

Briefing

Alunos do 3º DSM em um dos seus projetos foi requisitado que desenvolvessem um site para vendas online de calçados. A equipe de alunos desenvolveu um ótimo sistema backend e testes bem precisos das funcionalidades do sistema, mas encontraram dificuldade em testar a ergonomia e usabilidade do projeto na finalização do frontend, onde buscou então ferramentas para essa finalidade, encontrando apenas livros e trabalhos acadêmicos com referência ao “Ergolist” ferramenta que consiste em um questionário para analisar e avaliar as diversas interfaces do frontend que interagem com usuário final, obtendo assim informações suficiente para melhorar o produto final e a experiência do usuário no uso do site. Neste contexto iremos desenvolver o sistema “Ergolist” baseando-se no sentido que as tecnologias envolvidas nas interfaces homem maquinas devem se adaptar as necessidades do homem.

5W1H

1. WHAT- Desenvolver a interface do “ergolist”
2. WHY- No Desenvolvimento de aplicações WEB, durante sua estruturação e no processo de P.D(Product Designer).
3. WHO – P.O, QA e Desenvolvedores.
4. WHEN- Quando há necessidade de avaliar uma interface digital, já existe uma necessidade de avaliar para implementar melhorias e usabilidade.
5. WHERE – Desktops, mobile, tablets no qual estiver fazendo a avaliação da interface.
6. HOW – A partir do nível de satisfação P.O e dos testes dos QA, mediante aos relatórios e avaliações deixadas pelos usuários.

Persona



JORGE SILVA

PROFISSIONAL DE UX

ADULTO (26-40)

Mini-bio

Muito prestativo em seus trabalhos, porém leva muito tempo para entender os principais pontos fracos de suas aplicações, sempre disposto a retrabalhar e melhorar seus desenvolvimentos.



Detalhes Pessoais

Localização

Franca, São Paulo

Renda Familiar

De R\$1.501,00 a
R\$3.500,00

Nível Educacional

Formado em
Engenharia da
Computação

Status de Relacionamento

Casado(a)



Carreira

Empresa

CodeBit

Tamanho da Empresa

Média

Responsabilidades Profissionais

Analisar as competências da
aplicação e sua usabilidade

Objetivos

Contribuir para criação de
aplicações que atendam
melhor a demanda de seus
clientes

Desafios

Não possuir uma ferramenta
ou método que auxilie em
suas rotinas do dia-a-dia



Canais de Comunicação



Suposições

Como citado no briefing o problema é não ter uma ferramenta que possibilite a análise ergonômica das interfaces com usabilidade e layout atrativo.

Nossa equipe proporcionará algumas sugestões e ferramentas que podem resolver este problema, sendo:

Um questionário em relação a interface a ser analisada. Este deverá ser metódico em estudos referente a UX/UI e antigo sistema Ergolist. Seu resultado trará facilidade e orientação a equipe de UX quanto a diretrizes de usabilidade, experiência do usuário e layout. Podemos incluir estudos de sites concorrentes (sendo os mais populares), e avaliação através do conjunto de métricas para avaliar boa experiência do usuário em relação ao software (utilizaremos o método H.E.A.R.T, ao qual abrange os pontos de Felicidade, Engajamento, Adoção, Retenção e Sucesso da tarefa e diretrizes e instruções quanto a layout de página, referente a posicionamento de componentes).

Através destas ações podemos aumentar a aceitação do software analisado, tornando o resultado do trabalho de UX/UI eficiente. Possibilitamos uma diretriz para correção de possíveis erros na plataforma, ordenado pelas várias possibilidades e avaliações que nosso software realiza.

Benchmark

Com o intuito de avaliar a ergonomia e usabilidade do projeto, fizemos uma pesquisa de mercado dentre as demais ferramentas disponíveis, a fim de encontrar nossos possíveis concorrentes, e comparar as soluções.

Verificamos que hoje, não existe uma ferramenta de avaliação de qualidade de software por meio de Checklists baseado nos Critérios Ergonômicos de Scapin e Bastien. O mais próximo que encontramos, é a extensão para Google Chrome chamada UX Check.

O UX Check, por sua vez, se baseia nas das 10 heurísticas de Nielsen, uma fórmula para evitar erros básicos de usabilidade, cujo funcionamento da extensão é diferente do funcionamento da ferramenta Apply, porém, usamos alguns critérios para comparar estas soluções, e, para fins de parâmetro, também comparamos com o Ergolist, projeto a qual se baseia nossa ferramenta:

Funcionalidades	Apply	UX Check	Ergolist
Intuitivo	✓	✓	✓
Responsivo	✓	✓	✗
Salv. automático	✓	✗	✗
Interface prática	✓	✓	✓
Login	✓	✗	✗

Mapa de Jornada - Apply

Ator



Persona

Jorge Silva, profissional de UX, formado em engenharia de computação, e trabalha na empresa CodeBit

Cenário

O que essa persona está tentando fazer?

Jorge está tentando analisar as competências de usabilidade e aplicação dos softwares de sua empresa

Objetivos e Expectativas

- Aprimorar a interface do software.
- Melhorar a experiência do usuário.
- Mapear novas oportunidades de componentes;
- Informações Claras sobre soluções para problemas na interface

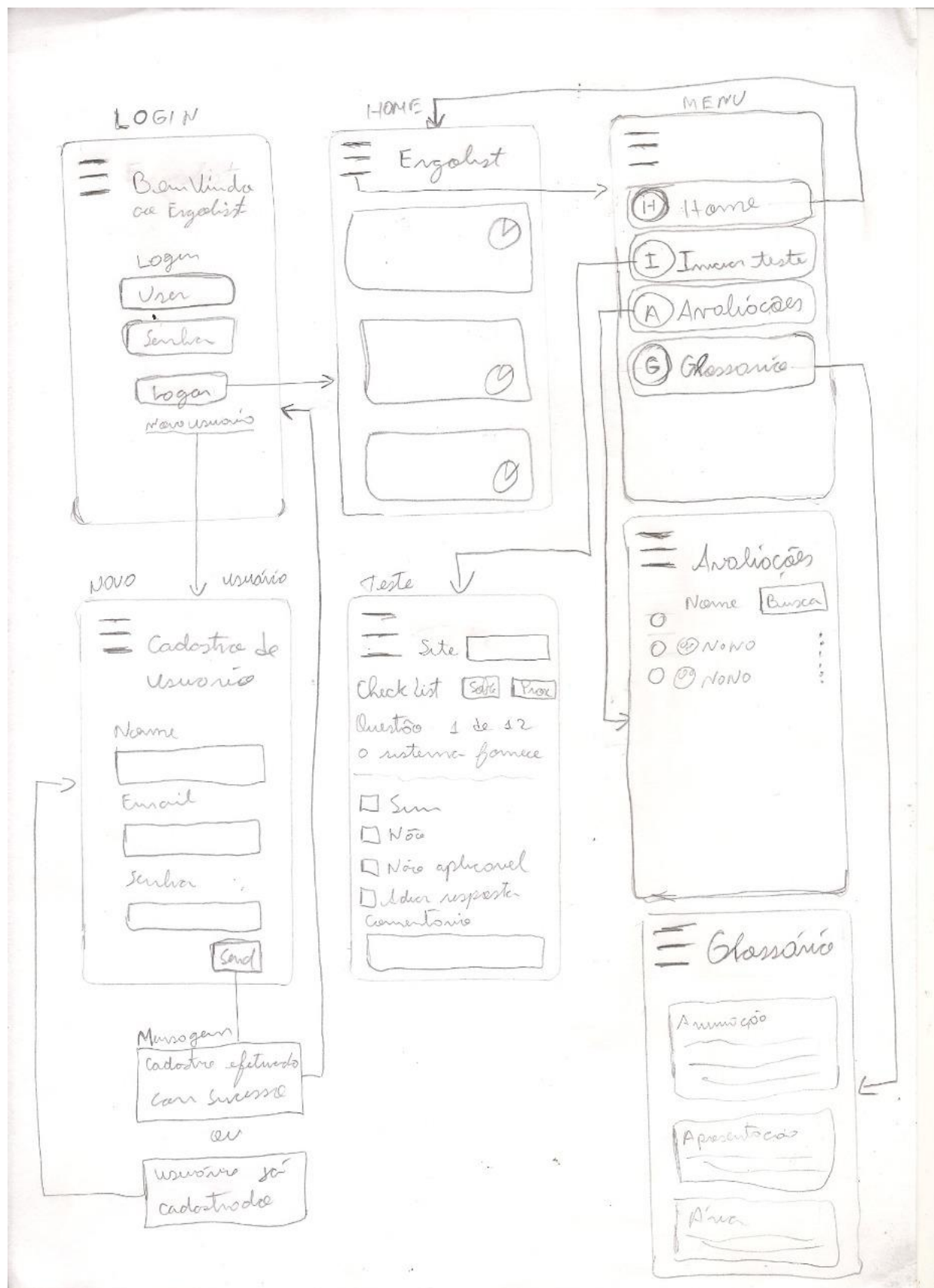
Time:

Data: 20/11/2022

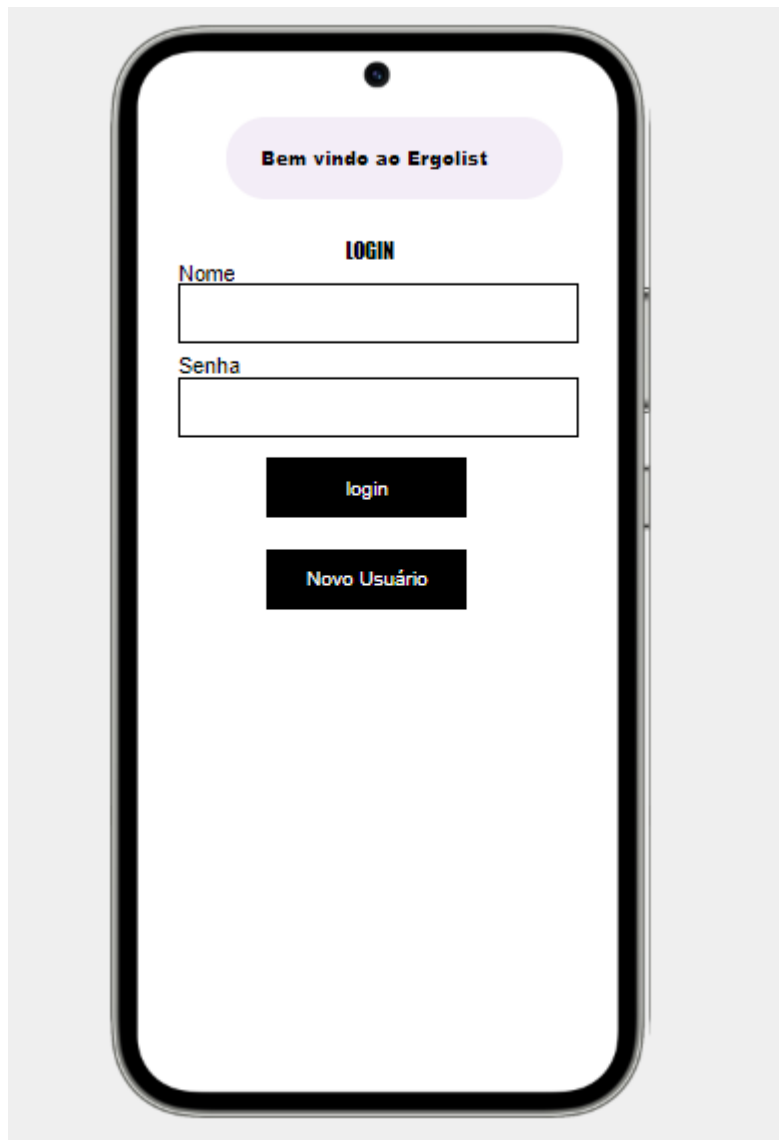
Versão 1.0.0

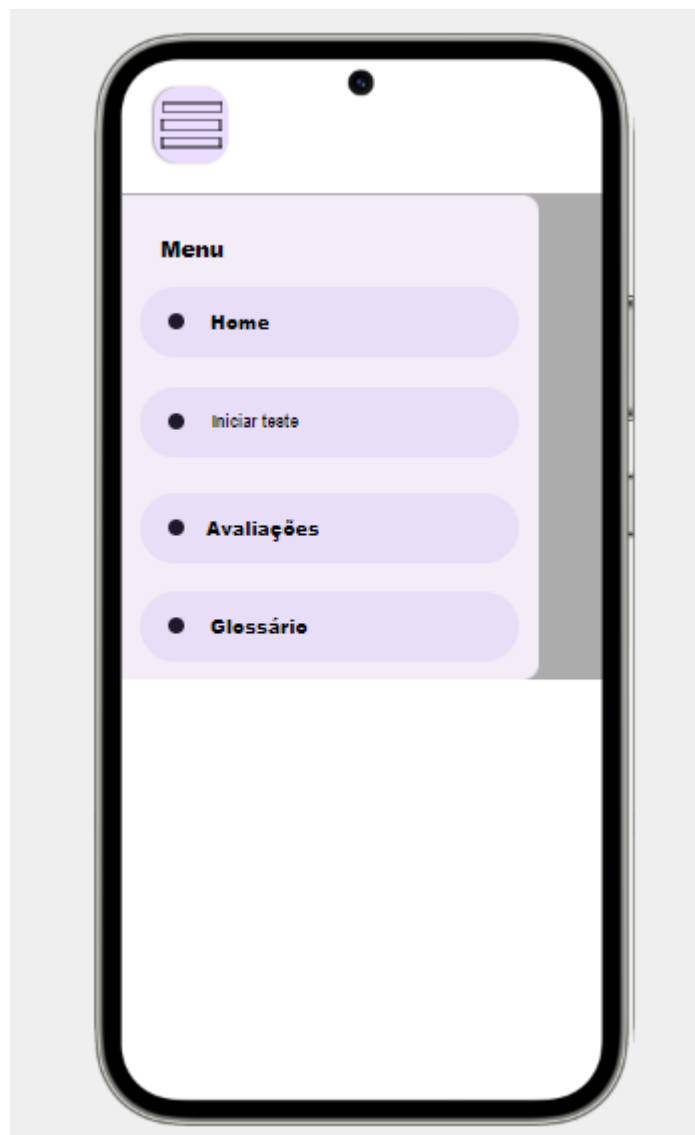
Nome da fase & Objetivo	Motivação	Usando o App	Planejando	Upload de projetos
Fazendo	Verificando a page principal (home), posicionamento dos componentes e sua disposição quanto ao total da página	Criando conta, definido os padrões da minha interface, para através da análise do software verificar a possíveis sugestões	Após a análise do software as sugestões de melhoria e correções são apresentadas, traçar correções e planejamento	Após a conclusão da análise e alterações do projeto, as ações de alteração são salvas na plataforma, para possíveis histórico e comparações
Pensa & Fala	"Era isso que eu estava querendo!"	"Será que é tão fácil assim? "	Será q vai ficar bom essas sugestões?	"Nossa ficou bem melhor!"
	"Vou melhorar essa distribuição no meu menu"	"A usabilidade é muito boa, e simples de usar"	"Como eu não havia pensado nessas possibilidades!"	"Vou convidar mais pessoas!"
Sentimentos	Curiosidade e Ansiedade	Reflexão e Foco	Dúvida e confiança	Alegria
Oportunidades & Ideias	* Melhoria de posicionamento	* Durante a implementação dos	* Interface responsiva, com usabilidade	* Comparações entre versões
	* Criação de conteúdo	possível analisar todos os pontos de melhoria nas cores		* Análise para novos projetos

Rabiscoframe



Wireframe







Entre com site para avaliação

Checklist

Salvar

Proxima

Questão 1 de 12

Feedback

Quando, durante a entrada de dados, o sistema torna-se indisponível ao usuário, devido a algum processamento longo, o usuário é avisado desse estado do sistema e do tempo dessa indisponibilidade?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não aplicavel
- ☐ Adiar resposta

Comentario

Questão cadastrada com sucesso!

Voltar

Styleguide



Cores



Azul

#602BF8
96, 43, 248



Lilás

#B9A3F6
185, 163, 246



Branco

#FFFFFF
255, 255, 255



Preto

#000000
0, 0, 0



Usage

HTML

```
1 <link href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Inria+Sans" rel="stylesheet" t
```

CSS

```
1 font-family: "Inria Sans", sans-serif;
```

Tipografia

Inria Sans WEB

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)

Inria Sans
Weight: 300
Style: normal

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)

Inria Sans
Weight: 400
Style: normal

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)

Inria Sans
Weight: 700
Style: normal

Ícones



Login



Senha



Home



Projetos



Iniciar



Resultados



Backlog

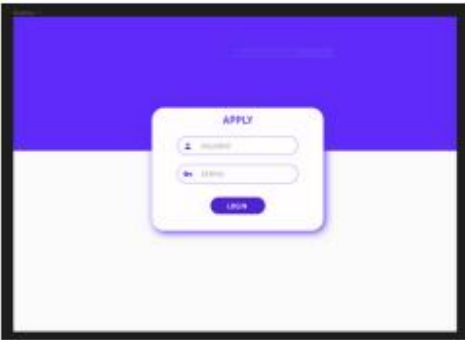


Editar



Excluir

Imagens



Login



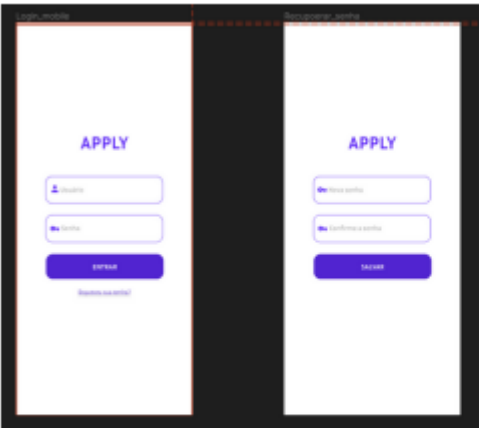
Dashboard



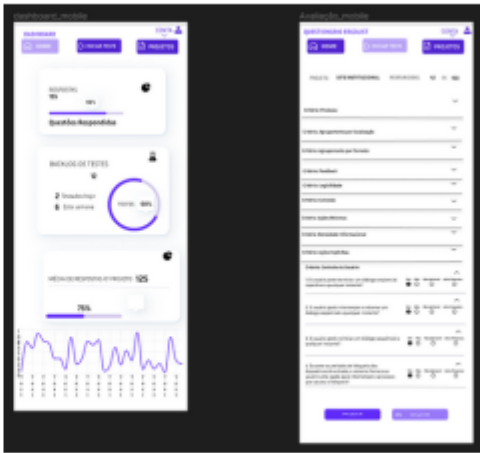
Questionário



Projetos



Login responsivo



Dashboard e Questionário responsivos

APPLY

 Usuário

 Senha

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

APPLY

 Nova senha

 Confirme a senha

SALVAR

APPLY

123456

 Confirme a senha

SALVAR

APPLY

123456

123456

SALVAR

APPLY

 Usuário

Este campo é de preenchimento obrigatorio

 Senha

Este campo é de preenchimento obrigatorio

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

APPLY

analuiza@gmail

 Senha

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

APPLY

analuiza@gmail

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

RESPOSTAS
155

90%

Questões Respondidas



BACKLOG DE TESTES

12

2 Testados hoje

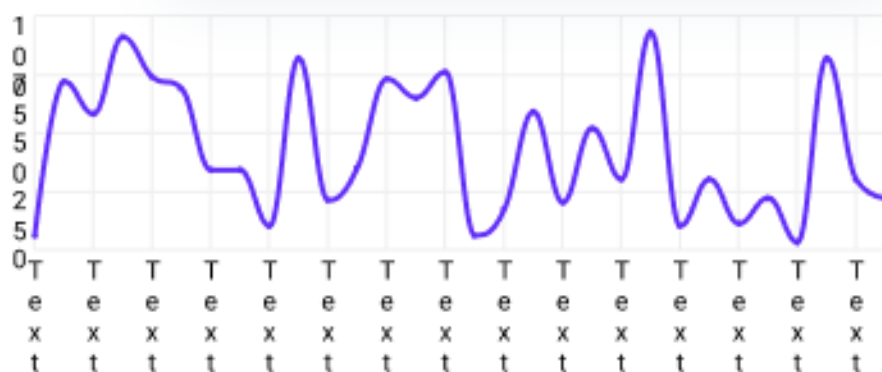
6 Esta semana

TESTES 60%



MÉDIA DE RESPOSTAS P/ PROJETO 125

75%





HOME



INICIAR TESTE



PROJETOS

PROJETO: **SITE INSTITUCIONAL** RESPONDIDAS **42** DE **160**

Critério: Presteza

Critério: Agrupamento por localização

Critério: Agrupamento por formato

Critério: Feedback

Critério: Legibilidade

Critério: Concisão

Critério: Ações Mínimas

Critério: Densidade Informacional

Critério: Ações Explícitas

Critério: Controle do Usuário

1. O usuário pode terminar um diálogo sequencial repetitivo a qualquer instante?

Sim



Não



Não Aplicável



Adiar Resposta



2. O usuário pode interromper e retomar um diálogo sequencial a qualquer instante?

Sim



Não



Não Aplicável



Adiar Resposta



3. O usuário pode reiniciar um diálogo sequencial a qualquer instante?

Sim



Não



Não Aplicável



Adiar Resposta



4. Durante os períodos de bloqueio dos dispositivos de entrada, o sistema fornece ao usuário uma opção para interromper o processo que causou o bloqueio?

Sim



Não



Não Aplicável



Adiar Resposta



PAUSAR



SALVAR

NOME	STATUS	AÇÕES
SITE INSTITUCIONAL	CONCLUÍDO	 
ECOMMERCE	EM ANDAMENTO	 
BLOG	CONCLUÍDO	 
CURSOS ONLINE	EM ANDAMENTO	 



NOME	STATUS	AÇÕES
ECOMMERCE	EM ANDAMENTO	 
BLOG	CONCLUÍDO	 
CURSOS ONLINE	EM ANDAMENTO	 

Link da prototipação:

<https://www.figma.com/file/GkltHcSLFsFVf0mn2Cnkp5/Untitled?node-id=294%3A120&t=TylubG7D23TlaVSI-0>

Avaliação Heurística:

