

www.escritoriodeprojetos.com.br	Declaração do escopo do Projeto	SPC
	API 6Semestre Grupo01	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	24/03/2021	Rafael Plinio	Elaboração Inicial – primeiro rascunho
1.1	15/05/2021	Luan Sátiro	Atualização (terceira sprint)

Objetivos deste documento

Descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e quais entregas serão produzidas.

Objetivos do projeto

O SPC possui uma base de dados segmentada antiga e que foi desenvolvida de forma custosa e manual, além disso as análises feitas pelos analistas hoje são feitas manualmente também.

O projeto será um sucesso caso a segmentação dos clientes ocorra de forma automática e sempre que um analista julgue necessária e também que a inteligência artificial auxilie de forma efetivas as análises deixando o processo de oferta mais rápido e fácil

Escopo do Produto

Será necessária a criação de uma inteligência artificial que avalie os bancos de dados disponíveis e segmente os clientes do SPC de forma automática agrupando os clientes com machine learning

Exclusões do projeto / Fora do Escopo

As análises feitas para o analista do SPC serão feitas mediante demanda do mesmo, podendo ser mas não se limitando a : oferta de produtos, scripts para argumentação entre outros

Restrições

Orçamento total: R\$50.000,00

Data entrega do projeto: 11/06/2021

Premissas

Disponibilidade do modelos dos bancos usados pelo SPC

Declaracao do Escopo PMO	Página 1 de 3
-----------------------------	---------------

www.escritoriodeprojetos.com.br	Declaração do escopo do Projeto	SPC
	API 6Semestre Grupo01	

Estrutura Analítica do Projeto

1. Definição do Projeto
2. Gerenciamento dos Projetos
3. Contratação dos serviços
4. Análises
 - 4.1. Segmentação dos clientes
 - 4.2. Algoritmo de Recomendação
 - 4.2.1. Produtos
 - 4.2.2. Ofertas
 - 4.2.3. Fidelização
 - 4.2.4. Adequações
 - 4.2.5. Outros

Crítérios de Aceitação

Cod. EAP	Entrega	Crítérios de aceitação
1	Definição do Projeto	Atender as exigências do SPC dentro do orçamento e tempo estipulado
2	Gerenciamento do projeto	através de metodologias ágeis como extreme programing e scrum
3	Contratação dos serviços	Atender as restrições de orçamento e contratar alguém de confiança de modo a mitigar os riscos do projeto
4	Análises	
4.1	Segmentação de Clientes	Segmentação automática dos bancos para fornecer uma segmentação sempre atualizada
4.2	Algoritmo de Recomendação	Vide detalhamento abaixo
4.2.1	Produtos	Recomendações de novos produtos para clientes atuais e possíveis novos clientes
4.2.2	Ofertas	Ofertas de novos produtos com base no algoritmo de recomendação desenvolvido
4.2.3	Fidelização	Recomendações de produtos e pacotes para fidelizar os clientes atuais
4.2.4	Adequações	Adequações nos planos e produtos com base no algoritmo de recomendação
4.2.5	Outros	Com o uso de Deep Learning novas análises e recomendações surgirão e serão levantadas como possíveis melhorias

www.escritoriodeprojetos.com.br	Declaração do escopo do Projeto	SPC
	API 6Semestre Grupo01	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	SPC	
Gerente do Projeto	Luan	