

## PI

### Remodelação de Interface/UX Ergolist

**Nome:** Erick Cardoso Rossato

**Nome:** Gustavo Costa Venuto

**Nome:** Matheus de Oliveira Rodovalho

---

## - BRIEFING

---

O Ergolist foi uma ferramenta desenvolvida para auxiliar avaliadores de interface e estudantes de UX, a realizarem avaliações de interfaces baseando-se nos conceitos criados por Scapin e Bastien e utilizado pelo autor da ferramenta Walter Cybis. A ferramenta era disponibilizada em forma de página web, possuía um questionário com critérios relacionados a UX e, ao final da avaliação ele gerava um relatório baseado nas respostas, apresentando pontos onde o usuário pode aperfeiçoar o site o qual está desenvolvendo.

O Ergolist, entretanto, apresenta problemas de usabilidade e interface, que afetam os usuários durante o uso da ferramenta, não possibilitando salvar seu progresso quando necessário fazendo que o usuário recomece caso aconteça algum problema inesperado ou o processo seja interrompido. A interface criada para o Ergolist também já não corresponde com a atualidade, precisa de polimentos e implementações, uma nova paleta de cores, além de funções úteis ao usuário.

Desta forma reconhecendo os pontos baixos do site e visando torna-lo melhor para os futuros usuários, a implementação de um botão para salvar o progresso do usuário durante suas análises, o polimento da interface e a implementação de recursos para atingir as necessidades atuais.

## - Suposições, Hipóteses e Validação

Os usuários não voltam a utilizar o site pois dentre as vezes que o utilizaram o fato de não poder parar antes de terminar a análise tornou o processo longo, e gerou brechas onde o progresso feito pode ser perdido

- O site provavelmente será mais utilizado se receber uma função que permita o usuário salvar seu progresso quando lhe for conveniente.
- O site agora com a nova função terá uma maior importância para seus usuários e uma maior segurança durante suas análises permitindo que os mesmos salvem seus progressos e diminuam a chance de perde-lo.

O site apresenta um layout antigo que já não se adequa mais a atualidade, uma paleta de cores chula e não possui algumas funcionalidades úteis aos usuários o que não atrai tanto interesse quanto desejado.

- Os usuários podem demonstrar mais interesse caso o site esteja mais polido e tenha suas novas funcionalidades implementadas, o que pode ser útil para eles.

- O site agora polido e totalmente implementado se mostra mais útil aos usuários, o que atrai mais interesse e se mostra uma ferramenta ainda mais desejável para análise de interfaces

## Persona

**Nome:** João Pedro

**Idade:** 32 anos

**Descrição:** João é um designer de interfaces que foi contratado para analisar a interface de um site de loja de roupas.

Para fazer a análise do site, João opta pela análise heurística, o que tomaria muito de seu tempo e diminuiria sua eficiência, porém enquanto ele realiza suas pesquisas ele se depara com o site Ergolist.

No Ergolist ele consegue realizar toda a análise do site em questão de forma organizada e salvando seu progresso quando necessário, sem se preocupar com perder seu progresso. Ao final da análise o Ergolist mostra os resultados com base nos dados fornecidos, apontando onde e o que João pode melhorar no site em questão.

O site se mostrou intuitivo e possibilitou uma análise ergonômica da interface de forma eficiente para João, que por sua vez fez uso dos recursos disponíveis e tirou o melhor proveito possível para seu objetivo.

## **Benchmark**

### **Principais concorrentes do Ergolist**

#### **Hotjar**

O Hotjar é uma ferramenta que produz mapas de calor através do comportamento dos usuários em sites e/ou aplicativos no qual a ferramenta é instalada. Com esses mapas de calor é possível entender como o usuário utiliza os aplicativos e em quais áreas mais navega ou clica. É uma ferramenta essencial para aplicações que já foram desenvolvidas e que buscam melhorias na usabilidade ou na interface.

Além dos mapas de calor que a ferramenta gera, ela também realiza gravações da interação dos usuários com o site e deixa caixas pop-ups aparecerem no site de forma dinâmica para que os usuários avaliem a experiência de utilização.

A ferramenta não avalia ou pontua a usabilidade, apenas coleta os dados dos usuários, a interpretação de compreender onde devem melhorar cabem aos desenvolvedores.

Link para acessar a ferramenta: <https://www.hotjar.com/>

#### **Crazy Egg**

O Crazy Egg funciona de forma semelhante ao HotJar gerando mapas de calor da páginas ou das aplicações através do comportamento de uso dos usuários. Essa ferramenta gera Heatmaps (mapas de calor de cliques), Scrollmaps (mapas de calor de rolagem de páginas) e Overlays (Quantidade de cliques em cada elemento da página).

Da mesma forma, o Crazy Egg não pontua a usabilidade do sistema ou informa onde deve ocorrer uma melhoria de usabilidade, cabe ao usuário analisar e realizar a interpretação com as informações recebidas.

<https://www.crazyegg.com/>

#### **Google Optimize**

O Google Optimize é uma ferramenta de otimização de sites fornecida pela Google. Ele permite que seja realizado testes com diversas versões de uma mesma página direcionando o tráfego de forma dividida a cada uma das versões, assim o usuário consegue avaliar qual versão se sairia melhor.

É uma ferramenta completa, além de permitir que sejam realizados testes A/B sem segmentação de públicos, é possível realizar segmentações por URL, comportamento do usuário, tecnologia que o usuário utiliza e área geográfica.

Com ele é possível analisar as informações de conversões entre as diversas páginas criadas.

[https://marketingplatform.google.com/intl/pt-BR\\_br/about/optimize/](https://marketingplatform.google.com/intl/pt-BR_br/about/optimize/)

### Google Page Speed Insights

Outra ferramenta da Google que pode ser utilizada para avaliação direta de interfaces de sites é o Page Speed Insights. Nessa ferramenta o usuário informa a URL do site a ferramenta então faz uma análise do site e das coisas que interferem o carregamento mais rápido da interface. Depois que a análise é feita ele dá uma nota e informa quais os pontos que devem ser melhorados. A ferramenta faz a análise tanto para carregamento do site através de dispositivos móveis e de dispositivos desktops.

<https://pagespeed.web.dev/>

### Quadro comparativo

Ferramentas de avaliação	Ergolist	Hotjar	Crazy Egg	Google Optimize	Google Page Speed Insights
Usuário ou desenvolvedor responde perguntas	X	X			
Gera uma pontuação	X				X
Gera mapas de calor		X	X		
Coleta dados dos usuários		X	X	X	X
Apresenta dados	X	X	X	X	X
Propõe melhorias					X

## Mapa da Jornada do Usuário

O Cenário:

João foi contratado para fazer a análise da interface do site de uma loja de roupas, e ele quer maximizar sua eficiência durante o processo

Expectativas:

- Realizar análise da interface

Definição:

Revisão do material original e definição de parâmetros para o novo produto

- Criação de um site para análise de interfaces baseado em conceitos heurísticos de usabilidade

- O site é baseado em perguntas para a análise da usabilidade do site sendo avaliado

Comparação:

Pesquisa de produtos relacionados

- Pesquisar as companhias responsáveis pelos produtos

- Comparação das funções disponíveis com o produto sendo desenvolvido

Negociação:

Pesquisa por produtos com funções similares

- Negociação com o proprietário da ferramenta em relação ao produto sendo desenvolvido

Seleção:

Decisão do novo produto a ser desenvolvido

- Decisão das ideias a serem implementadas no novo produto

Uso do material original como base -> Remodelação do produto -> Primeiro acesso ao novo Produto -> Uso contínuo do novo produto -> Usuário fiel do produto -> recomenda e divulga

## Rabiscoframe

<u>LOGIN</u>	<u>REGISTRAR</u>
<input type="text" value="USUARIO"/>	<input type="text" value="NOME"/>
<input type="text" value="SENHA"/>	<input type="text" value="EMAIL"/>
<input type="text" value="ENTRAR"/>	<input type="text" value="USUARIO"/>
<input type="text" value="ESQUECI MINHA SENHA"/>	<input type="text" value="SENHA"/>
	<input type="text" value="CONFIRMAR SENHA"/>
	<input type="text" value="CADASTRAR"/>

# SELECIONE O TEMA

SELECIONE POR ONDE DESEJA COMEÇAR

Português	AGP VET LOCALIZAÇÃO	AGP PRO TORNILHO	FEED back	LEGIBI LIDADE	CONCI SAO
AGRES SIVAS	DENSIDADE INFORMA CIONAL	AGRES EXPLICI TAS	CONSC LUS DO USUÁ	FLEXI BIL IDADE	USER Exp
PROTEÇÃO CONTRA ERROS	MIS G DE ERRO	CORRE DE ERROS	CONSC TECNO	SIGNIFI CADOS	COMPATI BILIDADE

SALVAR RESULTADOS

FINALIZAR

NOME DO TEMA  
ESCOLHIDO

PERGUNTA 1:

LETRA  
ID ##-##  
NUMERO

☐ SIM ☐ NÃO ☐ NAO APLICAVEL

OBSERVAÇÕES

PERGUNTA 2:

ID ##-##

☐ SIM ☐ NÃO ☐ NAO APLICAVEL

OBSERVAÇÕES

SALVAR



# RESULTADOS

## RECOMENDAÇÕES:

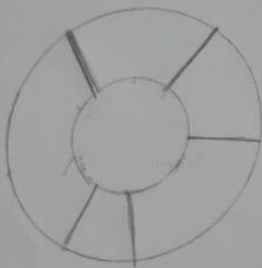
~~~~~

~~~~~

~~~~~

~~~~~

## ESTATÍSTICAS:



- ☐ DENTRO DOS CONFORMES
- ☐ NÃO CONFORME
- ☐ NÃO AVALIÁVEL
- ☐ NÃO RECOMENDÁVEL
- ☐ NÃO RESPONDIDO

## Wireframe

Frame 1



LOGIN

REGISTRAR

Usuário

Senha

Entrar

Esqueci minha senha



Frame 1



LOGIN

REGISTRAR

Nome

E-mail

Usuário

Senha

Confirmar senha

Cadastrar



Frame 1



Selecione o tema:

Legibilidade

Presteza

Ações Mínimas

Flexibilidade

Consistência

Flexibilidade

Ações Explícitas

Controles do User

Densidade Informacional

Compatibilidade


Flexibilidade

User Exp.

Avançar



Frame 2



LEGIBILIDADE

Pergunta 1: Lorem ipsum dolor sit amet ?

☐ Sim ☐ Não ☐ Não Aplicavel

Observações

Pergunta 2: Lorem ipsum dolor sit amet ?

☐ Sim ☐ Não ☐ Não Aplicavel

Salvar

## RESULTADOS

### Recomendações:

Lorem ipsum dolor sit amet. Ex laudantium atque et tempore sunt vel  
aliquid nihil quo quia enim sed explicabo fugiat aut saepe saepe.

Ut consectetur obcaecati eum pariatur ducimus ut adipisci omnis non eaque beatae.  
Et quia voluptates et impedit sapiente est fugiat reiciendis sed nesciunt odio et molestiae  
aperiam in voluptatum error sit perferendis nesciunt.

### Estatísticas:



-  Dentro dos conformes
-  Não conformes
-  Não avaliável
-  Não recomendável
-  Não respondido

## Styleguide

Paleta de Cores para o site base para todas as interfaces



**#FF2B05**

RGB 255, 43, 5



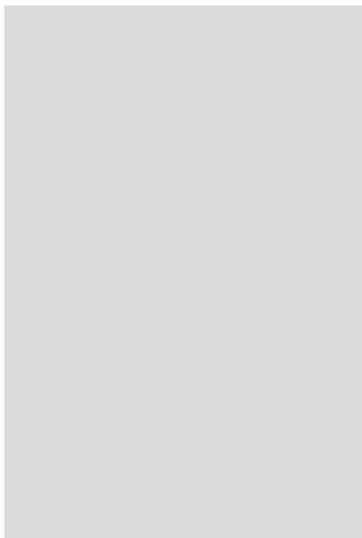
**#CC1804**

RGB 204, 24, 4



**#F5E0DF**

RGB 245, 224, 223



**#DBDBDB**

RGB 219, 219, 219



**#B3A6A8**

RGB 179, 166, 168

Tipografia

**Times New Roman**

**Para utilização geral no site**

Possuirá hierarquias de tamanho 26 para Títulos

**Times New Roman**

Tamanho 14 para escritas genéricas no site

**Times New Roman**

E escritas específicas em locais do site como a seleção de temas Tamanho 12

**Times New Roman**