CENTRO PAULA SOUZA

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA

“Dr. THOMAZ NOVELINO”

**TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Danilo Pereira

**Gabriela Ortolani**

**Guilherme Jesus**

**Júlio Rodrigues**

**TIAGO CRUZ MORAES**

**LETÍCIA - PROFESSORA**

eRGOLIST

Projeto Interdisciplinar

Trabalho de Graduação apresentado à Faculdade de Tecnologia de Frana - “Dr. Thomaz Novelino”, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Dr. Carlos Eduardo Roland

FRANCA/SP

2022

Briefing

**Visão Geral Do Projeto**

O Ergolist é um sistema de análise de interface que visa medir a qualidade de

um sistema do ponto de vista da experiência do usuário. Dentre diversos métodos para avaliação da interface, mostraremos neste trabalho o método desenvolvido por Scapin e Bastien, que utiliza o sistema de “Critérios Ergonômicos”. Este projeto busca implementar com base no trabalho de conclusão de curso da aluna Dianty Silva, que fez uma analise aprofundada do sistema, mostrando a importância da atualização de front para facilitar aos usuários a usabilidade da ferramenta web desenvolvida por Walter Cybis denominada Ergolist.

**Palavras-chave:** Ergonômicos, Ergolist, Experiencia.

***Abstract***

*Tradução para o inglês do texto contido no “Resumo”. Deve seguir os mesmos padrões do “Resumo” e ser todo em itálico.*

***Keywords:*** *Digitar. Em ordem alfabética. Palavras-Chave.*

1 Descrição do Problema

No trabalho de conclusão de curso da aluna Dianety Silva Batista, foram apontadas várias melhorias a serem implementadas no sistema web Ergolist, utilizando o próprio sistema de critérios ergonômicos para avaliação.

**2 Objetivo**

Assim, no trabalho do projeto interdisciplinar do curso DSM-3, tendo como base o trabalho da Aluna Dianety e o Sistema denominado Ergolist, pretende-se implementar um sistema WEB para avaliação, utilizando-se do método de “Critérios Ergonômicos”.

**3 Publico Alvo**

O sistema tem caráter educacional, para ser utilizado por profissionais que tenha necessidade de avaliação e por toda comunidade com interesse no assunto.

**4 Expectativas**

Espera-se com este trabalho, apresentar de forma intuitiva ,

eficiente e de aparência confortável um sistema WEB para registro das respostas das questões dos critérios de avaliação ergonômicos de Scapin e Bastien.

**5 5W1H**

O método 5W1H é uma ferramenta muito útil para apresentar e aprofundar na visão do problema.

1: what (O que?) melhorar a interface do sistema ergolist

2: where (Onde) onde os usuarios utilizaram o produto Em qualquer dispositivo movel

3: when (Quando)quando os usuarios vão utilizar quando forem avaliar a interface.

4: who (Quem)avaliadores e os desenvolvedores

5: How (Como)quando tiver necessidade de avaliar a interface Criar uma avaliação de CSAt para melhorarmos a experiencia do usuario no ergolist

6: why (Porque) melhorar a experiencia do usuario com o ergolist

Colocar imagem 5w1h

**6 Suposições**

O sistema é difícil de entender;

O sistema é falho no encaminhamento do questionário;

O usuário não sabe como responder a determinados questionamentos;

Não existem ferramentas de aplicações dos métodos.

**7 Hipóteses**

Exemplos de repostas poderiam ajudar os usuários como questionário;

Um grupo de critérios por assuntos facilitaria a organização do usuário;

Um visual mais agradável ajudaria a manter o foco.

**8 Validação**

Uma pesquisa de usuário deve ser utilizada para obtenção de feedbacks de melhorias do sistema.

**9 Personas**

Nome: Mirassol Souza.

Idade: 37 anos.

Profissão e habilidade: Desenvolvedora front-end na empresa HyperCell, atua na área como designer de interface.

Local: Campinas -SP.

Objetivo: Medir a qualidade da interface.

Mirassol iniciou sua carreira na área de suporte ao cliente, após anos estudando, adquiriu habilidades suficientes para desenvolver interface de usuário em dispositivos ‘mobiles’. Ela sempre procura saber mais sobre o seu desenvolvimento, adora fazer pesquisas e projetos que encontra na internet.

Todo final do mês ela utiliza o feedback recebido de forma construtiva para melhorar os próximos projetos. Seu objetivo é testar a qualidade que a interface oferece ao cliente.

Nome: Pedro Pascoal de Melo.

Idade: 25 anos.

Profissão e habilidade: Gerente de tecnologia na empresa Jotaka, profissional na área de back-end (Java).

Local:Ourinhos-SP   
 Objetivo: Saber sobre a capacidade de seus funcionários.

Pedro trabalha na área de T.I, começou sua carreira como desenvolvedor back-end onde atuou por 6 anos. Atualmente foi promovido para gerente de suporte técnico, com responsabilidade de melhorar a interface do sistema Ergolist.

Pedro é uma pessoa muito legal, criativa e de lógica bem rápida, ele sempre busca entender a necessidades dos usuários para melhor a usabilidade dos sistemas. Seu maior desafio é organizar as ideias de todos, para colocar em prática as melhorias compartilhadas.

**Considerações finais**

Relembrar quais foram objetivos iniciais, o que foi de fato desenvolvido, quais foram os principais desafios e quais serão os projetos futuros que poderão ser realizados.

**Referências**

Devem ser normalizadas de acordo com a NBR 6023:2002 da ABNT e apresentadas em sequência padronizada. São alinhadas à margem esquerda do texto, com espaçamento simples entre as linhas e separadas entre si por uma linha em branco. Abaixo estão destacados alguns exemplos. Demais exemplos disponíveis no manual do TG.

**Artigo de periódico**

AUTOR(es). Título do artigo. **Título do periódico**, local de publicação, v., n., p., ano.

**Artigo de periódico em meio eletrônico**

AUTOR(es). Título do artigo. **Título do Periódico**, cidade, v., n., p., ano. Disponível em:<endereço eletrônico>. Acesso em: dia.mês.(abreviado).Ano.

AUTOR(es). Título do artigo. **Título do Periódico**, local de publicação, v., n. p., ano. CD-ROM.

**Livro**

AUTOR(es). **Título**: subtítulo. edição (abreviada). Local: Editora, ano. p. (total ou parcial).

**Capítulo de livro**

AUTOR. Título do capítulo. In: AUTOR do livro. **Título**: subtítulo. Edição (abreviada). Local: Editora, ano. páginas do capítulo.

**Livro em meio eletrônico**

AUTOR(es). **Título**. Edição (abreviada). Local: Editora, ano. p. (total ou parcial). Disponível em<endereço eletrônico>. Acesso em: dia.mês(abreviado).Ano.

AUTOR (es). **Título**. Edição (abreviada). Local: Editora, ano. p. CD-ROM.

**Dissertação, teses e trabalhos de graduação**

AUTOR. **Título**. ano. Número de folhas ou volumes. Categoria da Tese (Grau e área de concentração) - Nome da faculdade, Universidade, ano.

CODEPROJETS, **Visual representation of SQL joins,** 10/01/2015. Disponível em: <http://www.codeproject.com/Articles/33052/Visual-Representation-of-SQL-Joins>. Acesso em: 05.out.2015.

DATE, C J. **Introdução a sistemas de banco de dados**. 8 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. **Sistema de banco de dados**. 4 ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2005.

IBICT. INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA**. Bibliografia Brasileira de Ciência da Informação:** 2004/2006. Brasília: IBICT, 2007. 64pp.

**Uso De Siglas Em Referências:**

Apresentar primeiro a sigla, depois o nome completo.

Não usar transcrição de e-books no trabalho, só deverá ser feito como citação indireta.

**Referências da internet:**

chave, título, data ou *sd* quando nao tiver data. Disponível em <link>. Acesso em 12.jan.12.

No texto, quando for feita a citação da internet deverá constar:

chave, data ou *sd, online*.