response>
```

- 失败响应：

```
<Response service="RoutePushService">  
<Head>ERR</Head>  
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>  
</Response>
```


11. 时效查询接口

11.1. 功能描述

客户可通过接口查询从特定原寄地寄特定目的地的时效。

11.2. 接口定义

11.2.1. 接口基本信息

服务名称	DeliverTmService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

11.2.2. 元素<请求> DeliverTmRequest

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	business_type	String(5)	否		快件产品： <ul style="list-style-type: none">可以为空，为空时查询顺丰支持的所有业务类型。不为空时以数字代码业务类型，例如：<ul style="list-style-type: none">1：表示“标准快递”2：表示“顺丰特惠”5：表示“顺丰次晨”6：表示“即日件”
2	weight	Number(16,2)	否		货物总重量，包含子母件，单位千克，精确到小数点后 2 位，如果提供此值，必须>0。
3	volumn	String(100)	否		货物的总长，宽，高，以半角逗号分隔，单位 CM，精确到小数点后 2 位，包含子母件。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
4	consigned_time	String(20)	否	BSP 接收到 XML 报文的时间	寄件时间，格式为 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例 2013-12-27 17:54:20。

11.2.3. 元素<请求> DeliverTmRequest/SrcAddress

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	province	String(30)	条件		原寄地所在省份，字段填写要求：必须是标准的省名称称谓如：广东省 如果是直辖市，请直接传北京、上海等，与字段 city 同时存在时忽略字段 address 如果字段 code 与字段 address 皆为空时为必填。
2	city	String(100)	条件		原寄地所在城市，必须是标准的城市称谓如：深圳市，与字段 province 同时存在时忽略字段 address，如果字段 code 与字段 address 皆为空时为必填。
3	district	String(100)	否		原寄地所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”。
4	address	String(450)	条件		原寄地详细地址，此详细地址需包含省市信息，以提高地址识别的成功率，示例：“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”，字段 code 为空且字段 province 或字段 city 其一为空时为必填。

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
5	code	String(30)	条件		原寄地区域代码，如果填写了此项，则忽略字段 address，字段 province 及字段 city。字段 address 为空且字段 province 或字段 city 其一为空时为必填，示例：020、755。

注意事项：

- 1) 可从顺丰商务人员处获取标准的区域代码列表。

11.2.4. 元素<请求> DeliverTmRequest/DestAddress

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	province	String(30)	条件		目的地所在省份，字段填写要求：必须是标准的省名称称谓 如：广东省 如果是直辖市，请直接传北京、上海等，如果字段 code 为空时为必填。
2	city	String(100)	条件		目的地所在城市，必须是标准的城市称谓 如：深圳市，如果字段 code 为空时为必填。
3	district	String(100)	否		目的地所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”。
4	address	String(450)	否		目的地详细地址，此详细地址需包含省市信息，以提高地址识别的成功率，示例：“广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼”。
5	code	String(30)	条件		目的地区域代码，如果填写了此项，则查询时忽略省市区具体地址，如果不填此项，则综合省市区具体地址识别区域代码，字段 province 或 city 为空时为必填，示例：020、755。

11.2.5. 元素<响应> DeliverTmResponse/DeliverTm

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	business_type	String(5)	是		返回一个数字，代表所支持的快件产品： <ul style="list-style-type: none">• 1：表示“标准快递”• 2：表示“顺丰特惠”• 5：表示“顺丰次晨”• 6：表示“即日件”
2	business_type_desc	String(100)	是		业务类型描述：字段 business_type 对应的描述。
3	deliver_time	String(100)	是		预计派送时间段，时间格式为 YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，，YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例：2013-12-27 12:00:00,2013-12-27 15:00:00，表示 2013 年 12 月 27 日 12 点到 15 点之间到达。

11.2.6. 报文范例

请求 XML：

```
<Request service='DeliverTmService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
  <DeliverTmRequest
    business_type='15'
    consigned_time='2014-12-03 12:00:00'>
    <SrcAddress
      province='广东省'
      city='深圳'
      district='福田'
      address='新洲十一街万基商务大厦' />
    <DestAddress
      province='广东省'
      city='广州'
      district='白云'
      address='广州白云山' />
    </DeliverTmRequest>
  </Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 查询成功：

```
<Response service="DeliverTmService">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <DeliverTmResponse>
    <DeliverTm
      business_type_desc="生鲜速配"
      deliver_time="2014-12-04 09:00:00,2014-12-04 12:00:00"
      business_type="15"/>
    </DeliverTmResponse>
  </Body>
</Response>
```

- 查询失败：

```
<Response service='DeliverTmResponse'>
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

12. 产品及增值服务查询接口

12.1. 功能描述

此接口主要用于第三方软件/系统判断客户可使用的产品及增值服务。接口有限制查询次数（默认每个接入编码每天 10 次）。

12.2. 接口定义

12.2.1. 接口基本信息

服务名称	ScopeService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

12.2.2. 元素<请求> Scope

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	custid	String(30)	是		顺丰月结卡号

12.2.3. 元素<响应> Scope/Service

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	name	String(20)	是		产品/增值服务名
2	value	String(100)	否		产品/增值服务扩展属性
3	value1	String(100)	否		产品/增值服务扩展属性
4	value2	String(100)	否		产品/增值服务扩展属性
5	value3	String(100)	否		产品/增值服务扩展属性
6	value4	String(100)	否		产品/增值服务扩展属性
7	value5	String(100)	否		产品/增值服务扩展属性

注意事项：

- 1) 如果返回了某产品/增值服务名，则表示此客户可以使用此产品/增值服务。如果没有返回某个产品/增值服务名，则表示此客户尚未开通此产品/增值服务。

2) 此接口所支持的产品/增值服务会随业务要求而随时增加。

12.2.4. 产品/增值服务客户属性说明

#	名称	NAME	说明	备注
1	代收货款	COD	• value 表示代收货款的上限 (每个客户订单)	
2	保价	INSURE	• value 表示保价服务的声明价值上限 (每个客户订单)	
3	电商特惠	EPLT		

注意事项：

1) 可与顺丰商务人员沟通增加产品/增值服务及属性。

12.2.5. 报文范例

请求 XML：

```
<Request service='ScopeService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head>
<Body>
<Scope custid='7551234567' />
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

- 查询成功：

```
<Response service="ScopeServiceResponse">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <Scope custid='7551234567'>
    <Service name="INSURE" value="20000"/>
    <Service name="COD" value="20000"/>
  </Scope>
</Body>
</Response>
```

- 查询失败：

```
<Response service='ScopeServiceResponse'>
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

13. 子单号申请接口

13.1. 功能描述

客户在通过 BSP 下单接口提交订单后，可从此接口获取更多的子运单号。

13.2. 接口定义

13.2.1. 接口基本信息

服务名称	OrderZDService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

13.2.2. 元素<请求> OrderZDService

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	parcel_quantity	Number(5)	是		新增加的包裹数，最大 20

13.2.3. 元素<响应> OrderZDResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	orderid	String(64)	是		客户订单号
2	main_mailno	String(64)	是		顺丰母运单号
3	mailno_zd	String(4000)	是		新增的子运单号，可多个单号，以逗号分隔。

13.2.4. 报文范例

请求 XML，使用[公共接口信息](#)开发时，按需修改客户订单号（OrderZD 元素中的 orderid 属性）：

```
<Request service='OrderZDService' lang='zh-CN'>
<Head>BSPdevelop</Head><Body>
<Body>
<OrderZD
orderid='TE201500104'
```



```
parcel_quantity='2' />
</Body>
</Request>
```

响应 XML :

- 订单处理成功 :

```
<Response service="OrderZDService">
<Head>OK</Head>
<Body>
  <OrderZDResponse>

    <OrderZDResponse
      main_mailno="444003078326"
      mailno_zd="003971777577,003971777568"
      orderid="TE201500104"/>
    </OrderZDResponse>
  </Body>
</Response>
```

- 订单处理失败 :

```
<Response service='OrderZDService'>
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

14. 身份证图片查询接口

14.1. 功能描述

此功能是开放接口给外部电商平台，查询身份证图片在顺丰关务系统是否存在。

14.2. 接口定义

14.2.1. 接口基本信息

服务名称	IdentitySearchService
批量交易	不支持
接口类型	接入
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode)

14.2.2. 元素<请求> IdentitySearch

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	name	String(300)	是		姓名（须和顺丰关务系统已审核证件表中的证件图片记录中的姓名一致，使用简体中文）。
2	phone	String(180)	是		电话（须和顺丰关务系统已审核证件表中的证件图片记录中的电话一致，格式为 11 位数字，如 13900010002）

14.2.3. 元素<响应> IdentitySearchResponse

#	属性名	类型（约束）	必填	默认值	描述
1	result	String(30)	是		返回结果： <ul style="list-style-type: none">Yes：存在No：不存在

14.2.4. 报文范例

请求 XML：

```
<Request service='IdentitySearchService' lang='zh-CN'>
<Head>elstest</Head>
```

```
<Body>
    <IdentitySearch name='候小姐' phone='13900010002' />
</Request>
```

响应 XML：

- 查询成功：

```
<Response service="IdentitySearchService">
<Head>OK</Head>
<Body><IdentitySearchResponse result=" Yes"/>
</Body>
</Response>
```

- 查询失败：

```
<Response service=" IdentitySearchService ">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="4001">系统发生数据错误或运行时异常</ERROR>
</Response>
```

15. 附录

15.1. 原因代码表

原因代码	描述	分类
4***	4 开头的原因代码归属 “系统校验” 的分类	
4001	系统发生数据错误或运行时异常	系统校验
4002	报文解析错误	系统校验
61**	61 开头的原因代码归属 “缺少必要参数” 的分类	
6101	必填项为空	缺少必要参数
6102	寄件方公司名称 (j_company) 为空	缺少必要参数
6103	寄件方联系人 (j_contact) 为空	缺少必要参数
6106	寄件方详细地址 (j_address) 为空	缺少必要参数
6107	到件方公司名称 (d_company) 为空	缺少必要参数
6108	到件方联系人 (d_contact) 为空	缺少必要参数
6111	到件方详细地址 (d_address) 为空, 下单失败	缺少必要参数
6114	客户订单号 (orderid) 为空, 筛单失败	缺少必要参数
6117	到件方详细地址 (d_address) 为空, 筛单失败	缺少必要参数
6118	客户订单号 (orderid) 为空, 下单失败	缺少必要参数
6119	到件方联系电话 (d_tel) 为空	缺少必要参数
6120	快件产品类别 (express_type) 为空	缺少必要参数
6121	寄件方联系电话 (j_tel) 为空	缺少必要参数
6122	筛单类别 (filter_type) 不合法	缺少必要参数
6123	顺丰运单号 (mailno) 为空	缺少必要参数
6124	付款方式 (pay_method) 为空	缺少必要参数
6125	Order/Cargo 元素必填项为空	缺少必要参数
6126	顺丰月结卡号 (custid) 不合法	缺少必要参数
6127	增值服务名 (Order/AddedService 元素的 name) 为空	缺少必要参数
6128	增值服务名 (Order/AddedService 元素的 name) 不合法	缺少必要参数

原因代码	描述	分类
6129	付款方式 (pay_method) 不合法	缺少必要参数
6130	订单货物总体积 (volume) 不合法	缺少必要参数
6131	客户订单操作标识 (dealtype) 不合法	缺少必要参数
6132	路由查询类别 (method_type) 不合法	缺少必要参数
6133	查询号类别 (tracking_type) 不合法	缺少必要参数
6134	请求 XML 报文不合法, 筛单失败	缺少必要参数
6135	请求 XML 报文不合法, 下单失败	缺少必要参数
6136	请求 XML 报文不合法, 订单确认/取消失败	缺少必要参数
6137	请求 XML 报文不合法, 路由查询失败	缺少必要参数
6138	代收货款金额 (Order/AddedService 元素的 value) 不合法	缺少必要参数
6139	代收货款金额 (Order/AddedService 元素的 value) 不合法, 不能小于 0	缺少必要参数
6140	代收货款卡号 (Order/AddedService 元素的 value1) 为空	缺少必要参数
6141	代收货款卡号 (Order/AddedService 元素的 value1) 不合法, 未配置代收货款上限	缺少必要参数
6142	代收货款金额 (Order/AddedService 元素的 value) 不合法, 超过代收货款上限	缺少必要参数
6150	客户订单号 (orderid) 不存在	缺少必要参数
8***	8 开头的原因代码归属 “功能校验” 的分类	
8000	报文参数不合法	功能校验
8001	IP 未授权	功能校验
8002	未授权使用此接口	功能校验
8003	批量交易超上限 (OrderFilter 元素)	功能校验
8004	批量交易超上限 (查询号 tracking_number)	功能校验
8005	接口调用次数超上限	功能校验
8009	客户订单不可以收派, 确认订单失败	功能校验
8010	客户订单未筛单, 确认订单失败	功能校验
8011	接入编码与顺丰运单号 (mailno) 不匹配	功能校验

原因代码	描述	分类
8012	接入编码与客户订单号 (orderid) 不匹配	功能校验
8013	查询号 (tracking_number) 为空, 路由查询失败	功能校验
8014	校验码错误	功能校验
8015	顺丰运单号 (main_mailno) 为空, 子单号申请失败	功能校验
8016	客户运单号 (orderid) 已存在	功能校验
8017	客户订单号 (orderid) 与顺丰运单号 (mailno) 不匹配	功能校验
8018	未获取到客户订单信息	功能校验
8019	客户订单号 (orderid) 已确认	功能校验
8020	不存在该客户订单号 (orderid) 跟顺丰运单号 (mailno) 的绑定关系	功能校验
8021	接入编码为空	功能校验
8023	服务名称为空	功能校验
8024	此客户订单号不存在对应的顺丰运单号, 确认/取消失败	功能校验
8025	未传入服务名称或服务名称不合法	功能校验
8026	接入编码不存在	功能校验
8027	业务模板不存在	功能校验
8028	业务模板配置/属性未设置	功能校验
8029	默认业务模板未配置	功能校验
8030	业务模板不在生效日期范围内	功能校验
8031	数据错误, 未找到业务模板	功能校验
8032	数据错误, 未找到业务模板配置	功能校验
8033	数据错误, 未找到业务模板属性	功能校验
8034	人工筛单结果推送已注册	功能校验
8035	顺丰运单号为空, 客户订单自动确认失败	功能校验
8036	顺丰运单号为空, 路由推送注册失败	功能校验
8037	客户订单号已取消	功能校验
8039	业务类型 (business_type) 不合法, 时效查询失败	功能校验

原因代码	描述	分类
8040	原寄地区域代码 (code) 无法获取, 时效查询失败	功能校验
8041	目的地区域代码 (code) 无法获取, 时效查询失败	功能校验
8042	寄件时间 (consigned_time) 不合法	功能校验
8066	新增加的包裹数 (parcel_quantity) 不合法, 子单号申请失败	功能校验
8067	新增加的包裹数 (parcel_quantity) 超上限, 子单号申请失败	功能校验
8068	顺丰运单号已经生成清单, 子单号申请失败	功能校验
8069	客户订单不可以收派, 子单号申请失败	功能校验

15.2. 快件产品类别表

产品编码	货物类型	时效类型	快件类型	描述
1	C201	T4	B1	标准快递
2	T6	T6	B1	顺丰特惠
3	C201	T7	B1	电商特惠
4	SP5	SP501	B1	四日件 (已取消)
5	C201	T801	B1	顺丰次晨
6	C201	T104	B1	即日件
7	C801	T4	B1	电商速配
9	C11	T13	B1	顺丰宝平邮
10	C12	T14	B1	顺丰宝挂号
11	SP321	T4	B1	医药常温
12	SP322	T4	B1	医药温控
13	C3	T5	B2	物流普运
14	SP331	T15	B1	冷运宅配
15	SP330	T4	B1	生鲜速配
16	SP334	T4	B1	大闸蟹专递
17	SP618	T12	B1	汽配专线
18	SP619	T4	B1	汽配吉运
19	C13	T7	B1	全球顺

产品编码	货物类型	时效类型	快件类型	描述
20	C14	T17	B1	行邮专列
21	SP337	T16	B1	医药专运（常温）
22	SP338	T16	B1	医药专运（温控）
23	C101	T9	B1	国际特惠-文件
24	C223	T9	B1	国际特惠-B 类包裹
25	C224	T9	B1	国际特惠-D 类包裹
26	C15	T7	B1	全球顺保税
27	C17	T7	B1	全球顺商家代理
28	C814	T7	B1	电商专配

15.3. 其它参考材料

可从顺丰商务人员处获取以下参考材料：

- 1) 顺丰标准中国省市区列表（简体中文）
- 2) 顺丰标准国家/城市代码列表
- 3) 顺丰标准区域代码列表
- 4) 顺丰标准路由节点信息列表
- 5) 顺丰所有路由节点信息列表

文档结尾——顺丰科技有限公司《企业服务平台接入规范》V3.5