Requisitos funcionais e Requisitos não funcionais do PI (Agência Babilônia Canastra Turismo)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 001 – Vender somente para clientes maiores de 18 anos** | | Categoria: ( ) Oculto  (X)Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve autorizar a venda de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos somente para clientes com 18 anos completos | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 1.1 Controle de acesso | A função só pode ser acessada por usuário cadastrado e por  colaborador com perfil de operador de vendas ou superior | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 1.2  Identificação dos clientes | Os clientes devem ser identificados por um código único | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 1.3 Janela única | Todas as funções relacionadas a vendas de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 002 – Os clientes deverão ser cadastrados** | | Categoria: ( ) Oculto  (X)Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve cadastrar os clientes com nome completo, telefone, endereço, documentos pessoais e e-mail. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 2.1 Controle de acesso | A função pode ser acessada por clientes mediante cadastro de dados pessoais e com login e senha. | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 2.2 Cadastro e alterações de cadastros de clientes | O cadastro e eventuais alterações/atualização serão realizadas por login e senha do cliente já cadastrado. | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 2.3 Janela única | Todas as funções relacionadas ao cadastro/alterações ou atualizações devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 003 – Pagamentos** | | Categoria: (X) Oculto  ( ) Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve determinar que os pagamentos à vista serão realizados por cartão de débito ou crédito e PIX, enquanto que, pagamentos a prazo serão somente por cartão de crédito. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 3.1 Controle de recebimento de valores | A função só pode ser acessada por cliente autenticado no sistema. | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 3.2 Janela única | Todas as funções relacionadas a pagamentos de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 004 – Vendas** | | Categoria: ( ) Oculto  (X)Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve registrar as vendas com antecedência de 10 dias, desde que, observada a disponibilidade do serviço contratado. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 4.1 Controle de acesso | A função pode ser acessada por usuário com perfil de operador de vendas ou superior ou por cliente autenticado no sistema | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 4.2 Janela única | Todas as funções relacionadas a vendas de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 005 – Estorno de valores** | | Categoria: (X) Oculto  ( ) Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  (X) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema permitirá que o cliente exerça o direito de arrependimento com estorno integral, no prazo de 7 (sete) dias, após este prazo será cobrada multa de 20%. O estorno será realizado pela via que ocorreu o pagamento. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 5.1 Controle de acesso | A função só pode ser acessada por usuário com perfil de operador de vendas ou superior | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 5.2 Janela única | Todas as funções relacionadas ao estorno de valores pagos referente a pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 006 – Criação de roteiros** | | Categoria: ( ) Oculto  (X)Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  ( ) Alta  (X) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve permitir a criação de roteiros, respeitada a disponibilidade dos serviços | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 6.1 Controle de acesso | A função pode ser acessada por usuário com perfil de operador de vendas ou superior e por cliente autenticado no sistema | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 6.2 Janela única | Todas as funções relacionadas a criação de roteiro de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 007 – Visualização em mapa** | | Categoria: ( ) Oculto  (X)Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  (X) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve permitir a realização de pesquisa e visualização de pontos de interesse através de mapa. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 7.1 Controle de acesso | A função pode ser acessada por usuário com perfil de operador de vendas ou superior ou por cliente autenticado no sistema | | Segurança | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |
| RNF 7.2 Janela única | Todas as funções relacionadas a visualização de mapas de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 008 – Comunicação por Chat** | | Categoria: (X) Oculto  ( )Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  ( ) Alta  (X) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve permitir a criação de recurso autorizando que todos os clientes participantes do mesmo roteiro possam se comunicar de forma integrada. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 8.1 Controle de acesso | A função pode ser acessada por usuário com perfil de operador de vendas ou superior ou por cliente autenticado no sistema | | Segurança | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |
| RNF 8.2 Janela única | Todas as funções relacionadas ao Chat de roteiros de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 009 – Notificações** | | Categoria: (X) Oculto  ( )Evidente | | Prioridade: ( ) Altíssima  (X) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve notificar clientes e usuários quando houver uma atividade relacionada a um passeio contratado. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 9.1 Controle de acesso | A função só pode ser acessada por usuário com perfil de operador de vendas ou superior | | Segurança | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |
| RNF 9.2 Janela única | Todas as funções relacionadas às notificações de pacotes de viagens e/ou passeios turísticos devem ser efetuadas em uma única janela | | Interface | | (X) Desejável  ( ) Obrigatório | ( ) Permanente  (X) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 010 – Backup** | | Categoria: (X) Oculto  ( )Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve realizar backup em nuvem e em dispositivos de armazenamento de dados. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 10.1 Controle de acesso | A função só pode ser acessada por usuário com perfil de superior | | Segurança | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF 011 – Desenvolvimento do sistema** | | Categoria: (X) Oculto  ( )Evidente | | Prioridade: (X) Altíssima  ( ) Alta  ( ) Média  ( ) Baixa | | |
| **Descrição**: O sistema deve ser desenvolvido para plataforma mobile e web. | | | | | | |
| **Requisitos não funcionais** | | | | | | |
| Nome | Restrição | | Categoria | | Obrigatoriedade | Permanência |
| RNF 11.1 Linguagem de desenvolvimento web | O sistema será desenvolvido nas linguagens HTML (marcação) e CSS (estilo). | | Especificação | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |
| RNF 11.2 Linguagem de desenvolvimento mobile | O sistema será desenvolvido em React Native. | | Especificação | | ( ) Desejável  (X) Obrigatório | (X) Permanente  ( ) Transitório |