

PREGUNTAS FRECUENTES



1. ¿Qué es la Red de Fibra Óptica?

La tecnología de la **FIBRA ÓPTICA**, brinda mayor capacidad y velocidad de los datos. Lleva conectividad a localidades rurales de las regiones. El despliegue se realiza utilizando las torres de alta y media tensión de las empresas de distribución de electricidad.

2. ¿Cuáles son los beneficios de la Fibra Óptica?

Las compañías de telefonía móvil e internet tendrán costos menores de transporte de señales de telecomunicaciones. Esto permitirá bajar sus tarifas al público tales como internet. Osiptel velará por que este beneficio llegue a los usuarios de los servicios, además regulará la tarifa del servicio portador al concesionario

3. ¿En qué regiones nos encontramos?

Actualmente brindamos el servicio en la región Tacna y Moquegua.

4. ¿Cuáles son los centros de atención?

Tenemos habilitado 2 CAU (Centros de atención al usuario):

- ✓ Tacna/ Urb. Quinta Hidalgo MZ.A, Lote 2 (Entre la Av. Pinto y Calle Universidad)
- ✓ Moquegua/ Pueblo Joven Samegua MZ. B, Lote 2 (Entre Av. Emancipación y Calle Tupac Amaru)

¡ Próximamente estaremos aperturando en Junín y Puno !

5. ¿Cuál es el horario de atención?

Call Center (Lunes a Sábado de 8am a 8pm)
Presencial (Lunes a viernes de 8am a 4pm)

6. ¿A qué número nos podemos contactar?

Para la región Tacna y Moquegua se tiene habilitado la línea gratuita 0800-74073