

Senaryo Referansı		Senaryo No	UC13
Senaryo Adı	Rezervasyon İptali		
Hedef / Amaç / Açıklama	Var olan bir rezervasyonu iptal etmek		
Kullanan Kullanıcılar	Login olup daha önceden rezervasyon oluşturan müşteriler		
Bağımlı Olduğu Alt Senaryolar			
Opsiyonel Alt Senaryolar			
Muhtemel Alt Senaryolar			
1.'il Aktör	Müşteri		
2.'il Aktörler	MoveWise , PayFuse		
Başlama Önkoşulları	Login olmuş müşterinin rezervasyon takip ekranını açmış ve rezervasyonu olması		
Tetikleyen Olay	İptal butonunun üzerine tıklanması		
Etkileşim Adımları		Kullanıcı	Sistem
A Ana Akış	1	Müşteri rezervasyon takip ekranında iptal etmek istediği rezervasyonun yanında bulunan iptal butonuna tıklar.	MoveWise system tarafından uyarı mesajı gösterilir. Rezervasyon iptal edilecek. İptal etmek için %15 ceza ödemelisiniz. Onaylıyor musunuz Evet ve Hayır butonu
	2	Müşteri Evet butonuna tıklar	MoveWise Sistem PayFuse sisteme kontrolleri yaparak yönlendirir. Ödeme sayfası açılır.
	3	Ödenecek miktar ve kart bilgileri doldurulup öde butonuna tklanır.	PayFuse system Pop Up gösterilir Rezervasyon iptali başarıyla gerçekleşmiştir. İade tutarı .. iş gününde ödenecektir.
B Alternatif akış	1	Müşteri evet butonuna tıklayınca ikinci uyarı mesajı gösterilir	PayFuse sisteme yönlendirmeden önce Move Wise system süre kontrolü yapar. Rezervasyon onay tarihinden 20 günden fazla geçtiyse ` 20 gün süre aşımına uğrayan rezervasyonlar için iade ödenmez'
	2	Müşteri onay butonuna tıklar rezervasyon iptal edilir. Rezervasyon takip ekranı yenilenir.	
İstisna Yönetimi	Ref.	Kullanıcı	Sistem
	A2	Müşteri çıkan uyarı mesajında hayır butonuna tıklar. Rezervasyın takiplerini inceleyip işlem yapabilir.	
	B1	Müşteri vazgeç butonuna tıklayarak uyarı mesajını kapatır. Rezervasyon iptal edilmez.	
	A3	Müşteri vazgeç butonuna tıklar	PayFuse sistemden Move Wise sisteme yönlendirir. Rezervasyon takip ekranı gelir.
Son Durum Koşulları	Rezervasyon takip listesinde iptal edilen rezervasyonlar listelenmez.		
Çıktı (Garanti) Kontrolleri			
Varsayımlar			
Gereksinimler			
Analiz Ekleri	3. Nakliye uygulaması süreç Modelleme 4. Nakliye Uygulaması Usecase Diyagramı		
Diagramlar -Akış -Mockup	REzervasyon takip ekranı MOveWise Ödeme Ekranı PayFuse		

İş Birimi Yorumları	
BA /IT/ Yorumları	

Rezervasyon Takip

3 Mayıs Rez. İPTAL

27 Mayıs Rez. İPTAL

←

Rezervasyon Takip

3 Mayıs Rez. İPTAL

27 Mayıs Rez. İPTAL

Rezervasyon iptal edilecek. İptal etmek için %15 ceza ödemelisiniz. Onaylıyor musunuz

EVET HAYIR

←

Rezervasyon Takip

3 Mayıs Rez. İPTAL

27 Mayıs Rez. İPTAL

20 gün süre aşımına uğrayan rezervasyonlar için iade ödenmez

ONAY VAZGEÇ

←

PayFuse

Kart Numarası

Kart Sahibi

Son Geçerlilik Süresi Güvenlik Kodu CCV

03 27

Ödenecek Tutar Yalnız #xxxx#TL dir.

ÖDE VAZGEÇ

PayFuse

Ödeme Başarıyla Gerçekleşmiştir. İade XX iş günü içinde hesabınıza yatırılacaktır.

ONAY

PayFuse Ödemenin Kolay Yolu