

DOCUMENTO DE REQUISITOS

ID: RF001	Nome do Requisito: Abrir o site
Descrição →	O sistema deverá permitir que o cliente acesse o site da clínica.
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	O cliente acessa o site pelo navegador.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF002	Nome do Requisito: Exibir início
Descrição →	O sistema deverá exibir a página inicial com as opções principais.
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	Página inicial com menu: Obter informações, Agendar, Adotar, Ajudar, Contatar.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF003	Nome do Requisito: Obter informações
Descrição →	O sistema deverá exibir informações sobre a clínica e seus serviços.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	As informações devem incluir horários, serviços e localização.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF004	Nome do Requisito: Agendar consulta
Descrição →	O sistema deverá permitir que o cliente agende uma consulta.
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	O cliente deve preencher um formulário de agendamento.
Regra de Negócio (se existir) →	RN001 As mensagens poderão ser enviadas por e-mail ou WhatsApp com lembrete de consulta. RN002 Cada horário poderá ter apenas um agendamento por profissional.

ID: RF005	Nome do Requisito: Adotar animal
Descrição →	O sistema deverá permitir que o cliente manifeste interesse em adoção de um animal.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	O cliente preenche um formulário de

Regra de Negócio (se existir) →	adoção. RN003 Toda solicitação de adoção deve passar por análise da equipe antes da aprovação.
--	--

ID: RF006	Nome do Requisito: Ajudar
Descrição →	O sistema deverá permitir que o cliente envie uma mensagem oferecendo ajuda à clínica.
Categoria: Evidente	Prioridades: Desejável
Informações →	O cliente pode oferecer doações, voluntariado ou outros apoios.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF007	Nome do Requisito: Contatar clínica
Descrição →	O sistema deverá permitir que o cliente entre em contato com a clínica.
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	O contato pode ser feito via formulário de mensagem.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF008	Nome do Requisito: Responder formulário
Descrição →	O sistema deverá enviar o formulário preenchido pelo cliente para a clínica.
Categoria: Oculto	Prioridades: Essencial
Informações →	O envio será feito automaticamente após o cliente concluir o preenchimento.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF009	Nome do Requisito: Fazer agendamento (clínica)
Descrição →	O sistema deverá permitir à clínica registrar manualmente um agendamento recebido por outros meios.
Categoria: Oculto	Prioridades: Desejável
Informações →	Este recurso pode ser usado para agendamentos feitos por telefone ou presencialmente.
Regra de Negócio (se existir) →	RN001 As mensagens poderão ser enviadas por e-mail ou WhatsApp com lembrete de consulta. RN002 Cada horário poderá ter apenas um agendamento por profissional.

ID: RF010	Nome do Requisito: Confirmar Agendamento
Descrição →	O sistema deverá permitir que o atendente confirme o agendamento de consultas previamente marcadas.
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	A confirmação deverá atualizar o status da consulta para “Confirmada” e notificar o paciente.
Regra de Negócio (se existir) →	<p>RN001 As mensagens poderão ser enviadas por e-mail ou WhatsApp com lembrete de consulta.</p> <p>RN002 Cada horário poderá ter apenas um agendamento por profissional.</p>

ID: RF011	Nome do Requisito: Enviar Mensagem
Descrição →	O sistema deverá permitir o envio de mensagens para a clinica de acordo com a solicitação realizada
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	As mensagens poderão ser enviadas por e-mail ou WhatsApp com lembrete de consulta.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF012	Nome do Requisito: Receber Formulário
Descrição →	O sistema deverá receber formulários enviados pelos clientes através do site.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	Deve coletar nome, e-mail, telefone e mensagem.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF013	Nome do Requisito: Responder Cliente
Descrição →	O sistema deverá permitir que o atendente responda às mensagens recebidas.
Categoria: Oculto	Prioridades: Desejável
Informações →	As respostas poderão ser feitas por painel interno.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RF014	Nome do Requisito: Enviar
------------------	----------------------------------

	Mensagem Automática
Descrição →	O sistema deverá enviar mensagens automática após o cliente submeter um formulário.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	Mensagem padrão de agradecimento e confirmação de recebimento.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RNF001	Nome do Requisito: Desempenho do sistema
Descrição →	O sistema deverá carregar qualquer página em até 10 segundos.
Categoria: Evidente	Prioridades: Essencial
Informações →	Aplicável a todas as páginas do site.
Regra de Negócio (se existir) →	As mensagens poderão ser enviadas por e-mail ou WhatsApp com lembrete de consulta. Cada horário poderá ter apenas um agendamento por profissional

ID: RNF002	Nome do Requisito: Disponibilidade
Descrição →	O sistema deverá permanecer disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	O sistema deverá ter alta disponibilidade de servidor.
Regra de Negócio (se existir) →	As mensagens poderão ser enviadas por e-mail ou WhatsApp com lembrete de consulta. Cada horário poderá ter apenas um agendamento por profissional

ID: RNF003	Nome do Requisito: Segurança dos dados
Descrição →	O sistema deverá deixar todas as informações dos clientes e pacientes ser armazenadas de forma criptografada.
Categoria: Oculto	Prioridades: Essencial
Informações →	Uso de criptografia AES ou similar.
Regra de Negócio (se existir) →	Toda solicitação de adoção deve passar por análise da equipe antes da aprovação.

ID: RNF004	Nome do Requisito: Compatibilidade
-------------------	---

Descrição →	O sistema deverá ser acessível em computadores, tablets e smartphones.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	Deverá ser responsivo e compatível com navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RNF005	Nome do Requisito: Usabilidade
Descrição →	O sistema deverá ser intuitivo e permitir navegação simples.
Categoria: Evidente	Prioridades: Importante
Informações →	Design limpo e acessível.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RNF006	Nome do Requisito: Backup automático
Descrição →	O sistema deverá realizar backups automáticos diários.
Categoria: Oculto	Prioridades: Importante
Informações →	Os backups deverão ser armazenados em local seguro.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.

ID: RNF007	Nome do Requisito: Confidencialidade
Descrição →	O sistema deverá deixar apenas usuários autorizados pacessar dados de pacientes.
Categoria: Oculto	Prioridades: Essencial
Informações →	Controle de acesso por login e senha.
Regra de Negócio (se existir) →	Não há.