User story – Fast Sistem

1. Eu enquanto dono do restaurante,

gostaria de uma aplicação que agiliza os atendimentos de pedidos,

para aumentar a satisfação dos clientes e assim evitar perda de clientes e aumentar os lucros.

1. Eu enquanto suporte do restaurante,

gostaria de um monitoramento de máquinas em tempo real,

para prever uma possível trava na máquina.

1. Eu enquanto suporte do restaurante,

gostaria de uma aplicação que monitorasse o uso de aplicações indevidas,

para evitar sobrecargas.

1. Eu enquanto atendente do restaurante,

gostaria de um sistema que evite a lentidão das máquinas,

para agilizar o atendimento do caixa.

1. Eu como atendente de caixa,

gostaria de um sistema que acionasse o suporte mais rapidamente,

para agilizar o reparo da máquina.

1. Eu como cliente do restaurante,

gostaria de caixas que não travem,

para um atendimento rápido.

1. Eu como suporte do restaurante,

Gostaria de uma aplicação que mostrasse um histórico de manutenções de cada máquina,

para analisar quais máquinas precisam ser trocadas.

1. Eu como dono/ gerente do restaurante,

gostaria que apenas os responsáveis pela empresa decidissem os apps liberados,

para evitar configurações indevidas.

1. Eu como suporte do restaurante,

gostaria de um sistema que me mostrasse qual hardware da máquina está sobrecarregado,

para evitar trocas de hardware desnecessárias.

1. Eu como suporte do restaurante,

gostaria de um sistema que me mostrasse qual hardware da máquina está sobrecarregado,

para auxiliar na manutenção.

1. Eu como suporte do restaurante,

gostaria de dashboard fácil de interpretar, objetiva e que priorizasse os caixas em alerta,

para facilitar o monitoramento.

1. Eu como suporte do restaurante,

gostaria de conseguir realizar suportes remotamente,

para agilizar o reparo.

1. Eu como suporte do restaurante,

gostaria de um sistema que me avisasse que a máquina está próxima de perder sua vida útil,

para evitar gastos inesperados.