“泊车宝”场景描述文档

V1.0

吕德超、罗铉斌、裴玉林、阙俊杰

2016

**场景1：检索车位**

1. 用户进入预定车位界面。
2. 系统自动根据用户的地理位置信息以及使用记录推荐车位列表。
3. 用户输入检索条件进行检索。
4. 系统根据用户输入的条件检索并显示符合条件的车位列表。

**场景2：查看车位**

1. 用户选择适合的车位。
2. 系统显示对应车位详情界面。
3. 用户选择查看业主的历史交易记录。
4. 系统显示业主的历史交易情况。
5. 用户选择查看业主的评价记录。
6. 系统显示业主的历史交易的评价记录。

**场景3：顺利预定车位**

1. 用户提交订单。
2. 系统显示订单信息。
3. 用户确认订单。
4. 系统进入支付界面。
5. 用户线上支付订单。
6. 系统显示支付成功，3秒后自动跳转到车位详情界面。

**场景4：余额不足，预定车位时无法正常付款。**

1. 用户提交订单。
2. 系统显示订单信息。
3. 用户确认订单。
4. 系统进入支付界面。
5. 用户线上支付订单。
6. 系统显示余额不足，无法完成交易。

**场景5：预定车位时中途取消，未完成订单支付。**

1. 用户提交订单。
2. 系统显示订单信息。
3. 用户确认订单。
4. 系统进入支付界面。
5. 用户取消订单。
6. 系统显示取消交易，系统回到车位详情界面。

**场景6：确认订单**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择确认订单完成。
6. 系统显示确认成功，更新后台交易信息并回到待确定订单列表界面。

**场景7：使用车位后不确定订单，系统自动确认**

1. 用户使用订单后，24小时不通过系统点击确认也不选择退款申请。
2. 系统默认用户确定订单，自动确认订单完成并更新后台交易信息。

**场景8：申请退款成功**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择申请退款。
6. 系统显示退款申请界面。
7. 用户填写对应的选项，提交申请。
8. 系统显示申请已受理，并给相关审核人员发送提示。
9. 相关人员审核通过。
10. 系统将钱退还给用户，并更新后台交易信息。

**场景9：申请退款失败**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择申请退款。
6. 系统显示退款申请界面。
7. 用户填写对应的选项，提交申请。
8. 系统显示申请已受理，并给相关审核人员发送提示。
9. 相关人员审核不通过。
10. 系统显示审核不通过，无法正常退款。

**场景10：申请退款过程中，中途取消申请**

1. 用户查看自己待确认的订单。
2. 系统显示用户所有待确定的订单。
3. 用户选择某只订单。
4. 系统显示对应订单详情。
5. 用户选择申请退款。
6. 系统显示退款申请界面。
7. 用户填写对应的选项，中途点击取消申请。
8. 系统显示取消成功，返回待确定订单列表界面。