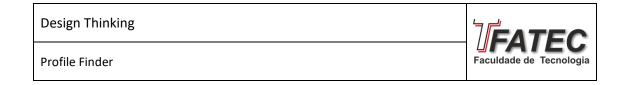
Design Thinking	FATEC Faculdade de Tecnologia
Profile Finder	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	26/03/2021	Guilherme Migliano	Versão inicial

Sumário

CRIAR EMPATIA OU COMPREENDER	2
DEFINIR	2
IDEIAS	
PROTÓTIPO	
TESTES	3



Criar empatia ou compreender

Kick Off – Conhecer as necessidades do cliente;

Entrevista – Tirar dúvidas e esclarecimentos para aprimoramento do sistema proposto ao cliente.

De acordo com o kick off do projeto, ficou entendido a necessidade do cliente em criar uma ferramenta que permita ações comerciais personalizadas, automatização de identificação de potencial de mercado com viés comercial (aumento da base do cliente), aprimoramento das recomendações de produtos e ações comerciais por perfil de Associado.

Definir

PM Canvas Visual

Modelo Canvas - Mapa do Tesouro				
Parcerias chave	Atividades Chave	Proposta de valor	Relações com	Segmentos de
SPC FATEC	Desenvolvimento e manutenção da	Entregar detalhamento dos clientes que permitirá ações comerciais personalizadas	clientes	mercado
	plataforma	Automação do refinamento de dados	Ações comerciais	Pessoa jurídica de natureza financeira
		Aprimoramento das recomendações de produtos através dos perfis dos clientes.	personalizadas	Pessoa física
	Recursos			
	Chaves		Canais	
	Datasets		Internet (website e	
	Código Fonte		API)	
	Equipe			
Estrutura de custos		Fontes de renda		
		Venda do serviço		
Equipe de projetos Desenvolvimento e manutenção da plataforma Infraestrutura				

Ideias

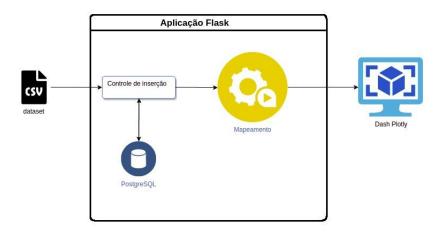
Foi utilizado a seguinte ferramenta para encontrar e selecionar as melhores ideias para o desenvolvimento do sistema proposto:

Brainstorming

Design Thinking	EATEC
Profile Finder	Faculdade de Tecnologia

Protótipo

Desenho arquitetural do projeto



Testes

Para realização dos testes será entregue um protótipo funcional com funcionalidades mínimas e, através dos feedbacks do cliente, realizar melhorias no sistema proposto.

Aprovações			
Participante	Assinatura	Data	
Patrocinador do Projeto			
Gerente do Projeto			