

## **Requisitos Funcionais (RF)**

### **RF001 – Exibir página inicial**

O sistema deverá exibir a página inicial ao ser acessado, apresentando as opções de navegação principais: “Serviços”, “Sobre a empresa” e “Agendamento”.

### **RF002 – Exibir informações sobre a empresa**

O sistema deverá apresentar informações institucionais, como missão, visão, valores e histórico, quando o cliente selecionar a opção “Sobre a empresa”.

### **RF003 – Exibir serviços disponíveis**

O sistema deverá exibir uma lista dos serviços oferecidos, incluindo nome, descrição, duração e preço (quando aplicável).

### **RF004 – Permitir acesso ao formulário de agendamento**

O sistema deverá disponibilizar um formulário para o cliente preencher com seus dados e preferências de agendamento.

### **RF005 – Enviar formulário à empresa**

O sistema deverá enviar automaticamente as informações do formulário de agendamento para o painel administrativo da empresa, após o cliente confirmar o envio.

### **RF006 – Notificar empresa sobre novo agendamento**

O sistema deverá emitir uma notificação à empresa sempre que um novo pedido de agendamento for recebido.

### **RF007 – Responder cliente**

O sistema deverá permitir que a empresa envie uma resposta ao cliente confirmando o recebimento do pedido de agendamento.

### **RF008 – Checar disponibilidade de horário**

O sistema deverá permitir que a empresa consulte a disponibilidade de horários antes de confirmar o agendamento.

### **RF009 – Registrar agendamento confirmado**

O sistema deverá registrar as informações do agendamento confirmado no banco de dados, associando-o ao cliente e ao serviço escolhido.

#### RF010 – Confirmar agendamento ao cliente

O sistema deverá enviar uma confirmação ao cliente com os detalhes do agendamento, incluindo data, horário e serviço escolhido.

#### RF011 – Cancelar ou reagendar atendimento (opcional)

O sistema deverá permitir que o cliente solicite o cancelamento ou a alteração de um agendamento previamente confirmado, respeitando regras definidas pela empresa.

#### RF012 – Gerar histórico de agendamentos

O sistema deverá manter um histórico dos agendamentos realizados, permitindo que tanto o cliente quanto a empresa consultem registros passados.

#### RF013 – Enviar lembretes automáticos

O sistema deverá enviar notificações automáticas (por e-mail ou outro meio definido) lembrando o cliente do horário agendado com antecedência.

### **Requisitos Não Funcionais (RNF)**

#### RNF001 – Desempenho

O sistema deverá carregar a página inicial em até 3 segundos em conexões padrão (10 Mbps ou superiores).

#### RNF002 – Compatibilidade

O sistema deverá ser compatível com os navegadores mais populares (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Safari) e dispositivos móveis (Android e iOS).

#### RNF003 – Usabilidade

O sistema deverá apresentar uma interface simples e intuitiva, garantindo que o usuário consiga realizar um agendamento em no máximo 5 cliques.

#### RNF004 – Segurança dos dados

O sistema deverá criptografar todas as informações pessoais e de agendamento dos clientes, seguindo boas práticas de segurança (como HTTPS e armazenamento seguro).

#### RNF005 – Disponibilidade

O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com tempo de inatividade máximo de 2% ao mês.

#### RNF006 – Escalabilidade

O sistema deverá suportar o aumento do número de usuários simultâneos sem queda significativa de desempenho.

#### RNF007 – Manutenibilidade

O sistema deverá ser estruturado de modo a permitir fácil atualização de conteúdo sem necessidade de grandes alterações no código.

#### RNF008 – Acessibilidade

O sistema deverá seguir padrões de acessibilidade (como o WCAG 2.1), garantindo legibilidade e uso adequado por pessoas com deficiência visual ou motora.

#### RNF009 – Confiabilidade

O sistema deverá garantir que as informações de agendamento não sejam perdidas em caso de falhas, implementando backups automáticos diários.

#### RNF010 – Privacidade

O sistema deverá cumprir as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo transparência e consentimento no uso de dados pessoais.