



## BENCHMARKING

Analisando algumas opções já existentes:

Solução			
Descrição	Plataforma para controle de clientes e gestão de agenda, envio de avisos, financeiro, estoque, direcionada à gestão de clínicas e salões.	App com proposta de hub de serviços, sem escolha do profissional, com padrão de serviço e valores tabelados.	É uma proposta de aplicativo personalizado para a clínica, com muitas funções; Oferece um app para o cliente contatar o profissional.
Site	<a href="http://sistemabeauty.com.br/">sistemabeauty.com.br/</a>	<a href="http://singu.com.br">singu.com.br</a>	<a href="http://bemp.com.br/">bemp.com.br/</a>
Plataforma	Desktop & mobile	Mobile	Desktop e mobile




Para entender melhor o cenário em que o SalonConnect será inserido e identificar oportunidades de melhoria e diferenciação, foi realizado um benchmarking com as plataformas Sistema Beauty, Singu e Bemp voltadas para este público, mas que possuem diferentes abordagens.

**Sistema Beauty:** Uma plataforma para controle de clientes e gestão de agenda, envio de avisos, financeiro, estoque, mas que carece de foco no cliente. A aplicação está direcionada à gestão de clínicas e salões, deixando acessibilidade e fidelização em segundo plano.

**Bemp:** Plataforma com aplicativo personalizado para a clínica, com muitas funções disponíveis, mas peca no principal: deixa de ser interessante pelo fato de se algo direcionado, ou seja, não é uma plataforma aberta pra consulta e competitividade. É um app de fechado para conectar o cliente e a empresa/profissional.

**Singu:** Um aplicativo interessante com proposta de canal de serviços, sem escolha do profissional, com valores de serviços tabelados, variação de preço por faixa de horário/demanda. É na verdade um app que vende o serviço e terceiriza aos profissionais que devem aceitar as condições e padrões de atendimento. Baixa cobertura, focado principalmente em capitais, não atende cidades do interior, nem mesmo de grande porte (Ribeirão Preto). App intransigente, só funciona se vc inserir endereço da região de sua atuação.

Analisando essas plataformas, podemos identificar diferentes abordagens e funcionalidades que podem inspirar melhorias no desenvolvimento do SalonConnect. Isso inclui aspectos como a facilidade de uso, diversidade de serviços oferecidos, integração de pagamentos e ferramentas de gerenciamento para profissionais, disponibilidade e abrangência, remuneração comissionada.

Funcionalidades			
Agendamento pelo salão	SIM	SIM	SIM
Gestão da agenda	SIM	SIM	SIM
Gestão do salão	SIM	SIM	SIM
Avisos ao cliente	SIM	SIM	SIM
Agendamento do cliente	NÃO	SIM	SIM
Imagens do serviço	NÃO	SIM	SIM
Interface para o cliente	NÃO	SIM	SIM
Pesquisa profissionais	NÃO	NÃO	NÃO
Pesquisa serviços	NÃO	SIM	SIM
Pesquisa por localização	NÃO	SIM	NÃO