

## PERSONAS



**João**, 35 anos, casado, executivo de marketing, Recife-PE.

**Dores:** Dificuldades em encontrar locais e horários compatíveis com sua agenda.

**Objetivos:** Encontrar profissionais qualificados próximos de minha casa ou trabalho, em horários alternativos.

**Citação:** “Prefiro um serviço que se encaixe na minha agenda corrida, mas que eu possa confiar na qualidade.”



**Rosyane**, 52 anos, divorciada, agente de viagens, Goiânia-GO

**Dores:** Indisponibilidade de profissionais em dias de grande fluxo e eventos.

**Objetivos:** Ter como agendar previamente atendimentos em dias de eventos, com profissionais qualificados, e horários adequados (próximos ao evento).

**Citação:** “Preciso de um profissional parceiro, que entenda a dinâmica do meu trabalho e dos eventos que participo frequentemente”.



**Caleb**, 20 anos, solteiro, estudante universitário, Ribeirão Preto-SP

**Dores:** Dificuldade em contratar serviços flexíveis, ter agilidade no atendimento.

**Objetivos:** Contratar pacote de serviços, com agendamento rápido e com especialistas em cabelos crespos e preço justo.

**Citação:** “Eu gosto de ter várias opções e poder agendar com facilidade, sem precisar ficar ligando para os salões”.



**Marília**, 45 anos, casada, cabelereira e maquiadora, Florianópolis-SC.

**Dores:** Dificuldade com agenda desorganizada e falta de visibilidade on line.

**Objetivos:** Melhorar o controle dos agendamentos e aumentar a visibilidade, buscando fidelizar e captar novos clientes.

**Citação:** “Eu quero uma ferramenta que me ajude a atrair mais clientes e que simplifique a gestão dos meus compromissos”.



**Ícaro**, 25 anos, casado, Cabelereiro e barbeiro, São Paulo-SP.

**Dores:** Dificuldade em divulgar seus trabalhos em plataforma direcionada.

**Objetivos:** Anunciar seus trabalhos em plataforma da área e melhorar a demanda e o resultado com a ampliação do atendimento.

**Citação:** “Busca uma plataforma que seja um diferencial, expondo meu trabalho e atraindo novos clientes.”



**Lucy**, 30 anos, solteira, proprietária do salão e depiladora, Franca-SP

**Dores:** Dificuldade com controle da equipe e baixo retorno com divulgação online.

**Objetivos:** Melhorar o controle dos agendamentos, das equipes e salão, conquistar novos clientes e divulgar corretamente os serviços ofertados aos clientes.

**Citação:** “Eu quero uma plataforma em que possa divulgar, agendar e controlar os atendimentos e serviços disponíveis, para fortalecer os resultados do salão”.