“泊车宝”场景描述文档

V1.0

吕德超、罗铉斌、裴玉林、阙俊杰

2016

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 罗铉斌 | 2016-10-26 | 文档初稿 | 1.0 |
| 罗铉斌 | 2016-11-04 | 文档补充 | 2.0 |
| 罗铉斌 | 2016-11-07 | 文档完善 | 3.0 |

**场景1：检索车位**

1. 用户进入预定车位界面。
2. 系统自动根据用户的地理位置信息以及使用记录推荐车位列表。
3. 用户输入检索条件进行检索。
4. 系统根据用户输入的条件检索并显示符合条件的车位列表。

**场景2：查看车位**

1. 用户选择适合的车位。
2. 系统显示对应车位详情界面。
3. 用户选择查看业主的历史交易记录。
4. 系统显示业主的历史交易情况。
5. 用户选择查看业主的评价记录。
6. 系统显示业主的历史交易的评价记录。

**场景3：顺利预定车位**

1. 用户提交订单。
2. 系统显示订单信息。
3. 用户确认订单。
4. 系统进入支付界面。
5. 用户线上支付订单。
6. 系统显示支付成功，3秒后自动跳转到车位详情界面。

**场景4：余额不足，预定车位时无法正常付款。**

1. 用户提交订单。
2. 系统显示订单信息。
3. 用户确认订单。
4. 系统进入支付界面。
5. 用户线上支付订单。
6. 系统显示余额不足，无法完成交易。

**场景5：预定车位时中途取消，未完成订单支付。**

1. 用户提交订单。
2. 系统显示订单信息。
3. 用户确认订单。
4. 系统进入支付界面。
5. 用户取消订单。
6. 系统显示取消交易，系统回到车位详情界面。

**场景6：确认订单**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择确认订单完成。
6. 系统显示确认成功，更新后台交易信息并回到待确定订单列表界面。

**场景7：使用车位后不确定订单，系统自动确认**

1. 用户使用订单后，24小时不通过系统点击确认也不选择退款申请。
2. 系统默认用户确定订单，自动确认订单完成并更新后台交易信息。

**场景8：申请退款成功**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择申请退款。
6. 系统显示退款申请界面。
7. 用户填写对应的选项，提交申请。
8. 系统显示申请已受理，并给相关审核人员发送提示。
9. 相关人员审核通过。
10. 系统将钱退还给用户，并更新后台交易信息。

**场景9：申请退款失败**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择申请退款。
6. 系统显示退款申请界面。
7. 用户填写对应的选项，提交申请。
8. 系统显示申请已受理，并给相关审核人员发送提示。
9. 相关人员审核不通过。
10. 系统显示审核不通过，无法正常退款。

**场景10：申请退款过程中，中途取消申请**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择申请退款。
6. 系统显示退款申请界面。
7. 用户填写对应的选项，中途点击取消申请。
8. 系统显示取消成功，返回待确定订单列表界面。

**场景11：注册成功**

1. 用户使用系统注册，系统显示注册页面并请求输入信息

2. 用户输入相关信息并确认，系统存储数据，返回主界面

**场景12：取消注册**

1. 用户使用系统注册，系统显示注册页面并请求输入信息

2. 用户取消注册，系统返回主界面

**场景13：输入格式错误**

1. 用户使用系统注册，系统显示注册页面并请求输入信息

2. 系统请求重新输入

**场景14：用户已注册**

1. 用户使用系统注册，系统显示注册页面并请求输入信息

2. 用户已注册，系统显示已注册，系统等待操作

**场景15：登录成功**

1. 用户使用登录，系统请求输入用户名、密码

2. 用户输入用户名、密码并确认，登录成功，系统跳转

**场景16：输入错误**

1. 用户使用登录，系统请求输入用户名、密码

2. 用户名或密码有误，系统请求重新输入

**场景17：业主登记成功**

1. 业主向物业登记，系统请求物业输入业主信息

2. 业主登记业主，系统存储业主信息

**场景18：物业拒绝登记**

1. 业主向物业登记，系统请求物业输入业主信息

2. 物业拒绝登记，退出系统

**场景19：输入信息不全**

1. 业主向物业登记，系统请求物业输入业主信息

2. 输入信息不全，系统请求重新输入

**场景20：物业查看登记列表**

1. 物业使用查看业主登记表功能，系统显示系统登记表

**场景21：物业删除登记业主**

1. 物业查看业主登记表，系统显示业主登记表

2. 物业删除业主，系统更新数据

**场景22：发布出租信息**

1. 用户查询原来的出租信息，系统显示出租信息

2. 用户修改查询信息并确认，系统更新数据

**场景23：取消发布出租信息**

1. 用户查询原来的出租信息，系统显示出租信息

2. 用户取消修改信息，原信息不变

**场景24：输入信息格式有误**

1. 用户查询原来的出租信息，系统显示出租信息

2. 输入信息格式有误，系统请求输入正确信息

**场景25：查看申请信息**

1. 用户查询申请信息表，系统显示出租信息表

**场景26：查看交易列表**

1. 用户查询交易列表，系统显示交易列表表

**场景27：取消交易成功**

1. 用户查询交易列表，系统显示交易列表

2. 用户取消交易，系统请求确认

3. 用户确认，系统退款并更新数据

**场景28：取消取消交易**

1. 用户查询交易列表，系统显示交易列表

2. 用户取消交易，系统请求确认

3. 用户取消取消交易，取消交易流程结束

**场景29：交易已完成**

1. 用户查询交易列表，系统显示交易列表

2. 用户取消交易，系统请求确认

3. 交易已完成，无法取消

**场景30：查询租用方列表**

1. 用户查询租用方列表，系统显示交易列表

**场景31：输入筛选信息查询租用方列表**

1. 用户查询租用方列表，系统显示交易列表

2. 用户输入筛选信息并确认，系统显示筛选后的列表

**场景32：输入格式筛选格式有误**

1. 用户查询租用方列表，系统显示交易列表

2. 输入信息格式错误，系统请求重新输入

**场景33：提示完善地点信息**

1. 用户进入交换意愿信息页面
2. 系统在显眼位置提示用户需要完善地点信息才能参与交换
3. 用户点选申请交换
4. 系统弹出完善地点信息框
5. 用户填写地点信息

**场景34：地点信息填写失败**

1. 用户填写不完整的地点信息
2. 系统提示地点信息不完整/未纳入系统

**场景35：地点填写成功**

1. 用户填写合法的地点信息
2. 系统放开申请交换的权限

**场景36：发布交换意愿信息成功**

1. 用户发布交换意愿信息
2. 系统弹出信息填写框
3. 用户输入合法的时间
4. 系统提示发布成功并跳转至信息页面

**场景37：发布交换意愿信息失败**

1. 用户发布交换意愿信息
2. 系统弹出信息填写框
3. 用户输入不合法的时间
4. 系统提示发布失败并需要重新填写

**场景38：查看目标车主信息**

1. 用户点击用户头像
2. 系统展示车主的信息及信誉记录等

**场景39：提出交换申请成功**

1. 用户点击申请交换
2. 系统弹出申请信息填写框
3. 用户输入意愿的停车时间
4. 系统提示发出申请成功并返回上一个页面

**场景40：提出交换申请失败**

1. 用户点击申请交换
2. 系统弹出申请信息填写框
3. 用户未输入意愿的停车时间
4. 系统提示未填写时间并提示用户完善时间

**场景41：忽略收到的申请**

1. 系统提示有新的申请消息
2. 用户点击忽略申请
3. 消息标记为已处理并跳转至上一个界面

**场景42：同意收到的申请**

1. 系统提示有新的申请消息
2. 用户点击同意申请
3. 消息标记为已处理并跳转至上一个界面
4. 系统给另一方发送成功消息

**场景43：解除交换关系**

1. 用户点击解除关系
2. 系统弹出解除原因填写框
3. 用户填写解除原因并确认
4. 系统展示解除成功，在一日后解除并给另一方发送消息

**场景44：修改交换时间申请成功**

1. 用户点击修改时间
2. 系统弹出修改时间填写框
3. 用户修改后的时间并确认
4. 系统展示提交申请成功，并给另一方发送时间更改申请

**场景45：修改交换时间申请失败**

1. 用户点击修改时间
2. 系统弹出修改时间填写框
3. 用户修改后的时间与之前相同或不合法
4. 系统展示提交申请失败，并提示用户重新填写

**场景46：同意交换车辆进入**

1. 用户输入进入车辆车牌号码
2. 系统展示与此车辆相关的交换信息
3. 用户核对该交换信息一致并放行

**场景47：拒绝交换车辆进入**

1. 用户输入进入车辆车牌号码
2. 系统展示与此车辆相关的交换信息
3. 用户核对该交换信息后不一致并拒绝进入

**场景48：交易完成，双方互评**

1. 双方交易已完成，租借双方均在10天内提交了评价。
2. 系统进行敏感词检查，没有问题后保存评价。

**场景49：交易完成，有一方未评**

1. 双方交易已完成，其中一方在10天内提交了评价，另一方没有。
2. 系统对提交的一方的评价进行敏感词检查，没有问题后保存评价，默认为另一方提交一份系统默认好评。

**场景50：交易完成，双方未评**

1. 双方交易已完成，租借双方均未在10天内提交评价。
2. 系统为双方各提交一份系统默认好评。

**场景51：交易完成，追加评论**

1. 双方交易已完成，且交易存在评价，租借双方的任意一方希望评论其中的评论
2. 系统进行敏感词检查，没有问题后保存追加评论。

**场景52：交易完成，删除评论**

1. 双方交易已完成，且交易存在评价，租借双方的任意一方希望删除其中的自己的任一评论
2. 系统删除评论

**场景53：交易完成，查看评论**

1. 用户选择查看自己发表过的评论
2. 系统以一次交易为单位显示用户发表过的评论

**场景54：租借双方确认交易，交易不存在问题**

1. 一次交易完成之后，双方都确认交易，且确认交易不存在问题
2. 系统记录本次交易的情况，作为信誉记录

**场景55：租借双方确认交易，交易存在问题**

1. 一次交易完成之后，双方都确认交易，且确认交易存在问题
2. 系统记录本次交易的情况，作为信誉记录

**场景56：查看自己的历史 租用／出租 记录**

1. 用户选择自己的查询历史 租用／出租 记录

2. 系统显示交易单号、双方的姓名、双方的id、交易结束时间、交易状态、

交易成功的次数及比例

**场景57：查看其他用户的历史 租用／出租 记录**

1. 用户选择其他某个用户的查询历史 租用／出租 记录

1. 系统显示交易成功的次数及比例，对方的姓名，电话号码，id