

ДОГОВОР публичной оферты  
оказания услуг по перевозке груза

г. Туркестан

01 апреля 2024 г.

Индивидуальный предприниматель «Разах Гүлжан Айбатқызы» в лице Разах Гүлжан Айбатқызы, действующей на основании Талона KZ91TWQ03562091 выдано УГД по г. Туркестан от 17.12.2023 г, в дальнейшем именуемый «Перевозчик» оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «Оферта»), обратившемуся за оказанием услуг (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы» для физических и юридических лиц, заключить договор на возмездное оказание услуг на территории РК и международного транспортно-экспедиторского обслуживания грузов Заказчика автомобильным, железнодорожным, авиа и иными видами транспорта на указанных ниже условиях.

1.2. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы».

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Акцепт оферты является полным и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора.

1.4. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Заказчиком:

1.4.1. путем регистрации на сайте Перевозчика alilogistic.kz;

1.4.2. путем получения адреса склада, и заказа товаров с доставкой на склад Перевозчика;

1.4.3. путем внесения трек номера отслеживания товара на сайте Перевозчика.

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

**Публичная оферта** – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него

**Акцепт оферты** – это ответ лица, которому адресована оферта о ее полном и безоговорочном принятии.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо, подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы».

**Перевозчик** — ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы» - индивидуальный предприниматель, зарегистрированный согласно законодательству Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, Туркестанская область, г. Туркестан, ул. 9-21, ИИН: 971205450655.

**Заказчик** - это физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Перевозчика по перевозке груза Заказчика.

#### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги, связанные с перевозкой, обработкой, получением и хранением грузов, предоставленных Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в полном объеме.

1.2. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора в полном объеме.

1.3. Порядок оказания услуг доставки регулируется настоящим Договором.

1.4. Настоящий Договор опубликован на сайте alilogistic.kz и в приложении alilogistic.kz. Фактом, подтверждающим принятие изложенных условий в настоящей публичной оферте, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или передача груза и/или оплата услуг и/или получение груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз и/или оплатившее услугу и/или получившее груз признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

1.5. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель обязуется организовывать получение, обработку, упаковку, сортировку и доставку грузов переданных на склад Перевозчика в Китае для дальнейшей отправки Заказчику, обеспечивать отправку груза, а также выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором, в том числе:

1.2.2. Сортировку, упаковку грузов. Упаковка должна обеспечить сохранность груза от повреждений при его перевозке с учетом нескольких перегрузок в пути.

1.2.3. Хранение грузов на своем складе до момента их передачи Заказчику.

1.2.5. Информирование Заказчика о месте нахождения груза, путем изменения статуса груза на сайте Перевозчика.

1.6. Каждый трек груза который поступит на склад Перевозчика в Китае вносится на сайте alilogistic.kz Заказчиком

1.7. Перечень и стоимость логистических услуг определяется Исполнителем в настоящем Договоре.

#### 2. Регистрация в личном кабинете.

2.1. Запросить по средствам мессенджера WhatsApp по номеру 87079706052 адрес склада Перевозчика в Китае, для оказания комплексных логистических услуг.

2.2. Отслеживать движение своих грузов может только Заказчик, зарегистрированный в Личном кабинете на сайте или в приложении alilogistic.kz.

2.3. ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при Регистрации. Так же ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы» не несет ответственности за верное написание адреса склада в Китае, на сайтах.

2.4. При регистрации в Личном кабинете Заказчик самостоятельно формирует Логин и Пароль.

2.5. Передача Заказчиком логина и пароля третьим лицам запрещена, Заказчик самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.6. В случае возникновения у Заказчика вопросов касающихся характеристик услуг, процедуры оказания услуг, необходимости заказываемых и приобретаемых услуг, Заказчик вправе обратиться к ИП «Разах Гүлжан Айбатқызы» за консультацией на адрес электронной почты: R.g.aibatkyzy@gmail.com либо по телефону: 8 7079706052.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Порядок оказания комплексных логистических услуг, предоставляемых Заказчику определены в настоящем Договоре.

3.2. Заказчик по средствам мессенджера WhatsApp по номеру 87079706052 запрашивает адрес склада Перевозчика в Китае, далее полученный адрес Заказчик самостоятельно вносит на сайте китайских маркетплейсов, для заказа и получения груза на складе Перевозчика.

3.3. После заказ на китайских сайтах Заказчик вносит трек номера на сайте или в приложении Перевозчика по адресу alilogistic.kz. После внесения трек номера Заказчик сможет отслеживать движение грузов.

3.4. После поступления груза Заказчика на склад Перевозчика в Китае, статус в приложении и на сайте изменится на «Получено на складе в Китае».

3.5. Далее груз будет направлен с Китая в Алматы, после доставки груза в Алматы, статус на сайте изменится на «Получено на складе в Алматы», либо «Получено на складе (город куда отправлен груз)».

3.6. При доставке груза в Алматы, далее Перевозчик направляет грузы в свои склады по регионам РК, для дальнейшей выдачи грузов Заказчику, в момент получения товара Заказчиком, на сайте и в приложении изменится статус на «Получено на складе (город куда отправлен груз)».

3.7. После получения груза на складе в городе Заказчика, Перевозчик информирует Заказчика какую сумму ему необходимо оплатить за груз и когда данный груз можно забрать со склада.

3.8. После внесения оплаты за груз Заказчик получает товар, а статус на сайте и приложении меняется на «Получено клиентом», «Товар принят».

### **4. Сроки оказания услуг (Сроки доставки)**

4.1. Общий срок доставки груза состоит из ориентировочного времени, необходимого для организации перевозки на всех ее этапах и составляет 15-25 календарных дней.

4.2. Срок доставки так же может быть увеличен по причинам признанными форс-мажором (катастрофы, стихийные бедствия, пандемии, военные действия и прочее).

4.3. Срок доставки так же может быть увеличен в связи с празднованиями государственных праздников, закрытием границы.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость услуг Перевозчика и порядок расчетов указываются в настоящем Договоре.

5.2. Стоимость услуг, выраженная в условных единицах, оплачивается Заказчиком в национальной валюте Республики Казахстан - тенге, по курсу обменного пункта «МИГ», курс фиксируется на момент получения груза Перевозчиком с таможни либо со склада временного хранения.

5.3. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет 4 (четыре) доллара США за 1 килограмм доставленного груза, оплата осуществляется по установленному курсу обменного пункта «МИГ» на дату внесения денежных средств Заказчиком.

5.4. Заказчик производит оплату на основании выставленного Перевозчиком счета на оплату.

5.5. Оплата производится в размере 100% стоимости услуг, оплата производится Заказчиком в течение 1 (одного) банковского дня с момента доставки груза до места назначения безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Перевозчика.

5.6. Хранение груза на складе Перевозчика оплачивается дополнительно и составляет 500 (пятьсот) тенге за один календарный день, оплата за хранение взимается при хранении груза более 3 (трех) календарных дней.

5.7. В случае 100 % оплаты услуг Перевозчика в день поступления груза, груз хранится на складах Перевозчика бесплатно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

### **6. Обязанности сторон**

6.1. Перевозчик обязан:

6.1.1. обеспечить качественное оказание Услуг, указанных в пункте 1.1. Договора, в соответствии с условиями Договора;

6.1.2. Нести все риски, связанные с утерей груза в процессе оказания Услуг;

6.1.3. Перевозчик обязан предпринять все действия для доставки груза Заказчика в указанные срок и в надлежащем виде.

6.1.4. Доставить груз в пункт назначения и выдать его Заказчику;

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. принять и оплатить Перевозчику оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;

6.2.2. самостоятельно отслеживать груз на сайте Перевозчика;

- 6.2.3. вносить трек кода на сайт Перевозчика для отслеживания груза;
- 6.2.4. оплатить услуги Перевозчика в срок указанный в настоящем Договоре.

## **7. Ответственность сторон.**

### **7.1. Ответственность Перевозчика:**

7.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Перевозчик несет ответственность по основаниям и в размере, предусмотренном законодательством РК.

7.1.2. Перевозчик несет ответственность в случае утраты груза в следующих размерах:

7.1.2.1. За утрату груза, принятого Перевозчиком на одном из своих складов для дальнейшей доставки Заказчику – в размере документально подтвержденной стоимости груза. А в случае, если такую стоимость установить невозможно, по соглашению сторон настоящего Договора.

7.1.3. Действительная стоимость груза подтверждается лицом, заявляющим требование о возмещении причиненного ущерба. Стоимость определяется исходя из предоставленных чеков об оплате, а так же скринов с сайта о заказе и доставке товара на склад Перевозчика в Китае.

7.1.4. Перевозчик освобождается от ответственности за сохранность содержимого отправления при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Перевозчик не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.

7.1.5. Перевозчик освобождается от ответственности по сохранности внутритарного вложения во всех случаях, так же не несет ответственности за количество товара внутретарного вложения.

7.1.6. Перевозчик не несет ответственности за качество имущества груза, предъявляемом к доставке .

7.1.7. Перевозчик не несет ответственность за нарушение сроков исполнения обязательств в следующих случаях:

- задержки груза таможенными и другими государственными органами;
- указания Заказчиком неверных данных о Получателе, его контактных данных (указание адреса склада на сайте).
- государственных праздниках в Китае и Казахстане, которые могут повлечь закрытие границ.

### **7.2. Ответственность Заказчика:**

7.2.1. При указании недостоверных, неточных или неполных или ошибочных сведений о характеристиках груза, об адресе доставки несет ответственность Заказчик.

7.2.2. Заказчик уведомлен и согласен, что ответственность Перевозчика при утере груза на складах Перевозчика не может превышать стоимости самого груза.

7.2.3. В случае передачи к доставке, без согласования с Перевозчиком, груза, а также товаров и предметов, транспортировка которых запрещена Перевозчик в праве отказать в доставке таких товаров, при этом Исполнитель не имеет право требовать возмещения утраты либо возврата данного груза.

За предъявление к доставке предметов, содержащих взрывчатые, радиоактивные, химически активные, ядовитые, легковоспламеняющиеся, токсичные, самовозгорающиеся вещества, опасные грузы, согласно межгосударственного стандарта ГОСТ 19433-88, а также грузов, перевозка которых запрещена и/или ограничена в соответствии с законодательством Республики Казахстан законодательством страны места отправления и/или доставки груза, Заказчик несет перед Перевозчиком ответственность в размере возмещения всех документально подтвержденных убытков, возникших в связи с приемом к доставке, доставкой и обработкой такого груза у Перевозчика и/или третьих лиц, а также штрафа в размере десятикратной стоимости основных и дополнительных услуг по доставке груза, уплачиваемых по требованию Перевозчика.

7.2.4. В случае нарушения срока оплаты счета за оказанные услуги по доставке отправлений, Заказчик обязуется выплатить Перевозчику по его требованию пени за просрочку оплаты услуг доставки в размере 10 % от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случае возникновения между Сторонами любого спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего Договора, Стороны предпримут все разумные меры для разрешения такого спора путем переговоров.

8.2. До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего договора, обязательно предъявление Исполнителю претензии.

8.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза.

8.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что применимым правом к регулированию отношений Сторон является право Республики Казахстан.

8.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия разногласий и разночтений текста настоящего Договора при переводе на любой иностранный язык, при толковании указанных разногласий и разночтений будет применяться редакция настоящего Договора, изложенная на русском языке.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## 9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также забастовки, гражданские волнения, эпидемия, блокада, объявленная и фактическая война, изменения в законодательстве страны и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства непосредственно повлиявшие на выполнение услуг.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, подвергшаяся им сторона должна в течение 1 календарного дня, после того как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств, известить об этом в письменной форме другую сторону и в течение 3 календарных дней предоставить надлежащие доказательства наступления таких обстоятельств.

9.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок их исполнения.

9.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них.

9.5. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1 настоящего Договора, будут препятствовать выполнению обязательств по настоящему Договору в течение трех месяцев с момента их возникновения, настоящий Договор может быть расторгнут сторонами на основании двустороннего отказа от его исполнения. В этом случае стороны обязуются произвести взаимные расчеты, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору на момент прекращения его действия. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения убытков.

## 10. Персональные данные и их использование.

10.1. Заказчик дает свое согласие Перевозчику на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на сайте или в приложении, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Перевозчиком обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Перевозчику соответствующее уведомление на адрес: R.g.aibatkyzy@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика.

10.5. Перевозчик вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Перевозчик получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Перевозчик не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.9. Заказчик дает согласие на получение от Перевозчика смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Перевозчика. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Перевозчика и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

### **Перевозчик:**

ИП «Разах Гүлжан Айбаткызы»

Талона ИП KZ91TWQ03562091

выдано УГД по г. Туркестан от 17.12.2023

Адрес регистрации: РК, Туркестанская область,

г. Туркестан, 9,21

тел. 87079706052

R.g.aibatkyzy@gmail.com