

Politique de Confidentialité

Protection des Données - FATAPLUS

Dernière mise à jour : 07/07/2025

Politique de confidentialité de FATAPLUS

Dernière mise à jour : 07/07/2025

Bienvenue sur FATAPLUS, la plateforme numérique dédiée à l'agriculture à Madagascar. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données lorsque vous utilisez nos services.

1. Qui sommes-nous ?

FATAPLUS est une plateforme numérique opérée par FATAPLUS SARL, dont l'objectif est de donner accès aux compétences digitales pour les agriculteurs, acheteurs, formateurs et partenaires à Madagascar via des services de marketplace, apprentissage, communauté, et intégrations d'applications.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme, notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, langue préférée, photo de profil, et autres parties prenantes.
- Données de connexion : identifiants, logs, adresse IP, type d'appareil, navigateur, et autres parties prenantes.
- Données de profil : informations sur l'exploitation agricole, compétences, localisation, préférences, et autres parties prenantes.
- Données d'utilisation : historique de navigation, achats, formations suivies, interactions communautaires, messages, et autres parties prenantes.

- Données de paiement : coordonnées bancaires, transactions (via Stripe, PayPal, mobile money, et autres parties prenantes.).
- Documents et fichiers : documents partagés ou signés (Nextcloud, DocuSeal, Paperless, et autres parties prenantes.).
- Données issues d'intégrations tierces : Dolibarr (ERP), Nextcloud, SOGo, Outline, et autres parties prenantes.

3. Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir, personnaliser et améliorer les services FATAPLUS (marketplace, LMS, communauté, IA, et autres parties prenantes.).
- Gérer votre compte, vos commandes, vos formations, vos interactions et vos notifications.
- Assurer la sécurité, la prévention de la fraude, la modération et le respect des règles de la plateforme.
- Réaliser des analyses statistiques, études d'impact, et recommandations personnalisées.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur la base :

- De votre consentement (ex : inscription, newsletter, cookies non essentiels).
- De l'exécution du contrat (ex : gestion de compte, commandes, formations).
- De nos obligations légales (ex : facturation, sécurité, lutte contre la fraude).
- De notre intérêt légitime (ex : amélioration du service, sécurité, statistiques).

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement, puis archivées ou supprimées conformément à la législation en vigueur :

- Compte utilisateur : tant que le compte est actif, puis 3 ans après la dernière activité ou la demande de suppression.
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale).

- Logs techniques : 12 mois maximum.
- Cookies : selon la durée indiquée dans la bannière cookies.

6. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont accessibles uniquement :

- Aux équipes FATAPLUS et prestataires techniques habilités, dans la limite de leurs missions.
- Aux partenaires et applications intégrées (Dolibarr, Nextcloud, DocuSeal, Stripe, et autres parties prenantes.) uniquement si nécessaire et avec votre consentement.
- Aux autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué sans garanties appropriées (clauses contractuelles types, pays adéquats, et autres parties prenantes).

7. Sécurité et confidentialité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données :

- Chiffrement des données sensibles (au repos et en transit).
- Authentification forte (2FA), gestion des rôles et permissions.
- Sauvegardes régulières, monitoring, journalisation des actions.
- Accès restreint, audits de sécurité, mises à jour régulières.
- Conformité RGPD, respect de la vie privée dès la conception (privacy by design).

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données.
- Droit de limitation et d'opposition au traitement.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Droit d'introduire une réclamation.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse : contact@fata.plus ou via votre espace personnel.

1. Cookies et traceurs

FATAPLUS utilise des cookies et traceurs pour :

- Assurer le fonctionnement du site (cookies techniques).
- Mesurer l'audience, améliorer l'expérience utilisateur (cookies analytiques).
- Proposer des contenus personnalisés et des publicités ciblées (avec votre consentement).

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via la bannière cookies.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente politique à tout moment pour l'adapter à l'évolution de la plateforme, de la législation ou de nos pratiques. Toute modification substantielle sera notifiée via le site ou par e-mail.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données, contactez-nous à l'adresse : contact@fata.plus.

FATAPLUS s'engage pour une agriculture numérique responsable, éthique et respectueuse de vos droits.

Version : 1.0 – 07/07/2025

<https://fata.plus/privacy>.

FATAPLUS - Plateforme Agricole Numérique Madagascar

Contact: contact@fata.plus | Web: <https://fata.plus>

Document généré le 09/07/2025 à 04:40:15