

## AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

**Visibilidade do status do sistema:** Garanta que os clientes possam facilmente entender onde estão no processo de agendamento ou serviço, fornecendo feedback claro sobre as etapas concluídas e as que estão por vir.

**Correspondência entre o sistema e o mundo real:** Utilize terminologia e convenções familiares aos clientes do salão de beleza, como nomes de serviços e horários de funcionamento, para facilitar a compreensão e a navegação.

**Controle e liberdade do usuário:** Ofereça aos clientes a capacidade de revisar e modificar seus agendamentos ou serviços sem restrições excessivas, garantindo uma experiência de reserva flexível e intuitiva.

**Consistência e padrões:** Mantenha uma consistência visual e funcional em todo o site garantindo que elementos como botões e menus se comportem de maneira previsível em todas as páginas.

**Prevenção de erros:** Implemente medidas de segurança, como confirmações de reserva e alertas de horário, para evitar que os clientes cometam erros durante o agendamento de serviços ou escolha de horários.

**Reconhecimento em vez de memorização:** Reduza a carga cognitiva dos clientes apresentando opções de serviço e horário de forma clara e organizada, sem exigir que eles memorizem informações detalhadas.

**Flexibilidade e eficiência de uso:** Projete o sistema do salão de beleza para acomodar tanto clientes novatos quanto frequentes, oferecendo opções de agendamento rápido para aqueles que conhecem bem o processo, enquanto ainda orienta os novos usuários.

**Estética e design minimalista:** Priorize uma interface limpa e atraente que destaque os serviços e produtos oferecidos pelo salão de beleza, sem sobrecarregar os clientes com informações desnecessárias.

**Ajuda e documentação:** Forneça recursos de suporte claros, como FAQs ou tutoriais interativos, para orientar os clientes durante o processo de agendamento e esclarecer dúvidas comuns.

**Reconhecimento, diagnóstico e recuperação de erros:** Implemente um sistema de feedback eficiente que informe aos clientes sobre problemas durante o agendamento e forneça soluções claras para resolver qualquer erro que ocorra.