



# گلستان

سیستم جامع دانشگاهی

## پروپوزال

گروه ENIGMA

زینب عابدینی

فاطمه خانجانی

فاطمه عسکری

ترانه لطف آذر

نیلوفر خامسی

استاد:

دکتر حسن بشیری

دستیار آموزشی:

امیرحسین باباییان

پاییز 1400

## فهرست مطالب

1.....	مقدمه
1.....	معرفی شرکت
1.....	رزومه شرکت
2.....	همکاری تجاری ما در این پروژه ها
2.....	نمونه کارهای ما :
3.....	بررسی پروژه
3.....	جمع بندی RFP پروژه
3.....	پیشنهادهات
3.....	طراحی و اجرا
3.....	رویه طراحی پروژه
4.....	رویه نصب پروژه
4.....	بررسی مشکلات و حل آنها
4.....	رویه تحویل پروژه
4.....	پشتیبانی پروژه
4.....	به روز رسانی های پروژه
4.....	ارتقا پروژه
5.....	تجهیزات مورد نیاز برای طراحی و اجرای پروژه
5.....	تجهیزات سخت افزاری
5.....	تجهیزات نرم افزاری
6.....	نیروی انسانی
6.....	پیش نیاز های اولیه

- 6.....پیشنیاز های اولیه برای شروع طراحی
- 6.....زمان و نحوه تحویل پیش نیاز ها
- 7.....زمان بندی مراحل انجام کار
- 8.....نمودار ارزیابی پروژه (Pert Chart)
- 9.....جمع بندی نهایی زمان تحویل پروژه
- 10.....برآورد هزینه های پروژه
- 11.....نحوه ارائه پیشنهاد
- 11.....اطلاعات عمومی شرکت پیشنهاددهنده
- 12.....پیوست نامه ای مبنی بر داشتن اختیار امضا برای امضاکننده اسناد مناقصه
- 12.....نظارت و کنترل
- 12.....نظارت بر پروژه
- 12.....ارائه گزارشات در هر مرحله
- 13.....مناقصه
- 13.....شرکت در مناقصه
- 13.....شرایط شرکت در مناقصه :
- 13.....تسلیم پیشنهادات :
- 13.....نحوه برگزاری مناقصه و اعلام نتایج :
- 13.....مبلغ برآورد اولیه :
- 14.....ضمانتنامه شرکت در مناقصه:
- 14.....مدت زمان انجام کار :
- 14.....انصراف از شرکت :
- 14.....جلسات پرسش و پاسخ :

14..... : امضای قرارداد

## مقدمه

شرکت انیگما تمایل به شرکت در مناقصه ارائه شده پروژه "گلستان" را دارد. شرکت ما با بررسی فایل RFP ارائه شده شرکت کارفرما، پروپوزال پروژه را جهت ارزیابی در مناقصه آماده نموده است.

در این پروپوزال بندهای RFP مورد بررسی قرار گرفت و نتیجه بررسی ها ذکر شده است. همچنین پیشنهاداتی از سمت ما جهت بهبود پروژه و ارتقا سطح کیفی پروژه در نظر گرفته شده است.

امید است با ارائه بهترین و با کیفیت ترین خدمات و پشتیبانی پس از فروش مناسب، باعث افزایش اعتماد و رضایت شما شویم.

## معرفی شرکت

شرکت انیگما در 27 شهریور 1400 جهت تحقیق و توسعه نرم افزار و وبسایت توسط 4 نفر پایه گذاری شد. پس از گذشت مدتی، یک نیروی دیگر به تیم طراحی شرکت اضافه شد و تعداد اعضای اصلی به 5 نفر افزایش یافت.

ساختار مدیریتی شرکت ما همواره در تلاش بوده است با اتکا به دانش و تجربه نیروی انسانی خود در راستای تحقق ایده های نوین گام بردارد .

هدف اصلی شرکت ارائه خدمات مناسب در زمینه های طراحی سایت، طراحی نرم افزار، گرافیک و مشاوره افزایش فروش است.

## رزومه شرکت

- نام شرکت : enigma
- تاریخ تاسیس : 27/06/1390
- ادرس شرکت : همدان , خیابان شهید فهمیده , دانشگاه صنعتی همدان
- شماره تماس شرکت : 08134885021

- ادرس وبسایت : [enigma.com](http://enigma.com)
- ادرس ایمیل : [info@enigma.com](mailto:info@enigma.com)

- رئیس هیئت مدیره : زینب عابدینی
- مدیر اجرایی : فاطمه خانجانی
- برنامه نویس : فاطمه عسکری
- طراح گرافیک : ترانه لطف آذر
- مدیر روابط عمومی : نیلوفر خامسی

### همکاری تجاری ما در این پروژه ها

- [Soft98.ir](http://Soft98.ir)
- [Ponisha.ir](http://Ponisha.ir)
- [Zhaket.com](http://Zhaket.com)
- [Aparat.com](http://Aparat.com)
- [torob.com](http://torob.com)

### نمونه کارهای ما :

<a href="http://Sofalina.ir">Sofalina.ir</a>	<a href="http://Chess.ir">Chess.ir</a>	<a href="http://Dress-dream.com">Dress-dream.com</a>	<a href="http://Shikapo.ir">Shikapo.ir</a>
<a href="http://Pooshito.ir">Pooshito.ir</a>	<a href="http://20print.ir">20print.ir</a>	<a href="http://Doctor-yab.ir">Doctor-yab.ir</a>	<a href="http://Nobat.ir">Nobat.ir</a>
<a href="http://Babimode.com">Babimode.com</a>	<a href="http://Digistyle.com">Digistyle.com</a>	<a href="http://Webzi.ir">Webzi.ir</a>	<a href="http://Webone.com">Webone.com</a>
<a href="http://Torobche.com">Torobche.com</a>	<a href="http://seofix.ir">seofix.ir</a>	<a href="http://seokar.ir">seokar.ir</a>	<a href="http://botik.com">botik.com</a>

## بررسی پروژه

### جمع بندی RFP پروژه

شرکت ما از قصد و هدف اجرایی این پروژه و ایده به خوبی آگاه شده است . پروژه گلستان برای مدیریت بهتر بخش آموزش دانشگاه ها و کارآمدی آنها، همچنین ساده سازی فرآیندهایی همچون ثبت نام آنلاین، انتخاب واحد، ترمیم، ارسال و پاسخ به درخواست های اداری و اطلاع رسانی بهتر قوانین و دروس ارائه شده برای تمام دانشگاه های سراسر کشور است.

### پیشنهادهات

پس از بررسی و تحلیل RFP توسط کارشناسان ما، ایده هایی برای بهبود وضعیت پروژه از سمت کارشناسان ارائه شده به شرح زیر است.

- افزودن گواهی امنیتی SSL
- برای افزایش کیفیت و سرعت JavaScript استفاده از پلاگین های مبتنی بر
- ساخت اپلیکیشن های موبایل برای دسترسی آسانتر کاربران
- طراحی رابط کاربری بهتر
- پرداخت آسانتر از طریق درگاه های پرداختی
- افزودن قابلیت مشاهده وضعیت درخواست

## طراحی و اجرا

### رویه طراحی پروژه

پس از بررسی و دریافت اطلاعات نهایی پروژه شروع به طراحی پروژه میکنیم. سپس رابط کاربری سایت با نظارت کارشناسان کارفرما طراحی و پس از تایید طراحی گزارش نویسی شده و آماده برنامه نویسی میشود . برنامه نویسی بک اند و فرانت اند و ساخت دیتابیس همزمان شروع و اجرا خواهند شد. پس از اتمام برنامه نویسی مستند سازی و آماده نصب خواهد شد.

## **رویه نصب پروژه**

پس از طراحی کامل پروژه، پروژه در سرور های کارفرما نصب و راه اندازی خواهد شد. تا 10 روز پس از نصب پروژه، کارشناسان امنیتی شرکت ما راه های نفوذ به سایت را بررسی و در صورت وجود مشکل، نسبت به رفع آنها اقدام میکنند.

## **بررسی مشکلات و حل آنها**

پس از نصب پروژه بر روی سرور های کارفرما، کارفرما موظف است طی 10 روز کاری وبسایت را بررسی و در صورت وجود مغایرت و یا مشکل در طراحی، آن را به شرکت پیمانکار گزارش دهد.

## **رویه تحویل پروژه**

پس از نصب کامل پروژه روی سرور کارفرما، تست و ارزیابی امنیتی و تسویه کامل از سمت کارفرما، پنل های مدیریتی در اختیار کارفرما قرار خواهد گرفت.

## **پشتیبانی پروژه**

پس از اتمام روند تحویل پروژه، شرکت پیمانکار موظف است تا 6 ماه هرگونه مشکل را که به طراحی شرکت پیمانکار مرتبط است را در کوتاه ترین زمان و بدون هزینه رفع نماید. پس از اتمام پروژه امکان تمدید پشتیبانی با پرداخت سالانه 20٪ مبلغ قرارداد با احتساب تورم ممکن است.

## **به روز رسانی های پروژه**

در صورت وجود پشتیبانی تمامی بروز رسانی ها در کوتاه ترین زمان انجام خواهد شد.

## **ارتقا پروژه**

به علت طراحی انحصاری پروژه توسط شرکت انیگما، هرگونه ارتقاء سیستم فقط با هماهنگی شرکت مجاز است و در صورت رعایت نکردن قانون فوق، در صورت هر گونه مشکل احتمالی، شرکت پیمانکار هیچ مسئولیتی را نمی پذیرد.



## تجهیزات مورد نیاز برای طراحی و اجرای پروژه

### تجهیزات سخت افزاری

جهت طراحی و آماده سازی پروژه موارد زیر نیاز است:

- سرور با سیستم عامل ویندوز
- 1 ترابایت فضای ذخیره سازی از نوع SSD
- 64 گیگابایت رم
- پردازنده 32 گیگاهرتز
- پلاگین های سخت افزاری امنیتی سرور
- فضای ذخیره سازی معمولی برای بک آپ
- برق اضطراری برای سرور

تجهیزات گفته شده حداقل تجهیزات مورد نیاز برای راه اندازی پروژه است و در صورت افزایش اطلاعات و سرعت، ارتقا تجهیزات ضروری است.

### تجهیزات نرم افزاری

- استفاده از نرم افزار مدیریت محتوا وب دروپال
- اپلیکیشن مدیریت فضای سرور
- گواهینامه امنیتی SSL
- پلاگین های scroll infinite, re CAPTCHA
- استفاده از زبان PHP
- استفاده از فریم ورک LARAVEL برای امنیت و سرعت بالا
- استفاده از دیتابیس MySQL
- استفاده از پروتکل HTTPS برای ارتباط ایمن از طریق اینترنت، محافظت از حریم خصوصی کاربر و یکپارچگی داده ها
- طراحی سایت با قالب های RESPONSIVE برای هماهنگی با نسخه موبایل و دسترسی راحت تر

## نیروی انسانی

برای طراحی و آماده سازی سامانه از نیروهای متخصص استفاده می شود از قبیل:

- 1 نفر مدیر فنی و توسعه نرم افزاری
- 1 نفر گرافیکست
- 1 نفر تایید مدارک ارسالی کاربران
- 3 نفر پاسخگویی به درخواست ها (به علاوه تعداد مدیر گروه ها)
- 1 نفر متخصص دیتابیس

## پیش نیاز های اولیه

### پیشنیاز های اولیه برای شروع طراحی

برای شروع طراحی نیاز به یکسری پیشنیاز ها داریم که کارفرما موظف است پیش نیاز ها را پیش از شروع پروژه به شرکت پیمانکار ارائه دهد. پیش نیاز ها عبارتند از:

- کد رنگ مورد استفاده در وبسایت در 3 رنگ اصلی، ثانویه و مکمل
- تصاویر و لوگو
- اطلاعات و رزومه کامل شرکت برای صفحه درباره ما
- لیست دسته بندی های اولیه سایت
- متن صفحات درباره ما، تماس با ما، خدمات ما، سوالات متداول، قوانین و مقررات، حریم خصوصی و صفحه تبلیغات
- ایمیل رسمی شرکت
- اطلاعات تماس برای سایت

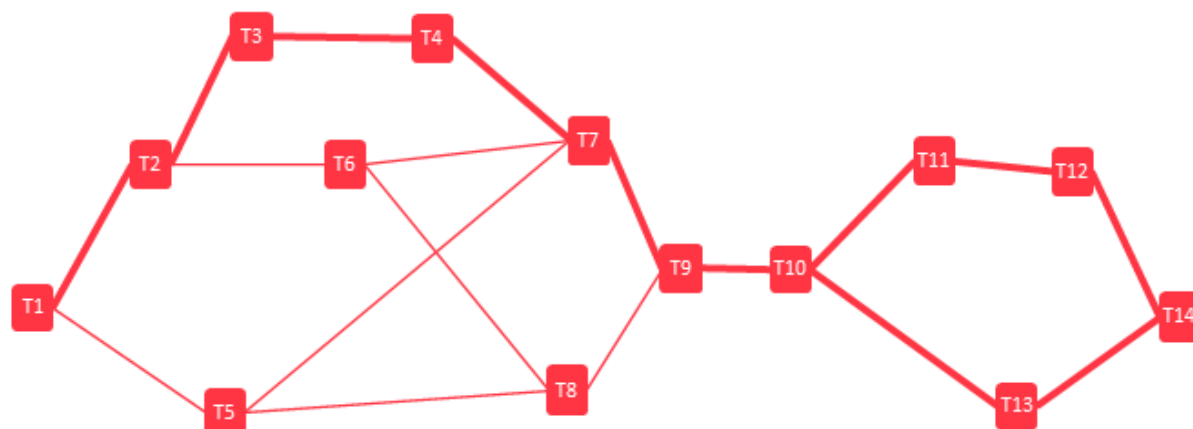
### زمان و نحوه تحویل پیش نیاز ها

برای تحویل پیش نیاز ها، کارفرما باید موارد خواسته شده را در فایل های جدا همراه با نام و توضیحات و تصاویر را در یک فایل فشرده به ایمیل نماینده مجری تا 5 روز پیش از شروع طراحی با فرمت های png, jpg, svg ارسال نماید. jpeg, gif

## زمان بندی مراحل انجام کار

ID	مرحله	تخمین انجام پروژه Time (estimate) O / R / P	مدت زمان انجام کار (Excepted time) (O+4R+P)/4	پیش نیاز
T1	تحويل پیش نیازها	5 / 5 / 5	5	-
T2	طراحی تجربه کاربری (UX)	5 / 5 / 5	5	T1
T3	طراحی رابط کاربری (UI)	5 / 10 / 15	10	T2
T4	گزارش نویسی رابط کاربری	5 / 10 / 15	10	T3
T5	طراحی دیتابیس	5 / 15 / 25	15	T1
T6	مستند سازی	5 / 10 / 15	10	T2
T7	برنامه نویسی اصلی سایت	15 / 30 / 45	30	T4,T5,T6
T8	طراحی وبلاگ سایت	5 / 10 / 15	10	T5,T6
T9	تست اولیه	5 / 5 / 5	5	T7,T8
T10	نصب پروژه در سرور کارفرما	5 / 5 / 5	5	T9
T11	عیب یابی و گزارش مشکلات	5 / 10 / 15	10	T10
T12	تست های امنیتی سرور	5 / 10 / 15	10	T11
T13	تهیه آموزش کار با سیستم	20 / 30 / 40	30	T10
T14	تحويل پروژه	1 / 2 / 3	2	T12,T13

## نمودار ارزیابی پروژه (Pert Chart)



T3)	T4)	T12)	T14)	T13)	
ET=10	ET=10	ET=10	ET=10	ET=2	ET=20
TE=20	TE=30	TE=90	TE=90	TE=92	TE=90
TL=20	TL=30	TL=90	TL=90	TL=92	TL=90
TS=0	TS=0	TS=0	TS=0	TS=0	TS=0
T5)	T8)	T10)	T11)	T1)	
ET=15	ET=10	ET=5	ET=10	ET=10	ET=5
TE=20	TE=30	TE=70	TE=80	TE=80	TE=5
TL=30	TL=60	TL=70	TL=80	TL=80	TL=5
TS=10	TS=30	TS=0	TS=0	TS=0	TS=0
T2)	T7)	T6)	T9)		
ET=5	ET=30	ET=10	ET=5		
TE=10	TE=60	TE=20	TE=65		
TL=10	TL=60	TL=50	TL=65		
TS=0	TS=0	TS=30	TS=0		

### **برآورد زمان خوش بینانه (TE)**

حداقل زمان اجرای پروژه 92 روز کاری می باشد.

### **برآورد زمانی بدبینانه (TL)**

حداکثر زمان اجرای پروژه 157 روز کاری می باشد.

### **زمان لختی (TS)**

در بخش هایی از پروژه امکان به تاخیر انداختن بخش وجود دارد و حداکثر زمان تاخیر در مسیر های غیر بحرانی 30 روز می باشد.

### **جمع بندی نهایی زمان تحویل پروژه**

با توجه به درخواست کارفرما برای تحویل حداکثر 4 ماهه، **enigma** میتواند پروژه مربوطه را زودتر از زمان خواسته شده (حداکثر 28 روز زودتر) تحویل کارفرما دهد.

## برآورد هزینه های پروژه

ردیف	شرح	قیمت کل (ریال)
۱	تجهیزات سخت افزاری	400.000.000
۲	هزینه شناخت مساله و طراحی فرم های نرم افزار	100.000.000
۳	مجموع دریافتی کارشناسان انجام پروژه به تفکیک هر فرد یا تیم	900.000.000
۴	هزینه نصب و راه اندازی نسخه اولیه	100.000.000
۵	هزینه تبدیل اطلاعات از سیستم قبلی به سیستم جدید	250.000.000
۶	هزینه آموزش و رفع اشکالات	150.000.000
۷	هزینه مستند سازی و تحویل نهایی	100.000.000
۸	هزینه پشتیبانی به مدت 2 سال	200.000.000
مجموع	به حروف : دو میلیارد ریال	به عدد : 2.000.000.000

## نحوه ارائه پیشنهاد

بسمه تعالی

شرکت انیگما

پیشنهاد انجام پروژه : گلستان

آدرس کامل پستی شرکت پیشنهاد دهنده: همدان , خیابان شهید فهمیده , دانشگاه صنعتی همدان

تلفن شرکت: 08132659666

فکس شرکت: 3652122

وب سایت شرکت: enigma.com

پست الکترونیکی شرکت: info@enigma.com

تاریخ تهیه: 19/8/1400

کد شناسه: 362

## اطلاعات عمومی شرکت پیشنهاد دهنده

عنوان پیشنهاد (proposal)

برای سازمان: گلستان

حق طبع و نشر:

این پیشنهاد (proposal) در تاریخ 19/08/1400 توسط شرکت انیگما به منظور پاسخ به درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) تهیه شده توسط دانشگاه صنعتی همدان در تاریخ 20/07/1400 تهیه و ارائه گردیده و ارزش و اعتبار دیگری ندارد. در ضمن نشر آن و یا استفاده از آن در سایر مستندات بدون کسب اجازه کتبی از مدیریت شرکت انیگما به هیچ عنوان مجاز نمیباشد.

تاریخ اعتبار:

اعتبار این پیشنهاد (proposal) از تاریخ تهیه به مدت 10 روز تا تاریخ 29/08/1400 است.

مدیر تهیه پیشنهاد:

نام و نام خانوادگی: فاطمه عسکری

سمت: برنامه نویس

آدرس: همدان , دانشگاه صنعتی همدان

تلفن و فکس: 08613252666

پست الکترونیکی: fatemeaskari799@gmail.com

روزها و ساعات تماس: شنبه تا چهارشنبه ساعت 8 تا 14

## پیوست نامه‌ای مبنی بر داشتن اختیار امضا برای امضاکننده اسناد مناقصه

سازمان محترم دانشگاه صنعتی همدان

با سلام و احترام

بدینوسیله آقای/خانم **فاطمه عسکری** به نمایندگی از سوی این شرکت جهت امضای اسناد و مستندات مسابقه **گلستان** با اختیار تام معرفی میگردد.

امضاهای مجاز

هیئت مدیره شرکت **انیگما**

## نظارت و کنترل

### نظارت بر پروژه

این پروژه در سیستم داخلی شرکت به پروژه های کوچکتر تقسیم می شود که باعث بهبود کیفیت و سرعت در انجام کار می شود. شرکت کارفرما می تواند در هر زمان که تمایل داشته باشد، جهت بازدید به محل کار شرکت مجری آمده و به صورت حضوری شاهد پیشرفت پروژه باشد.

### ارائه گزارشات در هر مرحله

شرکت مجری در هنگام طراحی، در هر مرحله گزارشات کامل پیشرفت پروژه را در اختیار کارفرما قرار می دهد. پس از تکمیل پروژه، تا زمانی که قرارداد پشتیبانی بین کارفرما و مجری برقرار باشد، گزارشات امنیتی و تغییرات سیستمی به صورت ماهانه به کارفرما ارسال خواهد شد.



## **مناقصه**

### **شرکت در مناقصه**

شرکت انیگما مناقصه مربوط به پروژه گلستان را دریافت کرده و بعد از بررسی های لازم شرکت انیگما واجد شرایط موجود در مناقصه بوده و با شرایط ذکر شده در ذیل خواهان این پروژه هستیم.

### **شرایط شرکت در مناقصه :**

تمام مدارک درخواست شده برای شرکت در مناقصه جمع آوری و به ایمیل مناقصه گزار ارسال شده است.

### **تسلیم پیشنهادات :**

تمامی مدارک و اسناد خواسته شده در مناقصه آماده و در زمان مشخص به ایمیل مناقصه گزار ارسال شده است.

### **نحوه برگزاری مناقصه و اعلام نتایج :**

با توجه به شیوع و فراگیری ویروس کرونا و محدودیت های به وجود آمده خواهان برگزاری کمیسیون مناقصه به صورت حضوری با رعایت پروتکل های بهداشتی و یا برگزاری آن به صورت مجازی هستیم و لازم است نتایج نهایی برای تمامی افراد داخل کمیسیون ایمیل شود.

### **مبلغ برآورد اولیه :**

با توجه به بررسی متخصصین بخش فنی شرکت مبلغ برآورد اولیه به مبلغ 2000000000 ریال (معادل دویست میلیون تومان ) است و این مبلغ پس از انجام قرارداد باید به حساب مورد نظر واریز شود.

### **ضمانتنامه شرکت در مناقصه:**

ضمانت نامه درخواست شده توسط شرکت کارفرما مورد تایید هیات مدیره شرکت ما واقع شده و برای ضمانت چک یا سفته به مبلغ 100 میلیون تومان به عنوان ضمانت در اختیار مناقصه گزار قرار داده میشود. این ضمانت پس از تکمیل و تحویل پروژه باید به شرکت پس داده شود.

### **مدت زمان انجام کار :**

طبق بررسی های انجام شده و مدت زمان تخمین زده شده ، برای راه اندازی این سایت با ویژگی های درخواست شده و در نظر گرفتن بخش های مختلف آن حداکثر زمان مورد نیاز 8 ماه خواهد بود.

### **انصراف از شرکت :**

در صورت انصراف از شرکت در مناقصه ، شرکت انصراف خود را تا 72 ساعت پیش از برگزاری کمیسیون مناقصه به اطلاع مناقصه گزار خواهد رساند.

### **جلسات پرسش و پاسخ :**

در صورت لزوم جلسه پرسش و پاسخ به صورت آنلاین انجام میشود. برای برگزاری جلسه در آینده حداقل 72 ساعت پیش از جلسه درخواست خود را به نماینده شرکت اعلام کنید و راه ارتباطی را اطلاع رسانی کنید.

### **امضای قرارداد :**

قرارداد ارائه شده از طرف کارفرما مورد تایید شرکت ما می باشد و قرارداد در کمتر از یک هفته امضاء خواهد شد.