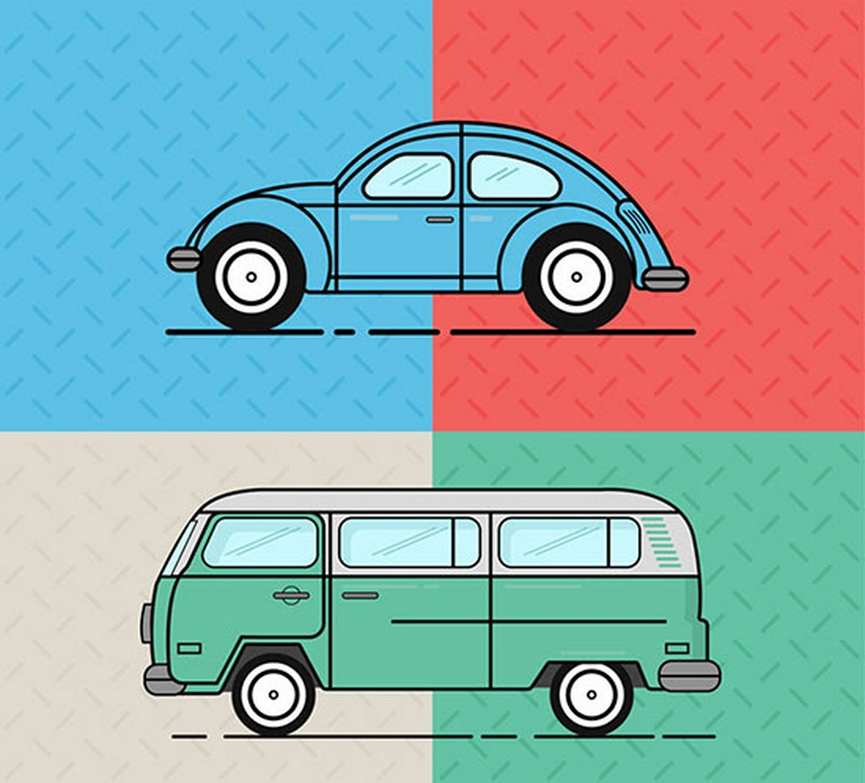
面谈记录文档

“泊车宝”车位共享平台



作者：罗铉斌 阙俊杰 裴玉林 吕德超

目录

1 引言 1

1.1编制目的 1

1.2参考资料 1

2 面谈计划和结构 1

2.1头脑风暴内容和结构 2

2.2第一次面谈内容和结构 2

2.3第二次面谈内容和结构 2

2.4第三次面谈内容和结构 2

2.5第四次面谈内容和结构 3

2.6第五次面谈内容和结构 3

3 面谈报告 3

3.1头脑风暴 3

3.2第一次面谈 3

3.3第二次面谈 4

3.4第三次面谈 5

3.5第四次面谈 5

3.6第五次面谈 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 阙俊杰 | 2016.11.02 | 起草面谈记录文档 | V1.0 |
| 阙俊杰 | 2016.11.04 | 完善文档框架内容 | V1.1 |
| 阙俊杰 | 2016.11.06 | 内容结构、头脑风暴以及车位交换的面谈报告部分 | V1.3 |

# 1 引言

## 1.1编制目的

本⽂文档是宠物助手系统需求阶段产物，来⾃自于每次需求获取⾯谈之后，分析、汇总整理之后的结果，⽤用于指导各个阶段面谈的任务制定和后续的需求获取分析工作。

## 1.2参考资料

《骆斌，丁⼆玉.需求工程———软件建模与分析（第二版）》

《“泊车宝”需求获取安排计划书》

# 2 面谈计划和结构

面谈主要采用**开放式问题和封闭式问题**，面谈的类别采用**结构化面谈和半结构化面谈相结合**。

根据整体需求获取流程，我们将进行一次头脑风暴以及5次面谈，对应到下图的需求获取迭代计划的每一次迭代



## 2.1头脑风暴内容和结构

此次头脑风暴阶段主要参与者为乙方，对需求描述的问题的原因和场景进行初步的设想和猜测，便于后期与甲方的沟通和确认。

1. 想法产生阶段

用户产生关于“泊车宝”平台使用场景的想法

2. 想法精简阶段

根据所有的想法精简成后续成果的素材

## 2.2第一次面谈内容和结构

第一次面谈采用了漏斗式的结构，问题呈现递进特性，便于确认问题

1. 用户遇到的实际问题是什么

2. 用户心中对系统能达到目标的初期愿景是怎样的

3. 用户对系统能够参与到哪些现实场景中的初步愿景是怎样的

## 2.3第二次面谈内容和结构

1. 哪种解决方案更贴近用户的需求

2. 解决方案是否满足了用户构想的绝大部分使用场景

3. 系统相关的人员有哪些

## 2.4第三次面谈内容和结构

1. 用户对前景和范围是否有问题

2. 用户觉得系统有哪些对相关环境的约束

3. 用户觉得系统是否有非功能性的需求

## 2.5第四次面谈内容和结构

1. 用户对构建的各场景化流程描述是否有疑问和纠正

2. 用户对用例的交互逻辑是否有疑问

## 2.6第五次面谈内容和结构

1. 确认系统用例中涉及的数据格式进行确认

2. 确认用户对原型的布局，交互逻辑，信息布局是否有问题

# 3 面谈报告

## 3.1头脑风暴

想法产生阶段：

用户停车难和车位出租难的原因：

1. 车主找不到空闲的公共停车位，导致停车难
2. 车主无法使用空闲的私人停车位，导致停车难
3. 大部分停车场空间不够，导致停车难
4. 物业对外来车辆限定较为严格，导致停车难
5. 停车位的空闲信息没有公开，导致停车难
6. 私人停车位主找不到途径来出租停车位，导致停车位出租难
7. 物业对私人车位的管理较为严格，导致停车位出租难
8. 信息没有办法得到公开，导致停车位出租难
9. 地价没办法得到统一，导致停车位出租难
10. 信用没有办法得到保证，导致停车位出租难

......

想法精简阶段：

根据甲方**可能的**角度和立场，将原因精简为以下：

1. 车主找不到空闲的公共停车位，导致停车难
2. 车主无法使用空闲的私人停车位，导致停车难
3. 大部分停车场空间不够，导致停车难
4. 物业对外来车辆限定较为严格，导致停车难
5. 停车位的空闲信息没有公开，导致停车难
6. 私人停车位主找不到途径来出租停车位，导致停车位出租难
7. 物业对私人车位的管理较为严格，导致停车位出租难
8. 信息没有办法得到公开，导致停车位出租难

## 3.2第一次面谈

问题清单：

开放式问题清单：

1. 系统还有什么需要解决的问题？
2. 系统还要满足哪些特定的功能？
3. 信誉问题希望使用什么来评定？

封闭式问题清单：

1. **对于停车难和出租车位难的原因是以上原因的哪些？**
2. 目标是否需要考虑公共的车位？
3. 结合现实，是否需要将物业纳入系统的范围内？

面谈报告：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 明确问题和目标 | 时间 | 2016-09-28 |
| 会见者 | 罗铉斌，裴玉林，吕德超，阙俊杰 | 被会见者 | 安昕瑜，蔡新宇，曹江湖，白国风 |
| 会见目标 | 明确需求中的问题以及目标，讨论大致的解决方案 | | |
| 谈话要点 | 1. 系统还有什么需要解决的问题？ 2. 系统还要满足哪些特定的功能？ 3. 信誉问题希望使用什么来评定？ 4. 对于停车难和出租车位难的原因是以上原因的哪些？ 5. 目标是否需要考虑公共的车位？ 6. 结合现实，是否需要将物业纳入系统的范围内？ | | |
| 被会见者的观点 | 1.1 需要解决租用者和出租者的信誉问题  2.1 资金支付的功能希望能参照淘宝的实现方式（资金托管）  2.2 对于如何寻找周边的车位的问题，希望只查找附近的车位  2.3 提供交换车位的机制，免去频繁的租用  3.1 使用者可以查看出租方/租用方评论、租赁记录、相关评价  4.1车主找不到空闲的公共停车位，导致停车难  4.2车主无法使用空闲的私人停车位，导致停车难  4.3私人停车位主找不到途径来出租停车位，导致停车位出租难  5.1 公共的车位作为物业的所有处理，均视为对车位所有者的申请租用  6 需要将物业纳入，需求如下  6.1 管辖的非私人车位可以由物业发布  6.2 物业授权过的私人车位才可以出租  6.3 物业可以获取到租用者的相关信息  6.4 物业承担起管辖范围内的车辆安全的责任 | | |
| 下次会见的目标 | 根据多种解决方案，明确最终选择的解决方案，明确目标模型 | | |

## 3.3第二次面谈

问题清单：

封闭式问题清单：

1. 对于解决交换车位问题的几种方案，用户选择哪一种？
2. 选择此种解决交换车位问题的方案会有什么业务优势和代价？

开放式问题清单：

1. 用户觉得交换车位的过程中写，用户意愿要和系统如何互通？

面谈报告：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 确认解决方案，目标模型以及相关涉众 | 时间 | 2016-10-08 |
| 会见者 | 罗铉斌，裴玉林，吕德超，阙俊杰 | 被会见者 | 安昕瑜，蔡新宇，曹江湖，白国风 |
| 会见目标 | 明确解决方案，目标模型和涉众 | | |
| 谈话要点 | 1. 对于解决交换车位问题的几种方案，用户选择哪一种？ 2. 选择此种解决交换车位问题的方案会有什么业务优势和代价？ 3. 用户觉得交换车位的过程中写，用户意愿要和系统如何互通？ | | |
| 被会见者的观点 | 1 选择解决方案三：用户完善所在地以及常去地信息，并且发布想要交换车位的意愿，系统展示所有愿意交换用户信息的同时，为用户匹配最符合要求的用户，用户自行确认与选择  2.1 优势是用户不需要自己寻找交换者，找寻过程更加高效省时  2.2 代价则是未发布交换车位意愿的用户，则不能收到匹配  3.1 需要记录车位拥有者的车位出租信息  3.2 能够看到列表和详细信息  3.3 交易视为一段时间超时未确认后自动确认  3.4 需要对租用者进行评价 | | |
| 下次会见的目标 | 确认前景范围，环境约束，以及非功能需求 | | |

## 3.4第三次面谈

问题清单：

封闭式问题清单：

1. 整个系统需要开发web端、android端、ios端的哪几端？
2. 出租车位造成的车辆车位损失，平台是否提供相关功能进行解决？
3. 初期系统的量级需要支持一个城市还是更大的量级？
4. 交换车位的需求紧急吗，初期的版本需要包含交换车位的功能吗？

开放式问题清单：

1. 用户觉得交换车位需要完善什么信息？
2. 系统初期版本的上线时间？

面谈报告：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 确认前景范围，环境约束及非功能需求 | 时间 | 2016-10-14 |
| 会见者 | 罗铉斌，裴玉林，吕德超，阙俊杰 | 被会见者 | 安昕瑜，蔡新宇，曹江湖，白国风 |
| 会见目标 | 确认前景范围，环境约束及非功能需求 | | |
| 谈话要点 | 1. 整个系统需要开发web端、android端、ios端的哪几端 2. 出租车位造成的车辆车位损失，平台是否提供相关功能进行解决？ 3. 初期系统的量级需要支持一个城市还是更大的量级？ 4. 交换车位的需求紧急吗，初期的版本需要包含交换车位的功能吗？ 5. 用户觉得交换车位需要完善什么信息？ 6. 系统初期版本的上线时间 | | |
| 被会见者的观点 | 1 三个端都需要开发  2 平台不提供相关解决机制，需要线下自行联系解决，将直接影响到一方对另一方的评分  3 初期系统只支持单个城市的量级  4 交换车位的需求不是很紧急，可以放在后续版本进行开发  5 需要完善用户的常去地点和所在地点信息，以及所有能标识用户身份的信息  6 在3个月内吧 | | |
| 下次会见的目标 | 进行场景的分析和确认 | | |

## 3.5第四次面谈

问题清单：

封闭式问题清单：

1. 对于没有发出交换意愿的用户是否可以看到别人的交换意愿？
2. 用户是否可以单方面解除交换关系?
3. 发布的交换意愿是否有日期期限

开放式问题清单：

1. 交换申请发出时，需要附带什么信息？
2. 交换实际发生时，需要向物业确认什么信息?

面谈报告：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 针对场景进行分析确认，确认用例 | 时间 | 2016-10-29 |
| 会见者 | 罗铉斌，裴玉林，吕德超，阙俊杰 | 被会见者 | 安昕瑜，蔡新宇，曹江湖，白国风 |
| 会见目标 | 针对场景进行分析确认，发现其中的问题，确认用例 | | |
| 谈话要点 | 1. 对于没有发出交换意愿的用户是否可以看到别人的交换意愿？ 2. 用户是否可以单方面解除交换关系? 3. 发布的交换意愿是否有日期期限 4. 交换申请发出时，需要附带什么信息？ 5. 交换实际发生时，需要向物业确认什么信息? | | |
| 被会见者的观点 | 1 用户没有发布意愿的也可以看到别人的意愿，情景类似于别人挂售一样物品  2 用户可以单方面解除交换关系  3 交换意愿的展示没有日期期限，但是可以撤回意愿  4 交换申请发出时，需要附带每日的交换时间，时间需在意愿方的可用时间范围内  5 交换实际发生时，系统应该存储该停车场有关用户的交换信息，进场时核对交换方的车牌号等标识身份的信息即可 | | |
| 下次会见的目标 | 确认用例数据格式，相关原型展示和确认 | | |

## 3.6第五次面谈

问题清单：

封闭式问题清单：

1. 用户交换车位的时间粒度是细化到当日还是同样允许灵活设定时间
2. 用户所完善的所在地和常去地信息需要细化到小区吗?

开放式问题清单：

1. 对于交换车位的大致原型，有没有问题？

面谈报告：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 确认用例数据格式，相关原型展示和确认 | 时间 | 2016-11-14 |
| 会见者 | 罗铉斌，裴玉林，吕德超，阙俊杰 | 被会见者 | 安昕瑜，蔡新宇，曹江湖，白国风 |
| 会见目标 | 确认用例数据格式，相关原型展示和确认 | | |
| 谈话要点 | 1. 用户交换车位的时间粒度是细化到当日还是同样允许灵活设定时间 2. 用户所完善的所在地和常去地信息需要细化到小区吗? 3. 对于交换车位的大致原型，有没有问题？ | | |
| 被会见者的观点 | 1 用户发布意愿时附带自己车位每日的空闲时间，交换成交后可以双方协调后由车位主人修改可交换的时间  2 用户完善的地点信息需要细化到某一个小区或者停车场，用户查看别人的交换意愿时，系统展示该地点附近一定范围内的交换意愿 | | |
| 下次会见的目标 | 无 | | |