

CENTRO PAULA SOUZA
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA
“Dr. THOMAZ NOVELINO”

Projeto Interdisciplinar - Site de Imobiliária

Felipe Ferreira Rezende

Gian Carlo Fava

Silvio Alves da Silva Junior

Samuel Santos Souza

Contents

CHAPTER 1	Introdução	Page 4
1.1	Objetivo do Plano de Gerenciamento	4
1.2	Visão Geral do Projeto	4
1.3	Partes Interessadas Principais	4
CHAPTER 2	Escopo	Page 5
2.1	Descrição do Projeto	5
2.2	Objetivos do Projeto	5
2.3	Produtos/Serviços a serem Entregues	5
2.4	Critérios de Aceitação	6
CHAPTER 3	Tempo/Cronograma	Page 7
3.1	Estimativas de Durabilidade	7
3.2	Cronograma Gantt Detalhado	7
3.3	Marcos Importantes	7
CHAPTER 4	Qualidade	Page 9
4.1	Padrões de Qualidade	9
4.2	Processos de Garantia de Qualidade	9
4.3	Atividades de Teste	9
CHAPTER 5	Comunicação	Page 10
5.1	Plano de Comunicação	10
5.2	Relatórios Regulares	10
5.3	Canais de Comunicação	10
CHAPTER 6	Partes Interessadas	Page 11
6.1	Análise de Impacto nas Partes Interessadas	11
6.2	Registro de Partes Interessadas	11

CHAPTER 7 Custos Page 12

- 7.1 Estimativas de Custos 12
- 7.2 Orçamento Detalhado 12
- 7.3 Fontes de Financiamento 12

CHAPTER 8 Aquisições Page 13

- 8.1 Necessidades de Aquisição 13
- 8.2 Plano de Aquisições 13
- 8.3 Contratos e Fornecedores 13

CHAPTER 9 Riscos Page 14

- 9.1 Identificação de Riscos 14
- 9.2 Estratégias de Mitigação 14
- 9.3 Plano de Resposta a Riscos 14

CHAPTER 10 Recursos Page 15

- 10.1 Recursos Humanos 15
- 10.2 Alocação da Equipe 15
- 10.3 Competências Necessárias 15

CHAPTER 11 Integração Page 16

- 11.1 Teste de Integração 16
- 11.2 Procedimentos para Implementação 16
- 11.3 Garantia de Integração 16

CHAPTER 12 Revisão e Aprovação Page 18

- 12.1 Revisão do Plano 18
- 12.2 Aprovação do Plano 18

1.1 Objetivo do Plano de Gerenciamento

O plano de gerenciamento para o Projeto Interdisciplinar, que consiste em um site de imobiliária, é crucial para proporcionar clareza e organização durante o desenvolvimento.

Ele estabelece metas tangíveis, identifica os recursos necessários e delinea as etapas-chave do projeto. Além disso, enfatiza a importância de uma interface de usuário intuitiva e atraente para garantir uma experiência positiva aos visitantes do site.

1.2 Visão Geral do Projeto

Nosso projeto consiste na elaboração de uma Solução Tecnológica de Pesquisa de Imóveis chamada CONFIANCE, visando oferecer uma plataforma eficiente para a busca e comercialização de imóveis.

1.3 Partes Interessadas Principais

As partes interessadas são compostas por 3 grupos:

Clientes - grupo composto por indivíduos à procura de um imóvel. Eles são o alvo principal da plataforma, buscando uma ferramenta que possa filtrar e apresentar opções de imóveis que atendam às suas necessidades específicas, como localização, preço, tamanho e outras preferências. A facilidade de uso, a precisão nas buscas e a confiabilidade das informações são cruciais para eles.

Corretores - profissionais que listam propriedades na plataforma. Eles dependem do site para aumentar sua visibilidade no mercado e fechar vendas ou aluguéis. Uma plataforma eficaz pode significar um aumento considerável na sua clientela e, conseqüentemente, em seus ganhos.

Imobiliárias - empresas que gerenciam listagens de imóveis e coordenam corretores. Elas procuram maximizar a exposição de suas listagens e facilitar o gerenciamento dessas propriedades, buscando eficiência operacional e melhor retorno sobre investimento..

2.1 Descrição do Projeto

Ao longo da história, a busca por um lar sempre foi uma necessidade primordial para as pessoas. Desde o tradicional folhear dos classificados em jornais até o uso das modernas buscas no Google, esperava-se que essas ferramentas digitais simplificassem a procura por moradias. No entanto, apesar dos avanços tecnológicos, muitas pessoas ainda enfrentam obstáculos significativos ao tentar encontrar uma moradia que realmente atenda às suas necessidades, evidenciando o seguinte problema: é difícil encontrar imóveis online que satisfaçam os usuários.

A maioria das plataformas de busca de imóveis oferece uma ampla gama de opções, mas muitas vezes se revelam mais complicadas do que úteis, devido à sua complexidade, falta de padronização e organização. Os usuários se veem perdidos em um labirinto de informações dispersas, lidando com sites sobrecarregados e desorganizados, o que transforma a emocionante jornada de encontrar um imóvel em um processo frustrante e desgastante.

Neste contexto, surge a necessidade de uma solução que vá além da simples funcionalidade das plataformas existentes, uma que harmonize a simplicidade com a eficácia, transformando a busca por um imóvel em uma jornada agradável e segura. A tecnologia, quando bem aplicada, tem o potencial de redefinir essa experiência, tornando-a intuitiva, confiável e, acima de tudo, humanizada, refletindo verdadeiramente as necessidades e desejos daqueles que buscam não apenas uma moradia, mas um espaço para viver plenamente a vida.

2.2 Objetivos do Projeto

Os objetivos do nosso projeto consistem primordialmente na elaboração de uma Solução Tecnológica de Pesquisa de Imóveis, com o intuito de oferecer uma plataforma eficiente para a busca e comercialização de imóveis. O foco do nosso negócio está no mercado imobiliário, onde há uma demanda por ferramentas tecnológicas que proporcionem inovação e valor agregado aos clientes, além de uma plataforma confiável para os corretores anunciarem os imóveis.

2.3 Produtos/Serviços a serem Entregues

Plataforma de Busca de Imóveis: desenvolvimento de uma plataforma web de fácil utilização para a busca de imóveis. A plataforma oferecerá uma interface limpa e organizada, permitindo aos usuários realizar buscas avançadas por diferentes critérios, como localização, tipo de imóvel, preço, tamanho, entre outros. Será implementada uma arquitetura de dados eficiente para garantir resultados precisos e relevantes.

Sistema de Cadastro e Gerenciamento de Imóveis: implementação de um sistema de cadastro e gerenciamento de imóveis para corretores. Este sistema permitirá que os usuários cadastrados publiquem seus imóveis de forma simples e rápida, incluindo informações detalhadas, fotos e vídeos. Além disso, serão disponibilizadas ferramentas de gerenciamento para editar, atualizar e remover os anúncios conforme necessário.

Ferramentas de Comunicação e Intermediação: integração de ferramentas de comunicação para facilitar a interação entre corretores e potenciais compradores ou locatários. Isso incluirá recursos como chat em tempo real, agendamento de visitas, formulários de contato e sistema de mensagens internas. O objetivo é proporcionar uma experiência fluida e transparente durante todo o processo de negociação.

Aprimoramentos de Inteligência Artificial e Recomendação: implementação de algoritmos de inteligência artificial para análise de preferências dos usuários e recomendação personalizada de imóveis. Com base no comportamento de busca e nas interações dos usuários com a plataforma, serão sugeridos imóveis que melhor se adequem às suas necessidades e interesses, aumentando assim a eficiência da busca.

2.4 Critérios de Aceitação

Os critérios de aceitação serão baseados nos seguintes padrões:

Feedback dos Usuários - o sucesso do projeto será medido pela coleta de feedback dos usuários finais, incluindo clientes em busca de imóveis e corretores/imobiliárias que utilizam a plataforma para anunciar imóveis. Será avaliada a satisfação dos usuários em relação à usabilidade, eficiência, intuitividade e qualidade das ferramentas disponibilizadas.

Tempo de Utilização na Plataforma - serão implementados algoritmos para rastrear o tempo de utilização de cada usuário na plataforma. O aumento do tempo médio de utilização será considerado um indicador positivo de que a solução está proporcionando uma experiência satisfatória e envolvente para os usuários.

Efetividade na Melhoria da Experiência do Usuário - a análise dos dados de utilização da plataforma permitirá avaliar a eficácia da solução em melhorar a experiência do usuário. Serão observadas métricas como taxa de conversão de buscas em interações com os imóveis, taxa de retorno dos usuários à plataforma e nível de engajamento durante a navegação.

Validação junto aos Corretores e Imobiliárias - a coleta de feedback junto aos corretores e imobiliárias será crucial para validar o funcionamento da ferramenta do ponto de vista dos profissionais do mercado imobiliário. Será avaliada a facilidade de uso do sistema de cadastro e gerenciamento de imóveis, a eficácia das ferramentas de comunicação e intermediação, bem como a percepção sobre o valor agregado proporcionado pela plataforma.

3.1 Estimativas de Durabilidade

O projeto tem duração estimada de 4 meses, de fevereiro a junho de 2024.

3.2 Cronograma Gantt Detalhado

Tarefa	Responsável	Início	Término
Definição do tema e dos atores envolvidos	Felipe	20/02/2024	26/02/2024
Definição das personas e do plano 5W1H	Felipe	27/02/2024	04/03/2024
Elaboração do Diagrama DER	Silvio	05/03/2024	11/03/2024
Modelagem conceitual do Banco de Dados	Silvio	12/03/2024	18/03/2024
Criação da identidade visual da marca	Gian	19/03/2024	25/03/2024
Modelagem conceitual da interface	Samuel	26/03/2024	03/04/2024
Cadastrar os imóveis no Banco de Dados	Silvio	04/04/2024	10/04/2024
Criação do ambiente para desenvolvimento do back-end	Silvio	11/04/2024	12/04/2024
Criação dos controllers e rotas do projeto com as funcionalidades básicas de CRUD	Silvio	13/04/2024	23/04/2024
Criação do ambiente para desenvolvimento do front-end usando o Node e React	Samuel	24/04/2024	25/04/2024
Desenvolvimento da página inicial do site através do MIU	Samuel	26/04/2024	06/05/2024
Desenvolvimento da página de informações dos imóveis	Samuel	07/05/2024	15/05/2024
Implementação da barra de pesquisa e filtragem	Samuel	16/05/2024	24/05/2024
Integração do back-end com o front-end usando o Axios	Felipe	25/05/2024	30/05/2024
Teste de funcionalidade do projeto pré-entrega	Gian	31/05/2024	05/06/2024
Editar o ReadMe, explicando o funcionamento e desenvolvimento do projeto	Felipe	06/06/2024	10/06/2024

Figure 3.1: Cronograma Gantt 1

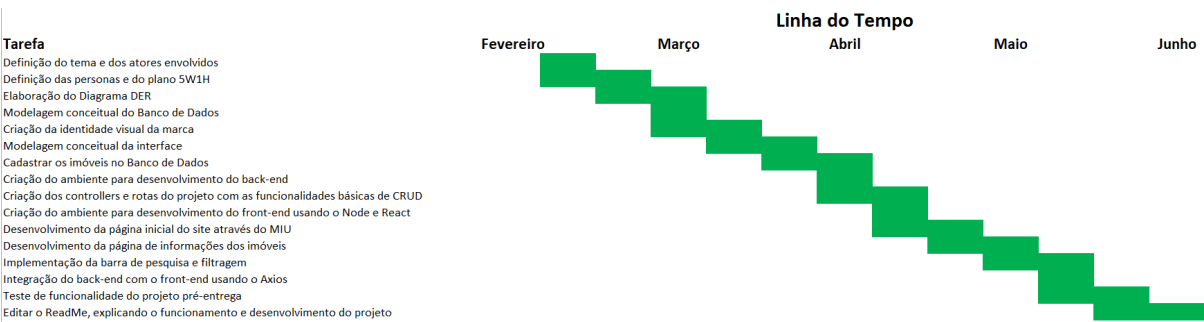


Figure 3.2: Cronograma Gantt 2

3.3 Marcos Importantes

Definição do tema do projeto: este foi um marco crucial que definiu a direção e o escopo do projeto, além de ter sido o ponto de partida para todas as outras atividades.

Modelagem conceitual do banco de dados para o início da montagem da estrutura do projeto: marcou o início da fase de desenvolvimento, onde a estrutura inicial do banco de dados foi criada para dar suporte ao projeto.

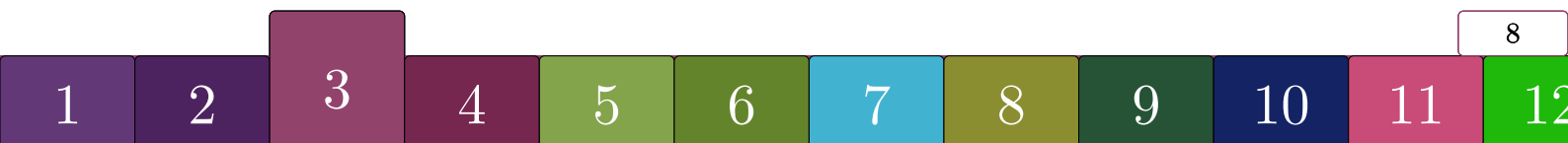
Elaboração do diagrama DER/NoAM: foi um ponto-chave na fase de design, onde o diagrama de entidade-relacionamento foi elaborado para representar a estrutura do banco de dados de forma detalhada.

Desenvolvimento do back-end do projeto: o início do desenvolvimento do back-end marcou uma fase importante, onde a lógica de negócios e as funcionalidades principais do sistema começaram a ser implementadas.

Desenvolvimento do front-end do projeto: iniciar o desenvolvimento do front-end foi outro marco crucial, pois foi quando a interface do usuário começou a ser construída para interagir com o back-end.

Integração do back-end com o front-end e finalização do código: marcou a fase em que o back-end e o front-end foram combinados para criar uma aplicação funcional. Além disso, foi quando o código foi finalizado e refinado para a entrega.

Teste de usabilidade da aplicação: o teste de usabilidade foi o marco final e mais importante, onde a aplicação foi avaliada quanto à sua facilidade de uso e experiência do usuário antes da entrega final.



4.1 Padrões de Qualidade

Os padrões de qualidade adotados para garantir a excelência do trabalho incluem:

Boas Práticas de Desenvolvimento de Software - serão seguidas as boas práticas recomendadas na literatura acadêmica e na indústria de desenvolvimento de software, visando garantir a robustez, manutenibilidade e escalabilidade do sistema.

Metodologia Ágil - o projeto será conduzido seguindo princípios e práticas da metodologia ágil, favorecendo a colaboração entre os membros da equipe, a adaptação a mudanças e a entrega incremental de funcionalidades.

Padrões de Codificação - serão aplicados padrões de codificação para garantir a legibilidade, coesão e baixo acoplamento do código-fonte, facilitando sua compreensão e manutenção ao longo do desenvolvimento do projeto.

4.2 Processos de Garantia de Qualidade

Os seguintes métodos e processos serão implementados para assegurar a qualidade do projeto:

Revisões por Pares - serão conduzidas revisões regulares por pares para garantir a consistência e precisão do código, da interface do usuário e dos documentos do projeto.

Testes de Unidade e Integração Contínuos - a integração contínua será adotada para garantir que todas as partes do sistema funcionem harmoniosamente. Testes de unidade serão realizados para cada componente individualmente, garantindo a qualidade do código.

Monitoramento de Desempenho - serão implementados processos para monitorar o desempenho da plataforma, identificando e corrigindo quaisquer problemas de desempenho.

Controle de Mudanças - um processo formal de controle de mudanças será estabelecido para gerenciar alterações no projeto, garantindo que todas as alterações sejam documentadas, avaliadas e implementadas de forma controlada.

4.3 Atividades de Teste

As atividades de teste serão realizadas de acordo com os seguintes procedimentos e critérios:

Testes de Funcionalidade - serão conduzidos testes abrangentes para garantir que todas as funcionalidades da plataforma estejam operando conforme o esperado, cobrindo todos os casos de uso previstos.

Testes de Usabilidade - testes de usabilidade serão realizados para avaliar a facilidade de uso da plataforma, garantindo uma experiência intuitiva e agradável para os usuários.

Testes de Desempenho - serão realizados testes de carga para avaliar o desempenho da plataforma sob condições de uso intensivo, garantindo que ela possa lidar com um grande volume de tráfego sem comprometer a velocidade ou a estabilidade.

Testes de Segurança - testes de segurança serão realizados para identificar e corrigir quaisquer vulnerabilidades na plataforma, garantindo a proteção dos dados dos usuários e a integridade do sistema.

Testes de Compatibilidade - serão conduzidos testes em diferentes navegadores web e dispositivos para garantir que a plataforma seja compatível e ofereça uma experiência consistente em diferentes ambientes de uso.

5.1 Plano de Comunicação

A comunicação interna será realizada através de reuniões semanais presenciais ou virtuais, onde os membros da equipe compartilharão atualizações sobre o progresso do projeto, discutirão desafios e definirão próximos passos.

O Project Owner (PO) será informado regularmente sobre o progresso do projeto através de reuniões com os outros membros, onde serão discutidos os avanços, resultados obtidos e possíveis dificuldades encontradas.

5.2 Relatórios Regulares

A equipe produzirá relatórios semanais de progresso, que serão enviados por e-mail para todos os membros da equipe e para o PO. Esses relatórios seguirão um formato padrão, incluindo uma visão geral das tarefas concluídas, tarefas pendentes, obstáculos encontrados e planos para a próxima semana.

Além dos relatórios semanais, a equipe preparará relatórios mensais mais detalhados, que incluirão análises mais aprofundadas do progresso do projeto, métricas de desempenho e comparações com os objetivos estabelecidos no plano inicial. Esses relatórios serão apresentados em reuniões mensais de revisão do projeto.

5.3 Canais de Comunicação

E-mails: serão utilizados para comunicação formal entre os membros da equipe, fornecendo atualizações e compartilhando documentos relevantes.

Plataforma de Mensagens Instantâneas: um grupo será criado em uma plataforma de mensagens instantâneas (WhatsApp) para comunicação rápida e informal entre os membros da equipe, facilitando a troca de informações e esclarecimento de dúvidas.

Reuniões Presenciais ou Virtuais: reuniões semanais serão agendadas para discussões mais detalhadas sobre o progresso do projeto, resolução de problemas e planejamento futuro. Essas reuniões poderão ocorrer presencialmente ou virtualmente, dependendo da disponibilidade dos membros da equipe.

Plataforma de Compartilhamento de Documentos: uma plataforma online (Microsoft Teams) será utilizada para compartilhar documentos importantes, como relatórios de progresso, documentos de requisitos, protótipos de design, entre outros, garantindo o acesso fácil e seguro a todas as informações relevantes do projeto.

6.1 Análise de Impacto nas Partes Interessadas

Clientes: os clientes serão beneficiados com uma plataforma de busca de imóveis mais eficiente, proporcionando uma experiência de busca mais fácil, precisa e personalizada.

Corretores: os corretores terão acesso a uma plataforma que aumentará sua visibilidade no mercado, facilitando o fechamento de vendas ou aluguéis.

Imobiliárias: as imobiliárias poderão maximizar a exposição de suas listagens e facilitar o gerenciamento de propriedades, o que pode resultar em maior eficiência operacional e melhor retorno sobre o investimento.

Equipe de Desenvolvimento: o sucesso do projeto pode aumentar a reputação da equipe de desenvolvimento e abrir oportunidades futuras de trabalho e colaboração.

Comunidade Local: o acesso a uma plataforma de busca de imóveis eficiente pode beneficiar a comunidade local, facilitando a compra, venda ou aluguel de propriedades e contribuindo para o desenvolvimento econômico da região.

6.2 Registro de Partes Interessadas

Para manter um registro atualizado das partes interessadas, incluindo suas necessidades e expectativas, será utilizada uma abordagem sistemática que inclui a criação de uma tabela de clientes, com as seguintes informações: Cliente; Tipo de Cliente; Necessidades; Expectativas.

Essa tabela será atualizada regularmente ao longo do projeto para refletir as mudanças nas necessidades e expectativas das partes interessadas. O Project Owner (PO) será responsável por manter esse registro e garantir que todas as partes interessadas relevantes sejam identificadas e atendidas de acordo com suas expectativas.

7.1 Estimativas de Custos

Para este projeto, as estimativas de custos envolvem recursos, materiais e despesas operacionais necessários para sua execução, assim divididos:

Desenvolvedores - equipe composta por um Project Owner (PO), um Desenvolvedor Front-end, um Desenvolvedor Back-end e um Designer. O custo será baseado em horas de trabalho mensais por membro da equipe.

Software - licenças de software para ferramentas de desenvolvimento, gerenciamento de projetos e segurança cibernética.

Hardware - aquisição de servidores dedicados para hospedar a aplicação, bem como dispositivos móveis para testes de compatibilidade.

Infraestrutura de TI - custos de hospedagem na nuvem, serviços de segurança cibernética e manutenção de servidores.

Marketing e Publicidade - investimento em campanhas de marketing digital para promover o lançamento do produto.

7.2 Orçamento Detalhado

O orçamento detalhado será dividido em fases do projeto, com alocação de recursos conforme as necessidades de cada etapa:

Fase de Planejamento e Análise - maior alocação de recursos para a contratação de consultores especializados em segurança cibernética para realizar uma avaliação de risco completa.

Fase de Desenvolvimento - distribuição equitativa de recursos entre os Desenvolvedores e o Designer para a construção da aplicação e a criação da interface do usuário.

Fase de Testes e Lançamento - redução dos gastos com desenvolvimento e aumento dos recursos alocados para testes de qualidade, correções de bugs e lançamento do produto no mercado.

7.3 Fontes de Financiamento

Para financiar o projeto, serão exploradas diversas fontes de financiamento:

Investidores Privados - captação de investimento de fundos de capital de risco ou investidores interessados no potencial do produto.

Financiamento Bancário - obtenção de empréstimos ou linhas de crédito comerciais para cobrir os custos iniciais de desenvolvimento e lançamento.

Subsídios Governamentais - aplicação para subsídios ou incentivos fiscais disponíveis para projetos inovadores no setor de tecnologia.

Parcerias Estratégicas - busca por parcerias com empresas do setor imobiliário interessadas em colaborar no desenvolvimento e comercialização do produto em troca de participação nos lucros.

8.1 Necessidades de Aquisição

Para atender às demandas do projeto, serão necessárias várias aquisições de bens e serviços externos, assim especificados:

Consultoria Especializada em Segurança Cibernética - contratação de uma empresa de consultoria especializada em segurança cibernética para realizar uma avaliação completa da infraestrutura de segurança da aplicação e fornecer recomendações para mitigação de riscos.

Licenças de Software - aquisição de licenças de software para ferramentas de desenvolvimento, gerenciamento de projetos e segurança cibernética, garantindo que a equipe tenha acesso às melhores soluções do mercado.

Serviços de Hospedagem na Nuvem - contratação de serviços de hospedagem na nuvem para garantir escalabilidade, disponibilidade e segurança da aplicação durante o desenvolvimento e após o lançamento.

Marketing Digital - parceria com uma agência de marketing digital para planejar e executar campanhas de publicidade online, visando aumentar a visibilidade e atrair usuários para a plataforma.

8.2 Plano de Aquisições

O plano de aquisições será elaborado com base nas necessidades específicas do projeto, levando em consideração prazos, orçamento e requisitos de qualidade. Ele incluirá a identificação das necessidades de aquisição para cada fase do projeto, a avaliação e seleção de fornecedores qualificados para cada categoria de aquisição, o desenvolvimento de estratégias de negociação para garantir os melhores termos e condições contratuais e o estabelecimento de processos de monitoramento e controle para garantir a conformidade com os contratos e a qualidade dos bens e serviços adquiridos.

8.3 Contratos e Fornecedores

Os contratos envolvidos no projeto incluirão acordos com os fornecedores selecionados para fornecer os bens e serviços necessários. As responsabilidades dos fornecedores serão:

Consultoria em Segurança Cibernética - realizar uma avaliação abrangente da segurança cibernética da aplicação, fornecer recomendações e orientações para melhorias na segurança, além de apoiar a equipe interna na implementação das medidas de segurança sugeridas.

Serviços de Hospedagem na Nuvem - garantir a disponibilidade e a segurança dos servidores hospedados na nuvem e fornecer suporte técnico e assistência em caso de problemas de infraestrutura.

Agência de Marketing Digital - desenvolver e executar campanhas de marketing digital conforme o plano estabelecido, monitorar o desempenho das campanhas e ajustar as estratégias conforme necessário para maximizar o retorno sobre o investimento.

9.1 Identificação de Riscos

Risco 1: Atraso no Desenvolvimento - possíveis atrasos na conclusão de etapas do projeto devido a problemas técnicos, dificuldades na compreensão dos requisitos ou falta de recursos. Pode resultar em um cronograma prolongado, aumento dos custos do projeto e insatisfação das partes interessadas.

Risco 2: Mudanças nos Requisitos - alterações nos requisitos do projeto durante o desenvolvimento, causando retrabalho e dificultando a manutenção do cronograma. Pode gerar atrasos na entrega, aumento dos custos e possível comprometimento da qualidade do produto final.

Risco 3: Falhas de Comunicação - falhas na comunicação entre os membros da equipe, resultando em mal-entendidos, informações perdidas ou atrasadas. Pode acarretar em divergências nas expectativas, retrabalho, conflitos e falta de alinhamento entre as partes envolvidas.

9.2 Estratégias de Mitigação

Estratégia para Mitigar o Risco 1: realizar uma análise detalhada dos requisitos e recursos necessários antes do início do projeto, estabelecer um cronograma realista e flexível, com margem de tempo para possíveis atrasos, alocar recursos adequados e garantir que a equipe tenha as habilidades necessárias para lidar com os desafios técnicos.

Estratégia para Mitigar o Risco 2: estabelecer um processo de gerenciamento de mudanças bem definido, onde todas as alterações nos requisitos sejam documentadas, avaliadas e aprovadas antes de serem implementadas e comunicar claramente as implicações de qualquer mudança nos requisitos para todas as partes interessadas.

Estratégia para Mitigar o Risco 3: estabelecer canais de comunicação claros e eficazes, incluindo reuniões regulares, plataformas de mensagens instantâneas e e-mails, designar um responsável pela comunicação dentro da equipe, garantindo que as informações sejam transmitidas de forma adequada e oportuna e promover uma cultura de comunicação aberta e transparente, incentivando os membros da equipe a relatarem problemas ou preocupações imediatamente.

9.3 Plano de Resposta a Riscos

Plano de Resposta para o Risco 1: monitorar regularmente o progresso do projeto e identificar qualquer sinal de possível atraso, avaliar as causas dos atrasos e tomar medidas corretivas imediatas, comunicar proativamente os atrasos para as partes interessadas e fornecer atualizações regulares sobre o plano de recuperação.

Plano de Resposta para o Risco 2: estabelecer um processo formal de gerenciamento de mudanças, incluindo a avaliação do impacto das mudanças nos requisitos, a comunicação eficaz das alterações e a obtenção de aprovações necessárias antes da implementação, além de manter registros detalhados de todas as mudanças nos requisitos e suas implicações no cronograma e nos custos do projeto.

Plano de Resposta para o Risco 3: implementar medidas para melhorar a comunicação dentro da equipe, designar um mediador para resolver conflitos de comunicação rapidamente e garantir que todas as partes sejam ouvidas e compreendidas, realizar revisões regulares do processo de comunicação para identificar áreas de melhoria e implementar mudanças conforme necessário.

10.1 Recursos Humanos

Para o sucesso do projeto, é essencial identificar as pessoas e habilidades necessárias. Neste contexto, consideramos a composição de uma equipe com os seguintes cargos: Desenvolvedor Front-end, Desenvolvedor Back-end, Designer e Product Owner (PO).

10.2 Alocação da Equipe

A alocação da equipe será feita levando em consideração as habilidades individuais de cada membro.

Desenvolvedor Front-end - responsável pela implementação da parte visual e interativa da aplicação. Tarefas incluem codificação em HTML, CSS e JavaScript, garantindo uma interface do usuário responsiva e amigável. Precisa ter conhecimento sólido em HTML, CSS, JavaScript, frameworks como React e capacidade de trabalhar com design responsivo.

Desenvolvedor Back-end - encarregado de desenvolver a lógica de negócios e a infraestrutura do sistema. Tarefas incluem a implementação de servidores, banco de dados e APIs para comunicação com o front-end. Necessita de conhecimento em linguagens de programação como JavaScript ou Node, experiência com frameworks como Express e compreensão de conceitos de banco de dados relacionais e não relacionais.

Designer - responsável pela criação da identidade visual e da experiência do usuário. Tarefas incluem a criação de wireframes, protótipos de alta fidelidade e assets visuais para a interface do usuário. Necessário ter conhecimento em design gráfico e ferramentas de design como Figma, além de compreensão de princípios de design de interface e usabilidade.

Product Owner (PO) - representante do cliente e responsável por definir os requisitos do projeto e as prioridades do backlog. Tarefas incluem a comunicação com as partes interessadas, a elaboração e manutenção do backlog do produto e a definição das metas e objetivos do projeto. Precisa ter capacidade de comunicação eficaz, compreensão do mercado e das necessidades dos usuários, habilidades de gerenciamento de projetos e capacidade de tomar decisões orientadas a resultados.

10.3 Competências Necessárias

As competências necessárias para o sucesso do projeto incluem:

Conhecimento Técnico - compreensão dos conceitos relevantes à área de desenvolvimento de software, como programação, design de interfaces e teste de software.

Trabalho em Equipe - capacidade de colaborar efetivamente com os outros membros da equipe, comunicar ideias e resolver problemas de forma conjunta.

Gerenciamento de Tempo - habilidade para gerenciar o tempo de forma eficaz, cumprindo prazos e priorizando tarefas de acordo com a sua importância.

Resolução de Problemas - capacidade de identificar e resolver problemas de forma criativa e eficiente, adaptando-se a novos desafios e encontrando soluções inovadoras.

Aprendizado Contínuo - disposição para aprender novas tecnologias e ferramentas conforme necessário, mantendo-se atualizado com as tendências do mercado e as melhores práticas da indústria de desenvolvimento de software.

11.1 Teste de Integração

Os testes de integração são essenciais para garantir que os diferentes componentes do sistema funcionem harmoniosamente juntos. Os procedimentos e critérios para testes de integração podem incluir:

Identificação de Interfaces - identificar as interfaces entre os diferentes componentes do sistema que precisam ser testadas.

Desenvolvimento de Casos de Teste - criar casos de teste que abranjam as interações entre os componentes, incluindo casos de teste para fluxos de dados, comunicação entre sistemas e integração de módulos.

Configuração do Ambiente de Teste - configurar um ambiente de teste que simule o ambiente de produção, incluindo todas as dependências necessárias para a integração dos componentes.

Execução dos Testes - executar os casos de teste desenvolvidos, registrando os resultados e identificando quaisquer problemas de integração que surgirem.

Repetição dos Testes - repetir os testes de integração conforme necessário, especialmente após modificações ou atualizações no sistema, para garantir que a integração permaneça intacta.

11.2 Procedimentos para Implementação

Para uma implementação eficaz do projeto, é importante seguir um guia passo a passo que aborde todas as etapas necessárias, como:

Planejamento - definir claramente os objetivos e requisitos do projeto, identificar recursos necessários e estabelecer um cronograma de implementação.

Desenvolvimento - desenvolver os diferentes componentes do sistema de acordo com os requisitos especificados, seguindo as melhores práticas de desenvolvimento de software e garantindo a modularidade e a escalabilidade do sistema.

Testes - realizar testes rigorosos em cada etapa do desenvolvimento, incluindo testes unitários, de integração e de sistema, para garantir a qualidade e o funcionamento correto do sistema

Implantação - implantar o sistema em um ambiente de produção, garantindo uma transição suave do ambiente de desenvolvimento para o ambiente de produção e minimizando o impacto nos usuários finais.

Monitoramento - monitorar continuamente o sistema após a implantação, identificando e corrigindo quaisquer problemas que surjam e realizando atualizações.

Manutenção - manutenções conforme necessário para garantir o desempenho e a disponibilidade contínuos do sistema.

11.3 Garantia de Integração

Para garantir a integridade e coesão do projeto como um todo, algumas medidas que podem ser estabelecidas incluem:

Revisões de Código - realizar revisões regulares de código para garantir a consistência e qualidade do código-fonte, bem como para identificar possíveis problemas de integração entre os componentes.

Documentação Adequada - manter uma documentação abrangente do projeto, incluindo especificações de design, diagramas de arquitetura e manuais de usuário, para garantir uma compreensão clara e consistente de todo o sistema.

Gerenciamento de Configuração - implementar um sistema de gerenciamento de configuração para controlar e rastrear todas as mudanças no código-fonte, garantindo que as versões dos componentes estejam alinhadas e que as alterações sejam feitas de forma controlada e documentada.

Testes de Regressão - realizar testes de regressão regularmente para garantir que as alterações feitas no sistema não afetem negativamente a integridade ou o funcionamento de outros componentes do sistema.

12.1 Revisão do Plano

Serão conduzidas revisões regulares do plano do projeto para garantir que ele permaneça relevante e alinhado com os objetivos e requisitos atuais. As revisões serão realizadas nos seguintes intervalos:

Revisões Semanais - uma revisão de curto prazo será realizada semanalmente durante as reuniões de acompanhamento do projeto. Isso permitirá que a equipe avalie o progresso, identifique desafios e ajuste o plano conforme necessário para manter o projeto no caminho certo.

Revisões Mensais - revisões mais abrangentes serão realizadas mensalmente para avaliar o desempenho do projeto em relação aos marcos e metas estabelecidos. Isso incluirá uma análise mais detalhada das atividades concluídas, do cronograma atualizado e dos custos incorridos, permitindo ajustes estratégicos conforme necessário.

12.2 Aprovação do Plano

A aprovação formal do plano do projeto será realizada por partes autorizadas, garantindo que todas as partes interessadas relevantes estejam alinhadas e comprometidas com o plano estabelecido. O processo de aprovação incluirá:

Apresentação do Plano - o plano do projeto será apresentado às partes interessadas relevantes, incluindo membros da equipe do projeto, patrocinadores e outras partes interessadas chave.

Análise e Discussão - as partes interessadas revisarão o plano em detalhes, discutindo os objetivos, estratégias, cronograma, orçamento e riscos associados ao projeto.

Tomada de Decisão - com base na análise e discussão, as partes interessadas tomarão uma decisão formal sobre a aceitação e aprovação do plano. Isso pode envolver a assinatura de documentos de aprovação ou a emissão de uma declaração formal de aprovação do plano do projeto.

Comunicação da Aprovação - uma vez aprovado, o plano será comunicado a todas as partes interessadas relevantes para garantir que todos estejam cientes das diretrizes e expectativas estabelecidas para o projeto.