|  |
| --- |
| NJU SE Deworm |
| 泊车宝 ——涉众分析过程文档 |
|  |

|  |
| --- |
|  |

目录

[1. 初始涉众 2](#_Toc432855872)

[2. 涉众识别 2](#_Toc432855873)

[3. 涉众描述 2](#_Toc432855874)

[4. 涉众评估 3](#_Toc432855875)

[4.1 优先级评估 3](#_Toc432855876)

[4.2 共赢分析 4](#_Toc432855877)

1. 初始涉众

通过采用先膨胀后收缩的方法，得到泊车宝的初始涉众包括物业、业主、租用者以及客户（投资方）

1. 涉众识别

进过进一步的讨论和分析，采用检查列表法，以及和客户沟通，得到开发人员、维护人员、客户（管理者）、物业、租用方、业主六类涉众，涉众与软件的交互网络图如下所示。



图2-1 参与者与应用的交互网络图

1. 涉众描述

表3-1“泊车宝”的涉众描述表

|  |  |
| --- | --- |
| **涉众** | **特征** |
| 物业 | 物业是软件的主要使用者之一，他们会使用该软件进行出租其空出的车位以获取利润，并对打算出租车位的业主进行管理。他们能不愿意太多管理负担，目标是能减少管理难度，增加额外收入。他们在固定地点工作，有一定电脑操作技术和经验，对新技术持有支持态度。 |
| 客户 | 客户是软件的投资开发者，他们通过销售此软件获取利润，对于软件的运营，他们会进行24小时监控，由他们所聘请的电脑操作技术和经验中等到专家的人员执行，并且他们希望能够减少管理难度，减少承担风险。 |
| 租用方 | 租用方是软件的主要使用者之一，想要借助此软件快速找到并租借车位，拥有驾照，并具有具体的身份注册信息，他们与业主所在地为同一城市，他们追求软件的高效性，希望系统可靠、易用、免费，希望对自己车辆的安全有保证，对新技术持有支持态度 |
| 业主 | 业主是软件的主要使用者之一，想要借助此软件出租自己临时不用的车位以获得利润，其本身肯定拥有车位，希望系统可靠、易用、免费，希望自己的车位安全得到保证，对新技术持有支持态度 |
| 开发人员 | 开发人员参与此系统的开发，但不是此系统的使用者，目标是做出符合客户要求的软件 |
| 维护人员 | 维护人员参与此系统的维护，但不是此系统的使用者，目标是维护软件的正常运行 |

表3-2“泊车宝”APP的涉众扩展特征描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **涉众** | **主要目标** | **态度** | **主要关注点** | **约束条件** |
| 物业 | 出租自身闲置的车位，并管理想要出租车位的业主 | 积极地使用软件，并且软件使用的次数较多 | 操作方便，安全性问题产生较少，管理难度低，增加额外收入，希望交易安全有保证 | 购买使用该软件并同意其一些具体条款（比如免费交换车位） |
| 客户 | 出售此系统以获取利润 | 对系统持有谨慎的态度，打算先推广到一两个城市内进行使用 | 管理难度低，承担风险少 | 推广该系统前必须得到政府的同意 |
| 租用方 | 快速租借到车位 | 积极使用软件，并且使用的次数较多 | 操作简单，能够高效地找到自己想要的车位 | 拥有驾照 |
| 业主 | 出租自己的车位 | 积极使用软件 | 操作方便，能够获得合适的利润，希望交易安全有保证 | 拥有车位 |
| 开发人员 | 开发符合客户 要求的态度 | 积极使用软件 | 需求获取明确 | 无 |
| 维护人员 | 使得软件能正常运作 | 积极使用软件 | 工作量要适中 | 无 |

1. 涉众评估
   1. 优先级评估

表4-1“泊车宝”的User/Task矩阵（数值越大，优先级越高）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用户群体** | **任务** | **群体数量** | **优先级** |
| 物业 | 出租车位，管理业主 | 越多越好 | 3 |
| 客户 | 推广销售软件 | 一个公司 | 2 |
| 租用方 | 租用车位 | 越多越好 | 3 |
| 业主 | 出租车位 | 越多越好 | 3 |
| 开发人员 | 开发软件 | 5-10人 | 1 |
| 维护人员 | 维护软件 | 2-3人 | 1 |



图4-1-1“泊车宝”的Power/Interest分布图

* 1. 共赢分析



图4-2-1“泊车宝”的StakeHolder/Issue关系图

从图中可看出，各类涉众间不存在强烈的冲突关系。物业和业主的期望都是出租车位，但是两者之间存在一定的竞争关系，但是各方都是满足需求的关键涉众， 从最终目的满足需求一点看三者是协作关系，缺一不可。