

Bastian

Fatih

GLPI

SIO2

☐ NOM COMPLET ^

☐ siège social

☐ siège social > Agence 1

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment A

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment A > étage 1

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment A > étage 1 > bureau A11

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment A > étage 2

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment B

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment B > étage 1

☐ siège social > Agence 1 > bâtiment B > étage 2

☐ siège social > Agence 2

☐ siège social > Agence 2 > Antenne

20

▼

 lignes / page

<input type="checkbox"/> NOM COMPLET ^	ENTITÉ
<input type="checkbox"/> Accueil	siège social
<input type="checkbox"/> Aide 1	siège social
<input type="checkbox"/> Aide 2	siège social
<div><div>20</div><div>▼</div> lignes / page</div>	Affichage

Actions

<div><input type="checkbox"/></div>	CONNECTEZ-VOUS <div></div>	NOM	COURRIELS	TÉLÉPHONE	EMPLACEMENT	ACTIF
<div><input type="checkbox"/></div>	COMME accueil1	Libre-service				Oui
<div><input type="checkbox"/></div>	ANNONCEAdmin		viviermerle.bastian@gmail.com			Oui
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	S Système GLPI	Soutien				Oui
<div><input type="checkbox"/></div>	UN tech1	admin (Agence 1)				Oui
<div><input type="checkbox"/></div>	UN tech2	Admin				Oui

20

 lignes / page

Affichage de 1 à 5 de 5 rangées

Domicile / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Rechercher...

Super-administrateur

Entité racine (arborescence)

ANNONC

Utilisateur - admin (Agence 1)

Actions

4/5

Utilisateur

Autorisations 1

Groupe 1

Paramètres

Articles d'occasion

Articles gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Ajouter une autorisation à un utilisateur

siège social

i

+

Profil

Libre-service

Récuratif

Non

Ajouter

Actions

Entités

Profils (D=Dynamique, R=Récuratif)

siège social > Agence 1

Administrateur (R)

Entités

Profils (D=Dynamique, R=Récuratif)

Actions

Domicile / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Rechercher...

Entité racine (arborescence)

ANNONC

Utilisateur - admin

Actions

5/5

Utilisateur

Autorisations 1

Groupe 1

Paramètres

Articles d'occasion

Articles gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Ajouter une autorisation à un utilisateur

siège social

i

+

Profil

Libre-service

Récuratif

Non

Ajouter

Actions

Entités

Profils (D=Dynamique, R=Récuratif)

siège social

Administrateur (R)

Entités

Profils (D=Dynamique, R=Récuratif)

Actions

1. A quoi est associé un profil ?

- A chaque profil est associé un ensemble de droits et de permissions que les utilisateurs peuvent avoir au sein de l'application.

2. Que signifie un profil récursif dans GLPI ?

- Un profil récursif est un profil qui hérite des droits et des permissions des profils auxquels il est associé.

3. Est-il possible d'associer plusieurs profils à un même utilisateur ?

- Non, un utilisateur ne peut être associé qu'à un seul profil.

4. Quels sont les différents profils pré-enregistrés dans GLPI (8 profils) ? Pour chaque profil, préciser quels sont les droits qu'ils lui sont attribués

<input type="checkbox"/> NAME ^	ID	DEFAULT PROFILE
<input type="checkbox"/> Admin	3	No
<input type="checkbox"/> Hotliner	5	No
<input type="checkbox"/> Observer	2	No
<input type="checkbox"/> Read-Only	8	No
<input type="checkbox"/> Self-Service	1	Yes
<input type="checkbox"/> Super-Admin	4	No
<input type="checkbox"/> Supervisor	7	No
<input type="checkbox"/> Technician	6	No

-Le Hotliner a toutes les autorisations sur le cycle de vie d'un problème et des tickets

-L'administrateur a la plupart des autorisations à part celle qui touche aux modifications d'entité etc

-L'observer a tous les droits sur les cycles de vie et peut juste lire la plupart des autres services

-Read-Only peut juste lire

-Self-Service a juste une activité normale

-Le super-admin a plus de droits que l'admin de base