

GRUPO 2 – ErgonAssess

Curso – DSM 3 – 2022-2

IHC

Projeto Interdisciplinar

Alunos: Elivelto Silva

Fernanda Cristina Baiano

João Miguel Moscardini Veronez

João Paulo Cardoso Rodrigues

Juliano Cintra Alves de Almeida

Vinicius Gabriel da Silva Caetano

PERSONAS

Identificarmos que os usuários do produto são profissionais e estudantes da área de tecnologia, desenvolvimento de *front-end* de aplicações de software, sendo necessário entender melhor o perfil de cada um, para estabelecer empatia entre o grupo para com eles.

Com objetivo de proporcionar as melhores condições para a criação da solução digital para a dor do cliente, criamos as histórias detalhando alguns aspectos da rotina dos usuários.

Patrícia Valadares



"Desejo uma ferramenta que possa auxiliar no meu trabalho."

33 anos
Desenvolvedora *Front-end*
Divorciada, um filho
Brasília, DF
Profissional da área de tecnologia

Metas

- Disponibilização de uma plataforma com usuários (cadastrados) profissionais da área de tecnologia para avaliar a prototipagem de suas interfaces e aplicações em serviço.

Frustrações

- Tem necessidade de uma ferramenta que o auxilie nas avaliações de suas prototipagens.

Bio

Divorciada, com um filho e grávida (25 semanas).
Costuma apreciar a família e jogar vídeo game aos finais de semana.
Trabalha em home office em tempo integral.

Usuária 1 – Desenvolvedora *Front-End*:

Era uma vez a Patrícia, desenvolvedora *front-end*, divorciada, com um filho e grávida de 25 semanas, que costuma apreciar a família e jogar vídeo game aos finais de semana.

Todos os dias acorda cedo, arruma o filho e leva na escola, de tempo integral, volta para casa, pois, trabalha em *home office* no fim do dia busca o filho e não raro tem que trabalhar em horas extras para conseguir cumprir os prazos.

Antes da pandemia era casada, seu ex-marido também é profissional da área da tecnologia (*back-end*), sua rotina era semelhante com a atual, com exceção de que saia cedo de casa para trabalhar e só voltava ao final da tarde, quando buscava o filho na escola.

Com a pandemia em março/2020 sua vida (como a de todos os outros humanos) virou de ponta-cabeça, com a restrição de circulação se viu confinada em um apartamento de 55m² com uma criança de oito anos (cheia de energia) e ao contrário de muitos outros profissionais, ela e o ex-companheiro tiveram a demanda do trabalho dobrada.

Por causa disso, e com as incertezas provocadas pela covid19, o sufocamento físico (apartamento de 55m²) e mental foi iminente, sendo que, em seis meses e para evitar um mal maior o casal decidiu se separar.

Em uma das várias surpresas que a vida nos dá, Pat engravidou novamente, a necessidade de entrega contínua com qualidade, desperta nela o desejo de ter uma ferramenta que possa auxiliar no seu trabalho, especialmente submeter as interfaces criadas por ela, para avaliação por especialistas de acordo com critérios que atentam as boas práticas.



Usuário 2 – Estudante de Tecnologia da Informação:

Era uma vez Hermes, solteiro, estudante de tecnologia da informação. Adora tocar violão na companhia dos amigos.

Todos os dias vai para a faculdade cedo e depois estuda, principalmente por meio de cursos disponibilizados em plataformas digitais de serviço de *streaming*.

Sempre sonhou em trabalhar na área de tecnologia, quando criança ficava fascinado com os sites, como alguns eram agradáveis, enquanto, outros causavam cansaço.

Por causa disso decidiu prestar vestibular na área, porém, antes mesmo do ingresso na vida acadêmica, Hermes já fazia cursos e arriscava programar.

Para ter melhores oportunidades, Hermes tem como meta a realização de seu portfólio, criando web *pages* para amigos ou por *hobby* e ante a sua inexperiência uma ferramenta que possa auxiliar na avaliação das interfaces por profissionais especialistas é algo necessário.

SUPOSIÇÕES – HIPÓTESES – VALIDAÇÃO

Definidas as personas, se faz necessário descobrir pontos relevantes sobre cada uma delas, para identificar os problemas pertinentes a serem solucionados.

Seguem algumas hipóteses que acreditamos integrar a vida delas.

1^a
Acreditamos que há a necessidade de aumentar a ergonomia e a usabilidade de uma interface de App

2^a
Acreditamos Potencializar o tempo de desenvolvimento da interface por meio de feedback de profissionais capacitados.

Após entrevista e análise das CNP realizadas verificamos que o emprego dos critérios de ergonomia propostos pelo professor Walter Cybis é o meio para validar as suposições e hipóteses levantadas.

Verificamos que a plataforma Ergolist aborda todos os problemas levantados, porém constatamos ainda que a própria plataforma Ergolist, durante o período que esteve em funcionamento, apresentava deficiência no tocante à ergonomia de sua interface.