



EXPRESS
顺丰速运

顺丰开放平台接口接入规范

快递类接口

(Version 1.1.6)

版本历史记录

版本号	内容	作者	时间
V1.0.0	初始版本	Jason	2014-07-03
V1.0.9	增加速运类及安全类调用示例	Hyde	2015-07-13
V1.1.0	路由推送申请接口系统自动触发	Hyde	2015-08-25
V1.1.1	快速下单增加，支付方式增加-收方付；下单电子运单图片下载，增加运单信息显示，“保价”、“特殊保价”、“代收货款”	Hyde	2015-12-3
V1.1.2	增加测试 APPID 00005094	Hyde	2015-12-30
V1.1.3	增加订单分页查询接口	Hyde	2015-03-30
V1.1.4	快递产品名称调整	Hyde	2015-06-01
V1.1.6	路由查询优化	Hyde	2016-08-30

目录

顺丰开放平台接口接入规范	1
快递类接口	1
(VERSION 1.1.6)	1
版本历史记录	2
第 1 章 概述	4
1.1 文档目的	4
第 2 章 文档规范	4
第 3 章 交易规范	4
3.1 交易流程	4
3.2 外部的 API 统一的规范的格式	6
3.3 测试工具	7
第 4 章 接口报文格式说明	8
第 5 章 类接口定义	10
5.1 速运类接口	10
5.1.1 快速下单	10
5.1.2 订单结果通知	15
5.1.3 订单结果查询	17
5.1.4 订单筛选	18
5.1.5 路由推送	21
5.1.6 路由查询（快递信息查询）	24
5.1.7 路由增量查询	26
5.1.8 基础服务查询	27
5.1.9 附加服务查询	29
5.1.10 电子运单图片下载	30
5.1.11 订单分页查询	32
5.2 安全管理	33
5.2.1 申请访问令牌（ACCESS_TOKEN）	33
5.2.2 查询访问令牌（ACCESS_TOKEN）	34
5.2.3 刷新访问令牌（ACCESS_TOKEN）	35
第 6 章 响应状态码	37
第 7 章 研发人员参考资料	37
7.1 常用 URL	37
7.2 研发参考资料	38
7.3 顺丰常用路由信息操作码	38
7.4 顺丰下单常用快递类型	39
第 8 章 电子运单示例	40

第1章 概述

1.1 文档目的

详细描述商户接入的交易接口，便于商户安全，快速的接入 OPENAPI 系统。

第2章 文档规范

文档对需要注意的提示使用红色如“**注：多个货物时，此项必填**”作为提示。

第3章 交易规范

3.1 交易流程

正常交易流程抽象如下图，



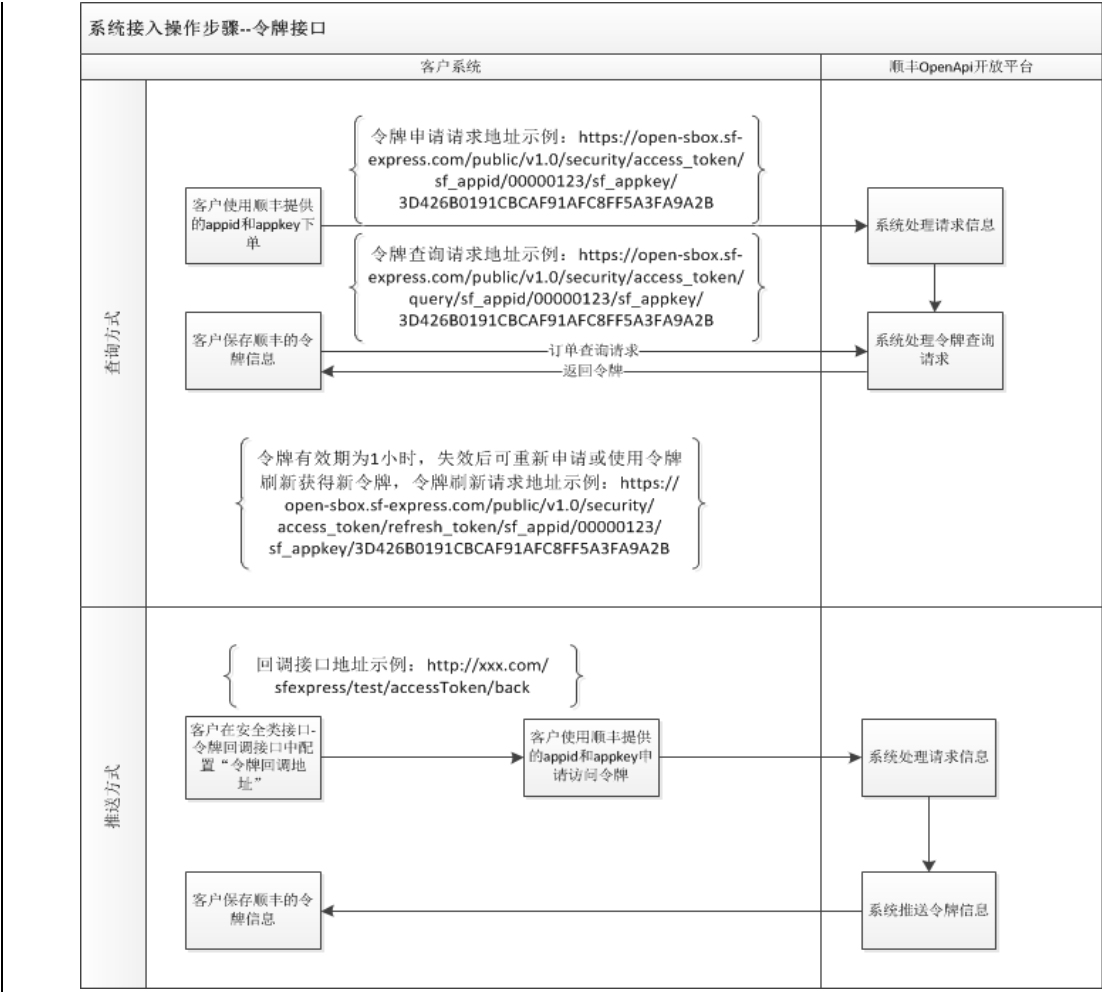
1. 商户系统使用分配的 APP_ID 和 APP_KEY 访问顺丰开放平台获取 ACCESS_TOKEN
2. 顺丰系统发现该请求是合法请求，调用商户预留在商户管理系统安全类接口-令牌回调接口里的回调地址并在参数中返回颁发的 ACCESS_TOKEN 和 REFRES_TOKEN
补充：如您无法提供回调地址服务，可以在申请完接入令牌后，使用 APPID 和 APPKEY 进行 ACCESS_TOKEN 和 REFRESH_TOKE 的查询，令牌相关接口请查看[安全管理章节](#)。
3. 商户系统获取到颁发的 ACCESS_TOKEN 和 REFRES_TOKEN 后保存该 ACCESS_TOKEN 和 REFRES_TOKEN 并在后续调用顺丰开放平台的接口中使用附带该 ACCESS_TOKEN 进行交互。
4. 顺丰开放平台发现 ACCESS_TOKEN 合法后，完成商户指定接口请求，并返回商户请求响应。
如果商户系统发现已颁布的 ACCESS_TOKEN 访问提示“请求令牌过期”（默认时效为一个小时），

商户系统可以再次发起刷新令牌的请求如下图



1. 商户使用 REFRESH_TOKEN 去调用顺丰 REFRESH_TOKEN 接口
2. 顺丰 OPENAPI 检查 REFRESH_TOKEN 有效性，如果有效并重置 ACCESS_TOKEN 的状态为有效（延长一个单位时长）
3. 商户继续使用 ACCESS_TOKEN, 并在后续调用顺丰开放平台的接口中使用附带该 ACCESS_TOKEN 进行交互
4. 顺丰开放平台发现 ACCESS_TOKEN 合法后，完成商户指定接口请求，并返回商户请求响应。
5. REFRESH_TOKEN 的有效时间为一个自然日，如果超过时效，需要重新申请接入令牌，并会重新生成新的 REFRESH_TOKEN。

整体流程可参考以下流程图进行处理：



3.2 外部的 API 统一的规范的格式

格式如下：

https://{domain}/{type}/{version}/{resource}/{query_string}

例如：

https://{domain}/{type}/{version}/order/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}

domain	域名更具接入环境不同分为如下类别： <table><tr><th>类别</th><th>值</th></tr><tr><td>生产域名</td><td>open-prod.sf-express.com</td></tr><tr><td>沙盒域名</td><td>open-sbox.sf-express.com</td></tr></table>	类别	值	生产域名	open-prod.sf-express.com	沙盒域名	open-sbox.sf-express.com																				
类别	值																										
生产域名	open-prod.sf-express.com																										
沙盒域名	open-sbox.sf-express.com																										
type	<ul style="list-style-type: none">● public:免授权 API（适用于安全类接口）● rest:授权类 API（适用于非安全类的所有接口）																										
version	对应接口版本号 如 v1.0																										
resource	对外部的资源名称 如下： <table><tr><th>资源名称</th><th>值</th></tr><tr><td>快速下单</td><td>/order/</td></tr><tr><td>订单查询</td><td>/order/query/</td></tr><tr><td>订单筛选</td><td>/filter/</td></tr><tr><td>路由查询</td><td>/route/query/</td></tr><tr><td>路由增量查询</td><td>/route/inc/query/</td></tr><tr><td>电子运单图片下载</td><td>/waybill/image/</td></tr><tr><td>基础服务查询</td><td>/product/basic/query/</td></tr><tr><td>附加服务查询</td><td>/product/additional/query/</td></tr><tr><td>订单分页查询</td><td>/express/order/</td></tr><tr><td>申请访问令牌</td><td>/security/access_token/</td></tr><tr><td>查询访问令牌</td><td>/security/access_token/query/</td></tr><tr><td>刷新访问令牌</td><td>/security/refresh_token/</td></tr></table>	资源名称	值	快速下单	/order/	订单查询	/order/query/	订单筛选	/filter/	路由查询	/route/query/	路由增量查询	/route/inc/query/	电子运单图片下载	/waybill/image/	基础服务查询	/product/basic/query/	附加服务查询	/product/additional/query/	订单分页查询	/express/order/	申请访问令牌	/security/access_token/	查询访问令牌	/security/access_token/query/	刷新访问令牌	/security/refresh_token/
资源名称	值																										
快速下单	/order/																										
订单查询	/order/query/																										
订单筛选	/filter/																										
路由查询	/route/query/																										
路由增量查询	/route/inc/query/																										
电子运单图片下载	/waybill/image/																										
基础服务查询	/product/basic/query/																										
附加服务查询	/product/additional/query/																										
订单分页查询	/express/order/																										
申请访问令牌	/security/access_token/																										
查询访问令牌	/security/access_token/query/																										
刷新访问令牌	/security/refresh_token/																										
query_string	sf_appid: 应用编号 sf_appkey:应用服务安全 key access_token:授权类 API 的访问令牌																										

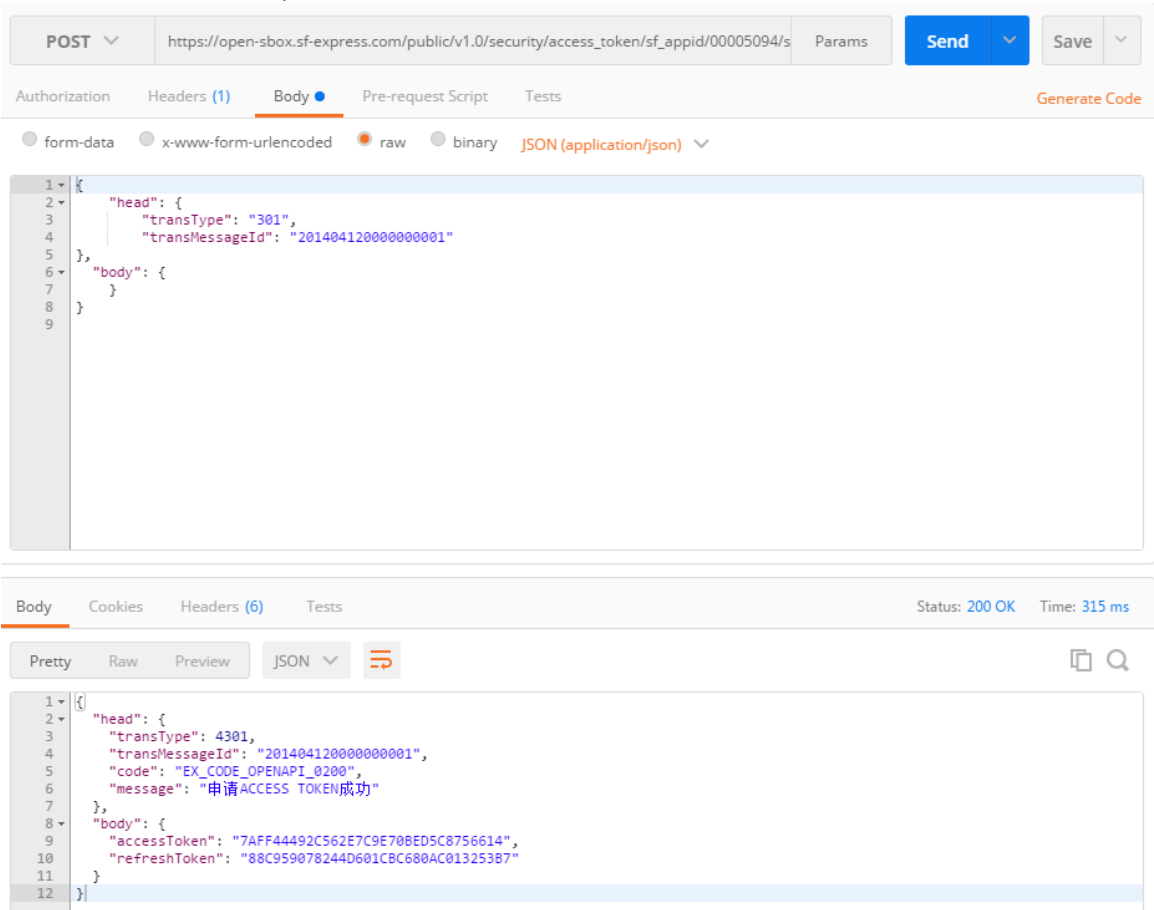
接口都走 https 协议，保证数据信道的安全性。**请求的消息体使用 JSON 格式组织数据。**

注：{xxx}均为请求需要传入的参数，其中目前 API 接口版本为 1.0，即{version}传入 v1.0

3.3 测试工具

客户通过火狐插件 **REST Client** 客户端或者谷歌插件 **postman** 测试 **OPENAPI** 接口服务时，请务必配置 **Headers**, **Content-Type=application/json** ，请求方法使用 **POST** 方式。

如谷歌客户端测试插件 **postman**



调用接口： 申请访问令牌（ACCESS_TOKEN） --沙盒环境

请求 URL:

`https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/access_token/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE`

请求 body:

```
{
  "head": {
    "transType": "301",
    "transMessageId": "201404120000000001"
  },
  "body": {
  }
}
```

请求结果:

```
{
  "head": {
    "transType": 4301,
    "transMessageId": "201404120000000001",
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "申请 ACCESS TOKEN 成功"
  },
  "body": {
    "accessToken": "7AFF44492C562E7C9E70BED5C8756614",
    "refreshToken": "88C959078244D601CBC680AC013253B7"
  }
}
```

第4章 接口报文格式说明

接口采用 JSON 统一的格式，报文分报文头和报文体信息，报文请求消息头格式如下表格

字段名称	类型	是否必须	描述																														
head																																	
transType	String(4)	是	<div>目前支持的交易类型<table><tr><th>编码</th><th>描述</th></tr><tr><td>200</td><td>快速下单</td></tr><tr><td>201</td><td>订单结果通知</td></tr><tr><td>203</td><td>订单查询</td></tr><tr><td>204</td><td>订单筛选</td></tr><tr><td>205</td><td>电子运单图片下载</td></tr><tr><td>206</td><td>订单分页查询</td></tr><tr><td>250</td><td>基础服务查询</td></tr><tr><td>251</td><td>附加服务查询</td></tr><tr><td>500</td><td>路由推送</td></tr><tr><td>501</td><td>路由查询</td></tr><tr><td>504</td><td>路由增量查询</td></tr><tr><td>300</td><td>查询 ACCESS_TOKEN</td></tr><tr><td>301</td><td>申请 ACCESS_TOKEN</td></tr><tr><td>302</td><td>刷新 ACCESS_TOKEN</td></tr></table></div>	编码	描述	200	快速下单	201	订单结果通知	203	订单查询	204	订单筛选	205	电子运单图片下载	206	订单分页查询	250	基础服务查询	251	附加服务查询	500	路由推送	501	路由查询	504	路由增量查询	300	查询 ACCESS_TOKEN	301	申请 ACCESS_TOKEN	302	刷新 ACCESS_TOKEN
编码	描述																																
200	快速下单																																
201	订单结果通知																																
203	订单查询																																
204	订单筛选																																
205	电子运单图片下载																																
206	订单分页查询																																
250	基础服务查询																																
251	附加服务查询																																
500	路由推送																																
501	路由查询																																
504	路由增量查询																																
300	查询 ACCESS_TOKEN																																
301	申请 ACCESS_TOKEN																																
302	刷新 ACCESS_TOKEN																																
transMessageId	String(18)	是	交易流水号格式如：YYYYMMDD+流水号{10}，例如：201404120000000001，交易流水号唯一且不能重复																														
body																																	

例如

```
{
  "head": {
    "transType": "200",
    "transMessageId": "201404120000000001"
  },
  "body": {
    "...": "..."
  }
}
```



```
}  
}
```

报文响应头格式如下表

字段名称	类型	是否必须	描述																																		
head																																					
transType	String(4)	是	目前支持的响应交易类型如下 <table><tr><th>编码</th><th>描述</th></tr><tr><td>0</td><td>输入参数异常或者交易异常</td></tr><tr><td>4200</td><td>快速下单</td></tr><tr><td>4201</td><td>订单结果通知</td></tr><tr><td>4203</td><td>订单查询</td></tr><tr><td>4204</td><td>订单筛选</td></tr><tr><td>4205</td><td>电子运单图片下载</td></tr><tr><td>4206</td><td>订单分页查询</td></tr><tr><td>4250</td><td>基础服务查询</td></tr><tr><td>4251</td><td>附加服务查询</td></tr><tr><td>4500</td><td>路由推送</td></tr><tr><td>4501</td><td>路由查询</td></tr><tr><td>4503</td><td>路由推送申请</td></tr><tr><td>4504</td><td>路由增量查询</td></tr><tr><td>4300</td><td>查询 ACCESS_TOKEN</td></tr><tr><td>4301</td><td>申请 ACCESS_TOKEN</td></tr><tr><td>4302</td><td>刷新 ACCESS_TOKEN</td></tr></table>	编码	描述	0	输入参数异常或者交易异常	4200	快速下单	4201	订单结果通知	4203	订单查询	4204	订单筛选	4205	电子运单图片下载	4206	订单分页查询	4250	基础服务查询	4251	附加服务查询	4500	路由推送	4501	路由查询	4503	路由推送申请	4504	路由增量查询	4300	查询 ACCESS_TOKEN	4301	申请 ACCESS_TOKEN	4302	刷新 ACCESS_TOKEN
编码	描述																																				
0	输入参数异常或者交易异常																																				
4200	快速下单																																				
4201	订单结果通知																																				
4203	订单查询																																				
4204	订单筛选																																				
4205	电子运单图片下载																																				
4206	订单分页查询																																				
4250	基础服务查询																																				
4251	附加服务查询																																				
4500	路由推送																																				
4501	路由查询																																				
4503	路由推送申请																																				
4504	路由增量查询																																				
4300	查询 ACCESS_TOKEN																																				
4301	申请 ACCESS_TOKEN																																				
4302	刷新 ACCESS_TOKEN																																				
transMessageId	String(18)	是	交易流水号格式如：YYYYMMDD+流水号{10}，例如：201404120000000001																																		
code	String(3)	是	响应状态码																																		
message	String(200)	是	响应信息																																		
body		否																																			

例如

```
{  
  "head": {  
    "transType": "4200",  
    "transMessageId": "201404120000000001",  
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",  
    "message": "ok"  
  },  
  "body": {  
    "...": "..."  
  }  
}
```

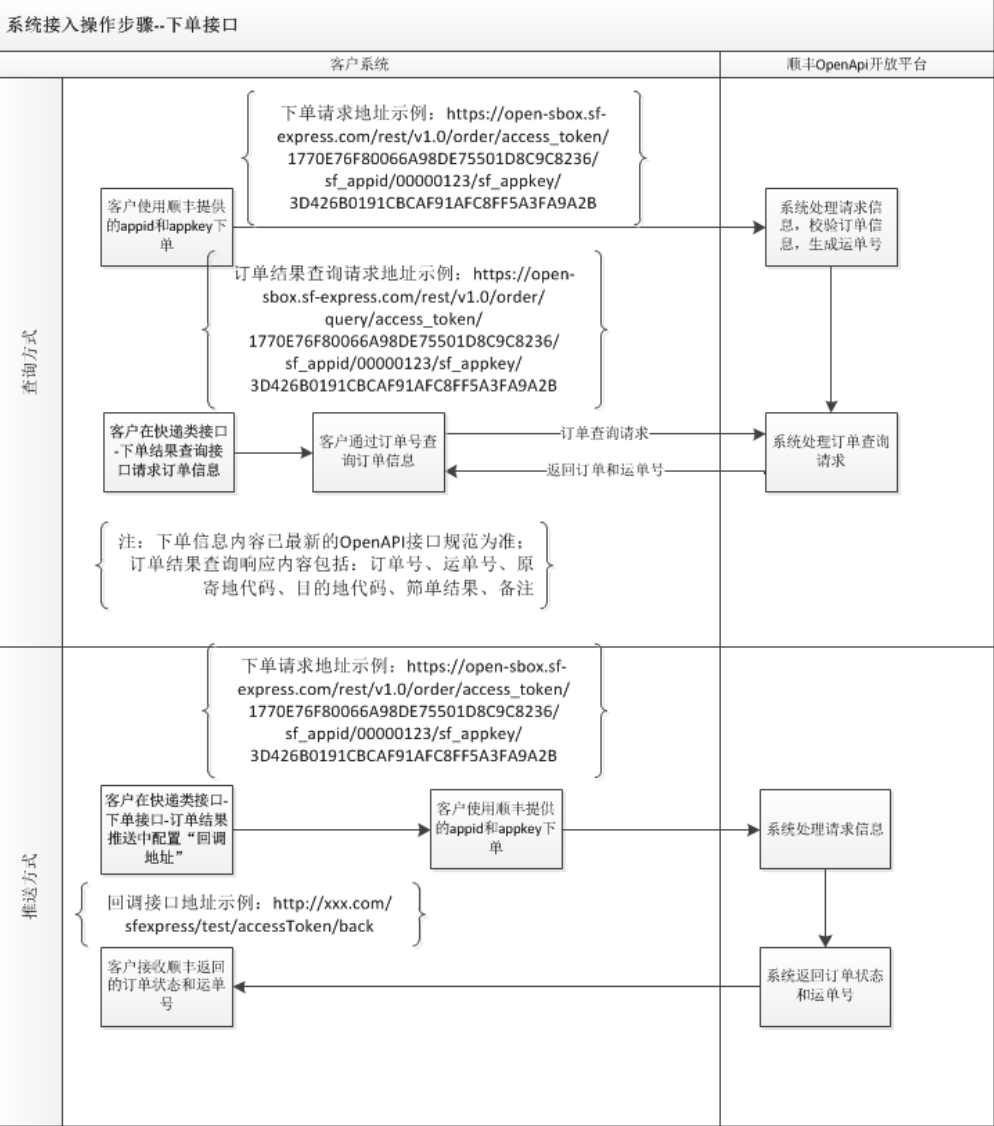
第5章 类接口定义

5.1 速运类接口

5.1.1 快速下单

功能描述：接受客户向顺丰系统下订单。**【说明：下单交易首先会对用户填写的收件人地址进行筛单操作（相当于是对下单入参的一个校验），如您选择四级筛单，即对地址的筛选级别到省、市、区、县，有可能导致下单失败，即顺丰该地区不可达导致返回不成功运单号，建议默认选择不筛单】**

下单流程可参考以下流程图进行处理：



5.1.1.1 请求信息

类别	值
type	rest
query_string	/order/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf

	_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/order/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
接口调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.1.2 报文内容

5.1.1.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述																
orderId	String(56)	是	客户订单号，最大长度限于 56 位，该字段客户可自行定义，请尽量命名的规范有意义，如 SF-API20160830001，订单号作为客户下单的凭证， 不允许重复提交订单号 。																
expressType	String(5)	是	<div>常用快件产品类别：</div> <table><tr><th>类别</th><th>描述</th></tr><tr><td>1</td><td>顺丰标快</td></tr><tr><td>2</td><td>顺丰特惠</td></tr><tr><td>3</td><td>电商特惠</td></tr><tr><td>5</td><td>顺丰次晨</td></tr><tr><td>6</td><td>顺丰即日</td></tr><tr><td>7</td><td>电商速配</td></tr><tr><td>15</td><td>生鲜速配</td></tr></table>	类别	描述	1	顺丰标快	2	顺丰特惠	3	电商特惠	5	顺丰次晨	6	顺丰即日	7	电商速配	15	生鲜速配
类别	描述																		
1	顺丰标快																		
2	顺丰特惠																		
3	电商特惠																		
5	顺丰次晨																		
6	顺丰即日																		
7	电商速配																		
15	生鲜速配																		
payMethod	Number(1)	是	<div>付款方式：</div> <table><tr><th>类别</th><th>描述</th></tr><tr><td>1</td><td>寄付现结（可不传 custId）/寄付月结【默认值】（必传 custId）</td></tr><tr><td>2</td><td>收方付</td></tr><tr><td>3</td><td>第三方月结卡号支付</td></tr></table>	类别	描述	1	寄付现结（可不传 custId）/寄付月结【默认值】（必传 custId）	2	收方付	3	第三方月结卡号支付								
类别	描述																		
1	寄付现结（可不传 custId）/寄付月结【默认值】（必传 custId）																		
2	收方付																		
3	第三方月结卡号支付																		
isDoCall	Number(1)	否	<div>是否下 call（通知收派员上门取件）</div> <table><tr><th>类别</th><th>描述</th></tr><tr><td>1</td><td>下 call</td></tr><tr><td>0</td><td>不下 call【默认值】</td></tr></table>	类别	描述	1	下 call	0	不下 call【默认值】										
类别	描述																		
1	下 call																		
0	不下 call【默认值】																		
isGenBillno	Number(1)	否	<div>是否申请运单号</div> <table><tr><th>类别</th><th>描述</th></tr><tr><td>1</td><td>申请【默认值】</td></tr><tr><td>0</td><td>不申请</td></tr></table>	类别	描述	1	申请【默认值】	0	不申请										
类别	描述																		
1	申请【默认值】																		
0	不申请																		
isGenElettricPic	Number(1)	否	<div>是否生成电子运单图片</div> <table><tr><th>类别</th><th>描述</th></tr><tr><td>1</td><td>生成【默认值】</td></tr><tr><td>0</td><td>不生成</td></tr></table>	类别	描述	1	生成【默认值】	0	不生成										
类别	描述																		
1	生成【默认值】																		
0	不生成																		
custId	String(20)	是	顺丰月结卡号																

payArea	String(20)	否	月结卡号对应的网点，如果付款方式为第三方月结卡号支付，则必填	
sendStartTime	String(18)	否	要求上门取件开始时间，格式：YYYY-MM-DD HH24:MM:SS，示例：2016-8-30 09:30:00，默认值为系统收到订单的系统时间	
needReturnTrackingNo	String(2)	否	是否需要签回单号	
			类别	描述
			1	需要
			0	不需要【默认值】
remark	String(100)	否	备注，最大长度 30 个汉字	
deliverInfo		否	寄件方信息	
company	String(100)	否	寄件方公司名称 如果不提供，将从系统默认配置获取	
contact	String(100)	否	寄件方联系人 如果不提供，将从系统默认配置获取	
tel	String(20)	否	寄件方联系电话 如果不提供，将从系统默认配置获取	
province	String(30)	否	寄件方所在省份，必须是标准的省名称称谓 如：广东省（省字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等 如果不提供，将从系统默认配置获取	
city	String(100)	否	寄件方所属城市名称，必须是标准的城市称谓 如：深圳市（市字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等 如果不提供，将从系统默认配置获取	
county	String(30)	否	寄件人所在县/区，必须是标准的县/区称谓 示例：福田区（区字不要省略） 如果不提供，将从系统默认配置获取	
address	String(200)	否	寄件方详细地址 如：“福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼” 如果不提供，将从系统默认配置获取	
shipperCode	String(30)	否	寄件方邮政编码	
mobile	String(20)	否	寄件方手机	
consigneeInfo			收件方信息	
company	String(100)	是	到件方公司名称	
contact	String(100)	是	到件方联系人	
tel	String(20)	是	到件方联系电话	
province	String(30)	是	到件方所在省份，必须是标准的省名称称谓 如：广东省（省字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等	
city	String(100)	是	到件方所属城市名称，必须是标准的城市称谓 如：深圳市（市字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等	
county	String(30)	是	到件人所在县/区，必须是标准的县/区称谓 如：福田区（区字不要省略）	
address	String(200)	是	到件方详细地址 如：“新洲十一街万基商务大厦 10 楼”	
shipperCode	String(30)	否	到件方邮政编码	
mobile	String(20)	否	到件方手机	

cargoInfo			货物信息
parcelQuantity	Number(5)	否	包裹数，一个包裹对应一个运单号，如果是大于 1 个包裹，则返回按照字母件的方式返回母运单号和子运单号。默认为 1
cargo	String(4000)	是	货物名称，如果有多个货物，以英文逗号分隔，如：“手机, IPAD, 充电器”
cargoCount	String(4000)	否	货物数量，多个货物时以英文逗号分隔，且与货物名称一一对应 如：2, 1, 3
cargoUnit	String(4000)	否	货物单位，多个货物时以英文逗号分隔，且与货物名称一一对应 如：个, 台, 本
cargoWeight	String(4000)	否	货物重量，多个货物时以英文逗号分隔，且与货物名称一一对应 如：1.0035, 1.0, 3.0
cargoAmount	String(4000)	否	货物单价，多个货物时以英文逗号分隔，且与货物名称一一对应 如：1000, 2000, 1500
cargoTotalWeight	Number(10, 2)	否	订单货物总重量, 单位 KG, 如果提供此值, 必须>0
addedServices			增值服务（注意字段名称必须为英文字母大写）
CUSTID	String(30)	否	代收货款月结卡号，如果选择 COD 增值服务-代收货款，必填，该项为代送货款使用的月结卡号，该项值必须在，COD 前设置（即先传 CUSTID 值再传 COD 值） 否则无效
COD	String(20)	否	代收货款，value代收货款值，上限为20000，以原寄地所在区域币种为准，如中国大陆为人民币，香港为港币，保留1位小数，如 99.9 。value1为代收货款协议卡号（可能与月结卡号相同），如选择此服务，须增加CUSTID字段
INSURE	String(30)	否	保价，value为声明价值(即该包裹的价值)
MSG	String(30)	否	签收短信通知，value 为手机号码
PKFREE	String(30)	否	包装费，value 为包装费费用。
SINSURE	String(30)	否	特殊保价，value 为服务费。
SDELIVERY	String(30)	否	特殊配送，value为服务特殊配送服务费。
SADDSERVICE	String(30)	否	特殊增值服务，value 特殊增值服务费

5.1.1.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String	是	客户订单号
filterLevel	String	否	筛单级别 0：不筛单 4：四级筛单
orderTriggerCondition	String	否	订单触发条件 1：上门收件 2 电子称 3：收件入仓 4：大客户装包 5：大客户装车
remarkCode	String	否	01：下单操作成功 02：下单操作失败 03：订单号重复

5.1.1.3报文实例

5.1.1.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transMessageId": "201409040916141677",
    "transType": 200
  },
  "body": {
    "orderId": "OPEN20160629-003",
    "expressType": 1,
    "isDoCall": 1,
    "isGenBillNo": 1,
    "isGenElectricPic": 1,
    "needReturnTrackingNo": 0,
    "payArea": "",
    "payMethod": 1,
    "remark": "易碎物品，小心轻放",
    "sendStartTime": "2016-6-29 09:30:00",
    "consigneeInfo": {
      "company": "顺丰",
      "contact": "张三丰",
      "country": "中国",
      "province": "广东省",
      "city": "深圳市",
      "county": "南山区",
      "address": "世界彼岸海风大厦",
      "mobile": "18588413321",
      "shipperCode": "518100",
      "tel": "0755-33915561"
    },
    "custId": "7550010173",
    "deliverInfo": {
      "company": "神罗科技",
      "contact": "李逍遥",
      "country": "中国",
      "province": "北京市",
      "city": "北京市",
      "county": "海淀区",
      "address": "神罗科技公司",
      "mobile": "13612822894",
      "shipperCode": "787564",
      "tel": "010-95123669"
    }
  },
  "cargoInfo": {
    "cargo": "手机 IP6s",
    "cargoAmount": "5200",
    "cargoCount": "4",
  }
}
```

```
        "cargoIndex": 0,
        "cargoTotalWeight": 600,
        "cargoUnit": "部",
        "cargoWeight": "121",
        "orderId": "",
        "parcelQuantity": 1
    },
    "addedServices": []
}
```

5.1.1.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "请稍后通过订单结果通知或者订单结果查询接口获取快递运单号",
    "transMessageId": "201409040916141677",
    "transType": 4200
  },
  "body": {
    "filterLevel": "0",
    "orderId": "OPEN20160629-003",
    "orderTriggerCondition": "1",
    "remarkCode": "01"
  }
}
```

5.1.2 订单结果通知

在完成下单后，系统会处理这笔订单，系统处理完后会在调用商户在系统预留的**订单结果回调的地址**，推送订单结果信息。

【补充：如您无法提供回调地址服务，可以使用[订单结果查询结果接口](#)查询订单处理的结果】

5.1.2.1 请求信息

类别	值		
接口调用方向	调用方	服务方	
	顺丰	客户	

5.1.2.2 报文内容

5.1.2.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号，最大长度限于 56 位
mailNo	String(4000)	否	运单号，一个订单只能有一个主单号，如果是子母单的情况，请以半角逗号分隔，主单号在一个

			位置，如 “755123456789, 001123456789, 002123456789”
origincode	String(10)	否	原寄地代码
destcode	String(10)	否	目的地代码
filterResult	String(10)	是	筛单结果：1-人工确认，2-可收派 3-不可以收派
returnTrackingNo	String(30)	否	签回单单号

5.1.2.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号

5.1.2.3 报文实例

5.1.2.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "201",
    "transMessageId": "2014041200000000001",
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200"
  },
  "body": {
    "orderId": "20140412000000000000000001",
    "mailNo": "755123456789",
    "origincode": "010",
    "destcode": "755",
    "filterResult": "2",
    "returnTrackingNo": "123555698885",
  }
}
```

5.1.2.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4201",
    "transMessageId": "2014041200000000001",
  },
  "body": {
    "orderId": "20140412000000000000000001"
  }
}
```


5.1.3 订单结果查询

此接口用于查询下订单（含筛选）接口的订单情况——注：因 Internet 环境下，网络不是绝对可靠，用户系统下订单到顺丰后，不一定可以收到顺丰返回的数据，此接口用于在未收到返回数据时，查询订单当前的情况

5.1.3.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/order/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/order/query/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.3.2 报文内容

5.1.3.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号，最大长度限于 56 位

5.1.3.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号
mailNo	String(4000)	否	顺丰运单号，一个订单只能有一个主单号，如果是子母单的情况，请以半角逗号分隔，主单号在第一个位置，如 “755123456789, 001123456789, 002123456789”
originCode	String(10)	否	原寄地代码
destCode	String(10)	否	目的地代码
filterResult	String(10)	是	筛单结果： 1-人工确认，2-可收派 3-不可以收派，0-筛单初始化中（调用快速下单后约 5 分钟会返回顺丰运单号，如查询返回 0，请稍候重试）
remark	String(4000)	否	备注：1-收方超范围， 2-派方超范围， 3-其他原因

5.1.3.3报文实例

5.1.3.3.1.1请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "203",
    "transMessageId": "2014041200000000001"
  },
  "body": {
    "orderId": "20140412000000000000000001"
  }
}
```

5.1.3.3.1.2响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4203",
    "transMessageId": "2014041200000000001",
    "code": " EX_CODE_OPENAPI_0200 ",
    "message": "订单查询成功"
  },
  "body": {
    "orderId": "20140412000000000000000001",
    "mailNo": "755123456789",
    "origincode": "010",
    "destcode": "755",
    "filterResult": "2",
    "remark": "无"
  }
}
```

5.1.4 订单筛选

客户系统通过此接口向顺丰企业服务平台发送自动筛单请求，用于判断客户的收、派地址是否属于顺丰的收派范围。系统会根据收派双方的地址自动判断是否在顺丰的收派范围内。如果属于范围内则返回可收派，否则返回不可收派。

5.1.4.1请求信息

类别	值
type	rest
query_string	/filter/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/filter/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE

调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.4.2 报文内容

5.1.4.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述	
filterType	Number(1)	是	筛单类别	
			类别	描述
			1	1-自动筛单（系统根据地址库进行判断，并返回结果，系统无法检索到可派送的将返回不可派送）
orderId	String(56)	否	客户订单号，最大长度限于 56 位	
consigneeAddress	String(150)	是	到件方详细地址	
deliverCustId	String(100)	否	寄方客户编码	
deliverTel	String(20)	否	寄件方联系电话	
deliverAddress	String(200)	否	寄件方详细地址， 当寄件方省份、城市、区/县三者其一不为空时，则寄件方详细地址不能为空	
deliverProvince	String(30)	否	寄件方所在省份 字段填写要求：必须是标准的省名称称谓 如：广东省（省字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等	
deliverCity	String(100)	否	寄件方所属城市名称 字段填写要求：必须是标准的城市称谓 如：深圳市（市字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等	
deliverCounty	String(30)	否	寄件人所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”（区字不要省略）	
deliverCountry	String(30)	否	寄件人所在国家，默认值为中国	
consigneeTel	String(20)	否	到件方联系电话	
consigneeProvince	String(30)	是	到件方所在省份 字段填写要求：必须是标准的省名称称谓 如：广东省（省字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等	
consigneeCity	String(100)	是	到件方所属城市名称 字段填写要求：必须是标准的城市称谓 如：深圳市（市字不要省略） 如果是直辖市，请直接传北京市、上海市等	
consigneeCounty	String(30)	是	到件人所在县/区，必须是标准的县/区称谓，示例：“福田区”（区字不要省略）	
consigneeCountry	String(30)	是	到件方国家，默认值为中国	

5.1.4.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	否	客户订单号
filterResult	String(10)	是	筛单结果：1-人工确认，2-可收派，3-不可以收派
origincode	String(10)	是	原寄地代码，如果可收派，此项不能为空
destcode	String(10)	是	目的地代码，如果可收派，此项不能为空
remark	String(4000)	否	备注：1-收方超范围，2-派方超范围，3-其他原因

5.1.4.3 报文实例

5.1.4.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "204",
    "transMessageId": "201404120000000001"
  },
  "body": {
    "filterType": "1",
    "consigneeAddress": "新洲十一街万基商务大厦",
    "deliverCustId": "4342",
    "deliverTel": "0755-28680875",
    "deliverAddress": "新洲十一街万基商务大厦",
    "deliverProvince": "广东省",
    "deliverCity": "深圳市",
    "deliverCounty": "福田区",
    "deliverCountry": "中国",
    "consigneeTel": "13456787123",
    "consigneeProvince": "广东省",
    "consigneeCity": "深圳市",
    "consigneeCounty": "福田区",
    "consigneeCountry": "中国"
  }
}
```

5.1.4.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4204",
    "transMessageId": "201404120000000001",
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "筛单成功"
  },
  "body": {
    "filterResult": "2",
  }
}
```

```
        "origincode": "010",
        "destcode": "755",
        "remark": ""
    }
}
```

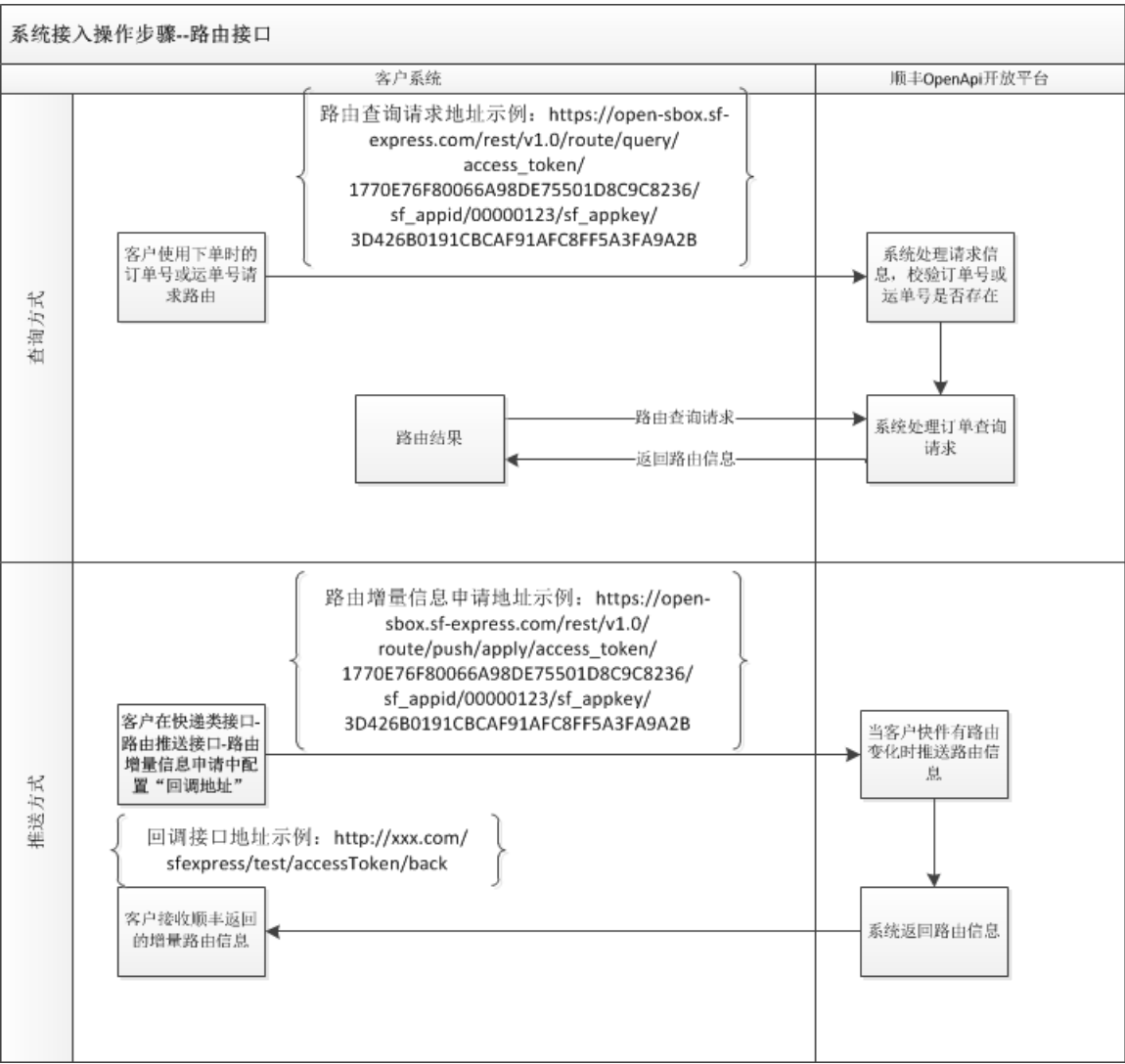
5.1.5 路由推送

该接口用于向客户系统定时推送运单的路由信息。需要客户系统提供一个符合以下规范的 HTTP URL，以便顺丰向客户系统推送路由数据。推送方式为增量推送，对于同一个运单的路由，不重复推送。

- 1) 顺丰以 HTTP POST 的方式向客户系统推送数据。
- 2) 请求方法的编码格式：“application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8”
- 3) 推送的路由数据以 JSON 格式，通过 POST 方式发送给客户系统。
- 4) 一个 POST 方法最多推送 10 条路由数据。
- 5) 对 JSON 内容进行 URL 编码（字符集为 UTF-8）。
- 6) 客户系统在接收到请求后，需要先对收到的内容进行 URL 解码，得到相应的 JSON。然后从 JSON 中获取相应的路由信息。

在客户系统正确处理 JSON 信息后，向顺丰返回响应信息，考虑到处理的效率，路由推送认为批量成功或失败。

可以参考以下流程图进行处理：



5.1.5.1请求信息

类别	值		
调用方向	调用方	服务方	
	顺丰	客户	

5.1.5.2报文内容

5.1.5.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
id	Number(15)	是	路由编号，每一个 id 代表一条不同的路由
mailNo	String(12)	是	运单号
orderId	String(56)	是	订单号，最大长度限于 56 位
acceptTime	String(64)	是	路由产生时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生地点

remark	String(300)	是	路由说明
opcode	String(20)	是	操作码

5.1.5.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
id	String(4000)	是	成功接收的路由编号，如果有多个路由编号，以逗号分隔，如” 123, 124, 125”
idError	String(4000)	否	未成功接收的路由编号，如果有多个路由编号，以逗号分隔，如” 123, 124, 125”，这部分路由编号，顺丰会定时重发

5.1.5.3 报文实例

5.1.5.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "500",
    "transMessageId": "201404120000000001"
  },
  "body": {
    "id": "20140",
    "mailNo": "755123456789",
    "orderId": "3344343",
    "acceptTime": "2012-7-30",
    "acceptAddress": "广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦",
    "remark": "顺丰速运已收件",
    "opcode": "50"
  }
}
```

5.1.5.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4500",
    "transMessageId": "201404120000000001",
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "路由推送成功"
  },
  "body": {
    "id": "20140",
    "idError": "20140"
  }
}
```

5.1.6 路由查询（快递信息查询）

提供客户系统通过接口查询客户通过顺丰承运的运单路由的功能，支持单个或批量运单路由查询的功能，批量查询中，最多不能超过 5 个单号。同一批次，只允许查询同一种语言的运单路由。

路由查询接口支持两类查询方式：

- 1) 根据运单号查询：查询请求中提供客户卡号与运单号，系统将验证客户卡号与所有请求运单号的归属关系，系统只返回具有正确归属关系的运单路由信息。
- 2) 根据订单号查询：查询请求中提供客户卡号与订单号，系统将验证客户卡号与所有请求订单号的归属关系，对于归属关系正确的订单号，找到对应的运单号，然后返回订单对应运单号的路由信息。适用于通过企业服务平台下发过订单的客户。

5.1.6.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/route/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/route/query/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.6.2 报文内容

5.1.6.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述	
trackingType	Number(2)	是	查询类别	
			类别	描述
			1	根据运单号查询【只支持查询客户在本系统下的订单对应的顺丰运单号】
			2	根据订单号查询
trackingNumber	String(500)	是	查询号（订单号/运单号），如果有多个单号，以英文逗号分隔，如” 755123456789，755123456788，755123456787” 批量查询中，最多不能超过 5 个单号	
methodType	Number(1)	是	查询方法选择	
			类别	描述
			1	标准查询【默认值】
			2	定制查询【暂不支持】

5.1.6.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号
mailNo	String(12)	否	运单号，一个订单只能有一个主单号，如果是子母单的情况，请以半角逗号分隔，主单号在第一个位置，如 “755123456789, 001123456789, 002123456789”
acceptTime	String(100)	是	路由发生的时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生的地点
opcode	String(20)	是	操作码
remark	String(150)	否	备注

5.1.6.3 报文实例

5.1.6.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "501",
    "transMessageId": "201501061626507397"
  },
  "body": {
    "trackingType": "1",
    "trackingNumber": "444004448081",
    "methodType": "1"
  }
}
```

5.1.6.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "路由查询成功",
    "transType": "4501",
    "transMessageId": "201501061626507397"
  },
  "body": [
    {
      "orderId": "201501061506026278678669",
      "mailNo": "444004448081",
      "acceptTime": "2014-03-16 18: 08: 23",
      "acceptAddress": "广州市",
      "opcode": "50",
      "remark": "顺丰速运已收件"
    },
    {
      "orderId": "201501061506026278678669",
```

```
    "mailNo": "444004448081",
    "acceptTime": "2014-03-16 21: 54: 57",
    "acceptAddress": "广州市",
    "opcode": "3036",
    "remark": "快件在广州集散中心, 准备送往下一站深圳集散中心"
  },
  {
    "orderId": "201501061506026278678669",
    "mailNo": "444004448081",
    "acceptTime": "2014-03-17 13: 42: 00",
    "acceptAddress": "深圳市",
    "opcode": "3036",
    "remark": "快件在深圳集散中心, 准备送往下一站北京集散中心"
  },
  {
    "orderId": "201501061506026278678669",
    "mailNo": "444004448081",
    "acceptTime": "2014-03-17 15: 15: 27",
    "acceptAddress": "北京市",
    "opcode": "3137",
    "remark": "快件到达北京集散中心"
  }
]
}
```

5.1.7 路由增量查询

在使用主动查询的方式获取最新的增量路由信息。

5.1.7.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/route/inc/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/route/inc/query/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.7.2 报文内容

5.1.7.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号, 最大长度限于 56 位

5.1.7.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
id	String(6)	是	路由信息编号
orderId	String(56)	是	客户订单号
mailNo	String(12)	是	运单号
acceptTime	String(100)	是	路由发生的时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生的地点
opcode	String(20)	是	操作码
remark	String(150)	否	备注

5.1.7.3 报文实例

5.1.7.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "504",
    "transMessageId": "2014041200000000001"
  },
  "body": {
    "orderId": "201405281043293866201579"
  }
}
```

5.1.7.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4504",
    "transMessageId": "2014041200000000001",
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "路由增量查询成功"
  },
  "body": [
    {
      "id": "100001",
      "orderId": "201404120000000000000000001",
      "mailNo": "123456789012",
      "acceptTime": "2012-7-30 09: 30: 00",
      "acceptAddress": "广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦",
      "opcode": "50",
      "remark": "已收件"
    }
  ]
}
```

5.1.8 基础服务查询

用户可通过该接口获取最新顺丰基础服务信息，了解顺丰最新业务。

5.1.8.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/product/basic/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/product/basic/query/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.8.2 报文内容

5.1.8.2.1.1 请求报文内容

标准的报文头 报文体为空

5.1.8.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
series	String(150)	是	产品所属的系列
name	String(150)	是	产品名称
code	String(150)	是	产品代码

5.1.8.3 报文实例

5.1.8.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "250",
    "transMessageId": "2014062700000000002"
  },
  "body": null
}
```

5.1.8.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4520",
    "transMessageId": "2014062700000000002",
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "基础服务查询成功"
  },
  "body": [
```

```
{
  "series": "时效系列",
  "name": "顺丰标快",
  "code": "01"
},
{
  "series": "时效系列",
  "name": "顺丰即日",
  "code": "02"
}
]
```

5.1.9 附加服务查询

用户可通过该接口获取最新顺丰附加服务信息，了解顺丰增值业务信息。

5.1.9.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/product/additional/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/product/additional/query/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.9.1.1.1 请求报文内容

标准的报文头,报文体为空

5.1.9.1.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
series	String(150)	是	产品所属的系列
name	String(150)	是	产品名称
code	String(150)	是	产品代码

5.1.9.2 报文实例

5.1.9.2.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "251",
    "transMessageId": "201406270000000003"
  }
}
```

```
    },  
    "body": null  
  }  
}
```

5.1.9.2.1.2 响应报文

```
{  
  "head": {  
    "transType": "4251"  
    "transMessageId": "2014062700000000003",  
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",  
    "message": "附加服务查询成功"  
  },  
  "body": [  
    {  
      "series": "寄件",  
      "name": "自寄自取服务",  
      "code": "16"  
    },  
    {  
      "series": "寄件",  
      "name": "委托件",  
      "code": "17"  
    }  
  ]  
}
```

5.1.10 电子运单图片下载

5.1.10.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/waybill/image/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/waybill/image/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.10.2 报文内容

5.1.10.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号，最大长度限于 56 位

5.1.10.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
images	String[]	是	电子运单图片 (BASE64 编码的图片字符, 需转码后生成图片)
pageWidth	Number	是	页宽
pageHeight	Number	是	页高
orientation	Number	是	打印方向
type	Number	是	电子运单类型

5.1.10.3 报文实例

5.1.10.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "205",
    "transMessageId": "2014041200000000001"
  },
  "body": {
    "orderId": "201404120000000000000000001"
  }
}
```

5.1.10.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4205",
    "transMessageId": "2014041200000000001"
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "电子运单图片下载成功"
  },
  "body": {
    "images": "XXKSE54jDDE#564&FFFFDRR...",
    "pageWidth": "480 ",
    "pageHeight": "320",
    "orientation": "1",
    "type": "1 "
  }
}
```

[生成的电子运单图片示例:](#)

5.1.11 订单分页查询

5.1.11.1 请求信息

类别	值		
type	rest		
query_string	/waybill/image/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/express/order/access_token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.1.11.2 报文内容

5.1.11.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
pageNo	Number (5)	是	客户订单号，最大长度限于 56 位
pageSize	Number (5)	否	

5.1.11.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
images	String[]	是	电子运单图片 (BASE64 编码的图片字符，需转码后生成图片)
pageWidth	Number	是	页宽
pageHeight	Number	是	页高
orientation	Number	是	打印方向
type	Number	是	电子运单类型

5.1.11.3 报文实例

5.1.11.3.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "205",
    "transMessageId": "2014041200000000001"
  },
  "body": {
    "orderId": "2014041200000000000000001"
  }
}
```


}

5.1.11.3.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4205",
    "transMessageId": "201404120000000001"
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "电子运单图片下载成功"
  },
  "body": {
    "images": "XXKSE54jDDE#564&FFFFDRR...",
    "pageWidth": "480 ",
    "pageHeight": "320",
    "orientation": "1",
    "type": "1 "
  }
}
```

5.2 安全管理

5.2.1 申请访问令牌（ACCESS_TOKEN）

获取 ACCESS_TOKEN，首次使用 ACCESS_TOKEN 或距上次申请超过 24 小时调用此接口。

5.2.1.1请求信息：

类别	值		
type	public		
query_string	/security/access_token/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/access_token/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.2.1.2报文内容

5.2.1.2.1.1请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

5.2.1.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

5.2.1.1 报文实例

5.2.1.1.1 请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "301",
    "transMessageId": "201404120000000001"
  },
  "body": {
  }
}
```

5.2.1.1.2 响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4301",
    "transMessageId": "201404120000000001"
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "申请 ACCESS TOKEN 成功"
  },
  "body": {
    "accessToken": "094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A6B4",
    "refreshToken": "27CCB46712D9C7EF166C11B1CE7FB837"
  }
}
```

5.2.2 查询访问令牌（ACCESS_TOKEN）

ACCESS_TOKEN 申请成功后，在 1 小时的有效期内如果忘记可以调用此接口，查询访问令牌。

5.2.2.1 请求信息：

类别	值		
type	public		
query_string	/security/access_token/query/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/access_token/query/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE		
调用方向	<table><tr><th>调用方</th><th>服务方</th></tr></table>	调用方	服务方
调用方	服务方		

	客户	顺丰	
--	----	----	--

5.2.2.2报文内容

5.2.2.2.1.1请求报文内容

标准的报文头 报文体为空

5.2.2.2.1.2响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

5.2.2.3报文实例

5.2.2.3.1.1请求报文

```
{
  "head": {
    "transType": "300",
    "transMessageId": "201404120000000001"
  },
  "body": {
  }
}
```

5.2.2.3.1.2响应报文

```
{
  "head": {
    "transType": "4300",
    "transMessageId": "201404120000000001"
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "查询 ACCESS_TOKEN 成功"
  },
  "body": {
    "accessToken": "094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A6B4",
    "refreshToken": "27CCB46712D9C7EF166C11B1CE7FB837"
  }
}
```

5.2.3 刷新访问令牌（ACCESS_TOKEN）

通过刷新访问令牌 延长访问有效期，如果商户系统发现已颁布的 ACCESS_TOKEN 访问提示“请求令牌过期”，商户系统可以再次发起刷新令牌的请求，刷新 ACCESS_TOKEN，每次有效延长一小时。REFRESH_TOKEN 的有效时间为一个自然日，如果超过时效，需要重新申请接入令牌，并会重新生成新的 REFRESH_TOKEN。

5.2.3.1 请求信息

类别	值		
type	public		
query_string	/security/refresh_token/access_token/{access_token}/refresh_token/{refresh_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}		
	https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/refresh_token/access_token/094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A678/refresh_token/094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A678/sf_appid/00005094/sf_appkey/A0F5A408C4706C74CD6BD6C40480A6D4		
调用方向	调用方	服务方	
	客户	顺丰	

5.2.3.2 报文内容

标准报文请求头，请求体为空

5.2.3.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
------	----	------	----

5.2.3.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

5.2.3.3 报文实例

5.2.3.3.1.1 请求报文

```
{  "head": {    "transType": "302",    "transMessageId": "201404120000000001"  },  "body": {  }}
```

5.2.3.3.1.2 响应报文

```
{  "head": {    "transType": "4302",    "transMessageId": "201404120000000001"  }
```

```
    "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
    "message": "刷新 ACCESS TOKEN 成功"
  },
  "body": {
    "accessToken": "094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A678",
    "refreshToken": "27CCB46712D9C7EF166C11B1CE7FB899"
  }
}
```

第6章 响应状态码

code	message
EX_CODE_OPENAPI_0100	输入校验异常
EX_CODE_OPENAPI_0101	APPID 不存在
EX_CODE_OPENAPI_0102	APPKEY 不存在
EX_CODE_OPENAPI_0103	访问令牌不存在
EX_CODE_OPENAPI_0104	更新令牌不存在
EX_CODE_OPENAPI_0105	访问令牌过期
EX_CODE_OPENAPI_0106	更新令牌过期
EX_CODE_OPENAPI_0200	操作成功
EX_CODE_OPENAPI_0400	操作失败
EX_CODE_OPENAPI_0420	不存在该订单号对应的订单信息
EX_CODE_OPENAPI_0422	交易类型不正确
EX_CODE_OPENAPI_0427	月结卡号不能为空
EX_CODE_OPENAPI_0500	系统异常
EX_CODE_OPENAPI_0212	无效帐户状态
EX_CODE_OPENAPI_0300	验证输入参数异常
EX_CODE_OPENAPI_0403	获取用户权限失败
EX_CODE_OPENAPI_0404	重复下单
EX_CODE_OPENAPI_0405	查询非客户所有订单
EX_CODE_OPENAPI_0406	生产电子运单图片失败
EX_CODE_OPENAPI_0407	未有数据生成电子运单
EX_CODE_OPENAPI_0425	订单信息有误
EX_CODE_OPENAPI_0426	调用地址筛单异常
EX_CODE_OPENAPI_0444	查询路由信息不存在
EX_CODE_OPENAPI_0445	该订单号非本系统的订单或者运单号不存在
EX_CODE_OPENAPI_0446	该订单号尚未申请路由增量接口

第7章 研发人员参考资料

7.1 常用 URL

研发 APPID 及 APPKEY 获取及接口管理：

<https://open.sf-express.com/register/2register.html>

开发 SDK 工具支持：

<https://open.sf-express.com/apitools/sdk.html>

电子运单开发：

<https://open.sf-express.com/document/waybillnorm.html>

7.2 研发参考资料

可从顺丰商务人员处获取以下参考材料：

- 1) 顺丰标准中国省市区列表（简体中文）
- 2) 顺丰标准国家/城市代码列表
- 3) 顺丰标准区域代码列表

7.3 顺丰常用路由信息操作码

	路由操作码	路由描述
opcode	34	滞留件出仓
opcode	41	已收件
opcode	31	快件到达 %s%s
opcode	46	已收件
opcode	123	快件正送往顺丰店/站 %s
opcode	130	快件到达顺丰店/站 %s
opcode	14	已清关
opcode	18	清关进行中
opcode	44	正在派送途中,请您准备签收
opcode	50	顺丰已收件
opcode	607	代理收件
opcode	626	快件转寄%s, 单号%s
opcode	627	快件转寄%s, 单号%s
opcode	630	正在派送途中...
opcode	631	快件已退回(单号为:%s)
opcode	70A	派件不成功
opcode	80	已签收,感谢使用顺丰,期待再次为您服务

opcode	99	快件已退回/转寄
opcode	33	快件派送不成功%s, 已送返 %s
opcode	8000	在官网"运单资料&签收图", 可查看签收人信息
opcode	30	快件在 %s, 正转运至%s%s
opcode	649	转运中
opcode	647	寄方准备快件中
opcode	651	离开工厂, 完成海关申报后交由顺丰配送
opcode	642	快件到达指定自取点
opcode	8000	快件退回
opcode	8000	海关扣件
opcode	8000	快件遗失
opcode	646	您的订单已经打包完毕, 准备出库。
opcode	44A	转运中
opcode	8000	快件作废
opcode	8000	快件转寄
opcode	922	此件签单返还的单号为
opcode	70	由于%s, 派件不成功

7.4 顺丰下单常用快递类型

快递产品类型 (expressType)	产品名称
1	顺丰标快
2	顺丰特惠
3	电商特惠
4	四日件（已取消）
5	顺丰次晨
6	顺丰即日
7	电商速配
8	暂无
9	顺丰宝平邮
10	顺丰宝挂号
11	医药常温
12	医药温控
13	物流普运
14	冷运宅配
15	生鲜速配
16	大闸蟹专递
17	汽配专线
18	汽配吉运
19	全球顺
20	行邮专列
21	医药专运（常温）
22	医药专运（温控）

23	国际特惠-文件
24	国际特惠-B 类包裹
25	国际特惠-D 类包裹
26	全球顺保税
27	全球顺商家代理
28	电商专配
29	俄罗斯电商专递
30	三号便利箱/袋
31	便利封/袋
32	二号便利箱/袋
33	岛内件
34	即日 2200
35	物资配送
36	汇票专送
37	云仓专配次日
38	云仓专配隔日
39	岛内件(110CM)
40	岛内件(140CM)
41	岛内件(170CM)
42	岛内件(210CM)
43	岛内件-批(80CM)
44	岛内件-批(110CM)
45	岛内件-批(140CM)
46	岛内件-批(170CM)
47	岛内件-批(210CM)
48	岛内件店取(80CM)
49	岛内件店取(110CM)
50	顺手取-文件
51	顺手取-小邮包
52	顺手寄-小邮包
103	标准快递（陆运）
108	美国直运
110	证照专递产品
111	顺丰干配
112	顺丰空配
131	国际标快-FBA
135	水产专递

关于快递产品的时效及功能信息详情可以咨询95338热线或者登陆顺丰官网查询。

第8章 电子运单示例

		 open.sf-express.com	
寄件：广东省深圳市广东省深圳市南山区深圳软件产业基 地 神罗科技 克劳德 15889373988		原寄地 755	
收件：北京市北京市海淀区上地十一街中关村神罗大厦 顺丰 科技 黄飞鸿 15889373988		目的地 010	
 444 003 458 012		业务类型 顺丰隔日	
		重量： KG	
		收件员	
		派件员	
付款方式：寄付 月结卡号：7550010173 第三方地区： 保价(声明价值): 特殊保价: 代收货款: 运费: 收方签署: 日期: 月 日			

 444 003 458 012	寄件：广东省深圳市广东省深圳 市南山区深圳软件产业基 地 神罗科技 克劳德 1588 9373988	
收件：北京市北京市海淀区上地十一街中关村神 罗大厦 顺丰科技 黄飞鸿 15889373988		
托寄物	数量	备注
手机	1	
电脑	1	