

➤	<b>Nome do Serviço</b>
	<i>Análises de perfis para recomendação de produtos utilizando inteligência artificial</i>
➤	<b>Status Atual do Serviço</b>
	<i>Em desenvolvimento</i>
➤	<b>Tipo de Serviço</b>
	<i>Serviço proveniente de um fornecedor de serviço externo</i>
➤	<b>Proprietário de serviço</b>
	<i>Luan Matheus Satiro de Oliveira - Scrum master – grupo 03</i>
➤	<b>Os clientes</b>
	<i>SPC - Serviço de proteção ao crédito</i>
➤	<b>Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço</b>
	<i>Luan Matheus Satiro de Oliveira – <a href="mailto:luan.satiro9@fatec.sp.gov.br">luan.satiro9@fatec.sp.gov.br</a></i>
➤	<b>Descrição do Serviço</b>
	<i>Maior detalhamento do cliente, que permitirá ações comerciais personalizadas, será utilizado um algoritmo de recomendação para o setor de vendas do SPC, que irá recomendar o produto mais adequado de acordo com o perfil de cada cliente. Serão selecionadas algumas bases para nos auxiliar nessa complementação de dados para as análises desejadas. Será realizada uma raspagem de dados na API do twitter e serão usados os Top Trends de regiões para auxiliar o algoritmo de recomendação.</i>
➤	<b>Processos de negócios suportados</b>
	<i>Análises para definir melhor perfis de cliente para traçar recomendação de produtos do spc.</i>
➤	<b>Justificativa de negócio</b>
	<i>Possuem uma segmentação antiga (2013) que não expressa o mercado atual e é pouco utilizada internamente. Possuem ferramenta de Market Share, ampla que não possui o detalhamento do potencial financeiro ou perfil, que acaba subutilizada. A atual análise é gerada manualmente, o projeto produzirá automação e extração dessas análises.</i>
➤	<b>Resultado desejado em termos de utilidade</b>
	<i>Melhorar o detalhamento dos perfis existentes para recomendar produtos com análises personalizadas.</i>
➤	<b>Resultado desejado em termos de garantia</b>

O acesso a informação será garantido ao departamento de análises de maneira segura, restrita e confiável	
➤	<b>Custos e preços</b>
Custo da criação do serviço: R\$50.000 – manutenção R\$ 25,00 a hora	
➤	<b>Dependências</b>
<i>É necessário um sistema com acesso a internet</i>	
➤	<b>Serviços suportados</b>
<i>Nenhum, as análises são realizadas mediante somente as bases elaboradas</i>	
➤	<b>Componentes e Itens de Configuração</b>
<i>Nenhum, é necessário somente logar no sistema e utilizar o serviço</i>	
➤	<b>Mudanças planejadas para o serviço</b>
<i>Nenhuma</i>	
➤	<b>Referências a planos pertinentes</b>
<i>Caso hajam mudanças na api do Twitter serão necessários ajustes no sistema</i>	
➤	<b>Business Case</b>
<i>Os riscos vão depender das fontes para as análises, é possível geral informação imprecisas. Os benefícios visam facilitar a recomendação de produtos para os clientes. O retorno de investimento será o aumento nos lucros provenientes de análises obtidas com maior grau de precisão sobre o maior detalhamento dos dados</i>	
➤	<b>Glossário</b>
<i>Machine learning, api, Twitter, raspagem de dados, base de dados, jupyter notebook, python, spc, análise de dados</i>	