

## Documentos de Caso de Uso

<b>Caso de Uso - Agendar Castração</b>	
<b>ID</b>	UC001
<b>Descrição</b>	Este caso de uso permite ao Cliente iniciar a solicitação de agendamento de uma consulta para castração, a principal fonte de renda da ONG.
<b>Autor Primário</b>	Cliente
<b>Pré-condição</b>	O Cliente acessou o menu e selecionou a opção de “Agendamento”.
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Cliente clica em “Agendar Castração”.</li> <li>2. O sistema exibe o formulário de agendamento (ou link direto para o WhatsApp).</li> <li>3. O Cliente preenche as informações solicitadas (ou clica no link).</li> <li>4. O sistema executa o <b>Responder Formulário</b> (UC006) para processar os dados.</li> <li>5. O sistema executa o <b>Mandar Mensagens</b> (UC007) para direcionar o Cliente ao WhatsApp da ONG.</li> <li>6. O Cliente envia a mensagem de solicitação.</li> </ol>
<b>Pós- condição</b>	A solicitação de agendamento é entregue à Clínica (Inicia o processo de Analisar Formulário).
<b>Cenário Alternativo</b>	<p>5a - O Cliente decide fechar o WhatsApp ou não enviar a mensagem. O Caso de Uso é interrompido.</p> <p>5b - O sistema falha ao abrir o WhatsApp no dispositivo do Cliente. O sistema exibe o número de contato da ONG para agendamento manual, e o fluxo termina.</p>
<b>Inclusão</b>	UC006 - Responder Formulário (Coleta de dados). UC007 - Mandar Mensagens (Redirecionamento para WhatsApp).
<b>Extensão</b>	Não possui

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Obter Informações	
ID	UC002
Descrição	Permite ao Cliente acessar e visualizar o conteúdo de divulgação da ONG, como a página "Sobre Nós" e a Galeria de Imagens.
Autor Primário	Cliente
Pré-condição	O Cliente acessou o site e está visualizando o menu.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O Cliente clica em “Obter Informações”.</li><li>2. O sistema carrega e exibe o conteúdo da página solicitada (“Sobre Nós” ou Galeria).</li><li>3. O Cliente visualiza as informações.</li><li>4. O Cliente retorna ao menu ou navega para outro conteúdo.</li></ol>
Pós-condição	O Cliente visualizou as informações de divulgação da ONG.
Cenário Alternativo	Não possui.
Inclusão	Não possui.
Extensão	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Adotar Pet	
ID	UC003
Descrição	Permite ao Cliente iniciar o contato com a ONG para manifestar interesse na adoção de um animal.
Autor Primário	Cliente
Pré-condição	O Cliente acessou o site e selecionou a opção de “Adoção”.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O Cliente clica em “Adotar Pet”.</li><li>2. O sistema exibe a página de adoção com animais disponíveis.</li><li>3. O Cliente clica no botão "Adotar".</li><li>4. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para iniciar a comunicação via WhatsApp.</li><li>5. O Cliente envia a mensagem para a ONG.</li></ol>
Pós- condição	A intenção de adoção é comunicada à ONG para acompanhamento.
Cenário Alternativo	3a - O Cliente decide apenas navegar pelas opções de adoção sem iniciar contato. O Caso de Uso é interrompido.
Inclusão	UC007 - Mandar Mensagens (Comunicação inicial).
Extensão	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

<b>Caso de Uso - Buscar Contato</b>	
<b>ID</b>	UC004
<b>Descrição</b>	Permite ao Cliente buscar um canal de comunicação para tirar dúvidas e solicitar suporte à ONG.
<b>Ator Primário</b>	Cliente
<b>Pré-condição</b>	O Cliente acessou o site e selecionou a opção de “Contatar” (Buscar Contato).
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O Cliente clica em “Buscar Contato”.</li><li>2. O sistema exibe o canal de contato preferencial da ONG (WhatsApp).</li><li>3. O Cliente seleciona o canal de contato.</li><li>4. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para iniciar a comunicação.</li><li>5. O Cliente envia a mensagem.</li></ol>
<b>Pós-condição</b>	A mensagem de dúvida/suporte é entregue à Clínica/ONG para que o Responder Cliente seja iniciado.
<b>Cenário Alternativo</b>	2a - O Cliente decide retornar ao menu sem selecionar o canal. O Caso de Uso é interrompido.
<b>Inclusão</b>	UC007 - Mandar Mensagens (Comunicação).
<b>Extensão</b>	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

<b>Caso de Uso - Ajudar ONG</b>	
<b>ID</b>	UC005
<b>Descrição</b>	Permite ao Cliente iniciar o contato para oferecer auxílio, doações ou se informar sobre formas de ajudar a ONG.
<b>Autor Primário</b>	Cliente
<b>Pré-condição</b>	O Cliente acessou o site e selecionou a opção de “Ajudar ONG”.
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Cliente clica em “Ajudar ONG”.</li> <li>2. O sistema exibe o canal de contato preferencial da ONG (WhatsApp).</li> <li>3. O Cliente seleciona o canal de contato.</li> <li>4. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para iniciar a comunicação.</li> <li>5. O Cliente envia a mensagem.</li> </ol>
<b>Pós-condição</b>	A mensagem de oferta de ajuda/doação é entregue à Clínica/ONG para que o Responder Cliente seja iniciado.
<b>Cenário Alternativo</b>	2a - O Cliente decide retornar ao menu sem selecionar o canal. O Caso de Uso é interrompido.
<b>Inclusão</b>	UC007 - Mandar Mensagens (Comunicação).
<b>Extensão</b>	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Responder Formulário	
<b>ID</b>	<b>UC006</b>
<b>Descrição</b>	Processa e coleta os dados inseridos pelo Cliente em um formulário para agendamento de castrações.
<b>Ator Primário</b>	Cliente
<b>Pré-condição</b>	O Cliente preencheu e enviou um formulário.
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O sistema recebe os dados do formulário enviado pelo Cliente.</li><li>2. O sistema valida a integridade e o formato dos campos.</li><li>3. O sistema prepara os dados para envio (ex: formatação para link WhatsApp).</li><li>4. O sistema envia a confirmação de recebimento (internamente) para o Caso de Uso chamador.</li></ol>
<b>Pós-condição</b>	Os dados do Cliente são validados e estão prontos para o próximo passo.
<b>Cenário Alternativo</b>	2a - Um campo obrigatório está faltando. O sistema exibe mensagem de erro e solicita preenchimento.
<b>Inclusão</b>	Não possui.
<b>Extensão</b>	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

<b>Caso de Uso - Mandar Mensagens</b>	
<b>ID</b>	UC007
<b>Descrição</b>	Funcionalidade obrigatória para direcionar o Cliente do site para o canal de comunicação preferido da ONG (WhatsApp).
<b>Ator Primário</b>	Cliente
<b>Pré-condição</b>	O Caso de Uso chamador acionou o link de contato.
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O sistema recebe a solicitação de contato.</li><li>2. O sistema gera o link para o WhatsApp (com ou sem mensagem pré-preenchida).</li><li>3. O sistema redireciona o Cliente para o aplicativo WhatsApp no dispositivo.</li><li>4. O Cliente visualiza a mensagem/contato da ONG.</li></ol>
<b>Pós-condição</b>	A comunicação entre Cliente e ONG é estabelecida via WhatsApp.
<b>Cenário Alternativo</b>	3a - Falha no redirecionamento. O sistema exibe o número de contato para cópia manual.
<b>Inclusão</b>	Não possui.
<b>Extensão</b>	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Acessar Site	
ID	UC008
Descrição	Representa a ação inicial do Cliente para entrar no sistema (o site), o que é necessário para todas as interações posteriores.
Autor Primário	Cliente
Pré-condição	O Cliente possui um navegador web e acesso à internet.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O Cliente digita a URL do site da ONG.</li><li>2. O sistema verifica a URL e carrega os recursos da página inicial.</li><li>3. O sistema executa o Mostrar menu (UC009).</li></ol>
Pós-condição	O site da ONG está carregado no navegador do Cliente.
Cenário Alternativo	1a - Ocorreu um erro de rede ou o site está fora do ar. O sistema exibe uma mensagem de erro no navegador.
Inclusão	UC009 - Mostrar menu.
Extensão	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Mostrar Menu	
ID	UC009
Descrição	Exibe as principais funcionalidades e navegação do site (Obter informações, Adotar Pet, Agendar Castração, Buscar Contato, Ajudar ONG) para que o Cliente possa prosseguir.
Autor Primário	Cliente
Pré-condição	O site foi carregado com sucesso (após o “Acessar Site”).
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O sistema recebe o sinal de carregamento da página.</li><li>2. O sistema renderiza e exibe os elementos de navegação (menu) com as opções de serviço e acesso a informação.</li><li>3. O Cliente interage com uma das opções (Obter informações, etc.).</li></ol>
Pós-condição	O Cliente está apto a selecionar uma das opções apresentadas no site.
Cenário Alternativo	Não possui.
Inclusão	Não possui.
Extensão	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Analisar Formulário	
ID	UC010
Descrição	Representa o processo interno da ONG de recebimento e avaliação dos dados de agendamento enviados pelo Cliente.
Autor Primário	Clínica/ONG
Pré-condição	A Clínica recebeu a mensagem de solicitação de agendamento do Cliente.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O membro da Clínica abre a mensagem/formulário do Cliente.</li><li>2. A ONG verifica a disponibilidade de datas e horários.</li><li>3. A Clínica avalia se os dados do Cliente e do animal estão completos.</li><li>4. A ONG procede para o Marcar Agendamento (UC011).</li></ol>
Pós-condição	A viabilidade do agendamento foi determinada.
Cenário Alternativo	3a - Os dados estão incompletos. A Clínica responde ao Cliente solicitando as informações faltantes.
Inclusão	Não possui.
Extensão	UC011 - Marcar Agendamento.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Marcar Agendamento	
ID	UC011
Descrição	Representa o processo de registro oficial do agendamento da castração na agenda interna da Clínica.
Autor Primário	Clínica/ONG
Pré-condição	A ONG finalizou o Analisar Formulário (UC010) e confirmou a disponibilidade.
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A Clínica seleciona a data e hora acordadas com o Cliente.</li><li>2. A ONG insere o agendamento na agenda oficial.</li><li>3. A Clínica envia uma confirmação interna ao processo Confirmar Agendamento (UC012).</li></ol>
Pós-condição	O agendamento está oficialmente registrado na agenda da ONG.
Cenário Alternativo	Não possui.
Inclusão	Não possui.
Extensão	UC012 - Confirmar Agendamento.

## Documentos de Caso de Uso

<b>Caso de Uso - Confirmar Agendamento</b>	
<b>ID</b>	UC012
<b>Descrição</b>	Representa o envio da confirmação final do agendamento ao Cliente, concluindo o ciclo de agendamento.
<b>Autor Primário</b>	Clínica/ONG
<b>Pré-condição</b>	O Marcar Agendamento (UC011) foi concluído com sucesso e o agendamento está registrado.
<b>Cenário Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A ONG elabora a mensagem final de confirmação (data, horário, instruções).</li><li>2. A Clínica envia a mensagem de confirmação ao Cliente (via WhatsApp).</li><li>3. O Cliente recebe e reconhece a confirmação.</li></ol>
<b>Pós-condição</b>	O Cliente tem a confirmação do agendamento.
<b>Cenário Alternativo</b>	Não possui.
<b>Inclusão</b>	Não possui.
<b>Extensão</b>	Não possui.

## Documentos de Caso de Uso

Caso de Uso - Responder Cliente	
ID	UC013
Descrição	Representa o processo da ONG de responder a mensagens de contato, suporte ou dúvidas iniciadas pelo Cliente (via “Ajudar ONG” ou “Buscar Contato”).
Autor Primário	Clínica/ONG
Pré-condição	A Clínica recebeu a mensagem do Cliente (via “Mandar Mensagem”).
Cenário Principal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A ONG recebe e lê a mensagem do Cliente.</li><li>2. A Clínica avalia a necessidade (dúvida, auxílio, etc.).</li><li>3. A ONG formula e envia a resposta ao Cliente (via WhatsApp/e-mail).</li><li>4. O Cliente recebe a resposta.</li></ol>
Pós-condição	O Cliente recebeu uma resposta à sua solicitação.
Cenário Alternativo	Não possui.
Inclusão	Não possui.
Extensão	Não possui.