

**DEFINICIÓN**

**CASOS DE USOS**

**ePfwTool**

Herramienta de Soporte Metodológico a los Procesos de e-participación

**Contenido**

[1. Estructura Global 6](#_Toc524185590)

[2. Funcionalidades 7](#_Toc524185591)

[2.1. Control Acceso Sistema 7](#_Toc524185592)

[2.2. Gestor Áreas 9](#_Toc524185593)

[2.3. Gestor Fases 11](#_Toc524185594)

[2.4. Gestor Métodos 13](#_Toc524185595)

[2.5. Gestor Niveles 15](#_Toc524185596)

[2.6. Gestor Participantes 17](#_Toc524185597)

[2.7. Gestor Procesos 20](#_Toc524185598)

[2.8. Gestor Tareas 26](#_Toc524185599)

[2.9. Gestor Tipos Participantes 29](#_Toc524185600)

[2.10. Gestor Tipos Usuarios 31](#_Toc524185601)

[2.11. Gestor Usuarios 33](#_Toc524185602)

**Lista de Tablas**

[Tabla A.1. Caso de uso registro de usuario 7](#_Toc524185603)

[Tabla A.2. Caso de uso establecer lenguaje sistema 7](#_Toc524185604)

[Tabla A.3. Caso de uso iniciar sesión 7](#_Toc524185605)

[Tabla A.4. Caso de uso controlar privilegios de usuarios 8](#_Toc524185606)

[Tabla A.5. Caso de uso configurar cuenta del sistema 8](#_Toc524185607)

[Tabla A.6. Caso de uso iniciar sesión 8](#_Toc524185608)

[Tabla A.7. Caso de uso crear área 9](#_Toc524185609)

[Tabla A.8. Caso de uso modificar área 9](#_Toc524185610)

[Tabla A.9. Caso de uso eliminar área 10](#_Toc524185611)

[Tabla A.10. Caso de uso listar áreas 10](#_Toc524185612)

[Tabla A.11. Caso de uso búsqueda de áreas 10](#_Toc524185613)

[Tabla A.12. Caso de uso crear fase 11](#_Toc524185614)

[Tabla A.13. Caso de uso definir orden fase 11](#_Toc524185615)

[Tabla A.14. Caso de uso modificar fase 12](#_Toc524185616)

[Tabla A.15. Caso de uso eliminar fase 12](#_Toc524185617)

[Tabla A.16. Caso de uso listar fases 12](#_Toc524185618)

[Tabla A.17. Caso de uso búsqueda de fases 13](#_Toc524185619)

[Tabla A.23. Caso de uso crear método 13](#_Toc524185620)

[Tabla A.24. Caso de uso asignar nivel 14](#_Toc524185621)

[Tabla A.25. Caso de uso modificar método 14](#_Toc524185622)

[Tabla A.26. Caso de uso eliminar método 14](#_Toc524185623)

[Tabla A.27. Caso de uso listar método 14](#_Toc524185624)

[Tabla A.28. Caso de uso búsqueda de métodos 15](#_Toc524185625)

[Tabla A.18. Caso de uso crear nivel 15](#_Toc524185626)

[Tabla A.19. Caso de uso modificar nivel 16](#_Toc524185627)

[Tabla A.20. Caso de uso eliminar nivel 16](#_Toc524185628)

[Tabla A.21. Caso de uso listar niveles 16](#_Toc524185629)

[Tabla A.22. Caso de uso buscar nivel 17](#_Toc524185630)

[Tabla A.29. Caso de uso crear participante 18](#_Toc524185631)

[Tabla A.30. Caso de uso asignar tipo participante 18](#_Toc524185632)

[Tabla A.31. Caso de uso modificar participante 18](#_Toc524185633)

[Tabla A.32. Caso de uso eliminar participante 19](#_Toc524185634)

[Tabla A.33. Caso de uso listar participantes 19](#_Toc524185635)

[Tabla A.34. Caso de uso buscar participante 19](#_Toc524185636)

[Tabla A.35. Caso de uso crear proceso 20](#_Toc524185637)

[Tabla A.36. Caso de uso modificar proceso 21](#_Toc524185638)

[Tabla A.37. Caso de uso eliminar proceso 21](#_Toc524185639)

[Tabla A.38. Caso de uso listar procesos 21](#_Toc524185640)

[Tabla A.39. Caso de uso búsqueda de procesos 22](#_Toc524185641)

[Tabla A.40. Caso de uso Agregar Fase 22](#_Toc524185642)

[Tabla A.41. Caso de uso Agregar Tarea 22](#_Toc524185643)

[Tabla A.42. Caso de uso definir tiempos Tarea 23](#_Toc524185644)

[Tabla A.43. Caso de uso definir orden tareas de fases 23](#_Toc524185645)

[Tabla A.44. Caso de uso definir tiempos fase 23](#_Toc524185646)

[Tabla A.45. Caso de uso definir orden tareas de fases 23](#_Toc524185647)

[Tabla A.46. Caso de uso Agregar criterio evaluación 24](#_Toc524185648)

[Tabla A.47. Caso de uso crear criterio evaluación 24](#_Toc524185649)

[Tabla A.48. Caso de uso Agregar participante 24](#_Toc524185650)

[Tabla A.49. Caso de uso crear criterio evaluación 25](#_Toc524185651)

[Tabla A.50. Caso de uso asignar métodos 25](#_Toc524185652)

[Tabla A.51. Caso de uso asignar área 25](#_Toc524185653)

[Tabla A.52. Caso de uso generar plan participación 25](#_Toc524185654)

[Tabla A.53. Caso de uso publicar proceso 26](#_Toc524185655)

[Tabla A.54. Caso de uso crear tarea 26](#_Toc524185656)

[Tabla A.55. Caso de uso definir orden tarea 27](#_Toc524185657)

[Tabla A.56. Caso de uso modificar tarea 27](#_Toc524185658)

[Tabla A.57. Caso de uso eliminar tarea 27](#_Toc524185659)

[Tabla A.58. Caso de uso listar tareas 28](#_Toc524185660)

[Tabla A.59. Caso de uso buscar tarea 28](#_Toc524185661)

[Tabla A.60. Caso de uso crear tipo participante 29](#_Toc524185662)

[Tabla A.61. Caso de uso modificar tipo participante 29](#_Toc524185663)

[Tabla A.62. Caso de uso eliminar tipo participante 30](#_Toc524185664)

[Tabla A.63. Caso de uso listar tipos participantes 30](#_Toc524185665)

[Tabla A.64. Caso de uso buscar tipo participante 30](#_Toc524185666)

[Tabla A.65. Caso de uso crear tipo usuario 31](#_Toc524185667)

[Tabla A.66. Caso de uso modificar tipo usuario 31](#_Toc524185668)

[Tabla A.67. Caso de uso eliminar tipo usuario 32](#_Toc524185669)

[Tabla A.68. Caso de uso listar tipos usuarios 32](#_Toc524185670)

[Tabla A.69. Caso de uso buscar tipo usuario 32](#_Toc524185671)

[Tabla A.70. Caso de uso crear usuario 33](#_Toc524185672)

[Tabla A.71. Caso de uso modificar usuario 33](#_Toc524185673)

[Tabla A.72. Caso de uso eliminar usuario 34](#_Toc524185674)

[Tabla A.73. Caso de uso listar usuarios 34](#_Toc524185675)

[Tabla A.74. Caso de uso buscar usuarios 34](#_Toc524185676)

**Lista de Figuras**

[Figura.1. Diagrama Estructura Global de casos de uso 6](#_Toc524185677)

[Figura.2. Diagrama de casos de uso, Control Acceso Sistema 7](#_Toc524185678)

[Figura.3. Diagrama de casos de uso, Gestor Áreas 9](#_Toc524185679)

[Figura. 4. Diagrama de casos de uso, Gestor Fases 11](#_Toc524185680)

[Figura. 6. Diagrama de casos de uso, Gestor Método 13](#_Toc524185681)

[Figura. 5. Diagrama de casos de uso, Gestor Nivel 15](#_Toc524185682)

[Figura. 7. Diagrama de casos de uso, Gestor Participantes 18](#_Toc524185683)

[Figura. 8. Diagrama de casos de uso, Gestor Procesos 20](#_Toc524185684)

[Figura. 9. Diagrama de casos de uso, Gestor Tareas 26](#_Toc524185685)

[Figura. 10. Diagrama de casos de uso, Gestor Tipos Participantes 29](#_Toc524185686)

[Figura. 11. Diagrama de casos de uso, Gestor Tipos Usuarios 31](#_Toc524185687)

[Figura. 12. Diagrama de casos de uso, Gestor Usuarios 33](#_Toc524185688)

# Estructura Global

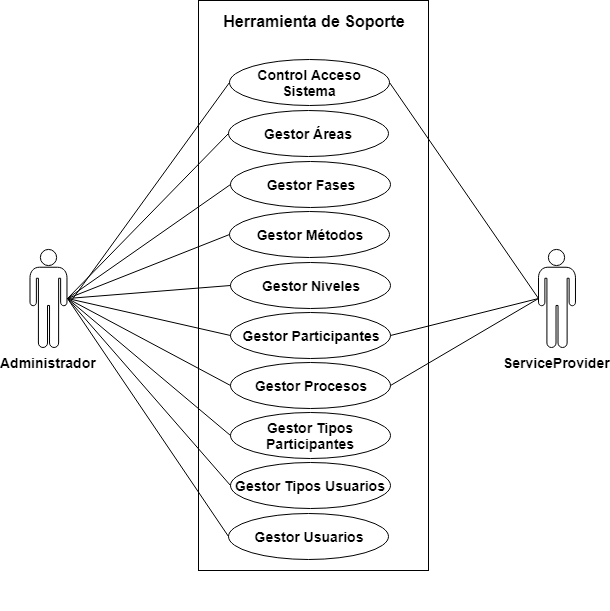
****

Figura.. Diagrama Estructura Global de casos de uso

# Funcionalidades

## Control Acceso Sistema

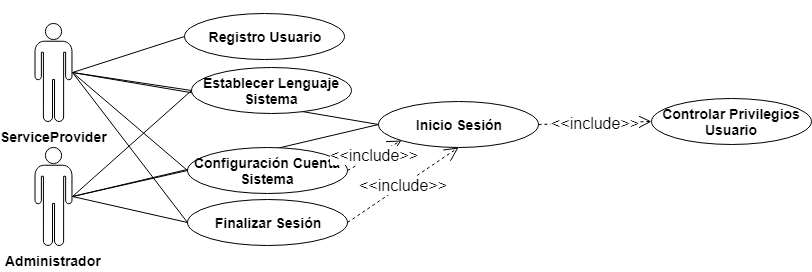


Figura.. Diagrama de casos de uso, Control Acceso Sistema

Tabla A.1. Caso de uso registro de usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CU-01 | Registro Usuario | |
| Descripción: | El sistema deberá permitir a un nuevo ServiceProvider registrarse en el sistema. | |
| Actores: | ServiceProvider | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | El usuario no esté registrado en el sistema. | |
| Postcondición: | El usuario estará registrado en el sistema. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario completa el formulario de registro. |
| 2 | El sistema almacena el registro. |
| 3 | El sistema notifica una alerta de creación al nuevo usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | **1** | Si existe algún problema con algún dato del formulario o con el registro del usuario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.2. Caso de uso establecer lenguaje sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-02* | Establecer Lenguaje Sistema | |
| Descripción: | El sistema deberá permitir al usuario escoger el lenguaje deseado de las opciones provistas por el sistema. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario visualizará el sistema en el idioma escogido. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario escoge el idioma deseado de la barra menú derecha. |
| 2 | El sistema traducirá todas las etiquetas al leguaje escogido. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.3. Caso de uso iniciar sesión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-03* | Inicio Sesión | |
| Descripción: | El sistema deberá realizar autentificación de usuarios para acceder al sistema. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | El usuario debe estar registrado. | |
| Postcondición: | El usuario estará autentificado en el sistema. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario completa el formulario de inicio de sesión. |
| 2 | El sistema verifica los datos de usuario. |
| 3 | El sistema permitirá el acceso del usuario al sistema. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | Si existe algún problema con algún dato del formulario o con el acceso del usuario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.4. Caso de uso controlar privilegios de usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-04* | Controlar Privilegios de Usuarios | |
| Descripción: | El sistema deberá controlar el acceso de usuarios según los privilegios correspondientes a su rol. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-03* | |
| Precondición: | El usuario debe haber iniciado sesión. | |
| Postcondición: | El usuario accederá a la vista correspondiente a su rol. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario habrá inicio de sesión correctamente. |
| 2 | El sistema verifica los datos del rol del usuario. y re direccionara a la vista correspondiente. |
| 3 | El sistema redireccionará a la vista correspondiente a su rol. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.5. Caso de uso configurar cuenta del sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-05* | Configuración Cuenta del Sistema | |
| Descripción: | El sistema deberá permitir modificar la clave del usuario. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-03* | |
| Precondición: | El usuario debe haber iniciado sesión. | |
| Postcondición: | El usuario cambiará los datos de su cuenta del sistema. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario habrá iniciado de sesión correctamente. |
| 2 | El usuario completará el formulario de configuración de cuenta. |
| 3 | El sistema actualizará los datos de la cuenta del usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario o con el acceso del usuario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.6. Caso de uso iniciar sesión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-06* | Finalizar Sesión | |
| Descripción: | El usuario podrá finalizar sesión del sistema, deberá haber iniciado sesión. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-03* | |
| Precondición: | El usuario debe iniciar sesión. | |
| Postcondición: | El sistema finalizará la sesión del sistema. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona Cerrar Sesión del menú derecho del sistema. |
| 2 | El usuario debe confirmar esta acción. |
| 3 | El sistema finalizará la sesión. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el usuario cancela la confirmación se cancelará el proceso de finalizar sesión. |

## Gestor Áreas

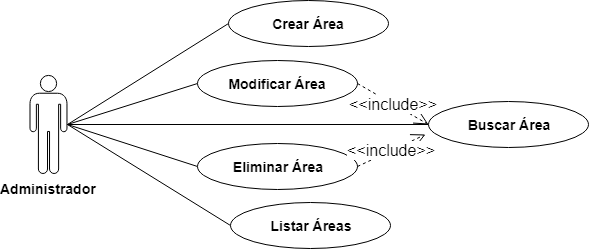


Figura.. Diagrama de casos de uso, Gestor Áreas

Tabla A.7. Caso de uso crear área

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-07* | Crear Área | |
| Descripción: | El usuario crea una nueva área de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará una nueva área. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de áreas |
| 2 | El usuario completará el formulario de área |
| 3 | El sistema notificará la creación de la nueva área. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.8. Caso de uso modificar área

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-08* | Modificar Área | |
| Descripción: | El usuario modifica una área de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador2 | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-011* | |
| Precondición: | Debe haber áreas creadas, y escoger la deseada a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará una área. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de áreas. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el área a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de área. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del área. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.9. Caso de uso eliminar área

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-09* | Eliminar Área | |
| Descripción: | El usuario elimina un área de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-011* | |
| Precondición: | Debe haber áreas creadas, y escoger la deseada a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará una área. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de áreas. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el área a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del área. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del área. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del área. |

Tabla A.10. Caso de uso listar áreas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-010* | Listar Áreas | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de áreas de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber áreas creadas. | |
| Postcondición: | Se listará las áreas de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de áreas. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las áreas y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.11. Caso de uso búsqueda de áreas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-011* | Buscar Área | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de áreas de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber áreas creadas. | |
| Postcondición: | Se listará las áreas que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de áreas. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de áreas. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de áreas, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Fases

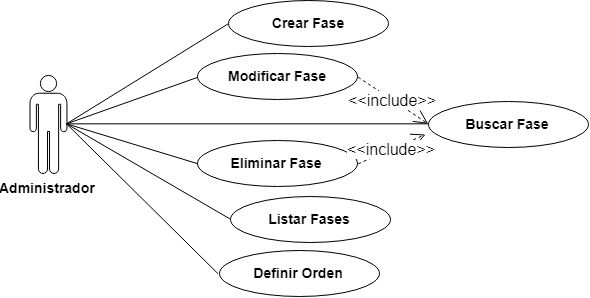


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Fases

Tabla A.12. Caso de uso crear fase

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-12* | Crear Fase | |
| Descripción: | El usuario crea una nueva fase predefinida de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará una nueva fase predefinida. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de fases |
| 2 | El usuario completará el formulario de fase |
| 3 | El sistema notificará la creación de la nueva fase. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.13. Caso de uso definir orden fase

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-13* | Definir Orden Fase | |
| Descripción: | El usuario puede definir el orden de las fases predefinida de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber más de dos fases creadas | |
| Postcondición: | El usuario definió una nueva orden de fases predefinidas. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de fases |
| 2 | El usuario puede realizar drag&drop sobre una de las fases de la lista y moverla a la posición deseada. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.14. Caso de uso modificar fase

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-14* | Modificar Fase | |
| Descripción: | El usuario modifica una fase predefinida de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-17* | |
| Precondición: | Debe haber fases creadas, y escoger la deseada a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará una fase. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de fase. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá la fase a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de fase. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del fase. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.15. Caso de uso eliminar fase

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-15* | Eliminar Fase | |
| Descripción: | El usuario elimina una fase de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-17* | |
| Precondición: | Debe haber fases creadas, y escoger la deseada a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará una fase. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de fases. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el fase a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del fase. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación de la fase. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación de la fase. |

Tabla A.16. Caso de uso listar fases

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-16* | Listar Fases | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de fases de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases creadas. | |
| Postcondición: | Se listará las fases de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de fases. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las fases y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.17. Caso de uso búsqueda de fases

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-17* | Buscar Fase | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de fases de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases creadas. | |
| Postcondición: | Se listará las fases que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de fases. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de fases. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de fases, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Métodos

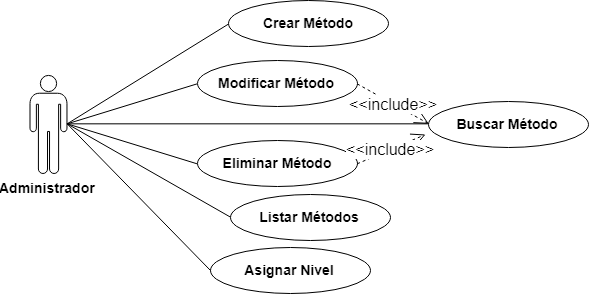


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Método

Tabla A.18. Caso de uso crear método

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-18* | Crear Método | |
| Descripción: | El usuario crea un nuevo método de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo método. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de métodos |
| 2 | El usuario completará el formulario de método |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo método. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.19. Caso de uso asignar nivel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-19* | Asignar Método | |
| Descripción: | El usuario debe asignar un nivel al método de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber niveles | |
| Postcondición: | El usuario asigna nivel a método. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de métodos |
| 2 | El usuario escoge el nivel en el formulario de método |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo método. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.20. Caso de uso modificar método

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-20* | Modificar Método | |
| Descripción: | El usuario modifica una método de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-23* | |
| Precondición: | Debe haber métodos creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un método. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de métodos. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el método a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de método. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del método. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.21. Caso de uso eliminar método

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-21* | Eliminar Método | |
| Descripción: | El usuario elimina un método de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-23* | |
| Precondición: | Debe haber métodos creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un método. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de métodos. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el método a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del método. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del método. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del método. |

Tabla A.22. Caso de uso listar método

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-22* | Listar Métodos | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de métodos de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber métodos creados. | |
| Postcondición: | Se listará los métodos de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de métodos. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las métodos y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.23. Caso de uso búsqueda de métodos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-23* | Buscar Método | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de métodos de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber métodos creados. | |
| Postcondición: | Se listará los métodos que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de métodos. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de métodos. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de métodos, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Niveles

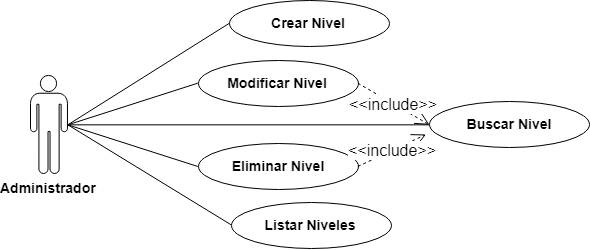


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Nivel

Tabla A.24. Caso de uso crear nivel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-24* | Crear Nivel | |
| Descripción: | El usuario crea un nuevo nivel de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>CU20 | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo nivel. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de niveles |
| 2 | El usuario completará el formulario de nivel |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo nivel. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.25. Caso de uso modificar nivel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-25* | Modificar Nivel | |
| Descripción: | El usuario modifica una nivel de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-28* | |
| Precondición: | Debe haber niveles creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un nivel. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de nivel. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el nivel a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de nivel. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del nivel. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.26. Caso de uso eliminar nivel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-26* | Eliminar Nivel | |
| Descripción: | El usuario elimina un nivel de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-28* | |
| Precondición: | Debe haber niveles creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un nivel. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de niveles. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el nivel a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del nivel. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del nivel. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del nivel. |

Tabla A.27. Caso de uso listar niveles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-27* | Listar Niveles | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de niveles de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber niveles creados. | |
| Postcondición: | Se listará los niveles de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de niveles. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las niveles y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.28. Caso de uso buscar nivel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-28* | Buscar Nivel | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de niveles de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber niveles creadas. | |
| Postcondición: | Se listará los niveles que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de niveles. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de niveles. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de niveles, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Participantes

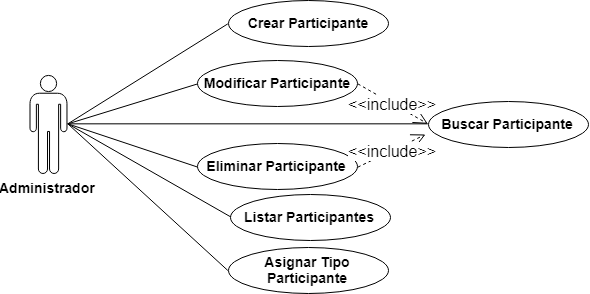


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Participantes

Tabla A.29. Caso de uso crear participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-29* | Crear Participante | |
| Descripción: | El usuario crea un nuevo participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador, ServiceProvider | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo participante. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de participantes |
| 2 | El usuario completará el formulario de participante |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.30. Caso de uso asignar tipo participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-30* | Asignar Tipo Participante | |
| Descripción: | El usuario debe asignar un tipo de participante al participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tipos de participantes | |
| Postcondición: | El usuario asigna tipo de participante al participante. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de participantes |
| 2 | El usuario escoge el tipo de participante en el formulario de participante |
| 3 | El sistema asigna el tipo de participante al participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error y no se realiza la asignación. |

Tabla A.31. Caso de uso modificar participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-31* | Modificar Participante | |
| Descripción: | El usuario modifica un participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador, ServiceProvider | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-34* | |
| Precondición: | Debe haber participantes creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un participante. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de participantes. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el participante a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de participante. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.32. Caso de uso eliminar participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-32* | Eliminar Participante | |
| Descripción: | El usuario elimina un participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador, ServiceProvider | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-34* | |
| Precondición: | Debe haber participantes creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un participantes. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de participantes. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el participante a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del participante. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del participante. |

Tabla A.33. Caso de uso listar participantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-33* | Listar Participantes | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de participantes de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador, ServiceProvider | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber participantes creados. | |
| Postcondición: | Se listará los métodos de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de participantes. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las participantes y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.34. Caso de uso buscar participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-34* | Buscar Participante | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de participantes de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador, ServiceProvider | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber participantes creados. | |
| Postcondición: | Se listará los participantes que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de participantes. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de participantes. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de participantes, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Procesos

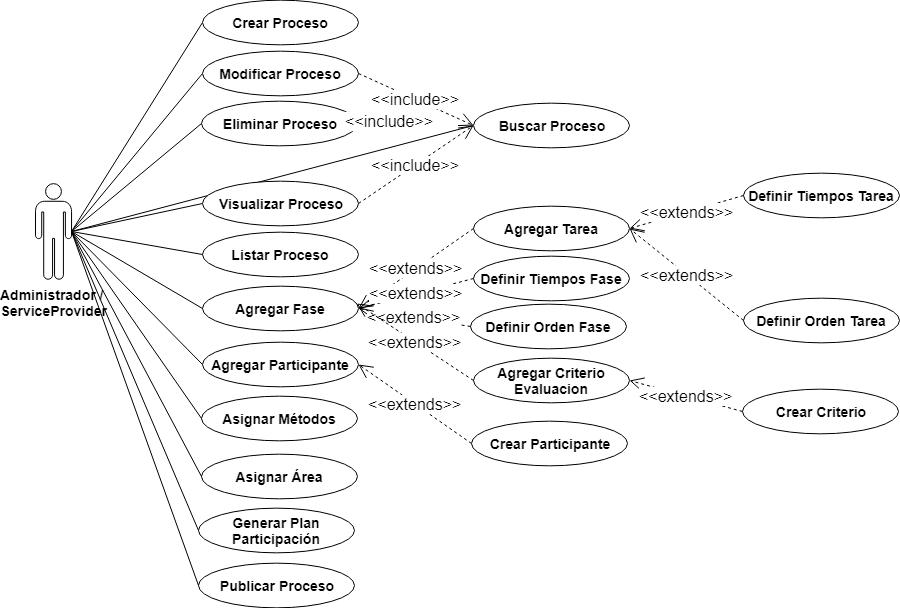


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Procesos

Tabla A.35. Caso de uso crear proceso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-35* | Crear Proceso | |
| Descripción: | El Usuario crea un nuevo proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador, ServiceProvider | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario seleccionara la opción Nuevo de la Barra de Tareas de la Lista de Procesos |
| 3 | El usuario completará los datos que el asistente de creación de procesos le indicara. |
|  | 3 | Al final del asistente se habilitará la opción para guardar el proceso realizado. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.36. Caso de uso modificar proceso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-36* | Modificar Proceso | |
| Descripción: | El usuario modifica un proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-39* | |
| Precondición: | Debe haber procesos creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el proceso a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el asistente de proceso. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del proceso. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.37. Caso de uso eliminar proceso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-37* | Eliminar Proceso | |
| Descripción: | El usuario elimina un proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-39* | |
| Precondición: | Debe haber procesos creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el proceso a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del proceso. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del proceso. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del proceso. |

Tabla A.38. Caso de uso listar procesos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-38* | Listar Procesos | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber usuarios creados. | |
| Postcondición: | Se listará los usuarios de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de usuarios. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente los usuarios y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.39. Caso de uso búsqueda de procesos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-39* | Búsqueda de Procesos | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de procesos de la lista de la misma. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber procesos creados. | |
| Postcondición: | Se listará los procesos que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de usuarios. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de usuarios, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.40. Caso de uso Agregar Fase

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-40* | Agregar Fase | |
| Descripción: | El usuario puede agregar fases a un proceso. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases creadas. | |
| Postcondición: | Se agregará fase al proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario puede realizar drag&drop sobre una de las fases predefinidas y moverla a las fases del proceso. |
| 3 | El sistema agregará la fase al proceso |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con agregar no se añadirá la fase al proceso. |

Tabla A.41. Caso de uso Agregar Tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-41* | Agregar Tarea | |
| Descripción: | El usuario puede agregar tareas a una fase de proceso. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tareas creadas. | |
| Postcondición: | Se agregará tarea a la fase del proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario puede realizar drag&drop sobre una de las tareas predefinidas y moverla a las tareas de la fase. |
| 3 | El sistema agregará la tarea a la fase |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con agregar no se añadirá la tarea a la fase. |

Tabla A.42. Caso de uso definir tiempos Tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-42* | Definir Tiempos Tarea | |
| Descripción: | El usuario puede definir los tiempos de la tarea. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tareas agregadas . | |
| Postcondición: | Se definirá los tiempos de la tarea. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario completará el formulario de las tareas. |
| 3 | El sistema definirá los tiempos la tarea |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con definir los tiempos, el sistema notificará una alerta con el error. |

Tabla A.43. Caso de uso definir orden tareas de fases

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-43* | Definir Orden Tarea | |
| Descripción: | El usuario puede definir el orden de las tareas de fase del proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber más de dos tareas creadas | |
| Postcondición: | El usuario definió una nueva orden de tareas predefinidas. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario puede realizar drag&drop sobre una de las tareas de la lista y moverla a la posición deseada. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.44. Caso de uso definir tiempos fase

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-44* | Definir Tiempos Fase | |
| Descripción: | El usuario puede definir los tiempos de la fase. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases agregadas . | |
| Postcondición: | Se definirá los tiempos de la fase. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario completará el formulario de fase. |
| 3 | El sistema definirá los tiempos la fase |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con definir los tiempos, el sistema notificará una alerta con el error. |

Tabla A.45. Caso de uso definir orden tareas de fases

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-45* | Definir Orden Fase | |
| Descripción: | El usuario puede definir el orden de las fases del proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber más de dos fases creadas | |
| Postcondición: | El usuario definió una nueva orden de fases. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario puede realizar drag&drop sobre una de las fases de la lista y moverla a la posición deseada. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.46. Caso de uso Agregar criterio evaluación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-46* | Agregar Criterio Evaluación | |
| Descripción: | El usuario puede agregar criterios de evaluación a una fase de proceso. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases agregadas. | |
| Postcondición: | Se agregará el criterio de evaluación a la fase del proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario puede realizar nuevo criterio |
| 3 | El sistema mostrará el formulario de nuevo criterio |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con agregar no se añadirá criterio a la fase. |

Tabla A.47. Caso de uso crear criterio evaluación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-47* | Crear Criterio Evaluación | |
| Descripción: | El usuario puede agregar criterios de evaluación a una fase de proceso. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases agregadas. | |
| Postcondición: | Se agregará el criterio de evaluación a la fase del proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario puede realizar nuevo criterio |
| 3 | El sistema mostrará el formulario de nuevo criterio |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con agregar no se añadirá criterio a la fase. |

Tabla A.48. Caso de uso Agregar participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-48* | Agregar Criterio Participante | |
| Descripción: | El usuario puede agregar participante al proceso. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber participantes. | |
| Postcondición: | Se agregará el participante al proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario debe escoger el participante |
| 3 | Se incluirá el participante a los participantes del proceso |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con agregar no se añadirá el participante. |

Tabla A.49. Caso de uso crear criterio evaluación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-49* | Crear Participante | |
| Descripción: | El usuario puede crear participante y agregarlo al proceso. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber fases agregadas. | |
| Postcondición: | Se agregará el criterio de evaluación a la fase del proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos. |
| 2 | El usuario puede realizar nuevo criterio |
| 3 | El sistema mostrará el formulario de nuevo criterio |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con agregar no se añadirá criterio a la fase. |

Tabla A.50. Caso de uso asignar métodos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-50* | Asignar Métodos | |
| Descripción: | El usuario puede asignar métodos al proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber métodos | |
| Postcondición: | El usuario asigna método al proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario selecciona los métodos en el formulario de método |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.51. Caso de uso asignar área

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-51* | Asignar Área | |
| Descripción: | El usuario debe asignar área al proceso de participación pública. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber áreas | |
| Postcondición: | El usuario asigna área al proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario escoge el área en el formulario de proceso |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.52. Caso de uso generar plan participación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-52* | Generar Plan Participación | |
| Descripción: | El usuario puede generar un archivo formato PDF de los procesos de participación pública creados por él. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber procesos creados por el usuario | |
| Postcondición: | El usuario podrá obtener el archivo PDF del proceso. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario debe seleccionar el icono de generar plan |
|  | 3 | El sistema empezara a generar el plan y descargarlo en el navegador |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.53. Caso de uso publicar proceso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-53* | Publicar Proceso | |
| Descripción: | El usuario puede publicar procesos en el sistema externo Decidim. | |
| Actores: | ServiceProvider, Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber procesos | |
| Postcondición: | El usuario publicará el proceso en el sistema externo Decidim. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de procesos |
| 2 | El usuario debe seleccionar el icono de exportar proceso en la lista de procesos |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

## Gestor Tareas

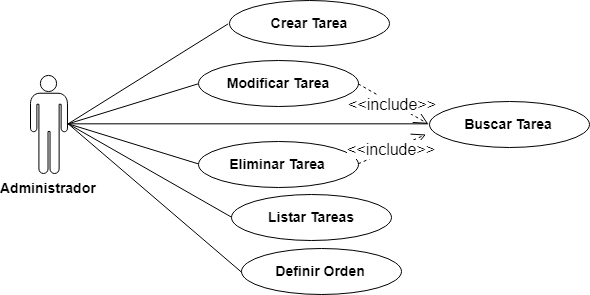


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Tareas

Tabla A.54. Caso de uso crear tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-54* | Crear Tarea | |
| Descripción: | El usuario crea una nueva tarea de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará una nueva tarea. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tareas |
| 2 | El usuario completará el formulario de tarea |
| 3 | El sistema notificará la creación de la nueva tarea. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.55. Caso de uso definir orden tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-55* | Definir Orden Tarea | |
| Descripción: | El usuario puede definir el orden de las Tareas predefinidas de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber más de dos tareas creadas | |
| Postcondición: | El usuario definió una nueva orden de tareas predefinidas. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tareas |
| 2 | El usuario puede realizar drag&drop sobre una de las tareas de la lista y moverla a la posición deseada. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |

Tabla A.56. Caso de uso modificar tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-56* | Modificar Tarea | |
| Descripción: | El usuario modifica una tarea de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-59* | |
| Precondición: | Debe haber tareas creadas, y escoger la deseada a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará una tarea. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tareas. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el tarea a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de tarea. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del tarea. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.57. Caso de uso eliminar tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-57* | Eliminar Tarea | |
| Descripción: | El usuario elimina un tarea de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-59* | |
| Precondición: | Debe haber tareas creadas, y escoger la deseada a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará una tarea. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tareas. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el tarea a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del tarea. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del tarea. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del tarea. |

Tabla A.58. Caso de uso listar tareas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-58* | Listar Tareas | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de tareas de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tareas creadas. | |
| Postcondición: | Se listará las tareas de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tareas. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las tareas y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.59. Caso de uso buscar tarea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-59* | Buscar Tarea | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de tareas de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tareas creadas. | |
| Postcondición: | Se listará las tareas que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tareas. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de tareas. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de tareas, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Tipos Participantes

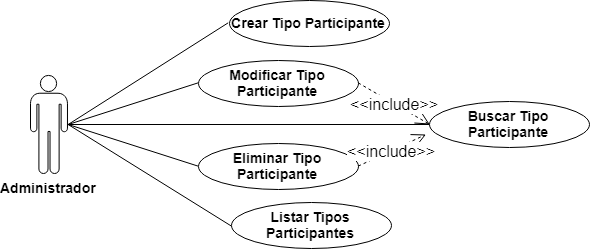


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Tipos Participantes

Tabla A.60. Caso de uso crear tipo participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-60* | Crear Tipo Participante | |
| Descripción: | El usuario crea un nuevo tipo participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo tipo participante. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos participantes |
| 2 | El usuario completará el formulario de tipo participante |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo tipo participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.61. Caso de uso modificar tipo participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-61* | Modificar Tipo Participante | |
| Descripción: | El usuario modifica un tipo participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-64* | |
| Precondición: | Debe haber tipos participantes creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un tipo participante. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos participantes. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el tipo participante a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de tipo participante. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del tipo participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.62. Caso de uso eliminar tipo participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-62* | Eliminar Tipo Participante | |
| Descripción: | El usuario elimina un tipo participante de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-64* | |
| Precondición: | Debe haber tipos participantes creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un tipo participante. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos participantes. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el tipo participante a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del tipo participante. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del tipo participante. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del tipo participante. |

Tabla A.63. Caso de uso listar tipos participantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-63* | Listar Tipos Participantes | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de tipos participantes de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tipos participantes creados. | |
| Postcondición: | Se listará los tipos participantes de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos participantes. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente las tipo participantes y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.64. Caso de uso buscar tipo participante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-64* | Búsqueda de Tipos Participantes | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de tipos participantes de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tipos participantes creados. | |
| Postcondición: | Se listará los tipos participantes que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos participantes. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de tipos participantes. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de tipos participantes, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Tipos Usuarios

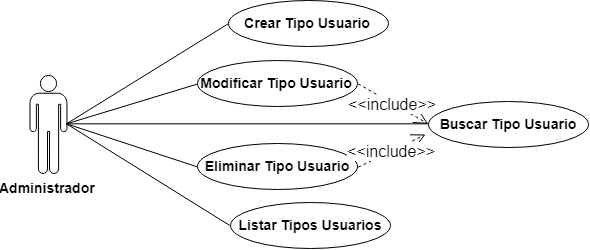


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Tipos Usuarios

Tabla A.65. Caso de uso crear tipo usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-65* | Crear Tipo Usuario | |
| Descripción: | El usuario crea un nuevo tipo usuario de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo tipo usuario. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos usuarios |
| 2 | El usuario completará el formulario de tipo usuario |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo tipo usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.66. Caso de uso modificar tipo usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-66* | Modificar Tipo Usuario | |
| Descripción: | El usuario modifica un tipo usuario de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-69* | |
| Precondición: | Debe haber tipos usuarios creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un tipo usuario. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos usuarios. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el tipo usuario a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de tipo usuario. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del tipo usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.67. Caso de uso eliminar tipo usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-67* | Eliminar Tipo Usuario | |
| Descripción: | El usuario elimina un tipo usuario de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-69* | |
| Precondición: | Debe haber tipos usuarios creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un tipo usuario. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos usuarios. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el tipo usuario a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del tipo usuario. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del tipo usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del tipo usuarios. |

Tabla A.68. Caso de uso listar tipos usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-68* | Listar Tipos Usuarios | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de tipos usuarios de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tipos usuarios creados. | |
| Postcondición: | Se listará los tipos usuarios de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos usuarios. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente los tipos usuarios y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.69. Caso de uso buscar tipo usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-69* | Buscar Tipo Usuario | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de tipos usuario de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber tipos usuarios creados. | |
| Postcondición: | Se listará los tipos usuarios que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de tipos usuarios. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de tipos usuarios. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de tipos usuarios, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |

## Gestor Usuarios

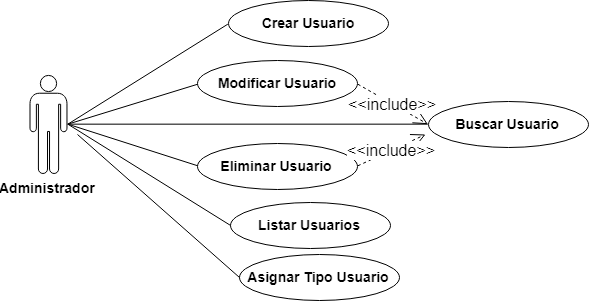


Figura. . Diagrama de casos de uso, Gestor Usuarios

Tabla A.70. Caso de uso crear usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-70* | Crear Usuario | |
| Descripción: | El Administrador crea un nuevo usuario de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: |  | |
| Postcondición: | El usuario creará un nuevo usuario. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de usuarios |
| 2 | El usuario completará el formulario de usuario |
| 3 | El sistema notificará la creación del nuevo usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.71. Caso de uso modificar usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-71* | Modificar Usuario | |
| Descripción: | El usuario modifica un usuario de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-74* | |
| Precondición: | Debe haber usuarios creados, y escoger el deseado a modificar. | |
| Postcondición: | El usuario modificará un usuario. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de usuarios. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el usuario a modificar. |
| 3 | El usuario realizará los cambios en el formulario de usuario. |
| 4 | El sistema notificará la modificación del usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si existe algún problema con algún dato del formulario, se notifica un mensaje de error. |

Tabla A.72. Caso de uso eliminar usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-72* | Eliminar Usuario | |
| Descripción: | El usuario elimina un usuario de proceso de participación pública. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: | <<include>>*CU-74* | |
| Precondición: | Debe haber tipos usuarios creados, y escoger el deseado a eliminar. | |
| Postcondición: | El usuario eliminará un usuario. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de usuarios. |
| 2 | El usuario buscará y escogerá el usuario a eliminar. |
| 3 | El sistema mostrará una alerta de confirmación para proceder a realizar la eliminación del usuario. |
| 4 | Si el usuario escoge aceptar la confirmación, el sistema notificará la eliminación del usuario. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | Si el usuario escoge cancelar la confirmación, el sistema procederá a cerrar la alerta y dejar sin efecto el proceso de eliminación del usuarios. |

Tabla A.73. Caso de uso listar usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-73* | Listar Usuarios | |
| Descripción: | El sistema mostrará la lista total de usuarios de procesos en una tabla paginada que permita ordenación de columna. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber usuarios creados. | |
| Postcondición: | Se listará los usuarios de procesos | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de usuarios. |
| 2 | El sistema consultará automáticamente los usuarios y despliega una tabla dinámica. |
| 3 | El sistema mostrará la lista en la interfaz. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el sistema consulta y la base de datos no está disponible, se notificará una alerta con la descripción del error. |

Tabla A.74. Caso de uso buscar usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *CU-74* | Buscar Usuario | |
| Descripción: | El sistema permitirá al usuario la búsqueda de usuario de la lista de la misma. | |
| Actores: | Administrador | |
| Relaciones: |  | |
| Precondición: | Debe haber usuarios creados. | |
| Postcondición: | Se listará los usuarios que coincidan con los detalles de la búsqueda. | |
| Flujo Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede al gestor de usuarios. |
| 2 | El usuario escribe en el formulario de búsqueda de la lista de usuarios. |
| 3 | El sistema filtrará o buscará en la lista de usuarios, las coincidencias de la búsqueda. |
|  | 4 | El sistema mostrará el resultado de la búsqueda. |
| Flujo Alternativo: | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si existe algún problema con la búsqueda el sistema notificará una alerta con la descripción del error. |