GRUPO 2 – ErgonAssess

Curso - DSM 3 - 2022-2

IHC

Projeto Interdisciplinar

Alunos: Elivelto Silva

Fernanda Cristina Baiano

João Miguel Moscardini Veronez

João Paulo Cardoso Rodrigues

Juliano Cintra Alves de Almeida

Vinicius Gabriel da Silva Caetano

MAPAS DE JORNADAS DE USUÁRIOS

Com a persona definida e compreendida, foi criado o mapa da Jornada do Usuário. Ela é essencial para termos uma projeção e visualizar o que os usuários podem experienciar, pensar e sentir antes, durante e depois de terem contato com o app.



