BSC – Mapa Estratégico

Profile Finder



Controle de Versões							
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão				
1.0	27/03/2021	Nayara Lorrane	Versão inicial				

MAPA ESTRATÉGICO DE TI								
VALOR	VALOR OPERACIONALIDADE			METAS	AÇÕES			
VISÃO: Automação de r	refinamento de dados.		MISSÃO: Entregar dados detalhados que permitirá ações comerciais personalizadas.					
GANHO FINANCEIRO	Diminuir Custos	Maximizar Lucratividade	Custo dos Serviços	Assegura uma % no faturamento	Garantir a equipe atualizada			
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	Ampliação da Produtividade	Clareza, simplicidade e facilidade no uso da API.	Manutenção e otimização da API	Acréscimo no índice de satisfação	Otimizar o processo de gerenciamento de segurança			
OPERAR O SISTEMA	Visualização dos dados com clareza	Permitir validar os resultados	Assegurar colaboradores treinados para garantir a redução do tempo de desenvolvimento	- 5 dias de treinamento; - 70% do pessoal	Melhorar o tempo de resposta à incidentes			
CRESCIMENTO E APRENDIZAGEM	Qualificação em Web	Qualificação em IA	Elevar o número de profissionais treinados	- 5 dias de treinamento; -3 integrantes no mínimo	Realizar treinamento ao menos com 3 integrantes do time			