

# Politique de Confidentialité

Protection des Données - FATAPLUS

*Dernière mise à jour : 07/07/2025*

## Politique de confidentialité de FATAPLUS

Dernière mise à jour : 07/07/2025

Bienvenue sur FATAPLUS, la plateforme numérique dédiée à l'agriculture à Madagascar. La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données lorsque vous utilisez nos services.

### 1. Qui sommes-nous ?

FATAPLUS est une plateforme numérique opérée par FATAPLUS SARL, dont l'objectif est de donner accès aux compétences digitales pour les agriculteurs, acheteurs, formateurs et partenaires à Madagascar via des services de marketplace, apprentissage, communauté, et intégrations d'applications.

### 2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme, notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, langue préférée, photo de profil, et autres parties prenantes.
- Données de connexion : identifiants, logs, adresse IP, type d'appareil, navigateur, et autres parties prenantes.
- Données de profil : informations sur l'exploitation agricole, compétences, localisation, préférences, et autres parties prenantes.
- Données d'utilisation : historique de navigation, achats, formations suivies, interactions communautaires, messages, et autres parties prenantes.

- Données de paiement : coordonnées bancaires, transactions (via Stripe, PayPal, mobile money, et autres parties prenantes.).
- Documents et fichiers : documents partagés ou signés (Nextcloud, DocuSeal, Paperless, et autres parties prenantes.).
- Données issues d'intégrations tierces : Dolibarr (ERP), Nextcloud, SOGo, Outline, et autres parties prenantes.

### 3. Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir, personnaliser et améliorer les services FATAPLUS (marketplace, LMS, communauté, IA, et autres parties prenantes.).
- Gérer votre compte, vos commandes, vos formations, vos interactions et vos notifications.
- Assurer la sécurité, la prévention de la fraude, la modération et le respect des règles de la plateforme.
- Réaliser des analyses statistiques, études d'impact, et recommandations personnalisées.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

### 4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur la base :

- De votre consentement (ex : inscription, newsletter, cookies non essentiels).
- De l'exécution du contrat (ex : gestion de compte, commandes, formations).
- De nos obligations légales (ex : facturation, sécurité, lutte contre la fraude).
- De notre intérêt légitime (ex : amélioration du service, sécurité, statistiques).

### 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement, puis archivées ou supprimées conformément à la législation en vigueur :

- Compte utilisateur : tant que le compte est actif, puis 3 ans après la dernière activité ou la demande de suppression.
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale).

- Logs techniques : 12 mois maximum.
- Cookies : selon la durée indiquée dans la bannière cookies.

## 6. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont accessibles uniquement :

- Aux équipes FATAPLUS et prestataires techniques habilités, dans la limite de leurs missions.
- Aux partenaires et applications intégrées (Dolibarr, Nextcloud, DocuSeal, Stripe, et autres parties prenantes.) uniquement si nécessaire et avec votre consentement.
- Aux autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué sans garanties appropriées (clauses contractuelles types, pays adéquats, et autres parties prenantes).

## 7. Sécurité et confidentialité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données :

- Chiffrement des données sensibles (au repos et en transit).
- Authentification forte (2FA), gestion des rôles et permissions.
- Sauvegardes régulières, monitoring, journalisation des actions.
- Accès restreint, audits de sécurité, mises à jour régulières.
- Conformité RGPD, respect de la vie privée dès la conception (privacy by design).

## 8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données.
- Droit de limitation et d'opposition au traitement.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Droit d'introduire une réclamation.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse : [contact@fata.plus](mailto:contact@fata.plus) ou via votre espace personnel.

## 1. Cookies et traceurs

FATAPLUS utilise des cookies et traceurs pour :

- Assurer le fonctionnement du site (cookies techniques).
- Mesurer l'audience, améliorer l'expérience utilisateur (cookies analytiques).
- Proposer des contenus personnalisés et des publicités ciblées (avec votre consentement).

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via la bannière cookies.

## 10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente politique à tout moment pour l'adapter à l'évolution de la plateforme, de la législation ou de nos pratiques. Toute modification substantielle sera notifiée via le site ou par e-mail.

## 11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données, contactez-nous à l'adresse : [contact@fata.plus](mailto:contact@fata.plus).

---

FATAPLUS s'engage pour une agriculture numérique responsable, éthique et respectueuse de vos droits.

---

Version : 1.0 – 07/07/2025

<https://fata.plus/privacy>.

---

**FATAPLUS** - Plateforme Agricole Numérique Madagascar

Contact: [contact@fata.plus](mailto:contact@fata.plus) | Web: <https://fata.plus>

Document généré le 09/07/2025 à 23:36:57