

Contrat de Licence Utilisateur Final (EULA)

Licence d'Utilisation - FATAPLUS

Dernière mise à jour : 09/01/2025

Contrat de Licence Utilisateur Final (EULA) - FATAPLUS

Dernière mise à jour : 09/01/2025

1. Définitions

EULA : Contrat de Licence Utilisateur Final (End User License Agreement)

FATAPLUS : Plateforme numérique agricole opérée par FATAPLUS SARL

Logiciel : Application mobile, plateforme web, APIs et tous composants logiciels

Utilisateur : Toute personne utilisant les services numériques FATAPLUS

Licence : Droit d'utilisation accordé selon les termes de ce contrat

2. Objet de la Licence

Cette licence vous accorde le droit d'utiliser le logiciel FATAPLUS dans le cadre des activités suivantes :

2.1 Utilisations Autorisées

- **Marketplace agricole** : Achat/vente de produits agricoles
- **Formation numérique** : Accès aux cours et certifications
- **Communauté** : Participation aux forums et discussions

- **Services IA** : Utilisation de l'assistant agricole intelligent
- **Gestion de ferme** : Outils de planification et suivi des cultures
- **Intégrations** : Connexion avec systèmes tiers autorisés

2.2 Type de Licence

- **Non-exclusive** : FATAPLUS peut accorder la même licence à d'autres
- **Non-transférable** : Vous ne pouvez pas céder cette licence à un tiers
- **Révocable** : FATAPLUS peut révoquer la licence en cas de violation
- **Mondiale** : Valable dans tous les pays où FATAPLUS opère

3. Installation et Activation

3.1 Conditions Techniques

- **Appareil compatible** : Smartphone, tablette, ordinateur
- **Connexion internet** : Requise pour la plupart des fonctionnalités
- **Système d'exploitation** : iOS 12+, Android 8+, navigateurs modernes
- **Espace de stockage** : Minimum 500 MB disponible

3.2 Processus d'Activation

1. **Téléchargement** depuis les stores officiels ou site web
2. **Création de compte** avec informations agricoles
3. **Vérification** de l'identité (agriculteur, vendeur, etc.)
4. **Acceptation** des termes de cette licence
5. **Activation** automatique après validation

3.3 Limites d'Installation

- **Usage personnel** : Un compte par personne physique
- **Appareils multiples** : Jusqu'à 5 appareils par compte
- **Entreprises agricoles** : Licence séparée pour usage commercial

- **Coopératives** : Conditions spéciales disponibles

4. Droits et Restrictions

4.1 Droits Accordés

Vous avez le droit de :

- **Utiliser** toutes les fonctionnalités disponibles dans votre abonnement
- **Synchroniser** vos données entre appareils autorisés
- **Partager** du contenu selon les paramètres de confidentialité
- **Exporter** vos données personnelles (RGPD)
- **Recevoir** les mises à jour et correctifs de sécurité

4.2 Restrictions Strictes

Il est **formellement interdit** de :

- **Copier** ou reproduire le logiciel
- **Modifier** ou décompiler le code source
- **Distribuer** ou revendre l'accès à la plateforme
- **Effectuer** de l'ingénierie inverse (reverse engineering)
- **Créer** des œuvres dérivées basées sur FATAPLUS
- **Utiliser** le logiciel à des fins illégales ou frauduleuses
- **Contourner** les mesures de sécurité et d'authentification
- **Extraire** massivement des données (scraping)

4.3 Usage Commercial

- **Vendeurs** : Licence commerciale requise pour ventes importantes
- **Consultants** : Autorisation nécessaire pour utilisation professionnelle
- **Revendeurs** : Interdiction formelle sauf accord écrit FATAPLUS
- **API** : Utilisation limitée selon documentation technique

5. Propriété Intellectuelle

5.1 Propriété FATAPLUS

FATAPLUS conserve la propriété exclusive de :

- **Code source** et algorithmes
- **Interface utilisateur** et design
- **Marques** et logos FATAPLUS
- **Base de données** agricoles et contenu
- **Modèles IA** et systèmes d'apprentissage
- **Documentation** technique et utilisateur

5.2 Vos Données

Vous conservez la propriété de :

- **Données de votre exploitation** agricole
- **Contenus** que vous publiez (photos, commentaires)
- **Informations personnelles** conformément RGPD
- **Transactions** commerciales réalisées

5.3 Licence de Contenu

En publiant du contenu, vous accordez à FATAPLUS :

- **Licence mondiale** d'utilisation
- **Droits de modification** pour l'affichage
- **Utilisation** à des fins d'amélioration du service
- **Conservation** selon nos politiques de données

6. Mises à Jour et Évolutions

6.1 Mises à Jour Automatiques

- **Sécurité** : Installation automatique des correctifs critiques
- **Fonctionnalités** : Déploiement progressif des nouvelles features
- **Compatibilité** : Maintien avec les systèmes d'exploitation
- **Performance** : Optimisations continues

6.2 Versions Majeures

- **Notification** préalable des changements importants
- **Période de transition** pour adaptation
- **Support** de l'ancienne version pendant 6 mois
- **Migration** assistée des données

6.3 Modifications de la Licence

- **Préavis** de 30 jours pour changements significatifs
- **Droit de refus** : Possibilité de résilier votre compte
- **Granularité** : Application uniquement aux nouvelles versions

7. Limitations et Garanties

7.1 Garanties Limitées

FATAPLUS garantit :

- **Fonctionnement** conforme à la documentation
- **Disponibilité** de 99% minimum (hors maintenance)
- **Sécurité** des données selon standards internationaux
- **Support** technique pendant heures ouvrables

7.2 Exclusions de Garantie

FATAPLUS ne garantit pas :

- **Interruption** de service en cas de force majeure
- **Compatibilité** avec tous les appareils

- **Résultats** agricoles spécifiques
- **Disponibilité** permanente d'internet

7.3 Limitation de Responsabilité

La responsabilité de FATAPLUS est limitée :

- **Montant maximum** : Valeur de votre abonnement annuel
- **Domages indirects** : Exclusion des pertes de récolte
- **Force majeure** : Exemption en cas d'événements incontrôlables
- **Usage détourné** : Aucune responsabilité pour utilisation non conforme

8. Données et Confidentialité

8.1 Collecte de Données

Nous collectons :

- **Données d'utilisation** pour amélioration du service
- **Données agricoles** pour personnalisation
- **Métadonnées** techniques pour maintenance
- **Données de géolocalisation** pour services locaux

8.2 Protection et Sécurité

- **Chiffrement** des données sensibles
- **Accès restreint** aux équipes autorisées
- **Audits** de sécurité réguliers
- **Conformité** RGPD et normes internationales

8.3 Vos Droits

- **Accès** à vos données personnelles
- **Rectification** d'informations incorrectes
- **Effacement** selon conditions RGPD

- **Portabilité** vers d'autres plateformes

9. Résiliation

9.1 Résiliation par l'Utilisateur

Vous pouvez résilier :

- **À tout moment** sans préavis
- **Via les paramètres** de votre compte
- **Par email** à support@fata.plus
- **Conservation** des données 30 jours après résiliation

9.2 Résiliation par FATAPLUS

Nous pouvons résilier en cas de :

- **Violation** des conditions d'utilisation
- **Usage frauduleux** ou illégal
- **Non-paiement** d'abonnements
- **Inactivité** prolongée (24 mois)

9.3 Effets de la Résiliation

Après résiliation :

- **Accès immédiat** supprimé
- **Données personnelles** supprimées selon RGPD
- **Remboursement** au prorata selon politique
- **Données publiques** peuvent être conservées anonymisées

10. Juridiction et Droit Applicable

10.1 Droit Applicable

Cette licence est régie par :

- **Droit malgache** en priorité
- **Droit européen** pour aspects RGPD
- **Conventions internationales** pour propriété intellectuelle
- **Usages** du commerce électronique

10.2 Résolution des Litiges

En cas de conflit :

1. **Médiation** via service client FATAPLUS
2. **Arbitrage** selon règles malgaches
3. **Tribunaux** de Antananarivo (compétence exclusive)
4. **Procédure** en français ou malgache

11. Dispositions Générales

11.1 Intégralité du Contrat

Cette licence constitue l'accord complet entre les parties et remplace tous accords antérieurs relatifs à l'utilisation de FATAPLUS.

11.2 Divisibilité

Si une clause est jugée invalide, les autres clauses restent applicables dans leur intégralité.

11.3 Renonciation

Le fait de ne pas exercer un droit ne constitue pas une renonciation à ce droit.

12. Contact et Support

Pour toute question sur cette licence :

- **Email juridique** : legal@fata.plus
- **Support technique** : support@fata.plus

- **Téléphone** : +261 XX XX XX XX
- **Adresse** : FATAPLUS SARL, Antananarivo, Madagascar

En utilisant FATAPLUS, vous acceptez d'être lié par les termes de cette licence.

Version : 1.0 – 09/01/2025

<https://fata.plus/eula>

FATAPLUS - Plateforme Agricole Numérique Madagascar

Contact: contact@fata.plus | Web: <https://fata.plus>

Document généré le 09/07/2025 à 23:36:48