

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA

**ANA HELOÍSA LEME DE SOUZA GABRIEL
ANA VITÓRIA ALVES DE OLIVEIRA
BRUNA CRISTINA DE AMORIM COLOZIO
LUIZA COELHO**

ONGConnect
UCE – ENGENHARIA DE SOFTWARE I

**FRANCA
2025**

**ANA HELOÍSA LEME DE SOUZA GABRIEL
ANA VITÓRIA ALVES DE OLIVEIRA
BRUNA CRISTINA DE AMORIM COLOZIO
LUISA COELHO**

ONGConnect
UCE – ENGENHARIA DE SOFTWARE I

Relatório Final de Unidade Curricular de Extensão – UCE de Engenharia de Software I, apresentado ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade de Tecnologia de Franca, para atender às disposições da Resolução nº 7 de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior.

Prof. Responsável: Prof. Me. Carlos Alberto Lucas

**FRANCA
2025**

SUMÁRIO

| | |
|---|--------------|
| 1. INTRODUÇÃO | |
| 2. ITINERÁRIO DO PROJETO DE UNIDADE CURRICULAR DE EXTENSÃO – UCE | |
| 2.1 OBJETIVO GERAL..... | |
| 2.1.1 Objetivos específicos..... | |
| 2.2 METODOLOGIA | |
| 3. REFERENCIAL TEÓRICO..... | |
| 4. PRINCIPAIS RESULTADOS | |
| 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS | |
| 6 CONTRIBUIÇÕES DA UCE PARA A FORMAÇÃO DISCENTE..... | |
| REFERÊNCIAS..... | |

1. INTRODUÇÃO

O coordenador do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade de Tecnologia de Franca no cumprimento de suas atribuições, apresentou às disposições da Resolução nº 7, e para atender tal demanda, os envolvidos optaram pela construção de uma Landing Page para Instituições Filantrópicas, Organização Não Governamental, Institutos e afins.

No início das aulas regulares, o projeto nos foi apresentado [alunos do 1º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas = matutino e noturno].

Em seguida, nos organizamos em grupos com as respectivas responsabilidades, e na sequência buscamos a definição do 'cliente'.

Após nos reunirmos com os responsáveis [cliente], foi elaborada e apresentada uma lista de 'problemas', que necessitavam de um recurso [software] sistêmico. Em seguida, estas questões problemas foram divididas em possíveis soluções sistêmicas.

Tivemos que analisar e identificar as regras do negócio da Instituição, e em seguida, iniciamos o desenvolvimento dos artefatos [a documentação completa de uma solução sistêmica] de Engenharia de Software.

É importante ressaltar que atenderemos com este projeto, as indicações da ONU através da articulação com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável [ODS]: a ODS 1 (erradicação da pobreza), a ODS 8 (trabalho decente e crescimento econômico), a ODS 9 (indústria, inovação e infraestrutura), a ODS 10 (redução das desigualdades) e a ODS 11 (cidades e comunidades sustentáveis).

2. ITINERÁRIO DO PROJETO DE UNIDADE CURRICULAR DE

EXTENSÃO – UCE

O presente projeto descreve o projeto desenvolvido por um grupo de estudantes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade de Tecnologia de Franca, designado para criar um sistema onde o objetivo é a organização do bazar do I.A.N.S.A. (Instituição de Apoio Nossa Senhora Aparecida). A iniciativa visa melhorar significativamente a organização interna da instituição, alinhando-se aos valores de eficiência e desenvolvimento sustentável que são fundamentais para a sociedade.

2.1 OBJETIVO GERAL

O principal objetivo do projeto é implementar um sistema que otimize a gestão do estoque do bazar do I.A.N.S.A., garantindo maior controle e facilitando o acesso aos materiais necessários. A iniciativa visa solucionar a falta de organização e a escassez de relatórios, que são fraquezas internas, além de organizar os processos de entrada e saída. O sistema será essencial para a prestação de contas e para o crescimento da instituição.

A realização deste projeto é justificada pela necessidade de melhorar a infraestrutura tecnológica da instituição, que atualmente apresenta carência tecnológica e baixa conectividade em algumas áreas. A implementação de um sistema de controle de estoque adequado é uma solução direta para a falta de organização do bazar, a dificuldade no controle de doações/vendas e a carência de relatórios detalhados.

Além disso, o projeto aproveita a oportunidade de aumentar a arrecadação da instituição por meio da criação de um subgrupo no sistema para vendas online e da integração com meios de pagamentos digitais, como Pix e cartão.

Com tudo, esse trabalho destaca a importância da colaboração das instituições de ensino entre as organizações comunitárias, para impulsionar o desenvolvimento de ambos e o bem-estar social.

Atualmente, a associação enfrenta obstáculos significativos que limita o seu funcionamento. O principal desafio, está na ausência do gerenciamento de estoque de das doações recebidas. A ONG não tem um controle estruturado da entrada (das doações) e saídas (vendas das doações), onde pode ocorrer perda de produtos, falta de transparência e problemas em administrar seus lucros.

Com isso, a desorganização de estoque é uma fonte adicional de frustração e ineficiência para a instituição. Sem o controle e localização do produto, pode causar uma demora e atraso no atendimento, pois será necessário um tempo maior para a procura do material pedido.

Outro obstáculo enfrentado pela Casa de Apoio é uma falta de monitoramento mais detalhado do presidente. Não possuem ferramentas específicas para a geração de relatórios ou nenhum acompanhamento de vendas geradas. Por consequência, a falta de planejamento e estratégia é visível, como um exemplo os item de compras para o artesanato.

Portanto, é observado que essa instituição precisa com urgência da implantação de um sistema com a gestão de estoque para o bazar. Ajudando assim a

organização e controle de doações recebidas, rastreamentos dos produtos, e um melhor planejamento por meio de relatórios e análises. E para que isso aconteça da melhor forma, pela grande rotatividade de voluntários, é importante que cada um seja capacitado para fazer o uso do sistema.

Dessa forma, para um melhor desenvolvimento e a superação dos desafios apresentados da ONG, é fundamental o investimento da tecnologia e a capacitação dos envolvidos. Por consequência, facilitará o bazar da instituição alcançar seus objetivos de maneira eficiente e transparente.

2.1.1 Objetivos específicos

A Instituição de Apoio Nossa Senhora Aparecida (I.A.N.S.A.) enfrenta uma série de desafios operacionais que afetam diretamente sua capacidade de servir seus membros de forma eficaz e sustentável. Dentre as fraquezas identificadas dentro do estabelecimento, destacam-se a falta de controle de estoque das doações, a inconsistência no controle do inventário e a imprevisibilidade do orçamento. Esses problemas têm impacto direto na eficiência das operações da associação e na qualidade dos serviços prestados aos seus membros.

A ausência de um sistema de controle de estoque adequado expõe a ONG a uma série de desafios. A falta de registros precisos sobre os produtos que entram e saem do estabelecimento dificulta a tomada de decisões informadas, resultando em uma gestão ineficiente dos recursos disponíveis. Além disso, a inconsistência no controle do inventário leva a problemas como perdas de estoque, desperdício de recursos e dificuldades na prestação de contas.

A imprevisibilidade do orçamento é outra questão crítica enfrentada pelo I.A.N.S.A. Sem uma compreensão clara das necessidades de estoque e dos custos associados, torna-se difícil planejar e alocar recursos de forma eficaz. Isso pode levar a situações em que os pacientes com câncer não recebam os cuidados de que necessitam devido a restrições financeiras imprevistas.

Diante dessas fraquezas, fica claro que a construção de um sistema de estoque para a Associação é uma medida essencial e urgente. Um sistema informatizado de gestão de estoque pode ajudar a resolver esses problemas, fornecendo uma plataforma centralizada para rastrear, gerenciar e relatar todas as atividades relacionadas ao estoque. Isso inclui o registro de entrada e saída de produtos, a manutenção de níveis de estoque adequados, a previsão de necessidades futuras e a alocação eficiente de recursos.

Ao implementar um sistema de estoque, a Casa de Apoio poderá melhorar significativamente suas operações, aumentar a transparência e eficiência, reduzir custos desnecessários e, o mais importante, melhorar a qualidade dos serviços prestados aos seus membros. Portanto, a construção de um sistema de estoque deve ser considerada uma prioridade para garantir o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo da Associação.

Os docentes do curso de ADS da Fatec Franca, juntamente com seus responsáveis organizaram um projeto com o objetivo de fornecer um sistema funcional completo para o I.A.N.S.A., de maneira voluntária o projeto irá ser construído pelos alunos do curso de ADS. Terá o intuito de suprir a necessidade que se encontra de maneira carente no atual cenário, pois não há uma estrutura que possa contribuir para

a evolução do estabelecimento. O projeto visará atender ao interesse da ONG para expandir a área que se encontra no atual cenário.

Desenvolver um sistema voluntário para uma associação é uma iniciativa significativa que visa contribuir para a inclusão e acessibilidade dessas pessoas na sociedade. Esse sistema será voltado especificamente para proporcionar acesso à tecnologia e à informação de maneira mais inclusiva e acessível. Isso contribui para reduzir a lacuna digital e promover a igualdade de oportunidades.

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema voluntário voltado para uma associação, visando proporcionar acesso à tecnologia e à informação de forma inclusiva e acessível. Por meio deste sistema, buscamos suprir a necessidade de oferecer um sistema sem remuneração para um meio carente e, facilitar o acesso à informação, empoderar os usuários, fortalecer os laços comunitários e oferecer uma oportunidade para os membros, que são funcionários do estabelecimento. Sendo do grupo responsável do estoque, o objetivo é criar um sistema de estoque que cumpra com a melhoria dos problemas presentes dentro do bazar do I.A.N.S.A.

2.2 METODOLOGIA

A análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico usada para identificar os pontos fortes (Strengths), pontos fracos (Weaknesses), oportunidades (Opportunities) e ameaças (Threats) do projeto do I.A.N.S.A. A sigla SWOT vem das iniciais desses quatro fatores em inglês. Essa análise é amplamente utilizada para avaliar a posição competitiva de uma empresa e desenvolver estratégias eficazes.

A análise SWOT é importante por várias razões:

Identificação de Potenciais Estratégicos: Ajuda a identificar as áreas onde a ONG pode maximizar suas forças e aproveitar as oportunidades, ao mesmo tempo em que mitiga as fraquezas, como um exemplo o controle das doações e se prepara para as ameaças.

Tomada de Decisões Informadas: Fornece uma visão clara das circunstâncias internas e externas, permitindo que os gestores da instituição tomem decisões mais informadas e estratégicas.

Planejamento Estratégico: Auxilia no desenvolvimento de estratégias de curto e longo prazo, alinhando os objetivos da ONG com o ambiente em que ela opera.

Comunicação e Alinhamento: Facilita a comunicação e o alinhamento dentro da organização, pois fornece uma linguagem comum para discutir os fatores que afetam o andamento do I.A.N.S.A.

De acordo com Boone & Kurtz (1998), a análise SWOT, também referida como FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças), configura-se como uma ferramenta de planejamento estratégico valiosa para organizações. Essa ferramenta possibilita a avaliação sistemática de fatores internos e externos que influenciam o sucesso organizacional (Barney, 1991).

Abaixo está a Matriz SWOT esquematizada diante do desenvolvimento de estoque da Associação.

GESTÃO PARTICIPATIVA – SWOT (I.A.N.S.A.)

| AJUDA | | ATRAPALHA |
|----------------|---|--|
| | FORÇA | FRAQUEZAS |
| INTERNO | <ul style="list-style-type: none">• INSTITUIÇÃO ABERTA AO DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA.• FÁCIL ACESSO A COMUNICAÇÃO• AGILIDADE NO REGISTRO DE ENTRADA E SAÍDA DOS PRODUTOS• FACILIDADE NAS PRESTAÇÕES DE CONTAS (RELATÓRIOS) | <ul style="list-style-type: none">• INTERNET INSTÁVEL• CARÊNCIA DE INFRATÉCNICA• FALTA DO CONTROLE DAS DOAÇÕES (ENTRADA/SAÍDA)• FALTA DE RELATÓRIOS |
| EXTERNO | OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none">• CRESCIMENTO DA INSTITUIÇÃO• ORGANIZAÇÃO DO BAZAR | AMEAÇAS <ul style="list-style-type: none">• ROTATIVIDADE DE VOLUNTÁRIOS• MUDANÇA DE LOCAL• FALTA DE VERBA CONTINUA PARA MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO DO SISTEMA• RISCOS E FALHAS DE SEGURANÇA OU PERDA DE DADOS SE O SISTEMA NÃO FOR BEM GERENCIADO |

A identificação das fraquezas em uma instituição é crucial para a implementação de medidas corretivas e o aprimoramento contínuo de suas operações. Uma das fraquezas críticas encontradas é a ausência de um controle de estoque eficaz, a ausência de um controle de estoque eficaz pode resultar em problemas como perda de doações, falta controle do que tem e falta de relatório com lucros gerados pelas doações. Isso pode levar a perdas financeiras, insatisfação do cliente e impactar negativamente a ONG.

O 5W2H é uma ferramenta de gestão e planejamento que ajuda a estruturar e detalhar ações ou projetos. Para o projeto, vamos utilizar somente 2W1H que deriva das iniciais em inglês das três perguntas que devem ser respondidas para garantir que todas as dimensões de uma ação sejam consideradas:

What (O que?): O que será feito?

Why (Por que?): Por que será feito?

How (Como?): Como será feito?

O 5W2H é uma ferramenta de planejamento que se baseia em sete perguntas para organizar ideias, planos e projetos. O acrônimo 5W2H deriva do inglês e significa, segundo Chiavenato (2014, p. 142):

Clareza e Objetividade: Proporciona uma visão clara e objetiva sobre todas as etapas e responsabilidades envolvidas do projeto ou ação. Cada aspecto é detalhado, reduzindo a ambiguidade e aumentando a compreensão de todos os envolvidos.

Planejamento Eficaz: Facilita a elaboração de um plano de ação detalhado, assegurando que todas as variáveis importantes sejam consideradas antes do início da execução do sistema do bazar.

Comunicação: Melhora a comunicação entre os membros da equipe e com o pessoal da instituição, proporcionando um formato padrão para a discussão e documentação de projetos.

Eficiência e Produtividade: Contribui para a eficiência e produtividade, eliminando suposições e fornecendo um roteiro claro das necessidades do bazar para a execução das tarefas.

Abaixo está a 2W1H esquematizada diante do desenvolvimento de estoque da Associação.

| Ação | O quê(what) | Por quê(why) | Como(How) |
|------|---|---|---|
| 1 | Melhorar a conectividade para melhor uso e funcionamento do software. | Para garantir eficiência do software e ampliar a capacidade institucional | Propondo para a Instituição a contratação de um serviço profissional que melhore a infraestrutura tecnológica do local. |
| 2 | Implantar um sistema para registro de doações. | Para que a administração tenha melhor acesso e controle das doações; e completa organização do Bazar | Implantando um sistema onde é possível registrar todas as doações que chegam e saem da Instituição. |
| 3 | Inserir relatórios para sistematizar as informações. | Para facilitar o controle de entrada e saída, registrando o movimento diário do fluxo de caixa e das doações. | Desenvolvendo uma parte dentro do sistema onde é possível registrar a valores e entrada/saída das doações. |
| 4 | Criar um cadastro para voluntários. | Para diminuir a rotatividade de voluntários. | Implantando um sistema que permita o cadastro com o telefone e/ou e-mail para contato de voluntários. |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 5 | Incluir treinamento para o uso do sistema, especialmente para novos voluntários. | Para aumentar a autonomia melhorando a eficiência no trabalho. | Promovendo treinamentos para melhor capacitação aos novos voluntários, criando também manuais simplificados e vídeos aulas instrucionais. |
|---|--|--|---|

O plano de ação desenvolvido para a resolução das fraquezas apontadas na Matriz SWOT, teve como objetivo a solução integral de cada uma das fraquezas dando origem a cinco soluções possíveis. Cada uma das soluções trouxe o entendimento necessário para a resolução dos problemas, além do detalhamento passo a passo para ser realizado.

Diante ao documento pronto e validado com o docente responsável, foi levantado as seguintes possíveis soluções: Melhorar a conectividade para melhor uso e funcionamento do software e, garantir eficiência do software e ampliar a capacidade institucional; Implantar um sistema para registro de doações para garantir eficiência do software e ampliar a capacidade institucional; Inserir relatórios para sistematizar as informações para facilitar o controle de entrada e saída, registrando o movimento diário do fluxo de caixa e das doações; Criar um cadastro para voluntários para diminuir a rotatividade de voluntários. E, incluir treinamento para o uso do sistema, especialmente para novos voluntários, para aumentar a autonomia melhorando a eficiência no trabalho.

A elicitação de requisitos é uma etapa fundamental no desenvolvimento de sistemas, sendo realizada através de diversas técnicas. Algumas das principais técnicas incluem entrevistas, que podem ser estruturadas, com questões pré-definidas, não estruturadas, com conversas mais livres, ou semiestruturadas, que combinam as duas abordagens. Além disso, questionários e pesquisas são distribuídos para muitos usuários potenciais, enquanto workshops e sessões de brainstorming promovem reuniões colaborativas para discussão de ideias e requisitos.

Outra técnica importante é a observação e o job shadowing, onde se observa diretamente os usuários em suas tarefas diárias para compreender melhor suas necessidades. A análise de documentação envolve a revisão de documentos existentes, como manuais de usuário e requisitos de sistemas anteriores. A prototipagem, que pode ser funcional ou de baixa fidelidade, é utilizada para coletar feedback dos usuários.

Um processo de elicitação eficaz resulta em um sistema de alta qualidade que atende ou supera as expectativas dos usuários, levando a uma maior satisfação do cliente. Por fim, garante que todos os requisitos sejam documentados de maneira clara e compreensível, servindo como referência ao longo do ciclo de vida do projeto. Em suma, a elicitação de requisitos é uma etapa essencial que, quando realizada de forma adequada, contribui significativamente para o sucesso de um projeto de desenvolvimento de sistemas.

A elicitação de requisitos foi realizada por meio de entrevistas com os stakeholders, bem como pelos gestores da Associação. Foram conduzidas duas entrevistas, cada uma com duração média de quarenta e cinco minutos, para esclarecer dúvidas e pontuar processos do BPMN gerado pelo grupo.

Além disso, a equipe visitou a Associação com o objetivo de conhecer mais detalhadamente os processos realizados diariamente e compreender melhor as necessidades dos usuários em relação ao sistema em desenvolvimento. Durante a visita, a equipe teve a oportunidade de interagir com stakeholders e observar de como é organizada as doações, mapeando de forma mais precisa os processos necessários para o desenvolvimento dos artefatos do sistema.

O BPMN, sigla para **Business Process Model and Notation** (Modelagem e Notação de Processos de Negócio), é um padrão gráfico utilizado para modelar processos de negócios. Ele fornece uma notação compreensível para todos os stakeholders, incluindo analistas de negócios, que criam e refinam os processos, e técnicos responsáveis pela implementação e execução dos processos.

O BPMN é usado para criar diagramas de processos de negócios que representam o fluxo de trabalho dentro de uma organização. Isso ajuda a visualizar e compreender como os processos funcionam e como diferentes tarefas e atividades se inter-relacionam.

Fornece uma documentação clara e padronizada dos processos de negócios, facilitando a comunicação entre diferentes departamentos e partes interessadas. O BPMN também Ajuda a identificar ineficiências, gargalos e oportunidades de melhoria nos processos existentes, permitindo a otimização contínua dos processos do bazar do I.A.N.S.A.

A importância do BPMN se encontra em diversos pontos, dentre eles:

Clareza e Compreensão: BPMN utiliza uma notação gráfica intuitiva que é fácil de entender por todos os stakeholders, independentemente de seu nível técnico. Isso facilita a comunicação e o alinhamento dentro da organização.

Padronização: Proporciona uma linguagem padronizada para a modelagem de processos, o que é crucial para garantir consistência e precisão na documentação e análise dos processos de negócios.

Facilitação da Automação: Modelos BPMN podem ser convertidos em processos automatizados, facilitando a implementação de soluções de BPM e a integração com sistemas de TI, melhorando a execução e monitoramento dos processos.

Redução de Erros e Retrabalho: A modelagem detalhada dos processos permite identificar e corrigir problemas antes que eles se manifestem na prática, reduzindo erros e retrabalho.

Em um exemplo prático, como o do I.A.N.S.A., onde um sistema de software está sendo desenvolvido para gerenciar o estoque e o financeiro do seu bazar, a aplicação do BPMN é fundamental. Ele permite mapear o fluxo de entrada e saída dos produtos, catalogação, e o controle financeiro gerado pelas das doações, garantindo que o novo software atenda às necessidades reais da ONG, otimizando a operação do bazar, que é uma importante fonte de recursos.

A especificação Business Process Model and Notation (BPMN) oferece uma notação gráfica para a representação de processos de negócios em um diagrama específico.

Seu propósito principal é facilitar a Modelagem de Processos de Negócios, fornecendo uma notação comum compreensível tanto para usuários não técnicos quanto para usuários técnicos, com a capacidade de expressar de forma precisa a complexidade semântica dos processos.

De acordo com a revista Object Management Group (OMG) (2022?), o principal objetivo do BPMN é estabelecer uma notação que seja facilmente compreensível por todos os participantes envolvidos no ciclo de vida de um processo de negócios.

Desde os analistas de negócios, que elaboram os esboços iniciais dos processos, até os desenvolvedores técnicos responsáveis pela implementação da tecnologia que dará vida a esses processos, e por fim, aos empresários que irão gerenciar e monitorar esses processos.

Assim, o BPMN estabelece uma padronização que preenche a lacuna entre o design do processo de negócios e sua posterior implementação.

[illegible]

Rua Irênio Grecco nº 4580 - Vila Imperador - Franca/SP – CEP: 14.405-191– Tel (16) 3702.3204 - Fax (16) 3702-2854
www.fatecfranca.edu.br

eram necessário a implementação de um sistema, e o que era essencial. Segue abaixo o questionário com as respostas da reunião.

Perguntas para reunião:

Data agendada para 15/09/2025 (segunda-feira), às 10h da manhã.

1. Quais são às formas de pagamento usadas?

Cartão, pix e dinheiro

2. Como vocês gostariam que fosse o sistema, o que ele pode oferecer?

Gostaria que ajudasse no controle de estoque.

3. Como vocês classificam as doações? (Tamanho/cor/tipo de roupa)

Como roupas, móveis em geral, camisetas, blusas, vestidos, calças, bermudas, infantil, calçados. Os subgrupos: tamanhos, masculino e feminino de cada peça. (Somente para um melhor controle dos itens **novos**). As roupas usadas, gostaria que registrasse somente pelo volume de peças.

Eles também têm um grupo de artesanato que são divididos em grupos: crocheteiras, bijuteria, MDFs e bordados, mas são vendidos somente em 3 grandes bazares que fazem no ano. O grupo de pessoas que fazem esse trabalho se reúnem toda segunda, mas não é vendido o ano inteiro.

Estão com a ideias de fazer congelados, usando a cozinha industrial na Sede nova. Bolo, e alguns doces elas já vendem. Também gostariam de ter um registro no sistema desses itens.

4. Tem algum voluntário para gerenciar o bazar?

Tem uma mulher responsável que fica na outra unidade do bazar, e por enquanto quem cuida do bazar da unidade principal é o pai da Elaine(fundadora).

5. A venda será feita por códigos de barra?

Elas gostaram da ideia de implementar o código de barras nas peças, para facilitar a baixa na compra no sistema.

6. É importante cadastrar clientes e doares? Se sim, quais dados precisam para o cadastro?

Não tem necessidade.

7. Vocês possuem internet no local?

1. Tem internet, mas seria interessante usar o sistema sem internet, pois no local que estão a internet oscila muito.

8. O acesso ao sistema precisa ser feito por celular também?

Um computador em cada unidade seria o suficiente para o controle, mas seria interessante o acesso pelo celular também.

9. É necessário gerar quais tipos de relatórios? Ex. caixa, entrada e saída de doações etc.

Sim, para elas seria interessante relatórios para controle. Elas gostariam de registros por exemplo do artesanato, o quanto gerou de lucro no mês, o quanto conseguiram confeccionar etc.

É interessante colocar nos relatórios como saída de doações, caso alguém precisar de doações que o IANSA possa fornecer.

10. Precisa-se que gere o relatório do lucro? Precisa que seja em datas específicas? Ou mensal, semanal...

Sim, é interessante e gostariam também de ter a no relatório o dia e a hora que o item foi vendido, para um controle.

11. É necessário gerar nota fiscal?

Não é necessário, não geram nota fiscal.

12. Quantas pessoas vão utilizar o sistema?

Mais ou menos quatro pessoas, contanto com a gerência, voluntários e funcionários.

13. É necessário cadastrar o vendedor?

Sim, é necessário que tenha acesso para cada voluntário/funcionário, e que seja possível configurar os acessos de cada pessoa. Por exemplo, uma senha especial para o gerente, o voluntário tem uma senha somente para entrada e saída de estoque, mas não tem acesso aos relatórios, fechamento de caixa.

14. É necessário conectar as redes sociais? Como Whatsapp, Instagram e Facebook?

Ainda não tem necessidade, mas acha interessante. Porém está com um pouco de medo de dar muito trabalho, de teria que ter uma pessoa somente para isso, pois teria que tirar fotos por exemplo para cadastrar.

Atualmente, elas têm um grupo no Whatsapp, onde é postado coisas do bazar e quem se interessar, manda uma mensagem para eles no privado e já faz o pagamento por pix.

Seria interessante se o sistema fosse automático com as respostas no Whatsapp por exemplo.

Gostaria de fazer um teste com os móveis, que já tiram fotos para ter mais um trabalho.

15. Existe algo a mais que gostaria que tivesse em nosso sistema?

Elas pediram que fosse um assunto para a próxima reunião, pois não imaginavam de como era amplo um sistema para ajudar no bazar.

3. REFERENCIAL TEÓRICO

Na presente seção, devem ser apresentados os materiais de estudo para a criação do software, como exemplos abaixo:

| |
|---|
| 1)COHN, Mike. Desenvolvimento de Software com Scrum. Editora Bookman. 1ª. Edição. (2023). ISBN: 9788577808076 |
|---|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

| |
|--|
| 2)VALENTE, Marco Túlio. Engenharia de Software Moderna. Editora: Independente. 1ª edição (2022). ISBN-10: 6500019504 |
|--|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

| |
|--|
| 3)SUTHERLAND, Jeff. Scrum: A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo. (2019); Editora Sextante. ISBN-10: 8543107164 |
|--|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

| |
|---|
| 4)PRESSMAN, Roger. Engenharia de Software. 9ª Edição. (2021). ISBN-10: 6558040107 |
|---|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

4. PRINCIPAIS RESULTADOS

ATORES E ENTREVISTAS COM A COMUNIDADE

Na Associação, os stakeholders desempenham papéis essenciais na condução e funcionamento da instituição. Três membros chave se destacam nesse contexto: Eliane Bonini, como presidente da associação, Suzana como assistente social e Ester como psicóloga.

Eliane, ocupando o cargo de presidente, desempenha uma função multifacetada e crucial. Com sua abertura e habilidades em diversas áreas, ela lidera a associação com determinação e visão. Sua capacidade de gerenciamento e liderança permite que ela tome decisões assertivas e oriente a associação na direção certa.

Além disso, sua abertura em qualquer área faz dela uma líder acessível e receptiva, pronta para ouvir e responder às necessidades e preocupações dos membros da associação. Seu compromisso com o bem-estar e o sucesso da associação é evidente em sua dedicação incansável em ajudar pessoas em tratamento no hospital do câncer, pois infelizmente, ela já passou por essa doença.

Por outro lado, Ester desempenha um papel crucial como psicóloga e auxiliar da presidente. Sua função vai além do tradicional papel de aconselhamento, pois ela oferece suporte emocional e psicológico aos membros da associação. Sua presença e orientação são inestimáveis, ajudando os membros a lidarem com os desafios e dificuldades associados ao câncer. Sua capacidade de compreender e se conectar com os membros da associação contribui significativamente para a coesão e o bem-estar geral da comunidade.

Já a Suzana, também auxilia a presidente em suas ações e desempenha um papel de assistência social para os membros da ONG. Sua função é realizar atendimento social, produzir relatórios e pareceres sociais e garantir o direito de todos os atendidos. Em todas as reuniões de equipe estava presente.

O gerenciamento do estoque é uma tarefa crucial em qualquer organização, mas quando se trata do bazar, há desafios. A adaptação correta do sistema de estoque para atender o controle da entrega e saída das doações desse grupo é essencial, porém, não isenta de riscos.

Primeiramente, a adaptação do sistema para atender às necessidades dos membros do I.A.N.S.A pode encontrar obstáculos inesperados. A implementação de tecnologias acessíveis, como o leitor óptico e interfaces de usuário simplificadas, é fundamental para garantir que todos os membros possam utilizar o sistema de forma eficaz. No entanto, a complexidade dessa adaptação pode gerar riscos de erros de implementação ou de uma curva de aprendizado mais íngreme para os usuários.

Além disso, há o desafio da disponibilidade de hardware preciso dentro do estabelecimento. A ausência de dispositivos específicos, como leitor óptico, computadores ou dispositivos de entrada adaptados, pode comprometer a eficácia do sistema de estoque. A dependência de tecnologias inadequadas ou desatualizadas pode resultar em erros de leitura ou em dificuldades de navegação, prejudicando a precisão e a eficiência do gerenciamento de estoque.

Portanto, o grupo de estoque do bazar enfrenta não apenas o desafio de adaptar o sistema às necessidades específicas do grupo, mas também de garantir a disponibilidade de hardware preciso e funcional. É crucial que esses desafios sejam abordados com cuidado e atenção, priorizando a acessibilidade e a eficiência para todos os membros da associação.

O começo do Projeto Interdisciplinar (PI) focado na elaboração de uma solução sistêmica para a instituição tem início em agosto, e a partir disso formou-se equipes de quatro estudantes para cada área constituinte do projeto, seus gerentes foram selecionados assim como seus tópicos, formando-se os blocos.

Em setembro iniciou-se os trabalhos, preparando o questionário, e realizando a primeira entrevista com a coordenadora, psicóloga e assistente social do I.A.N.S.A e logo após foi desenvolvido a matriz SWOT e 2W1H.

Em outubro foi desenvolvido BPMN e as perguntas que seriam efetuadas na segunda entrevista com as responsáveis, para a finalização do BPMN.

No mês de novembro foi construído a documentação de requisitos, diagrama de atividade, diagrama de máquina de estado, diagrama de caso de uso, documentação de caso de uso, EAP, proposta comercial, e a introdução do TAP. Realizou-se também a terceira entrevista com todo o grupo com as coordenadoras da instituição.

Os demais artefatos serão construídos futuramente para o desenvolvimento do projeto. O sistema será entregue em julho/2028 com todos os artefatos desenvolvidos. Portanto, os próximos artefatos poderão sofrer mudança de prazo com base no andamento do projeto.

- Ana Vitória: Gerente do módulo de estoque do Bazar, responsável pelo desenvolvimento do Missão Visão e Valor, SWOT, 2W1H, Perguntas da Entrevista, BPMN, Diagrama de Caso de Uso, EAP, TAP, portabilidade e Proposta Comercial.
- Ana Heloísa: Vice gerente do módulo de estoque do Bazar, responsável pelo desenvolvimento do SWOT, 2W1H, Perguntas da Entrevista, BPMN, Diagrama de atividade, Diagrama de máquina de estado, Diagrama de sequência e Portabilidade.

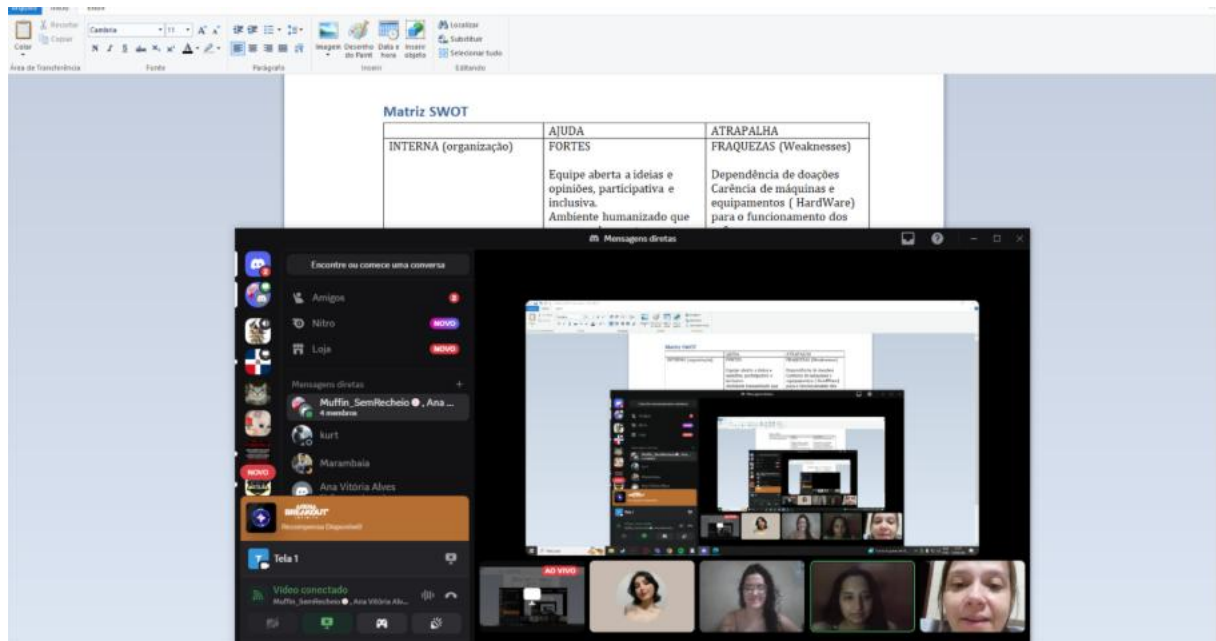
- Bruna: Responsável pelo desenvolvimento do SWOT, 2W1H, perguntas da entrevista, BPMN, Documentação de Requisitos, prototipação de telas, portabilidade, e Matriz de Rastreabilidade.
- Luísa: Responsável pelo desenvolvimento do SWOT, 2W1H, perguntas da entrevista, BPMN, prototipação de telas, Documentação do Diagrama de Caso de Uso e Portabilidade



Primeira reunião com a coordenação do I.A.N.S.A



Segunda reunião com a coordenação do I.A.N.S.A



Uma das reuniões de equipe



Equipe em frente a nova Sede da casa de apoio I.A.N.S.A.

INTERVENÇÕES

Levantamento de Requisitos - Elicitação e especificação dos Requisitos

No desenvolvimento de software, é crucial compreender as necessidades e expectativas dos usuários para o sucesso de um projeto. A elicitación de requisitos, o processo de levantamento e a documentação dessas necessidades, são fundamentais nessa jornada.

Um requisito funcional é uma especificação que define uma função que um sistema ou componente de software deve executar. Esses requisitos descrevem o comportamento do sistema em termos das suas funcionalidades e capacidades,

detalhando as ações que o sistema deve ser capaz de realizar para atender às necessidades dos usuários e aos objetivos do negócio. Eles são fundamentais no desenvolvimento de software, pois guiam o processo de design, desenvolvimento, teste e validação do sistema.

Para o sistema do bazar do I.A.N.S.A, foram listados cinquenta requisitos funcionais ao todo, neles estão o cadastro do estoque de roupas e artesanatos, que chega como doações, cadastro do funcionário/voluntário e a parte de controle de caixa e relatórios. Neles também estão listadas as categorias necessárias para cada doação em específico.

Requisitos Funcionais:

- Fazer login (Gerente)
- Supervisionar vendas
- Cadastrar usuários
- Fazer login (Voluntário/Funcionário)
- Cadastrar doações
- Incluir novos produtos
- (Separar por) Sapatos
- (Categorizar por tamanhos) [feminino] 33-42
- (Categorizar por tamanhos) [masculino] 37-48
- (Categorizar por tamanhos) [infantil] 14-32
- (Separar por) Roupas usadas
- (Categorizar por) [infantil] calças, blusas, body e vestidos
- (Categorizar por) [masculino] calças, blusas e bermuda
- (Categorizar por) [feminino] blusas, vestidos, saias, calças, shorts, vestidos de festa e bolsa
- (Separar por) Roupas novas
- (Categorizar por) [infantil] calças, blusas, body e vestidos
- (Categorizar por tamanho) RN / P / M / G / GG
- (Categorizar por tamanho) 1 – 3 anos
- (Categorizar por tamanho) 4 – 6 anos
- (Categorizar por tamanho) 7 – 12 anos
- (Categorizar por tamanho) 13 – 16 anos
- (Categorizar por) [masculino] calças, blusas e bermuda
- (Categorizar por tamanho) P/ 34-36
- (Categorizar por tamanho) M/ 38-42

- (Categorizar por tamanho) G- 44-46
- (Categorizar por tamanho) Plus Size
- (Categorizar por) [feminino] blusas, vestidos, saias, calças, shorts, vestidos de festa e bolsa
- (Categorizar por tamanho) P/ 34-36
- (Categorizar por tamanho) M/ 38-42
- (Categorizar por tamanho) G- 44-46
- (Categorizar por tamanho) Plus Size
- (Separar por) Móveis
- (Separar por) Artesanatos
- (Categorizar por Equipes) MDFs
- Porta Joias, Bandejas, Suporte para Guardanapos
- (Categorizar por equipes) Artigos religiosos
- Terços e imagens
- (Categorizar por equipes) Bijuterias
- Bijuterias, chaveiros, cobre jarra, bolsas personalizadas e bonequinhos
- (Categorizar por equipes) Crocheteiras
- Toalhas de banho/lavado e tapetes de retalhos/choches/Tear
- (Categorizar por equipes) Bordados
- Pano de pratos, toalhas de mesa, jogos de Supla, puxa saco e cobre forma
- (Inserir) preço por unidade ou quantidade
- Gerar etiqueta com código de barra
- Bipar produto
- Cobrar cliente
- Escolher forma de pagamento (pix, débito, crédito e dinheiro)
- Confirmar pagamento
- Concluir a venda
- Analisar relatórios

Abaixo estão as imagens das tabelas a respeito da Documentação de Requisitos realizado diante do desenvolvimento de estoque da Associação.

| | |
|---------|---|
| ID:RF01 | Nome do Requisito: Fazer Login como gerente |
|---------|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| Descrição → | O sistema deverá habilitar a entrada do gerente para realizar cadastro dos usuários, supervisionar vendas e relatórios financeiros |
| -Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | CPF e senha |
| Regra de Negócio (se existir) → | O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir cadastro de voluntários, controle de relatórios financeiros e supervisão de vendas. O sistema deverá ser de uso exclusivo apenas do gerente |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF02 | Nome do Requisito: Supervisionar vendas |
| Descrição → | O sistema deverá monitorar o volume e a frequência de atividades registradas pelos vendedores/voluntários. Analisar a rentabilidade ou margem de lucro das vendas fechadas (ex: descontos aplicados vs. preço de tabela). Acompanhar o faturamento das vendas. |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Importante |
| Informações → | Login de gerente, banco. |
| Regra de Negócio (se existir) → | O sistema deverá habilitar somente no uso exclusivo de login gerente |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF03 | Nome do Requisito: Cadastrar usuários e senha |
| Descrição → | O sistema deverá realizar o cadastro dos usuários, implantação dos dados dos voluntários e escolha de senha. |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | CPF, nome completo, nome de usuário, senha |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF04 | Nome do Requisito: Fazer Login |
| Descrição → | O sistema deverá realizar o acesso de login |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Nome de usuário e senha |
| Regra de Negócio (se existir) → | O sistema deverá deixar habilitada a função de alterar, dar baixa na entrada e saída de produtos cadastrados. |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF05 | Nome do Requisito: Cadastrar doações |
| Descrição → | O sistema deverá realizar o cadastro das doações recebidas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Separar no sistema os produtos |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF06 | Nome do Requisito: Incluir novos produtos |
| Descrição → | O sistema deverá fazer a inclusão dos produtos recebidos das doações |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Fazer inclusão sempre que chega novos produtos |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------|--|
| ID:RF07 | Nome do Requisito: Selecionar Sapatos |
| Descrição → | O sistema deverá selecionar opção de sapatos |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |

| | |
|---------------------------------|--|
| Informações → | Categorizar por tamanhos e gêneros: femininos, masculinos e infantil |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF08 | Nome do Requisito: selecionar Tamanhos 33-42 |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar tamanhos femininos |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF09 | Nome do Requisito: Selecionar Tamanhos 37-48 |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar tamanhos Masculinos |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48 |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF010 | Nome do Requisito: Selecionar Tamanhos 14-32 |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar tamanhos Infantis |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF011 | Nome do Requisito: Roupas usadas |
| Descrição → | O sistema deverá selecionar opção de roupas usadas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Categorizar gênero de roupas usadas: femininas, masculinas e infantil |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF012 | Nome do Requisito: Selecionar blusas, vestidos, saias, calças, shorts, vestidos de festa, bolsas. |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar qual o tipo de peça usada feminina |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Definir peça de roupa Feminina |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF013 | Nome do Requisito: Selecionar calças, blusas, bermuda, |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar qual o tipo de peça usada Masculina |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Definir peça de roupa Masculina |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|----------|---|
| ID:RF014 | Nome do Requisito: Selecionar Calças, blusas, body, vestidos. |
|----------|---|

| | |
|---------------------------------|--|
| Descrição → | O sistema deverá categorizar qual o tipo de peça usada Infantil |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Definir peça de roupa Infantil |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF015 | Nome do Requisito: Roupas novas |
| Descrição → | O sistema deverá selecionar opção de roupas novas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Categorizar gênero de roupas novas: femininas, masculinas e infantil |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF016 | Nome do Requisito: Selecionar blusas, vestidos, saias, calças, shorts, bolsas |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar qual o tipo de peça nova feminina |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Definir peça de roupa nova feminina |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------|---|
| ID:RF017 | Nome do Requisito: Selecionar P/34-36 |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas femininas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho P = 34, 36 |

| | |
|---------------------------------|---------|
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |
|---------------------------------|---------|

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF018 | Nome do Requisito: Selecionar M/38-42 |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas femininas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho M = 38, 40, 42 |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF019 | Nome do Requisito: Selecionar G/44-46 |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas femininas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho G = 44,46 |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF020 | Nome do Requisito: Plus size |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas femininas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Tamanho Plus size |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|-------------|---|
| ID:RF021 | Nome do Requisito: Selecionar Calças, blusas, bermuda |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar qual o tipo de peça nova |

| | |
|---------------------------------|---------------------------|
| | Masculina |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Definir peça de masculina |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF022 | Nome do Requisito: Selecionar P/ 34-36 |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas masculinas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho P = 34, 36 |
| Regra de Negócio (se existir) → | nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF023 | Nome do Requisito: Selecionar M/38-42 |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas masculinas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho M = 38, 40, 42 |
| Regra de Negócio (se existir) → | nenhuma |

| | |
|---------------------|--|
| ID:RF024 | Nome do Requisito: G/44-46 |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas masculinas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho G = 44, 46 |

| | |
|------------------------------------|---------|
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |
|------------------------------------|---------|

| | |
|------------------------------------|--|
| ID:RF025 | Nome do Requisito: Selecionar Plus Size |
| Descrição → | O sistema deverá informar numeração de roupas novas masculinas |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar tamanho Plus size |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|------------------------------------|---|
| ID:RF026 | Nome do Requisito: Selecionar Calças, blusas, vestidos, body |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar qual o tipo de peça nova Infantil |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Definir peça de roupa nova infantil |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|------------------------------------|---|
| ID:RF027 | Nome do Requisito: Selecionar RN/P/M/G/GG |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar por tamanho de Recémnascido a bebê |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Definir peça de roupa nova infantil |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|----------|-----------------------------|
| ID:RF028 | Nome do Requisito: 1-3 anos |
|----------|-----------------------------|

| | |
|---------------------------------|---|
| Descrição → | O sistema deverá categorizar o tamanho infantil por idade |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar idade 1 ano, 2 anos, 3 anos. |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF029 | Nome do Requisito: Selecionar 4-6 anos |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar o tamanho infantil por idade |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar idade 4 anos, 5 anos, 6 anos |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF030 | Nome do Requisito: Selecionar 7-12 anos |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar o tamanho infantil por idade |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar idade 7 anos, 8 anos, 9 anos, 10 anos, 11 anos, 12 anos. |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF031 | Nome do Requisito: Selecionar 13-16 anos |
| Descrição → | O sistema deverá categorizar o tamanho infantil por idade |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Numerar idade 13 anos, 14 anos, 15 anos, 16 anos |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---------------------------|
| ID:RF032 | Nome do Requisito: Móveis |
| Descrição → | Nenhuma |
| Categoria: Evidente | Prioridade: desejado |
| Informações → | Nenhuma |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF033 | Nome do Requisito: Selecionar Artesanato |
| Descrição → | O sistema deverá selecionar opção de artesanatos e categorizar por equipes |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Equipes Bordados, Crocheteiras, Bijuterias, Artigos religiosos, MDFS |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF034 | Nome do Requisito: Porta joias, Bandejas, Suporte p/guardanapos |
| Descrição → | O sistema deverá integrar os itens na equipe de MDFs |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Integrar porta joias, bandejas, suporte p/guardanapos e outros itens de MDFs |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|----------|---|
| ID:RF035 | Nome do Requisito: Selecionar Imagens, terços |
|----------|---|

| | |
|---------------------------------|--|
| Descrição → | O sistema deverá integrar os itens na equipe de Artigos Religiosos |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Integrar imagens, terços e outros itens de Artigos religiosos. |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF036 | Nome do Requisito: Selecionar bijuterias, chaveiros, cobre jarra, bolsas personalizadas, bonequinhos |
| Descrição → | O sistema deverá integrar os itens na equipe de bijuterias |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Integrar bijuterias, chaveiros, cobre jarra, bolsas personalizadas, bonequinhos e outros itens de Bijuterias |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF037 | Nome do Requisito: Selecionar Toalhas de banho/lavabo e tapetes de retalhos/crochês/tear |
| Descrição → | O sistema deverá integrar os itens na equipe de Crocheteiras |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Integrar toalhas de banho/lavabo e tapetes de retalhos/crochês/tear e outros itens de Crocheteiras |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|----------|---|
| ID:RF038 | Nome do Requisito: Selecionar Pano de pratos, toalhas de mesas, jogos de Supla, puxa saco, cobre forma. |
|----------|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| Descrição → | O sistema deverá integrar os itens na equipe de Bordados |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Integrar Pano de pratos, toalhas de mesas, jogos de Supla, puxa saco, cobre forma e outros itens bordados |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF039 | Nome do Requisito: Selecionar preço por unidade ou quantidade |
| Descrição → | O sistema deverá deixar a opção de selecionar produtos/itens por unidade ou quantidade |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Selecionar unidade ou quantidade de todos os produtos ou itens |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------|--|
| ID:RF040 | Nome do Requisito: Gerar etiqueta com código de barra |
| Descrição → | O sistema deve permitir ao usuário gerar uma etiqueta com código de barras para qualquer documento de requisitos armazenado. |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Gerar Etiquetas, código de barra |

| | |
|---------------------------------|--|
| Regra de Negócio (se existir) → | <p>O sistema deverá garantir que a etiqueta contenha o ID único do documento (ex: DOC-REQ-001).</p> <p>O sistema deverá garantir que a etiqueta contenha o título do documento.</p> <p>O sistema deverá garantir que a etiqueta contenha um código de barras (ex: QR Code ou Code 128) que, ao ser lido, revele o ID único do documento.</p> <p>O sistema deverá oferecer uma opção de "Imprimir Etiqueta" na tela de detalhes do documento.</p> |
|---------------------------------|--|

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF041 | Nome do Requisito: Bipar produto |
| Descrição → | O sistema deverá reconhecer a entrada do código de barras e iniciar automaticamente a busca pelo ID do documento correspondente. |
| | O sistema deverá permitir a leitura de códigos de barras tanto de documentos físicos (via leitor USB) quanto de documentos digitais (ex: usando a câmera do dispositivo, se for um app móvel). |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Produto, leitor de código de barras |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------|---|
| ID:RF042 | Nome do Requisito: Cobrar cliente |
| Descrição → | O sistema deverá apresentar o valor total ao operador de caixa e informar ao cliente o preço que deve pagar |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |

| | |
|---------------------------------|--|
| Informações → | Informar o cliente a realizar pagamento do produto escolhido |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF043 | Nome do Requisito: Escolher forma de pagamento |
| Descrição → | O sistema deverá direcionar o fluxo de ação com base na forma de pagamento selecionada |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Formas de pagamentos pix, débito, crédito, dinheiro |
| Regra de Negócio (se existir) → | O sistema deverá habilitar a opção de dar desconto na forma de pagamento do produto. |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF044 | Nome do Requisito: Selecionar Pix |
| Descrição → | O sistema deverá iniciar a criação de uma cobrança Pix imediatamente após a seleção desta forma de pagamento. |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | QRCODE, número de transferência para o pix |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF045 | Nome do Requisito: Débito |
| Descrição → | O sistema deverá, ao selecionar "Débito", iniciar a comunicação com o hardware de pagamento (maquininha/Pin Pad/TEF). |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | maquininha/Pin Pad/TEF |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|--|
| ID:RF046 | Nome do Requisito: Selecionar Crédito |
| Descrição → | O sistema deverá, ao selecionar "Crédito", iniciar a comunicação com o hardware de pagamento (maquininha/Pin Pad/TEF). |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | maquininha/Pin Pad/TEF |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|---------------------------------|---|
| ID:RF047 | Nome do Requisito: Selecionar Dinheiro |
| Descrição → | <p>O sistema deverá, ao selecionar "Dinheiro", abrir um campo para o operador inserir o "Valor Recebido" do cliente.</p> <p>O sistema deverá calcular automaticamente o "Troco" assim que o "Valor Recebido" for inserido (Troco = Valor Recebido - Valor Total).</p> <p>O sistema deverá exibir o valor do Troco de forma clara para o operador.</p> <p>O sistema deverá registrar a venda como "Paga em Dinheiro" para fins de fechamento de caixa.</p> |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Gaveta de dinheiro, impressora de recibos |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|----------|--|
| ID:RF048 | Nome do Requisito: confirmar pagamento |
|----------|--|

| | |
|---------------------------------|--|
| Descrição → | <p>O sistema Deverá aguardar o sinal de "OK" de todas as fontes (confirmação da API PIX, "Aprovada" do TEF, ou confirmação do operador para Dinheiro).</p> <p>O sistema deverá mudar o status da venda para "Pago" no banco de dados.</p> <p>O sistema deverá acionar a etapa final de emissão de nota/recibo.</p> |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Maquininha, banco |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|-------------|---|
| ID:RF049 | Nome do Requisito: Concluir venda |
| Descrição → | <p>O sistema deverá iniciar automaticamente o processo de emissão de documento fiscal (Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e, ou Nota Fiscal Eletrônica - NF-e) assim que o pagamento for confirmado.</p> <p>O sistema deverá coletar as informações do consumidor (CPF/CNPJ), se fornecidas, para incluir no documento fiscal.</p> <p>O sistema deverá gerar o arquivo XML do documento fiscal e transmiti-lo para a SEFAZ (Secretaria da Fazenda) para autorização.</p> <p>O sistema deverá receber e armazenar o protocolo de autorização da SEFAZ.</p> <p>O sistema deverá imprimir o comprovante (Recibo ou DANFE Simplificado/Extrato da NFC-e) para o cliente. O sistema deverá oferecer a opção de enviar o documento fiscal (XML e PDF) por e-mail para o cliente.</p> <p>O sistema deverá dar baixa automática no estoque dos produtos que foram vendidos.</p> |

| | |
|---------------------------------|--|
| | O sistema deverá marcar o status da venda como "Concluída" ou "Finalizada". |
| | <p>O sistema deverá tratar contingências: caso a SEFAZ esteja offline, o sistema deve ser capaz de emitir o documento em modo de contingência.</p> <p>O sistema deverá zerar a tela de venda e preparar-se para a próxima transação.</p> |
| Categoria: Evidente | Prioridade: Essencial |
| Informações → | Nota fiscal/recibo, Sefaz |
| Regra de Negócio (se existir) → | Nenhuma |

| | |
|----------|--|
| ID:RF050 | Nome do Requisito: Analisar relatórios |
|----------|--|

| | |
|---------------------------------|--|
| Descrição → | O sistema deverá permitir a análise de relatórios do bazar, processando e interpretando os dados de vendas, produtos e valores, de forma a gerar informações consolidadas, indicadores de desempenho e gráficos comparativos que auxiliem na tomada de decisões. |
| Categoria: Evidente | Prioridade: importante |
| Informações → | Importação de dados, armazenamento, processamento de informações, geração de análises e indicadores, visualização e relatórios, segurança e controle de acesso, infraestrutura e tecnologia. |
| Regra de Negócio (se existir) → | O sistema deverá habilitar essa opção apenas somente ao login gerente |

Matriz de Rastreabilidade - Regras de Negócio

Regras de negócio são diretrizes, políticas, práticas ou condições que definem ou restringem os aspectos operacionais de uma organização. Elas determinam como as atividades devem ser conduzidas, descrevendo o que pode ou não ser feito em determinadas situações. As regras de negócio são essenciais para garantir que os processos e operações da empresa estejam alinhados com seus objetivos estratégicos, regulamentos e padrões de qualidade.

Regras de negócio asseguram que as operações da organização estão em conformidade com regulamentos legais, normas industriais e políticas internas. Promovem a consistência nos processos de negócio, garantindo que as mesmas condições sejam tratadas da mesma maneira em todas as situações e contribuem para a qualidade e eficiência dos processos ao definir claramente como as atividades devem ser conduzidas.

No I.A.N.S.A, algumas regras no sistema se fazem necessárias para uma melhor segurança e organização da ONG. Uma delas por exemplo, é o cadastro único com todos os acessos para gerência da instituição, onde irá organizar os acessos de voluntários/funcionários, além de analisar as ações de cada um.

Segue abaixo as regras listadas:

| |
|---|
| RN001 – Exclusividade no login do gerente |
| Descrição: O sistema deverá habilitar somente no uso exclusivo de login gerente. |
| RN002 - Inclusão de cadastro, controle de relatórios e supervisão de vendas |
| Descrição: O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir cadastro de voluntários, controle de relatórios financeiros e supervisão de vendas. |

| |
|---|
| RN003 – Baixa e saída de produtos |
| Descrição: O sistema deverá deixar habilitada a função de alterar, dar baixa na entrada e saída de produtos cadastrados. |
| RN004 – Etiqueta código de barras |
| Descrição: O sistema deverá garantir que a etiqueta contenha o ID único do documento (ex: DOC-REQ-001). O sistema deverá garantir que a etiqueta contenha o título do documento. O sistema deverá garantir que a etiqueta contenha um código de barras (ex: QR Code ou Code 128) que, ao ser lido, revele o ID único do documento. O sistema deverá oferecer uma opção de "Imprimir Etiqueta" na tela de detalhes do documento. |
| RN005 - Opção de desconto |
| Descrição: O sistema deverá habilitar a opção de dar desconto na forma de pagamento do produto. |

Uma matriz de rastreabilidade é um documento ou ferramenta que ajuda a conectar e relacionar diferentes elementos de um projeto, como requisitos, design, desenvolvimento, testes e implementação. É usada para garantir que todos os requisitos especificados inicialmente sejam completamente atendidos em todas as fases do projeto, desde a concepção até a entrega final.

A matriz de rastreabilidade assegura que todos os requisitos iniciais sejam totalmente implementados e validados, prevenindo lacunas ou falhas no produto e facilita o gerenciamento de mudanças, permitindo rastrear quais requisitos foram modificados e como essas mudanças impactam outros elementos do projeto.

Abaixo está o Matriz de Rastreabilidade esquematizado diante do desenvolvimento de estoque do bazar do I.A.N.S.A.

| | RN01 | RN02 | RN03 | RN04 | RN05 |
|-------|------|------|------|------|------|
| RF01 | X | X | | | |
| RF02 | X | | | | |
| RF04 | | | X | | |
| RN040 | | | | X | |
| RN043 | | | | | X |
| RN050 | X | | | | |

Legendas:

RN01: Exclusividade no login do gerente.

RN02: Inclusão de cadastro, controle de relatórios e supervisão de vendas.

RN03: Baixa e saída de produtos.

RN04: Etiqueta código de barras.

RN05: O sistema deverá habilitar a opção de dar desconto na forma de pagamento do produto.

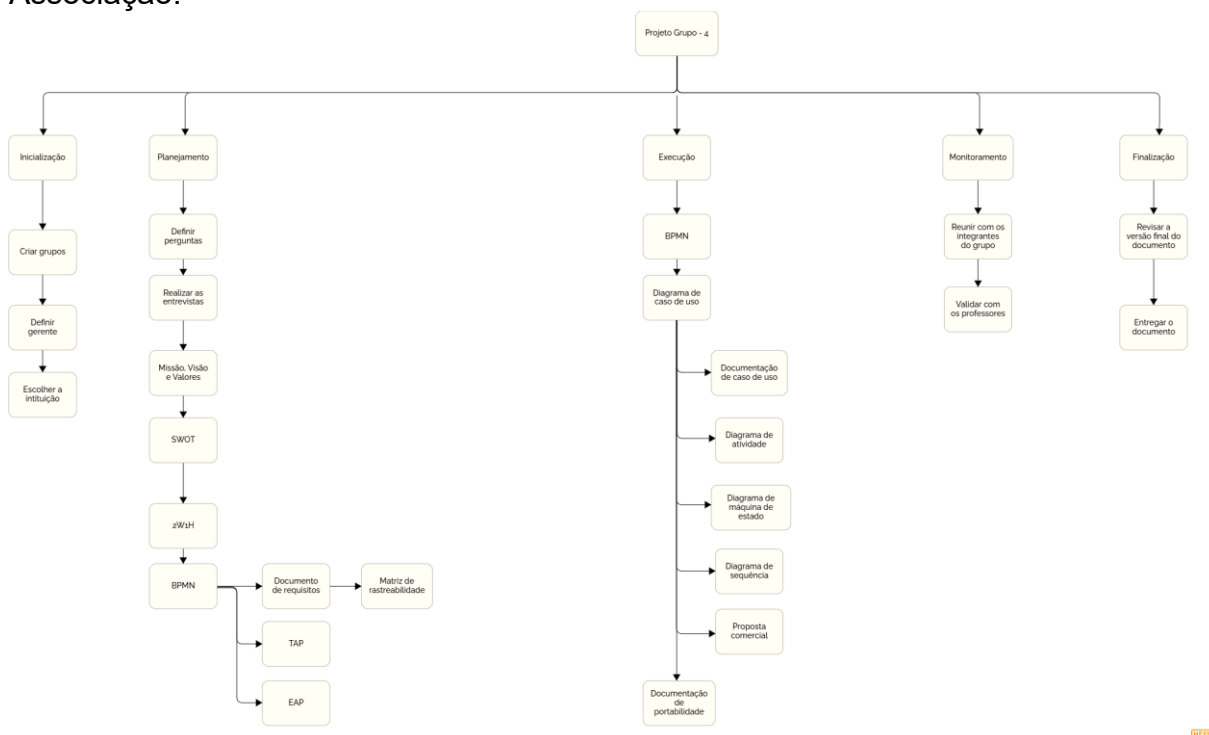
Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP), também conhecida como Work Breakdown Structure (WBS) em inglês, é uma ferramenta fundamental no gerenciamento de projetos. Ela organiza e define o escopo total de um projeto, dividindo-o em partes menores e mais manejáveis, chamadas de pacotes de trabalho (work packages). Cada pacote de trabalho representa uma unidade de trabalho específica e tangível, que pode ser planejada, executada, monitorada e controlada.

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) ajuda a definir e comunicar claramente o escopo do projeto, evitando ambiguidades e assegurando que todos os envolvidos tenham um entendimento comum do que será realizado.

Facilita o planejamento detalhado do projeto, permitindo a identificação de todas as atividades necessárias para completar o projeto e auxilia na alocação eficiente de recursos, pois cada pacote de trabalho pode ser detalhado em termos de tempo, custo, pessoal e materiais necessários.

Abaixo está a EAP esquematizada diante do desenvolvimento de estoque da Associação.



A EAP é utilizada na organização do escopo de um projeto e a hierarquia das atividades a serem concluídas (ARTIA, 2024).

Para o projeto da criação do bazar que está em desenvolvimento, foi essencial a criação da EAP para realizar o planejamento da criação dos artefatos. Acima, colocamos a ordem da criação do grupo 4, que está sendo montado o sistema para o bazar. Nele, podemos ver também que todos os artefatos dependem um do outro, e por isso se faz mais importante ainda o planejamento, para que tenha um bom andamento.

Termo de Abertura do Projeto (TAP)

De acordo com o Guia PMBOK, o TAP é um dos documentos que faz parte de todo o ciclo de vida de um projeto. Nele, irá constar os objetivos e benefícios do projeto, estudos de viabilidade, as restrições de prazo e orçamento (ARTIA, 2024).

É a partir do TAP que é permitida a autorização de inicialização do projeto.

O quadro apresenta de forma parcial, algumas informações contempladas neste documento tão importante para o sucesso deste projeto. Segue abaixo o documento apresentado:

1. Situação atual

- Atualmente, não existe nenhum tipo de controle de estoque no bazar da instituição. Como observado no levantamento de questionário aos stakeholders, todas as doações recebidas são somente colocadas para a venda, não padronizando nenhuma precificação ao produto. Dessa forma, a ONG não tem nenhum controle movimentação de estoque e nem do lucro gerado por peça.
- Isso também acontece com os artesanatos, onde não tem o controle de estoque de produtos produzidos e nem o valor do retorno que isso gera para a instituição. Com isso, a ONG não tem controle da matéria prima necessária para a produção do artesanato.
- Uma das qualidades encontradas na casa de apoio é que são abertos a sugestões tecnológicas, e a cultura favorece a implementação de novos procedimentos internos. É reconhecido que com essa qualidade facilitará o processo de implantação da resolução dentro da equipe.
- Com análise das respostas também é possível notar a grande falta de controle de estoque. Que confirma a dificultando por exemplo do encontro de uma peça específica que um cliente gostaria de adquirir.

2. Justificativa do Projeto

- A justificativa do projeto se baseia em criar uma solução sistêmica para auxiliar no controle de estoque da instituição e organização de estoque, facilitando assim o encontro das peças procuradas e o controle da movimentação do estoque e o controle do lucro gerado.

3. Propósito de Projeto e Metas

- O projeto tem como objetivo a organização do estoque do bazar, para a facilidade de um maior controle das doações. Esse sistema deve registrar todas

as doações que chegam e todas as que saem, para garantir um melhor controle de estoque e do lucro gerado.

- Outro ponto a ser melhorado, é a forma de precificação das vendas do bazar, para garantir um padrão e assim tornando as vendas mais ágeis. Para isso, é necessário inserir no ato do cadastro do produto o preço de cada item, gerando uma etiqueta com um código de barras para a peça, facilitando assim a baixa no estoque no ato da venda.
- Essa forma do sistema, irá criar um padrão de gerenciamento de estoque a ser seguido pela instituição, dependendo da maneira que será conduzido, como a separação das doações quando chegarem, e não colocar para venda enquanto não cadastrar o produto, sempre dando baixa no que sair do sistema.
- Por fim, foi observado uma grande barreira para um melhor gerenciamento de estoque, nenhum produto é cadastrado ou registrado quando chega na instituição, e quando ele sai como venda não tem nenhum valor rotulado ao produto, sendo assim a pessoa que está fazendo a venda pode colocar o preço desejado, de acordo com a qualidade do produto. O sistema fornecerá um gerenciamento de estoque, onde é possível realizar o cadastro por categorias, facilitando assim o encontro da peça desejada pelo cliente e um melhor gerenciamento no estoque e no lucro da ONG.
- O objetivo é que tenham uma melhor organização e gerenciamento de estoque, possibilitando também uma análise nos relatórios. Com base nas descrições anteriores, as metas visadas são:
 - o Possibilitar o cadastro de doações por categorias de peças;
 - o Garantir um melhor gerenciamento e organização de estoque;
 - o Ajudar na análise do lucro e das doações da instituição;
 - o Facilitar a baixa no estoque, através do código de barras.

4. Descrição do Projeto

- Este projeto está dividido em 5 etapas. A primeira se concentra na Pesquisa de Mercado e seguimento de atuação da ONG Cliente e criação de formulário de perguntas para a melhor compreensão da atual situação dos processos realizados e de pontos a serem trabalhados.

- A segunda etapa é responsável pelo registro das respostas fornecidas pelos colaboradores, reconhecimento de fraquezas e forças da empresa, definição de melhorias e validações com a criação do SWOT, 2W1H e BPMN.
- Em terceiro é a elicitación de Requisitos Funcionais e Não Funcionais com documentação, bem como a criação de Diagramas de Casos de Uso, Atividade e Sequência, juntamente com suas revisões.
- A quarta etapa possui foco na prototipação de telas seguindo os requisitos pré-estabelecidos, escolha do banco de dados e linguagem que melhor se adequem ao desempenho da solução sistêmica, também levando em consideração a experiência na utilização, segurança e produtividade.
- Na quinta e última etapa é feita a definição de funcionalidades e a apresentação da proposta comercial no final do projeto.

5. Premissas

- Realizar reuniões frequentes do grupo com os interessados;
- Entregar os artefatos dentro do prazo;
- Revisar periodicamente os artefatos para o seu aprimoramento;
- Realizar a validação dos artefatos do projeto com o orientador;
- Desenvolver o projeto visando a fácil implantação e manutenção, para auxiliar no cumprimento dos prazos de solicitações ou autorizações

6. Restrições

- Prazo de entrega do projeto
- Capacitação técnica dos colaboradores
- Tempo disponível dos membros de equipe
- Considerar recursos de software e hardware disponíveis pela empresa

7. Stakeholders

- *Liderança:* Eliane
- *Assistente Social:* Suzana
- *Psicóloga:* Ester

8. Riscos

- Dificuldade de integração do sistema com software que a ONG já utiliza;
- Insuficiência de medida de segurança e vazamento de dados;
- Grande rotatividade de voluntários;
- Falta de experiência dos voluntários com a tecnologia;
- O manuseio inadequado do software;

- Baixa doações, e por consequência falta de manutenção necessária;
- A desistência da instituição do projeto;
- Se a máquina não tiver um sistema Operacional legal;
- Falta de um gerente para um controle do uso do sistema;
- Se os requisitos forem mal definidos no começo, gerando um retrabalho ou implementações incorretas;
- Teste insuficientes ou mal planejamento, gerando assim bugs e baixa qualidade no sistema;
- Falta de recursos para a manutenção ou ajuste da Infra;
- Desistência de algum integrante do grupo, pode acarretar atraso nas entregas de artefatos.

9. Marcos

- O cronograma foi estipulado para as entregas iniciais, desde sua concepção, até a data de entrega do documento apresentado do sistema, seguindo a data de início do projeto no dia 01/09/2025 e a data da documentação até o dia 17/11/2025

10. Responsabilidades

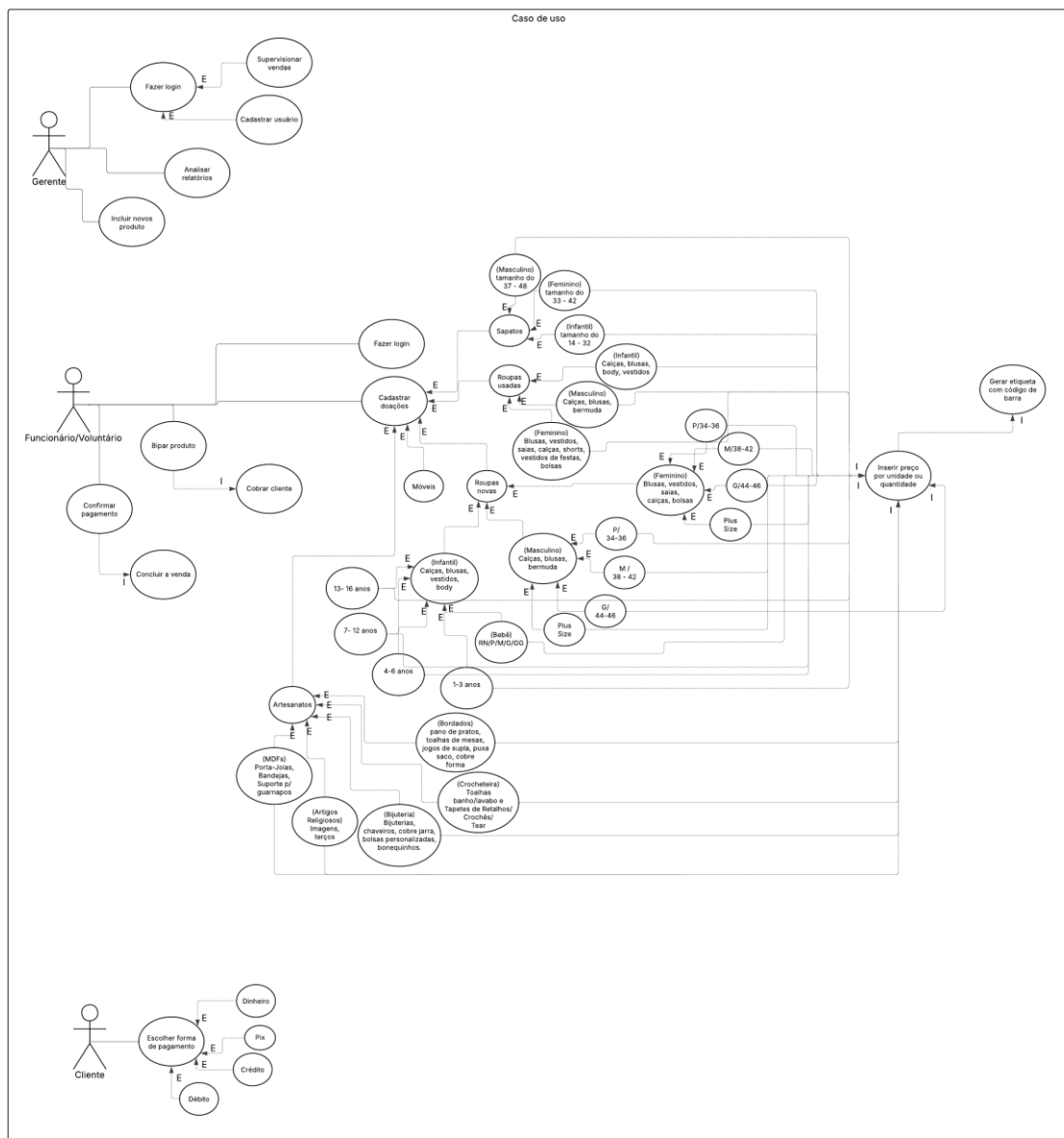
- *Gerente:* Ana Vitória
- *Vice gerente:* Ana Heloísa
- *Integrantes:* Bruna e Luísa

Nele está apresentado a situação atual da instituição, onde foi analisado a falta de gerenciamento do estoque, e do lucro gerado pelas doações. Logo em seguida foi colocado a justificativa do projeto, onde é falamos porque ajudar nessa falta e no propósito e meta colocamos como podemos ajudar a melhorar.

Na descrição do projeto e nas premissas, foi colocado a forma que vamos trabalhar para que possamos realizar da melhor forma o projeto, evitando assim falhas. Já nas restrições, vimos quais são as limitações e nos riscos, analisamos o que pode ocorrer durante o período de construção do software, e atrapalhar o processo.

Os stakeholders, apresentamos os integrantes da parte interessada do I.A.N.S.A. No marco colocamos a data de entrega do documento e por último, na responsabilidade, colocamos o nome dos integrantes responsável do projeto.

Além desses artefatos acima, também foi gerado pela equipe alguns outros para ajudar a documentar e definir o sistema. Segue abaixo o Diagrama de Caso de Uso:



O Diagrama de Caso de uso, facilita visualizar a ação de cada usuário dentro de um sistema, e qual a sequência que isso vai acontecer. No diagrama criado para o projeto do bazar do I.A.N.S.A, analisamos que a pessoa que terá mais processos dentro do sistema, é o voluntário/funcionário, que ficará responsável por inserir toda a movimentação do bazar.

Abaixo, temos a documentação das Task do diagrama que foi citado acima:

Documento de Caso de Uso – I.A.N.S.A.

| Caso de Uso – Fazer login | |
|---------------------------|--|
| ID | UC 01 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo realizar o login do gerente no sistema atentando no RF 01 |
| Ator primário | Gerente |

| Pré-condição | Ter perfil de gerente |
|----------------------------|---|
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o gerente seleciona o campo de fazer o login com sua senha exclusiva de seu cargo para entrar no sistema. 2. O sistema carrega os campos necessários para a realização de seu login. 3. O gerente observa a quantidade de vendas feitas mensalmente. 4. O gerente cadastra um novo usuário perante as escolhas do campo. 5. O sistema gera um formulário para o novo usuário preencher. 6. O gerente preenche os campos Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, RG, Endereço, Número de Telefone, Número da Casa, CEP, Cidade, Estado, Dia de Vencimento. 7. O sistema grava a Data de Inclusão no Banco de Dados. 8. Uma mensagem de confirmação cadastrada é mostrada. 9. O sistema atualiza os relatórios e notifica novos relatórios. |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário alternativo | <p>*a – Em qualquer momento o gerente pode sair do sistema.</p> <p>3a – Pode acontecer de não haver nenhuma pendência para ver no sistema.</p> <p>8a – Usuário já se encontra cadastrado</p> |
| Inclusão | <p>UC 04 – Analisar Relatórios</p> <p>UC 05 – Incluir Novos Produtos</p> |
| Exclusão | <p>UC 02 – Supervisionar Vendas</p> <p>UC 03 – Cadastrar Usuário</p> |

| Caso de Uso – Supervisionar Vendas | |
|---|---|
| ID | UC 02 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o gerente supervisionar as vendas atentando o RF 02. |
| Ator primário | Gerente |
| Pré-condição | Ter perfil de gerente |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o gerente seleciona o campo de fazer o login com sua senha exclusiva de seu cargo para entrar no sistema.2. O sistema carrega os campos necessários para a realização de seu login.3. O gerente supervisiona as vendas feitas mensalmente.4. O gerente alerta os voluntários para mudanças necessárias.5. O sistema notifica necessidade de se atentar a vendas irregulares. |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário alternativo | 5a – Nenhum fluxo de vendas fora do padrão neste momento. 5b – Deseja supervisionar mesmo assim? |
| Inclusão | - |
| Exclusão | UC 03 – Cadastrar Usuário |

| Caso de Uso – Cadastrar Usuário | |
|--|---|
| ID | UC 03 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo analisar os relatórios do gerente atentando o RF 03. |
| Ator primário | Gerente |
| Pré-condição | Ter perfil de gerente |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o gerente seleciona o campo de fazer o login com sua senha |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>exclusiva de seu cargo para entrar no sistema.</p> <p>2. O sistema carrega os campos necessários para a realização de seu login.</p> <p>3. O gerente usa a aba de Cadastrar Usuário para adicionar um novo cliente para as doações.</p> <p>4. O gerente preenche os campos Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, RG, Endereço, Número de Telefone, Número da Casa, CEP, Cidade, Estado.</p> |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário alternativo | 4a – Este usuário já foi cadastrado! |
| Inclusão | - |
| Exclusão | UC 02 – Supervisionar Vendas |

| Caso de Uso – Analisar relatórios | |
|--|--|
| ID | UC 04 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo analisar os relatórios do gerente atentando o RF 04. |
| Ator primário | Gerente |
| Pré-condição | Ter perfil de gerente |
| Cenário Principal | <p>5. O use case se inicia quando o gerente seleciona o campo de fazer o login com sua senha exclusiva de seu cargo para entrar no sistema.</p> <p>6. O sistema carrega os campos necessários para a realização de seu login.</p> <p>7. O gerente analisa os relatórios feitos mensalmente.</p> <p>8. O gerente alerta os voluntários para mudanças necessárias.</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| | 9. O sistema notifica a chegada dos relatórios e relatórios a serem entregues. |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário alternativo | 4a – Nenhum relatório concluído no momento. |
| Inclusão | UC 01 – Fazer Login |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Incluir Novos Produtos | |
|---|---|
| ID | UC 05 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o gerente incluir novos produtos atentando o RF 05. |
| Ator primário | Gerente |
| Pré-condição | Ter perfil de gerente |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o gerente seleciona o campo de fazer o login com sua senha exclusiva de seu cargo para entrar no sistema.2. O sistema carrega os campos necessários para a realização de seu login.3. O gerente supervisiona a chegada dos produtos verificando se eles serão incluídos. |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário alternativo | 3a – Esse produto não será incluído. |
| Inclusão | UC 01 – Fazer Login |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Fazer Login | |
|----------------------------------|---|
| ID | UC 06 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo fazer o login do funcionário/voluntário atentando o RF 06. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |

| | |
|----------------------------|--|
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema armazena um tutorial com formato de MP4 ou PDF de como utilizar o sistema. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>3a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> |
| Inclusão | <p>UC 07 – Cadastrar Doações</p> <p>UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 09 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Cadastrar Doações | |
|--|--|
| ID | UC 07 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o |

| | |
|----------------------------|---|
| | cadastro do produto atentando o RF 07. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>3a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos |

| | |
|--|--|
| | UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Separar por Móveis UC 34 - Separar por Artesanatos |
|--|--|

| Caso de Uso – Separar por Sapatos | |
|-----------------------------------|--|
| ID | UC 08 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção sapato atentando o RF 08. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação.3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Sapato – |

| | |
|----------------------------|--|
| | Masculino (37 - 48), Feminino (33 - 42), Infantil (14 - 32). |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 40– Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 44 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |

| Caso de Uso – Categorizar por Sapatos (Masculinos) | |
|---|---|
| ID | UC 09 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção sapato de categoria masculino atentando o RF 09. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Sapato – Masculino; números de 37 a 48.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40– Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 33 – Separar por Móveis</p> <p>UC 34 – Separar por Artesanatos</p> |

| Caso de Uso – Categorizar por Sapatos (Feminino) | |
|---|--|
| ID | UC 10 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção sapato de categoria feminino atentando o RF 10. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <p>1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>exclusivo de seu cargo com senha no sistema.</p> <p>2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome.</p> <p>3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.</p> <p>4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Sapatos – Feminino; números de 33 a 42.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40– Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> |

| | |
|--|---|
| | UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |
|--|---|

| Caso de Uso –Categorizar por Sapatos (Infantil) | |
|--|--|
| ID | UC 11 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção sapato da categoria infantil atentando o RF 11. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome.3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Sapatos – Infantil; números de 14 a 32. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. |

| | |
|-----------------|--|
| | 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 40– Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 44 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |

| Caso de Uso – Separar por Roupas Usadas | |
|--|--|
| ID | UC 12 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas usadas atentando o RF 12. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Usadas– Masculino (calças, blusas, bermudas), Feminino (blusas, vestidos, saias, calças, shorts, vestidos de festas, bolsas), Infantil (calças, blusas, body, vestidos).</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 33 – Separar por Móveis</p> <p>UC 34 – Separar por Artesanatos</p> |

Caso de Uso – Separar por Roupas Usadas (Infantil)

| | |
|------------------|--|
| ID | UC 13 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o |

| | |
|----------------------------|---|
| | cadastro da opção roupas usadas de categoria infantil atentando o RF 13. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Usadas – Infantil; Calças, blusas, body, vestidos. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> |

| | |
|-----------------|--|
| | UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 44 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Separar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Separar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Separar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Móveis UC 34 – Artesanatos |

| Caso de Uso – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino) | |
|--|--|
| ID | UC 14 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas usadas de categoria masculino atentando o RF 14. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Usadas – Masculino; Calças, blusas, bermudas.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Separar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 33 – Separar por Móveis</p> <p>UC 34 – Separar por Artesanatos</p> |

| Caso de Uso – Categorizar por Roupas Usadas (Feminino) | |
|---|---|
| ID | UC 15 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas usadas de categoria feminino atentando o RF 15. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando |

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.</p> <p>2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome.</p> <p>3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.</p> <p>4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Usadas – Feminino; Blusas, vestido, saias, calças, shorts, vestidos de festa, bolsas.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> |

| | |
|--|---|
| | UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil) UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino) UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |
|--|---|

| Caso de Uso – Separar por Roupas Novas | |
|---|--|
| ID | UC 16 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas novas atentando o RF 16. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Novas – Masculino (calças, blusas, bermudas); (P a G – 34 a 46 e Plus Size), Feminino (blusas, vestidos, saias, |

| | |
|----------------------------|---|
| | calças, shorts, vestidos de festas, bolsas); (P a G – 34 a 46 e Plus Size), Infantil (calças, blusas, body, vestidos); (bebê (RN/P/M/G/GG) de 1 a 16 anos). |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 44 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil) UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino) UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |

| Caso de Uso – Categorizar por Roupas Novas (Feminino) | |
|--|---|
| ID | UC 17 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas novas de categoria feminino atentando o RF 17. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.</p> <p>4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Novas - Feminino; Blusas, vestidos, saias, calças, shorts, vestidos de festas, bolsas; tamanhos; de P a G - 34 a 46 e Plus Size.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> <p>UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46</p> <p>UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size</p> |

| | |
|--|---|
| | UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |
|--|---|

| Caso de Uso – Categorizar por Roupas Novas (Masculino) | |
|--|--|
| ID | UC 22 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas novas de categoria masculino atentando o RF 22. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome.3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Novas - Masculino; |

| | |
|----------------------------|--|
| | Calças, blusas, bermudas; Tamanhos; P a G – 34 a 46 e Plus Size. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 44 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil) UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino) UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36 UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42 UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46 UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size UC 23 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): P/34-36 UC 24 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): M/38-42 UC 25 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): G/44-46 UC 26 – categorizar por Roupas Novas (Masculino):Plus Size UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |

Caso de Uso – Categorizar por Roupas Novas (Infantil)

| | |
|----------------------|--|
| ID | UC 27 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção roupas novas de categoria infantil atentando o RF 27. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |

| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
|----------------------------|--|
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra na opção Roupas Novas - Infantil; Calças, blusas, vestidos, body; Tamanhos; Bebê – RN/P/M/G/GG; e de 1 a 16 anos. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> |

| | |
|--|---|
| | UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46 UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size UC 23 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): P/34-36 UC 24 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): M/38-42 UC 25 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): G/44-46 UC 26 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): Plus Size UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13-16 anos UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 1-3 anos UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos |
|--|---|

| Caso de Uso – Separar por Móveis | |
|---|---|
| ID | UC 33 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção móveis atentando o RF 33. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra os móveis na opção Móveis.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 40 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 44 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> <p>UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46</p> <p>UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size</p> <p>UC 23 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): P/34-36</p> <p>UC 24 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): M/38-42</p> <p>UC 25 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): G/44-46</p> <p>UC 26 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino):Plus Size</p> <p>UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13-16 anos</p> <p>UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos</p> |

| | |
|--|--|
| | UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 1-3 anos UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG UC 34 – Separar por Artesanatos |
|--|--|

| Caso de Uso – Separar por Artesanatos | |
|--|--|
| ID | UC 34 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção artesanatos atentando o RF 34. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. |

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra os Artesanatos por Bordados (pano de prato, toalhas de mesas, jogos de supla, puxa saco, cobre forma), Crocheteiras (toalhas, banho/lavabo, tapetes de retalhos/crochês/tear), Bijuterias (bijuteria, chaveiros, cobre jarra, bolsas personalizadas, bonequinhos), Artigos Religiosos (imagens, terços), MDFs (porta-joias, bandejas, suporte p/ guardanapos).</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 09 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> <p>UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46</p> <p>UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size</p> <p>UC 23 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): P/34-36</p> <p>UC 24 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): M/38-42</p> <p>UC 25 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): G/44-46</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>UC 26 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): Plus Size</p> <p>UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13-16 anos</p> <p>UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos</p> <p>UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos</p> <p>UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 1-3 anos</p> <p>UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG</p> <p>UC 33 – Separar por Móveis.</p> |
|--|---|

| Caso de Uso – Categorizar por Artesanatos (MDFs) | |
|---|--|
| ID | UC 35 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção artesanatos de categoria MDFs atentando o RF 35. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra os Artesanatos por MDFs; Porta-joias, bandejas, suporte para guardanapos. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. |

| | |
|-----------------|--|
| | 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 09 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil) UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino) UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36 UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42 UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46 UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size UC 23 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): P/34-36 UC 24 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): M/38-42 UC 25 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino): G/44-46 UC 26 – Categorizar por Roupas Novas (Masculino):Plus Size UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13- 16 anos UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil):1-3 anos UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos UC 36 – Categorizar por Artesanatos (Artigo Religiosos) UC 37 – Categorizar por Artesanatos (Bijuteria) UC 38 – Categorizar por Artesanatos (Crocheteira) UC 39 – Categorizar por Artesanatos (Bordado) |

| Caso de Uso – Categorizar por Artesanatos (Artigos Religiosos) | |
|---|--|
| ID | UC 36 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção artesanatos de categoria artigos religiosos atentando o RF 36. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra os Artesanatos por Artigos Religiosos – Imagens e terços. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 09 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil) |

| | |
|--|--|
| | <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> <p>UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46</p> <p>UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size</p> <p>UC 23 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): P/34-36</p> <p>UC 24 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): M/38-42</p> <p>UC 25 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): G/44-46</p> <p>UC 26 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino):Plus Size</p> <p>UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13-16 anos</p> <p>UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos</p> <p>UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos</p> <p>UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil):1-3 anos</p> <p>UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG</p> <p>UC 33 – Separar por Móveis</p> <p>UC 34 – Separar por Artesanatos</p> <p>UC 35 – Categorizar por Artesanatos (MDFs)</p> <p>UC 37 – Categorizar por Artesanatos (Bijuteria)</p> <p>UC 38 – Categorizar por Artesanatos (Crocheteira)</p> <p>UC 39 – Categorizar por Artesanatos (Bordado)</p> |
|--|--|

| Caso de Uso – Categorizar por Artesanatos (Bijuterias) | |
|---|---|
| ID | UC 37 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção artesanatos de categoria bijuterias atentando o RF 37. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. |

| | |
|----------------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra os Artesanatos por Bijuteria – Bijuterias, chaveiros, cobre jarra, bolsas personalizadas e bonequinhos. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 09 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> <p>UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46</p> <p>UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size</p> <p>UC 23 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): P/34-36</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>UC 24 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): M/38-42</p> <p>UC 25 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): G/44-46</p> <p>UC 26 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino):Plus Size</p> <p>UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13-16 anos</p> <p>UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos</p> <p>UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos</p> <p>UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil):1-3 anos</p> <p>UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG</p> <p>UC 33 – Separar por Móveis</p> <p>UC 34 – Separar por Artesanatos</p> <p>UC 35 – categorizar por Artesanatos (MDFs)</p> <p>UC 36 – Categorizar por Artesanatos (Artigo Religiosos)</p> <p>UC 38 – Categorizar por Artesanatos (Crocheteira)</p> <p>UC 39 – Categorizar por Artesanatos (Bordado)</p> |
|--|---|

| Caso de Uso – Categorizar por Artesanatos (Crocheteira) | |
|--|---|
| ID | UC 38 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção artesanatos de categoria crocheteiras atentando o RF 38. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. |

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos.</p> <p>6. O funcionário/voluntário cadastra os Artesanatos por Crocheteira – Toalhas banho/lavabo e tapetes de retalhos/crochês/tear.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema?</p> <p>6a – Incluir mais unidades de cada opção?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 07 – Cadastrar Produto</p> <p>UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade.</p> <p>UC 09 – Confirmar Pagamento</p> |
| Exclusão | <p>UC 08 – Separar por Sapatos</p> <p>UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino)</p> <p>UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino)</p> <p>UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil)</p> <p>UC 12 – Separar por Roupas Usadas</p> <p>UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil)</p> <p>UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino)</p> <p>UC 16 – Separar por Roupas Novas</p> <p>UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36</p> <p>UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42</p> <p>UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46</p> <p>UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size</p> <p>UC 23 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): P/34-36</p> <p>UC 24 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): M/38-42</p> <p>UC 25 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): G/44-46</p> <p>UC 26 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino):Plus Size</p> |

| | |
|--|--|
| | UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13-16 anos UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 1-3 anos UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos UC 35 – Categorizar por Artesanatos (MDFs) UC 36 – Categorizar por Artesanatos (Artigo Religiosos) UC 37 – Categorizar por Artesanatos (Bijuteria) UC 39 – Categorizar por Artesanatos (Bordado) |
|--|--|

| Caso de Uso – Categorizar por Artesanatos (Bordados) | |
|---|--|
| ID | UC 39 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário fazer o cadastro da opção artesanatos de categoria crocheteiras atentando o RF 39. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O funcionário/voluntário preenche um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O sistema abre uma janela de Cadastrar Produto com opções de Sapatos, Roupas Usadas, Roupas Novas, Móveis, Artesanatos. 6. O funcionário/voluntário cadastra os Artesanatos por Bordados – Pano de pratos, |

| | |
|----------------------------|--|
| | toalhas de mesas, jogos de sousplat, puxa saco e cobre forma. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 4a – Deseja fazer mais de uma ação no sistema? 6a – Incluir mais unidades de cada opção? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 07 – Cadastrar Produto UC 08 – Inserir Preço Por Unidade ou Quantidade. UC 09 – Confirmar Pagamento |
| Exclusão | UC 08 – Separar por Sapatos UC 09 – Categorizar por Sapatos (Masculino) UC 10 – Categorizar por Sapatos (Feminino) UC 11 – Categorizar por Sapatos (Infantil) UC 12 – Separar por Roupas Usadas UC 13 – Categorizar por Roupas Usadas (Infantil) UC 14 – Categorizar por Roupas Usadas (Masculino) UC 16 – Separar por Roupas Novas UC 18 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): P/34-36 UC 19 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): M/38-42 UC 20 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): G/44-46 UC 21 – Categorizar por Roupas Novas (Feminino): Plus Size UC 23 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): P/34-36 UC 24 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): M/38-42 UC 25 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino): G/44-46 UC 26 – Categorizar por Roupas Novas(Masculino):Plus Size UC 28 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 13- 16 anos UC 29 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 7-12 anos UC 30 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): 4-6 anos UC 31 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil):1-3 anos UC 32 – Categorizar por Roupas Novas (Infantil): (Bebê) – RN/P/M/G/GG |

| | |
|--|--|
| | UC 33 – Separar por Móveis UC 34 – Separar por Artesanatos UC 35 – Categorizar por artesanatos (MDFs) UC 36 – Categorizar por Artesanatos (Artigo Religiosos) UC 37 – Categorizar por Artesanatos (Bijuteria) UC 38 – Categorizar por Artesanatos (Crocheteira) |
|--|--|

| Caso de Uso – Inserir Preço por Unidade ou Quantidade | |
|--|---|
| ID | UC 40 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário inserir preços por quantidade ou por unidade atentando o RF 40. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O funcionário/voluntário seleciona o produto que vai ser colocado o preço por |

| | |
|----------------------------|---|
| | quantidade ao mesmo tempo que pode ser em unidade. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 5a – Deseja colocar mais um produto para quantidade/unidade? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 41 – Gerar Etiqueta com Código de Barra |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Gerar Etiqueta com Código de Barras | |
|--|--|
| ID | UC 41 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário Gerar etiqueta com código de barras atentando o RF 41. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>Confirmar Pagamento e Gerar Etiqueta com Código de Barra.</p> <p>5. O funcionário/voluntário seleciona o produto que vai ser colocado o preço por quantidade ao mesmo tempo que pode ser em unidade.</p> <p>6. O sistema padroniza o código de barras para cada tipo de roupas, artesanatos, móveis e sapatos.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>5a – Deseja colocar mais um produto para quantidade/unidade?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 41 – Inserir Preço por Unidade ou Quantidade</p> |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Bipar Produto | |
|------------------------------------|---|
| ID | UC 42 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário bipar produto atentando o RF 42. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <p>1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.</p> <p>2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação.</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento. 5. O funcionário/voluntário seleciona o produto que vai ser colocado o preço por quantidade ao mesmo tempo que pode ser em unidade. 6. O sistema padroniza o código de barras para cada tipo de roupas, artesanatos, móveis e sapatos. 7. O sistema notifica qual produto saiu do banco de dados e confirma produto na lista de compras, com o Código de Barras. |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>7a – Deseja finalizar a lista do produto?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 43 – Cobrar Cliente</p> |
| Exclusão | - |

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Caso de Uso – Cobrar Cliente | |
| ID | UC 43 |

| | |
|--------------------------|---|
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário cobrar o cliente atentando o RF 42. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação.3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.5. O funcionário/voluntário seleciona o produto que vai ser colocado o preço por quantidade ao mesmo tempo que pode ser em unidade.6. O sistema padroniza o código de barras para cada tipo de roupas, artesanatos, móveis e sapatos.7. O sistema notifica qual produto saiu do banco de dados e confirma produto na lista de compras, com o Código de Barras. |

| | |
|----------------------------|---|
| | 8. O funcionário/voluntário cobra o cliente para última etapa para Confirmar Pagamento e Concluir a Venda |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | a* - Funcionário/voluntário não identificado. 7a – Deseja finalizar a lista do produto? |
| Inclusão | UC 06 – Fazer Login UC 42– Bipar Produto |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Confirmar Pagamento | |
|--|---|
| ID | UC 44 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário de confirmar pagamento atentando o RF 44. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none"> 1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema. 2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação. 3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções. 4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.</p> <p>5. O funcionário/voluntário seleciona o produto que vai ser colocado o preço por quantidade ao mesmo tempo que pode ser em unidade.</p> <p>6. O sistema padroniza o código de barras para cada tipo de roupas, artesanatos, móveis e sapatos.</p> <p>7. O sistema notifica qual produto saiu do banco de dados e confirma produto na lista de compras, com o Código de Barras.</p> <p>8. O funcionário/voluntário cobra o cliente para última etapa para Confirmar Pagamento e Concluir a Venda.</p> <p>9. O funcionário/voluntário confirma o pagamento feito pelo cliente feito por dinheiro, pix, débito ou crédito.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>7a – Deseja finalizar a lista do produto?</p> <p>8a – É débito ou crédito?</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 45 – Concluir a Venda</p> |
| Exclusão | - |

| Caso de Uso – Concluir a Venda | |
|---------------------------------------|---|
| ID | UC 45 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o funcionário/voluntário de concluir a venda atentando o RF 45. |
| Ator primário | Funcionário/Voluntário |
| Pré-condição | Ter perfil de funcionário/voluntário |

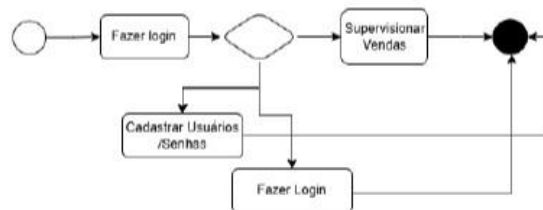
| | |
|--------------------------|--|
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O use case se inicia quando o Funcionário/Voluntário quando seleciona o campo de login exclusivo de seu cargo com senha no sistema.2. O sistema inicia um formulário de Login para serem preenchidas Nome, Sobrenome, Data de Nascimento, Endereço, Cidade, Estado, RG, CPF, Número do Telefone, Data de Validação.3. O sistema procura verificar qual o funcionário logado pelo Nome, Sobrenome então aparecer a tela de opções.4. O sistema começa uma tela com opções de Cadastrar Produto, Inserir Preço por Unidade ou Quantidade, Confirmar Pagamento.5. O funcionário/voluntário seleciona o produto que vai ser colocado o preço por quantidade ao mesmo tempo que pode ser em unidade.6. O sistema padroniza o código de barras para cada tipo de roupas, artesanatos, móveis e sapatos.7. O sistema notifica qual produto saiu do banco de dados e confirma produto na lista de compras, com o Código de Barras.8. O funcionário/voluntário cobra o cliente para última etapa para Confirmar Pagamento e Concluir a Venda. |
|--------------------------|--|

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>9. O funcionário/voluntário confirma o pagamento feito pelo cliente feito por dinheiro, pix, débito ou crédito.</p> <p>10. O funcionário/voluntário conclui a venda finalizando a conta para a próxima compra.</p> |
| Pós-condição | Após o uso, fazer log off para evitar acesso simultâneo de contas alheias. |
| Cenário alternativo | <p>a* - Funcionário/voluntário não identificado.</p> <p>7a – Deseja finalizar a lista do produto?</p> <p>8a – É débito ou crédito?</p> <p>10a – Obrigada por comprar no Bazar I.A.N.S.A.! Volte sempre!</p> |
| Inclusão | <p>UC 06 – Fazer Login</p> <p>UC 45 – Concluir a Venda</p> |
| Exclusão | - |

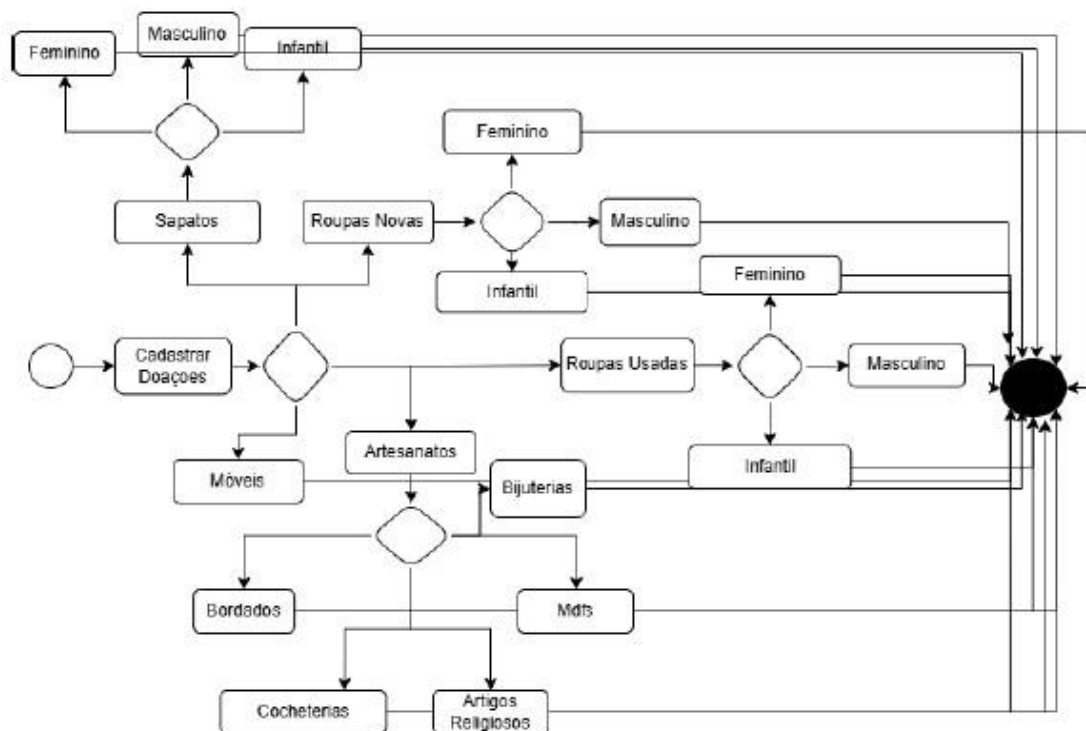
| Caso de Uso – Escolher Forma de Pagamento | |
|--|--|
| ID | UC 46 |
| Descrição | Este caso de uso tem como objetivo de o cliente incluir novos produtos atentando o RF 46. |
| Ator primário | Cliente |
| Pré-condição | Ter perfil de cliente |
| Cenário Principal | <p>1. O use case se inicia quando o cliente escolhe como fazer o pagamento depois de ser cobrado.</p> <p>2. O cliente escolhe a forma de pagamento com dinheiro, pix, crédito ou débito.</p> |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário alternativo | 3a – Esse produto não será incluído. |
| Inclusão | - |
| Exclusão | <p>UC 47 – Dinheiro</p> <p>UC 48 – Pix</p> <p>UC 49 – Crédito</p> <p>UC 50 - Débito</p> |

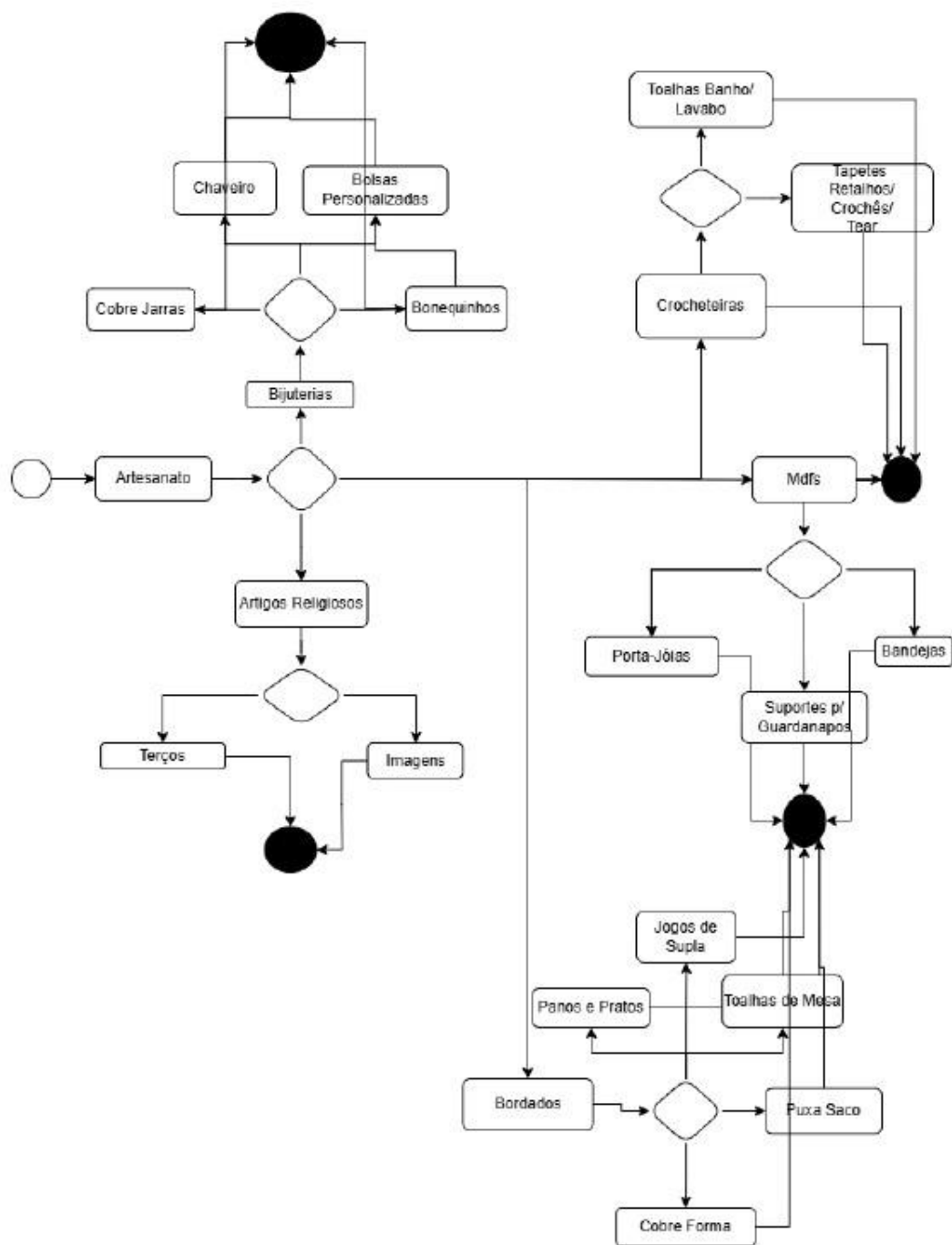
A documentação do caso de uso, vai ajudar a detalhar cada processo que acontece dentro do sistema. No caso do bazar, vai documentar como que será feito por exemplo o cadastro de cada produto, o que será mostrado na tela e quais observações da taks em específico.

Em seguida, vou inserir três diagramas diferentes, com três de cada um

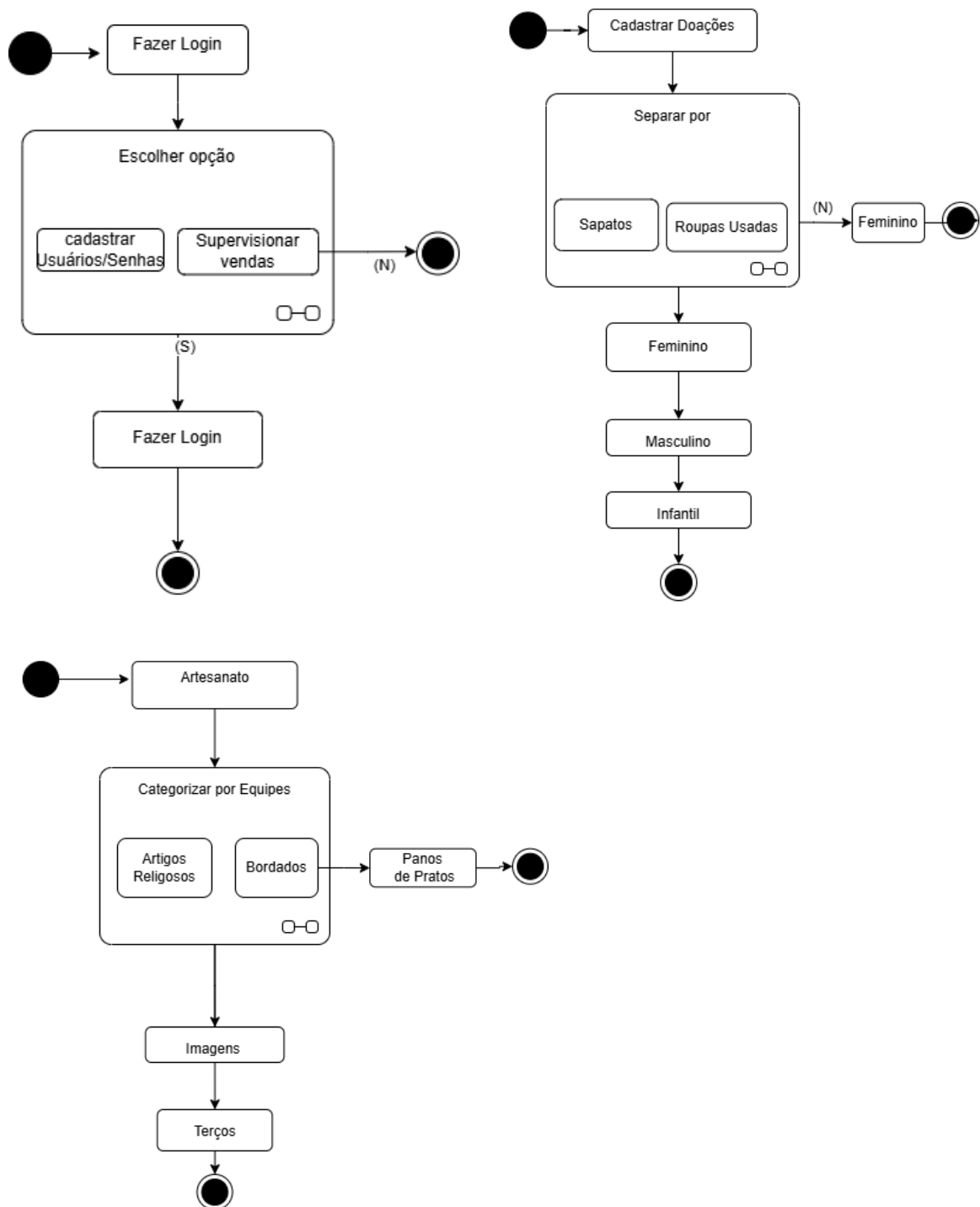


deles:

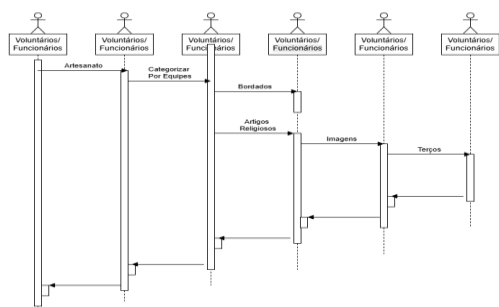
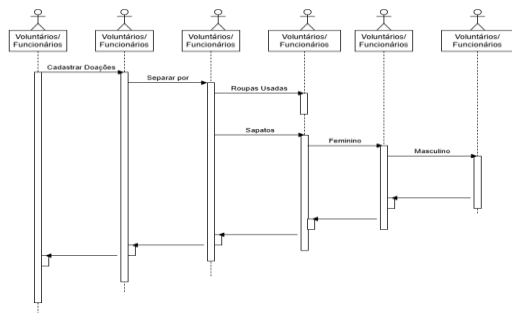
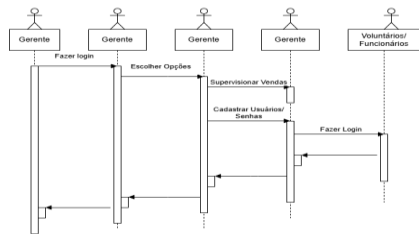
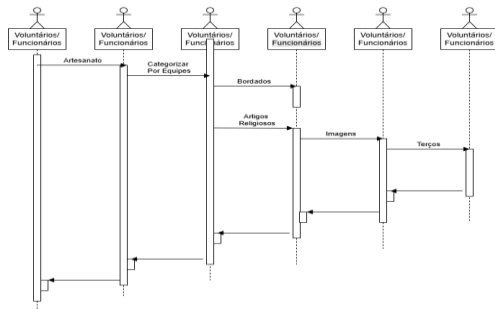
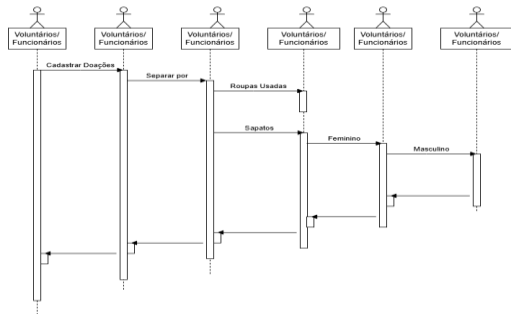
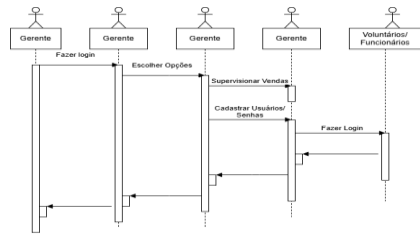




Os três acima são diagramas de sequência.



Os outros três acima são diagrama de máquina de estado.



E esse último, é o diagrama de sequência. Todos esses diagramas, vai ajudar a localizar alguma falha na sequência, principalmente nos gateways, pois é um dos pontos que mais pode dar problema na montagem do sistema. Outro documento importante é o documento de portabilidade, segue ele abaixo:

F. A. P (Formulário de Análise de Portabilidade)

Dados da Empresa

Razão Social da Empresa: Instituto de Apoio Nossa Senhora Aparecida
Nome Fantasia da Empresa: Instituto I.A.N.S.A
Nome do contato: Instituto I.A.N.S.A
Telefones: Serviço Social: (16) 9939-9348
Capitação de Recursos: (16) 99399-3914
Fixo: (16) 3409-2461

Infraestrutura

Redes de Dados

O Instituto possui quatro pontos de acesso à Internet, fornecidos pela empresa Claro. A transmissão de rede é feita de duas formas: cabeada e via Wi-Fi. Entretanto, a velocidade da Internet não é conhecida. Quanto aos equipamentos de conexão, a instituição utiliza switches, mas a quantidade exata também não é informada.

Rede Elétrica

No que se refere à rede elétrica, o Instituto possui transformadores de energia, embora não se saiba quantos. Além disso, conta com estabilizadores, mas não há informações precisas sobre a existência de nobreaks.

Quantidade de Computadores

Em relação ao parque de computadores, o Instituto dispõe de 10 máquinas, porém nenhuma delas está destinada ao novo sistema. Os entrevistados não souberam descrever a arquitetura, processador, memória ou HD desses computadores. A instituição não possui servidores dedicados.

Periféricos

Quanto aos periféricos, a organização dispõe de três impressoras e dois scanners.

Licenças

Sobre licenças de software, o Instituto utiliza o sistema Argus para suas principais operações, abrangendo as áreas operacional, financeira, almoxarifado, patrimônio, social, cadastro de atendidos, saúde e educação. Além disso, utiliza antivírus gratuito.

Recursos Humanos

No aspecto de recursos humanos, estima-se que quatro ou mais pessoas utilizarão o sistema, sendo que há constante rotatividade de usuários em virtude da troca frequente de voluntários.

Configuração Mínima

A configuração mínima necessária para o funcionamento eficiente da solução ainda está pendente de definição.

Nomes dos Componentes(entrevistadores)

- Ana Heloisa Leme de Souza Gabriel
- Ana Vitória Alves de Oliveira
- Bruna Cristina de Amorim Colozio
- Luiza Coelho

Proposta Comercial

1. Introdução

- O projeto tem como objetivo a organização do estoque do bazar, para a facilidade de um maior controle das doações. Esse sistema deve registrar todas as doações que chegam e todas as que saem, para garantir um melhor controle de estoque e do lucro gerado.
- Outro ponto a ser melhorado, é a forma de precificação das vendas do bazar, para garantir um padrão e assim tornando as vendas mais ágeis. Para isso, é necessário inserir no ato do cadastro do produto o preço de cada item, gerando uma etiqueta com um código de barras para a peça, facilitando assim a baixa no estoque no ato da venda.
- Essa forma do sistema, irá criar um padrão de gerenciamento de estoque a ser seguido pela instituição, dependendo da maneira que será conduzido, como a separação das doações quando chegarem, e não colocar para venda enquanto não cadastrar o produto, sempre dando baixa no que sair do sistema.
- Por fim, foi observado uma grande barreira para um melhor gerenciamento de estoque, nenhum produto é cadastrado ou registrado quando chega na instituição, e quando ele sai como venda não tem nenhum valor rotulado ao produto, sendo assim a pessoa que está fazendo a venda pode colocar o preço desejado, de acordo com a qualidade do produto. O sistema fornecerá um gerenciamento de estoque, onde é possível realizar o cadastro por categorias,

facilitando assim o encontro da peça desejada pelo cliente e um melhor gerenciamento no estoque e no lucro da ONG.

- O objetivo é que tenham uma melhor organização e gerenciamento de estoque, possibilitando também uma análise nos relatórios. Com base nas descrições anteriores, as metas visadas são:
 - Possibilitar o cadastro de doações por categorias de peças;
 - Garantir um melhor gerenciamento e organização de estoque;
 - Ajudar na análise do lucro e das doações da instituição;
 - Facilitar a baixa no estoque, através do código de barras.

2. Solução Propostas

- A solução proposta do projeto se baseia em criar uma solução sistêmica para auxiliar no controle de estoque da instituição e organização de estoque, facilitando assim o encontro das peças procuradas e o controle da movimentação do estoque e o controle do lucro gerado.

3. Visão Geral da Solução

- A solução para um melhor gerenciamento do estoque, é criar um sistema onde ele terá a opção de cadastrar todas as doações e artesanatos recebidos, todos separados por suas devidas categorias. Como um exemplo as roupas, será necessário separar por roupas novas e usadas, as novas serão necessárias cadastrar por outras subcategorias, como feminino, masculino ou infantil e os tamanhos de cada um deles. Já as usadas, será cadastrado somente por quantidade.
- Na senha utilizada pela gerência da instituição, terá a opção de incluir uma nova categoria, caso tenham necessidade de incluir algum novo produto que não esteja no sistema. Além dessa mesma senha, poderá supervisionar todos os relatórios, e realizar cadastro de voluntários.
- Já na opção do cliente, ele escolherá a forma de pagamento que será pago a sua compra, e será dado baixa no sistema com a forma escolhida para assim ter um melhor controle financeiro.

4. Escopo de Solução

- Este projeto está dividido em 5 etapas. A primeira é a inicialização do projeto, que se concentra na criação do grupo e na definição do gerente. Logo em seguida, é escolhida pelo grupo a instituição para o desenvolvimento do projeto.
- A segunda etapa, o planejamento, é responsável pelas definições de perguntas para em seguida a realização da reunião, após é feito o registro das respostas fornecidas pelos colaboradores, reconhecimento da missão visão e valor, as

fraquezas e forças da empresa, definição de melhorias e validações com a criação do SWOT, 2W1H e BPMN. Logo em seguida, através da BPMN é elicitado os requisitos funcionais e não funcionais e criado a documentação de requisitos, matriz de rastreabilidade, TAP e o EAP.

- Em terceiro, a parte da execução, dependente também do BPMN, é desenvolvido a criação de Diagrama de Casos de Uso juntamente com sua documentação, Diagramas Atividade, Máquina de Estado e Sequência, juntamente com suas revisões. E por último é feito o documento de portabilidade e a proposta comercial.
- A quarta etapa possui foco no monitoramento, realizando as reuniões frequentes com o grupo, e validar todos os artefatos criados com o professor.
- Na quinta é a finalização do projeto, que é revisar a versão do documento final e realizar a entrega de todos os artefatos criados para o professor.

5. Componentes

- Ana Heloisa Leme de Souza Gabriel
- Ana Vitória Alves de Oliveira
- Bruna Cristina de Amorim Colozio
- Luiza Coelho

Até o momento, o projeto está em sua fase inicial, concentrando-se na construção da base fundamental necessária para dar suporte às etapas subsequentes, que incluirão o desenvolvimento das telas, programação e implementação do software.

Nesta etapa inicial, o foco está na elaboração dos documentos essenciais que fornecerão a estrutura para todo o projeto. Estes documentos estão sendo meticulosamente elaborados, levando em consideração todas as informações coletadas junto ao I.A.N.S.A.

Cada detalhe dos documentos está sendo cuidadosamente planejado e desenvolvido, utilizando as informações obtidas da associação como base para garantir que todas as necessidades e requisitos sejam adequadamente endereçados. Isso inclui a compreensão das demandas dos membros da ONG, suas expectativas, desafios enfrentados e objetivos esperados.

Essa abordagem visa estabelecer uma sólida fundação para o projeto, garantindo que todas as etapas subsequentes sejam executadas de maneira eficiente e eficaz. Ao construir uma base sólida agora, podemos garantir que o projeto tenha uma direção clara e uma estrutura robusta para o desenvolvimento futuro.

A colaboração estreita com a Associação desempenha um papel essencial neste processo, permitindo que suas necessidades específicas sejam compreendidas e incorporadas desde o início do projeto. Essa parceria assegura que o resultado seja verdadeiramente alinhado com as expectativas do bazar e atenda às suas necessidades de forma abrangente.

À medida que avançamos nesta fase inicial, estamos confiantes de que estamos estabelecendo as bases sólidas necessárias para o sucesso do projeto. Com uma abordagem cuidadosa e centrada nas necessidades da associação, estamos no caminho certo para entregar um sistema de estoque eficaz e altamente funcional que beneficie não apenas a instituição, mas também toda a comunidade que ela serve.

A equipe está empenhada em desenvolver um sistema de estoque sob medida para atender às necessidades específicas da casa de apoio. Reconhecendo a importância de um controle eficiente de estoque para o I.A.N.S.A, nosso objetivo é proporcionar uma solução tecnológica que não apenas otimize os processos internos, mas também ofereça oportunidades para aprimorar a organização e a eficiência operacional.

Para alcançar esse objetivo, optamos por criar uma Landing Page específica para o bazar, anexada na página principal já existente, explicando como é o funcionamento do bazar, o local e a opção de se inscrever para ajudar no bazar ou no artesanato. Para que isso aconteça, vamos aplicar o que aprendemos no decorrer do primeiro semestre nas aulas de Programação Web, onde vimos a linguagem de HTML, CSS e Java Script, que irá possibilitar a criação do sistema futuramente, possibilitando estruturar o front-end, organizar conteúdos e garantir uma navegação funcional e intuitiva para os usuários.

Para a construção do sistema, também foi necessário a matéria de Engenharia de Software, onde utilizamos métodos de boas práticas de planejamento, modelagem e documentação, como casos de uso, diagramas e definição de requisitos, que orientaram a construção do projeto de forma organizada e alinhada aos objetivos da instituição.

A disciplina de Algoritmos e Lógica de Programação foi essencial para estruturar o raciocínio por trás do funcionamento interno do sistema, permitindo criar processos lógicos, fluxo de dados e regras de negócio necessários para o cadastro

de produtos, organização dos itens do bazar e controle das informações. Por fim, Arquitetura e Organização de Computadores contribuiu para a compreensão de como o sistema se relaciona com o hardware, ajudando na escolha de tecnologias adequadas, otimização de desempenho e entendimento de como cada componente computacional impacta na execução do projeto.

Além disso, reconhecendo a importância da usabilidade e da experiência do usuário, o projeto incluirá telas cuidadosamente projetadas e desenvolvidas para atender às necessidades específicas de um sistema de estoque. Desde a visualização e atualização do inventário até o rastreamento de pedidos e relatórios de estoque, cada tela será projetada com foco na facilidade de uso e na eficiência operacional.

Em resumo, nosso sistema de estoque para a Associação será uma solução abrangente e personalizada, desenvolvida com tecnologias modernas e uma abordagem centrada no usuário. Estamos confiantes de que esse sistema não apenas melhorará o controle de estoque da associação, mas também abrirá novas oportunidades para aprimorar sua organização e eficiência operacional.

As restrições enfrentadas pelo bazar são um fator importante a ser considerado durante a implementação do novo sistema de estoque. Uma das principais limitações é a grande rotatividade de voluntários para a utilização do software.

Muitos deles podem não estar acostumados a trabalhar com tecnologia ou podem sentir-se desconfortáveis ao utilizar sistemas informatizados. Isso pode representar um desafio significativo durante a fase de implementação do sistema, uma vez que a adaptação e a gravação de videoaulas para o manuseio do sistema serão essenciais para garantir uma transição suave e bem-sucedida para o novo software.

Além disso, outro aspecto a ser considerado é a falta de recursos de tecnologia no estabelecimento. A associação pode enfrentar dificuldades para fornecer os equipamentos necessários, como computadores, tablets ou smartphones, para acessar e utilizar o sistema de estoque. A falta desses recursos pode limitar a capacidade dos funcionários de interagir e utilizar efetivamente o novo sistema, comprometendo assim sua eficácia e utilidade.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esse projeto temos a oportunidade de aplicar nossos conhecimentos de engenharia de software em um contexto real e significativo. E também, aplicar os conhecimentos adquiridos através de outras matérias, como programação web, arquitetura e organização de computadores e algoritmo e lógica da programação.

Estamos orgulhosos do progresso que fizemos até agora e ansiosos para continuar contribuindo para o bazar com desenvolvimentos futuros que fortalecerão ainda mais sua capacidade de gestão e organização.

6. CONTRIBUIÇÕES DA UCE PARA A FORMAÇÃO DISCENTE

Ao longo do desenvolvimento do Projeto Integrador, nosso grupo teve a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em diversas disciplinas, transformando teoria em prática por meio da construção de um sistema para o Bazar Solidário da Instituição IANSA. Durante esse processo, aprendemos a importância de compreender profundamente os problemas da entidade e traduzir essas necessidades em soluções tecnológicas estruturadas.

Com a orientação do docente, exploramos os processos envolvidos na criação de uma documentação completa de um produto de software, exercitando desde a análise inicial até a organização final das informações. Por meio da elaboração de BPMN, modelagem de diagramas, definição de casos de uso, construção de matrizes de rastreabilidade e documentação de requisitos, desenvolvemos a capacidade de representar de forma clara e técnica o funcionamento do sistema e suas funcionalidades sistêmicas.

Além disso, percebemos como as melhores práticas de Engenharia de Software são fundamentais para garantir uma solução bem planejada, coesa e com qualidade. Cada etapa reforçou nossa compreensão sobre a importância da modelagem, do planejamento, da lógica e do pensamento estruturado no desenvolvimento de sistemas. Assim, concluímos este PI com uma visão mais madura sobre o processo de criação de software, reconhecendo o valor de cada disciplina e ferramenta utilizada para apoiar a construção de soluções tecnológicas eficazes e socialmente relevantes.

REFERÊNCIAS

Na presente seção, devem ser apresentados os materiais de estudo para a criação do software, como exemplos abaixo:

| |
|---|
| 1)COHN, Mike. Desenvolvimento de Software com Scrum. Editora Bookman. 1ª. Edição. (2023). ISBN: 9788577808076 |
|---|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

| |
|--|
| 2)VALENTE, Marco Túlio. Engenharia de Software Moderna. Editora: Independente. 1ª edição (2022). ISBN-10: 6500019504 |
|--|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

| |
|--|
| 3)SUTHERLAND, Jeff. Scrum: A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo. (2019); Editora Sextante. ISBN-10: 8543107164 |
|--|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|

| |
|--|
| 4)PRESSMAN, Roger. Engenharia de Software. 9ª Edição. (2021). ISBN-10: |
|--|

| |
|------------|
| 6558040107 |
|------------|

| |
|--|
| Concepções/estudos empregados: Leitura e prática = desenvolvimento dos artefatos de software |
|--|