












Portfólio de Serviços de TI ITIL

| Controle de Versões | | | |
|---------------------|------------|----------------|------------------|
| Versão | Data | Autor | Notas da Revisão |
| 1.0 | 10/04/2021 | Yasmin Arantes | Versão Inicial |
| 2.0 | 06/05/2021 | Yasmin Arantes | Atualização |

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> | Nome do Serviço |
| Desenvolvimento e manutenção do frontend. | |
| <input type="checkbox"/> | Status Atual do Serviço |
| Em pausa. O desenvolvimento voltará a ser operado na sprint 4 com a finalização do sistema, contendo a implementação de novos gráficos e de novos filtros. | |
| <input type="checkbox"/> | Tipo de Serviço |
| Serviços entregues ao cliente. | |
| <input type="checkbox"/> | Proprietário de serviço |
| Os responsáveis pela provisão de serviços são: | |
| <input type="checkbox"/> | Felipe Carolino: Desenvolvedor - Desenvolver as funcionalidades do sistema de acordo com os requisitos levantados, sempre de forma ética e com um código de qualidade. |
| <input type="checkbox"/> | Rodrigo Marcelino: Desenvolvedor - Desenvolver as funcionalidades do sistema de acordo com os requisitos levantados, sempre de forma ética e com um código de qualidade. |
| <input type="checkbox"/> | Os clientes |
| Os clientes que irão utilizar esses serviços são: | |
| <input type="checkbox"/> | SPC |
| <input type="checkbox"/> | Clientes do SPC |
| <input type="checkbox"/> | Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço |
| O contato com a equipe é realizado pelo Scrum Master (Guilherme Migliano) através de reuniões semanais com o Prof. Mestre Eduardo Sakaue e o contato com o Gerente de Projeto (Pablo Azevedo - SPC) se dá através do slack com a Product Owner (Erica Rosa). | |
| <input type="checkbox"/> | Descrição do Serviço |

| | |
|--|---|
| <i>O serviço consiste em desenvolver o frontend do sistema web proposto, com o dashboard onde será possível filtrar potenciais clientes para mercados específicos.</i> | |
| <i>Os principais requisitos do sistema são:</i> | |
|  | <i>Implementar a análise descritiva do dataset no sistema web;</i> |
|  | <i>Criar uma interface de fácil entendimento aos clientes.</i> |
|  | Processos de negócios suportados |
| Detalhamento dos clientes que farão ações comerciais personalizadas; Automação do refinamento de dados. | |
|  | Justificativa de negócio |
| <i>Desenvolver o frontend de um sistema que automatiza a identificação de potenciais clientes para determinados setores do mercado, com viés comercial e aprimoramento das recomendações de produtos e ações comerciais por perfil de associado.</i> | |
|  | Resultado desejado em termos de utilidade |
| Gerar uma interface que seja de simples utilização e de fácil entendimento para o usuário, que atenda todos os requisitos solicitados pelo cliente. | |
|  | Resultado desejado em termos de garantia |
| Garantir ao usuário o acesso por meio da interface de todas as funcionalidades pertinentes ao seu perfil, podendo assim extrair o máximo do que o sistema pode oferecer. | |
|  | Custos e preços |
| O gerenciamento dos custos será controlado com base no tempo de trabalho nas atividades realizadas pela equipe e na utilização da infraestrutura mínima para desenvolvimento do projeto. | |
|  | Orçamento total previsto em R\$ 80.000,00 |
|  | Salário de desenvolvedores |
| | 1. Salário estimado em R\$3.000,00. |
| | 2. Tempo estimado em 3 meses para desenvolvimento da plataforma com documentação inclusa. |
| | 3. Total de 7 desenvolvedores para o projeto. |
|  | Infraestrutura (Local de trabalho, internet, energia elétrica, etc.) |
| | 1. Valor estimado em R\$3.000,00 mensais. |
| | 2. Tempo estimado em 3 meses para conclusão. |
|  | Reserva de caixa |

| | |
|----|--|
| 1. | Valor para cobrir custos não planejados ou inesperados. |
| 2. | Valor estimado em R\$8.000,00. Aproximadamente 10% do orçamento total. |

| | |
|--|---|
| <div> <div></div> Dependências </div> | |
| <i>Para realização dos serviços prestados ao cliente, dependemos da utilização dos seguintes recursos/serviços:</i> | |
| <div> <div></div> Recursos Materiais: </div> | |
| | <i>Desktop ou Notebook em ótimo estado.</i> |
| | <i>Internet (Wifi ou cabeada).</i> |
| <div> <div></div> Recursos Humanos: </div> | |
| | <i>Desenvolvedores</i> |
| <div> <div></div> Serviços suportados </div> | |
| <i>N/A</i> | |
| <div> <div></div> Componentes e Itens de Configuração </div> | |
| <i>É necessário a instalação e configuração das tecnologias que serão utilizadas para o desenvolvimento dos serviços:</i> | |
| <div> <div></div> Flask; </div> | |
| <div> <div></div> Dash Plotly; </div> | |
| <div> <div></div> Mudanças planejadas para o serviço </div> | |
| <i>N/A</i> | |
| <div> <div></div> Referências a planos pertinentes </div> | |
| <i>Mapa Estratégico de TI (BSC); Plano de Gerenciamento de Custos; Plano de Gerenciamento do Cronograma; Plano de Custos.</i> | |
| <div> <div></div> Business Case </div> | |
| Nome do Projeto: <i>SPC Profile Finder</i> | |
| Proposta de Valor: <i>Desenvolver um sistema que automatiza a identificação de potenciais clientes para determinados setores do mercado, com viés comercial e aprimoramento das recomendações de produtos e ações comerciais por perfil de associado para gerar um aumento de 20% no faturamento com a venda do serviço e um aumento no faturamento de até 35% para os clientes que utilizam a ferramenta em um prazo de 4 meses.</i> | |

Restrições: Disponibilização do Dataset pelo Cliente; Disponibilidade do cliente e Disponibilidade da equipe técnica.

Premissas: Disponibilidade de 30% do tempo do cliente durante os testes; Disponibilização do dataset pelo cliente; A solução deve contemplar os 3 problemas especificados no kick-off.

Riscos: O retorno do faturamento especificado para o cliente que utiliza a plataforma pode não ser atingido caso o número de potenciais clientes no mercado desejado seja baixo no dataset; Alteração de dados no dataset podem comprometer o funcionamento correto da plataforma.

Custos do Projeto: R\$80.000,00 - Orçamento total estimado, incluindo: Salário de todos os integrantes da equipe, gastos com infraestrutura e reserva de caixa com aproximadamente 10% do valor total estimado.

Partes interessadas no Projeto: SPC

Segmento de Mercado: Pessoa jurídica de natureza financeira e Pessoa física.

Glossário

Dataset: o principal insumo dos processos de análise de dados. Eles são representados por dados tabulares em formato de planilha onde as linhas são os registros dos acontecimentos e as colunas são as características desses acontecimentos.

Machine Learning: um método de análise de dados que automatiza a construção de modelos analíticos. É um ramo da inteligência artificial baseado na ideia de que sistemas podem aprender com dados, identificar padrões e tomar decisões com o mínimo de intervenção humana.

Dashboard: é uma ferramenta de gestão da informação que ajuda no acompanhamento e exibição de indicadores chave de performance (KPIs), métricas e dados que indicam a saúde de um negócio, setor ou processo. Eles são customizáveis para atender às demandas específicas de cada empresa e suas áreas.