PERSONAS



João, 35 anos, casado, executivo de marketing, Recife-PE.

Dores: Dificuldades em encontrar locais e horários compatíveis com sua agenda.

Objetivos: Encontrar profissionais qualificados próximos de minha casa ou trabalho, em horários alternativos.

Citação: "Prefiro um serviço que se encaixe na minha agenda corrida, mas que eu possa confiar na qualidade."



Rosyane, 52 anos, divorciada, agente de viagens, Goiânia-GO

Dores: Indisponibilidade de profissionais em dias de grande fluxo e eventos.

Objetivos: Ter como agendar previamente atendimentos em dias de eventos, com profissionais qualificados, e horários adequados (próximos ao evento).

Citação: "Preciso de um profissional parceiro, que entenda a dinâmica do meu trabalho e dos eventos que participo frequentemente".

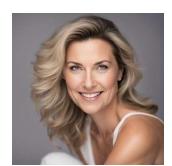


Caleb, 20 anos, solteiro, estudante universitário, Ribeirão Preto-SP

Dores: Dificuldade em contratar serviços flexíveis, ter agilidade no atendimento.

Objetivos: Contratar pacote de serviços, com agendamento rápido e com especialistas em cabelos crespos e preço justo.

Citação: "Eu gosto de ter várias opções e poder agendar com facilidade, sem precisar ficar ligando para os salões".



Marília, 45 anos, casada, cabelereira e maquiadora, Florianópolis-SC.

Dores: Dificuldade com agenda desorganizada e falta de visibilidade on line.

Objetivos: Melhorar o controle dos agendamentos e aumentar a visibilidade, buscando fidelizar e captar novos clientes.

Citação: "Eu quero uma ferramenta que me ajude a atrair mais clientes e que simplifique a gestão dos meus compromissos".



Ícaro, 25 anos, casado, Cabelereiro e barbeiro, São Paulo-SP.

Dores: Dificuldade em divulgar seus trabalhos em plataforma direcionada.

Objetivos: Anunciar seus trabalhos em plataforma da área e melhorar a demanda e o resultado com a ampliação do atendimento.

Citação: "Busca uma plataforma que seja um diferencial, expondo meu trabalho e atraindo novos clientes."



Lucy, 30 anos, solteira, proprietária do salão e depiladora, Franca-SP

Dores: Dificuldade com controle da equipe e baixo retorno com divulgação online.

Objetivos: Melhorar o controle dos agendamentos, das equipes e salão, conquistar novos clientes e divulgar corretamente os serviços ofertados aos clientes.

Citação: "Eu quero uma plataforma em que possa divulgar, agendar e controlar os atendimentos e serviços disponíveis, para fortalecer os resultados do salão".