

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Agendar Castração | |
|---------------------------------|---|
| ID | UC001 |
| Descrição | Este caso de uso permite ao Cliente iniciar a solicitação de agendamento de uma consulta para castração, a principal fonte de renda da ONG. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente acessou o menu e selecionou a opção de “Agendamento”. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O Cliente clica em “Agendar Castração”.2. O sistema exibe o formulário de agendamento (ou link direto para o WhatsApp).3. O Cliente preenche as informações solicitadas (ou clica no link).4. O sistema executa o Responder Formulário (UC006) para processar os dados.5. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para direcionar o Cliente ao WhatsApp da ONG.6. O Cliente envia a mensagem de solicitação. |
| Pós- condição | A solicitação de agendamento é entregue à Clínica (Inicia o processo de Analisar Formulário). |
| Cenário Alternativo | <p>5a - O Cliente decide fechar o WhatsApp ou não enviar a mensagem. O Caso de Uso é interrompido.</p> <p>5b - O sistema falha ao abrir o WhatsApp no dispositivo do Cliente. O sistema exibe o número de contato da ONG para agendamento manual, e o fluxo termina.</p> |
| Inclusão | UC006 - Responder Formulário (Coleta de dados). UC007 - Mandar Mensagens (Redirecionamento para WhatsApp). |
| Extensão | Não possui |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Obter Informações | |
|---------------------------------|--|
| ID | UC002 |
| Descrição | Permite ao Cliente acessar e visualizar o conteúdo de divulgação da ONG, como a página "Sobre Nós" e a Galeria de Imagens. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente acessou o site e está visualizando o menu. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O Cliente clica em "Obter Informações".2. O sistema carrega e exibe o conteúdo da página solicitada ("Sobre Nós" ou Galeria).3. O Cliente visualiza as informações.4. O Cliente retorna ao menu ou navega para outro conteúdo. |
| Pós-condição | O Cliente visualizou as informações de divulgação da ONG. |
| Cenário Alternativo | Não possui. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Adotar Pet | |
|----------------------------|---|
| ID | UC003 |
| Descrição | Permite ao Cliente iniciar o contato com a ONG para manifestar interesse na adoção de um animal. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente acessou o site e selecionou a opção de “Adoção”. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O Cliente clica em “Adotar Pet”.2. O sistema exibe a página de adoção com animais disponíveis.3. O Cliente clica no botão "Adotar".4. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para iniciar a comunicação via WhatsApp.5. O Cliente envia a mensagem para a ONG. |
| Pós- condição | A intenção de adoção é comunicada à ONG para acompanhamento. |
| Cenário Alternativo | 3a - O Cliente decide apenas navegar pelas opções de adoção sem iniciar contato. O Caso de Uso é interrompido. |
| Inclusão | UC007 - Mandar Mensagens (Comunicação inicial). |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Buscar Contato | |
|------------------------------|---|
| ID | UC004 |
| Descrição | Permite ao Cliente buscar um canal de comunicação para tirar dúvidas e solicitar suporte à ONG. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente acessou o site e selecionou a opção de “Contatar” (Buscar Contato). |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O Cliente clica em “Buscar Contato”.2. O sistema exibe o canal de contato preferencial da ONG (WhatsApp).3. O Cliente seleciona o canal de contato.4. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para iniciar a comunicação.5. O Cliente envia a mensagem. |
| Pós-condição | A mensagem de dúvida/suporte é entregue à Clínica/ONG para que o Responder Cliente seja iniciado. |
| Cenário Alternativo | 2a - O Cliente decide retornar ao menu sem selecionar o canal. O Caso de Uso é interrompido. |
| Inclusão | UC007 - Mandar Mensagens (Comunicação). |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Ajudar ONG | |
|----------------------------|---|
| ID | UC005 |
| Descrição | Permite ao Cliente iniciar o contato para oferecer auxílio, doações ou se informar sobre formas de ajudar a ONG. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente acessou o site e selecionou a opção de “Ajudar ONG”. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O Cliente clica em “Ajudar ONG”.2. O sistema exibe o canal de contato preferencial da ONG (WhatsApp).3. O Cliente seleciona o canal de contato.4. O sistema executa o Mandar Mensagens (UC007) para iniciar a comunicação.5. O Cliente envia a mensagem. |
| Pós-condição | A mensagem de oferta de ajuda/doação é entregue à Clínica/ONG para que o Responder Cliente seja iniciado. |
| Cenário Alternativo | 2a - O Cliente decide retornar ao menu sem selecionar o canal. O Caso de Uso é interrompido. |
| Inclusão | UC007 - Mandar Mensagens (Comunicação). |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Responder Formulário | |
|------------------------------------|--|
| ID | UC006 |
| Descrição | Processa e coleta os dados inseridos pelo Cliente em um formulário para agendamento de castrações. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente preencheu e enviou um formulário. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O sistema recebe os dados do formulário enviado pelo Cliente.2. O sistema valida a integridade e o formato dos campos.3. O sistema prepara os dados para envio (ex: formatação para link WhatsApp).4. O sistema envia a confirmação de recebimento (internamente) para o Caso de Uso chamador. |
| Pós-condição | Os dados do Cliente são validados e estão prontos para o próximo passo. |
| Cenário Alternativo | 2a - Um campo obrigatório está faltando. O sistema exibe mensagem de erro e solicita preenchimento. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Mandar Mensagens | |
|--------------------------------|--|
| ID | UC007 |
| Descrição | Funcionalidade obrigatória para direcionar o Cliente do site para o canal de comunicação preferido da ONG (WhatsApp). |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Caso de Uso chamador acionou o link de contato. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O sistema recebe a solicitação de contato.2. O sistema gera o link para o WhatsApp (com ou sem mensagem pré-preenchida).3. O sistema redireciona o Cliente para o aplicativo WhatsApp no dispositivo.4. O Cliente visualiza a mensagem/contato da ONG. |
| Pós-condição | A comunicação entre Cliente e ONG é estabelecida via WhatsApp. |
| Cenário Alternativo | 3a - Falha no redirecionamento. O sistema exibe o número de contato para cópia manual. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Acessar Site | |
|----------------------------|---|
| ID | UC008 |
| Descrição | Representa a ação inicial do Cliente para entrar no sistema (o site), o que é necessário para todas as interações posteriores. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O Cliente possui um navegador web e acesso à internet. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O Cliente digita a URL do site da ONG.2. O sistema verifica a URL e carrega os recursos da página inicial.3. O sistema executa o Mostrar menu (UC009). |
| Pós-condição | O site da ONG está carregado no navegador do Cliente. |
| Cenário Alternativo | 1a - Ocorreu um erro de rede ou o site está fora do ar. O sistema exibe uma mensagem de erro no navegador. |
| Inclusão | UC009 - Mostrar menu. |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Mostrar Menu | |
|----------------------------|--|
| ID | UC009 |
| Descrição | Exibe as principais funcionalidades e navegação do site (Obter informações, Adotar Pet, Agendar Castração, Buscar Contato, Ajudar ONG) para que o Cliente possa prosseguir. |
| Ator Primário | Cliente |
| Pré-condição | O site foi carregado com sucesso (após o “Acessar Site”). |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O sistema recebe o sinal de carregamento da página.2. O sistema renderiza e exibe os elementos de navegação (menu) com as opções de serviço e acesso a informação.3. O Cliente interage com uma das opções (Obter informações, etc.). |
| Pós-condição | O Cliente está apto a selecionar uma das opções apresentadas no site. |
| Cenário Alternativo | Não possui. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Analisar Formulário | |
|-----------------------------------|--|
| ID | UC010 |
| Descrição | Representa o processo interno da ONG de recebimento e avaliação dos dados de agendamento enviados pelo Cliente. |
| Ator Primário | Clínica/ONG |
| Pré-condição | A Clínica recebeu a mensagem de solicitação de agendamento do Cliente. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. O membro da Clínica abre a mensagem/formulário do Cliente.2. A ONG verifica a disponibilidade de datas e horários.3. A Clínica avalia se os dados do Cliente e do animal estão completos.4. A ONG procede para o Marcar Agendamento (UC011). |
| Pós-condição | A viabilidade do agendamento foi determinada. |
| Cenário Alternativo | 3a - Os dados estão incompletos. A Clínica responde ao Cliente solicitando as informações faltantes. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | UC011 - Marcar Agendamento. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Marcar Agendamento | |
|----------------------------------|--|
| ID | UC011 |
| Descrição | Representa o processo de registro oficial do agendamento da castração na agenda interna da Clínica. |
| Ator Primário | Clínica/ONG |
| Pré-condição | A ONG finalizou o Analisar Formulário (UC010) e confirmou a disponibilidade. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. A Clínica seleciona a data e hora acordadas com o Cliente.2. A ONG insere o agendamento na agenda oficial.3. A Clínica envia uma confirmação interna ao processo Confirmar Agendamento (UC012). |
| Pós-condição | O agendamento está oficialmente registrado na agenda da ONG. |
| Cenário Alternativo | Não possui. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | UC012 - Confirmar Agendamento. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Confirmar Agendamento | |
|-------------------------------------|--|
| ID | UC012 |
| Descrição | Representa o envio da confirmação final do agendamento ao Cliente, concluindo o ciclo de agendamento. |
| Ator Primário | Clínica/ONG |
| Pré-condição | O Marcar Agendamento (UC011) foi concluído com sucesso e o agendamento está registrado. |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. A ONG elabora a mensagem final de confirmação (data, horário, instruções).2. A Clínica envia a mensagem de confirmação ao Cliente (via WhatsApp).3. O Cliente recebe e reconhece a confirmação. |
| Pós-condição | O Cliente tem a confirmação do agendamento. |
| Cenário Alternativo | Não possui. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | Não possui. |

Documentos de Caso de Uso

| Caso de Uso - Responder Cliente | |
|---------------------------------|--|
| ID | UC013 |
| Descrição | Representa o processo da ONG de responder a mensagens de contato, suporte ou dúvidas iniciadas pelo Cliente (via “Ajudar ONG” ou “Buscar Contato”). |
| Ator Primário | Clínica/ONG |
| Pré-condição | A Clínica recebeu a mensagem do Cliente (via “Mandar Mensagem”). |
| Cenário Principal | <ol style="list-style-type: none">1. A ONG recebe e lê a mensagem do Cliente.2. A Clínica avalia a necessidade (dúvida, auxílio, etc.).3. A ONG formula e envia a resposta ao Cliente (via WhatsApp/e-mail).4. O Cliente recebe a resposta. |
| Pós-condição | O Cliente recebeu uma resposta à sua solicitação. |
| Cenário Alternativo | Não possui. |
| Inclusão | Não possui. |
| Extensão | Não possui. |