Muhammad Naufal Ardhica ( 1232010133 ) IV D Sistem Informasi Manajemen Fadli Emsa Zamani, ST., M.Kom

#### JAWABAN:

#### 1. Sistem

# Pengertian:

Sistem adalah kelompok elemen yang saling bekerja sama untuk mencapai tujuan.

#### Ciri-ciri sistem:

- · Memiliki tujuan
- Terdiri dari elemen
- Ada keterkaitan antar komponen
- Menerima masukan dan menghasilkan keluaran

#### Contoh:

- Sistem pernapasan manusia
- Sistem pendidikan

Operating System (Sistem Operasi)

## Pengertian:

Sistem operasi mengelola perangkat keras dan menyediakan layanan untuk perangkat lunak aplikasi.

# Fungsi utama OS:

- · Mengelola sumber daya perangkat keras
- · Menyediakan antarmuka pengguna
- Menjalankan program
- · Mengelola file

#### Contoh:

- Windows
- macOS
- Linux
- Android

Sistem Informasi

# Pengertian:

Sistem informasi mengumpulkan dan mendistribusikan informasi untuk keputusan dan pengelolaan organisasi.

# Komponen sistem informasi:

- Perangkat keras
- Perangkat lunak
- Data
- Prosedur
- Pengguna

#### Contoh:

- Sistem informasi akademik
- Sistem informasi keuangan
- Sistem informasi manajemen rumah sakit

#### 2. Komponen Utama Sistem Informasi

- 1. Perangkat Keras (Hardware):
- Merupakan fondasi fisik dari sistem informasi. Tanpa perangkat keras, perangkat lunak tidak dapat berfungsi. Contoh: komputer, server, dan perangkat penyimpanan.
- 2. Perangkat Lunak (Software):
- Program yang mengolah data. Ini termasuk aplikasi yang digunakan untuk manajemen data, analisis, dan pelaporan. Contoh: sistem manajemen basis data dan perangkat lunak akuntansi.

#### 3. Data:

- Merupakan elemen kunci yang diolah untuk menghasilkan informasi. Data harus akurat dan relevan agar dapat mendukung pengambilan keputusan yang baik.

#### 4. Prosedur:

- Aturan dan langkah-langkah yang mengatur pengolahan data. Prosedur yang baik memastikan bahwa data dikelola dengan cara yang konsisten dan efisien.

## 5. Manusia (Brainware):

- Pengguna sistem informasi, termasuk staf IT dan manajemen. Keterampilan dan pengetahuan mereka sangat penting untuk mengoperasikan sistem dengan efektif.

### 6. Jaringan dan Komunikasi:

- Memungkinkan pertukaran data antar perangkat dan pengguna. Jaringan yang baik mendukung kolaborasi dan akses informasi secara real-time.

# Hubungan Antar Komponen

Interaksi Manusia dan Teknologi: Manusia menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak untuk menginput dan mengolah data. Keterampilan pengguna sangat mempengaruhi efektivitas sistem.

## Prosedur sebagai Panduan:

Prosedur yang jelas membantu pengguna memahami cara menggunakan sistem dan memastikan bahwa data diproses dengan cara yang benar.

Integrasi Perangkat Lunak dan Perangkat Keras: Perangkat lunak berfungsi di atas perangkat keras, dan keduanya harus saling mendukung untuk mencapai tujuan sistem informasi.

Konektivitas Melalui Jaringan -Jaringan memungkinkan semua komponen untuk terhubung dan berkomunikasi, yang sangat penting dalam sistem informasi modern yang sering berbasis cloud.

### Kesimpulan

Untuk mencapai efisiensi operasional dan pengambilan keputusan yang tepat, semua komponen sistem informasi harus bekerja secara sinergis. Kualitas informasi yang dihasilkan sangat bergantung pada integrasi dan interaksi yang baik antara perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, manusia, dan jaringan. Dengan demikian, investasi dalam sistem informasi yang baik akan memberikan manfaat jangka panjang bagi lembaga pendidikan maupun perusahaan.

3. Hubungan antar komponen sistem informasi dan perbedaan antara sistem terbuka dan sistem tertutup yang Anda jelaskan sangat jelas dan komprehensif. Berikut adalah ringkasan dan penjelasan lebih lanjut mengenai masing-masing komponen dan perbedaan tersebut:

Hubungan Antar Komponen Sistem Informasi

- 1. Manusia ↔ Perangkat Keras & Perangkat Lunak:
- Manusia berperan sebagai operator yang menggunakan perangkat keras (seperti komputer, laptop, atau tablet) untuk menjalankan perangkat lunak (seperti aplikasi e-learning atau sistem manajemen sekolah). Interaksi ini penting untuk memastikan bahwa teknologi dapat digunakan secara efektif dalam proses pembelajaran.
- 2. Perangkat Keras ↔ Perangkat Lunak:
- Perangkat keras menyediakan infrastruktur fisik yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Tanpa perangkat keras, perangkat lunak tidak dapat berfungsi. Sebaliknya, perangkat keras tanpa perangkat lunak tidak memiliki nilai guna, karena tidak ada instruksi untuk menjalankan fungsinya.

# 3. Perangkat Lunak ↔ Data:

- Perangkat lunak berfungsi untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna. Misalnya, aplikasi yang digunakan untuk mengelola nilai siswa akan mengambil data dari ujian dan mengolahnya menjadi laporan yang dapat digunakan oleh guru dan manajemen sekolah.

#### 4. Data ↔ Manusia:

- Manusia berperan dalam penginputan dan penggunaan data. Staf administrasi memasukkan data siswa ke dalam sistem, dan kepala sekolah menggunakan data tersebut untuk membuat keputusan strategis. Ini menunjukkan pentingnya peran manusia dalam siklus data.

### 5. Prosedur ↔ Semua Komponen:

- Prosedur adalah pedoman yang mengatur interaksi antara manusia, perangkat keras, perangkat lunak, dan data. Prosedur yang baik memastikan bahwa semua komponen bekerja secara harmonis dan efisien, sehingga sistem informasi dapat berfungsi dengan baik.

# 6. Jaringan & Komunikasi ↔ Semua Komponen:

Jaringan memungkinkan semua komponen untuk terhubung dan berkomunikasi. Misalnya, guru dapat mengakses data yang disimpan di server pusat dari perangkat yang berbeda melalui internet, yang meningkatkan aksesibilitas dan kolaborasi.

Perbedaan Sistem Terbuka dan Sistem Tertutup

Aspek

Sistem Terbuka Sistem Tertutup

Interaksi dengan lingkungan

Berinteraksi dan dipengaruhi oleh lingkungan

Tidak berinteraksi atau sangat terbatas

Fleksibilitas

Adaptif terhadap perubahan eksternal Cenderung kaku dan tidak mudah

berubah

Informasi dari luar

Menggunakan masukan dari lingkungan luar Mengandalkan informasi internal

saja

Contoh dalam pendidikan Sistem manajemen sekolah berbasis online Sistem administrasi manual di ruang tertutup

Contoh dalam Lembaga Pendidikan

Sistem Terbuka:

- Sistem e-learning yang terhubung ke internet memungkinkan akses ke berbagai sumber daya pendidikan dari luar, seperti video pembelajaran, forum diskusi, dan umpan balik dari siswa dan orang tua. Ini menciptakan lingkungan belajar yang dinamis dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

# Sistem Tertutup:

- Sistem pencatatan nilai manual yang dilakukan oleh guru di buku catatan tanpa akses ke sistem lain. Data ini hanya diketahui oleh guru dan tidak dapat diakses oleh pihak lain, sehingga mengurangi transparansi dan kolaborasi dalam pengelolaan informasi.

Dengan memahami hubungan antar komponen sistem informasi dan perbedaan antara sistem terbuka dan tertutup, lembaga pendidikan dapat merancang dan mengimplementasikan sistem yang lebih efektif dan efisien untuk mendukung proses belajar mengajar.

- 4. Penjelasan yang Anda berikan tentang hubungan antara organisasi, manajemen, dan sistem informasi manajemen (SIM) sangat jelas dan terstruktur. Berikut adalah ringkasan dan beberapa tambahan untuk memperdalam pemahaman tentang ketiga elemen tersebut:
  - 1. Organisasi sebagai Struktur Sistem
  - Definisi: Organisasi adalah entitas yang terdiri dari individu dan kelompok yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam konteks ini, organisasi menyediakan kerangka kerja di mana SIM dapat diterapkan.
  - Komponen: Struktur organisasi, proses bisnis, sumber daya manusia, dan tujuan strategis.
  - Peran SIM: SIM dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses dalam organisasi, memungkinkan aliran informasi yang lebih baik dan pengambilan keputusan yang lebih cepat.
  - 2. Manajemen sebagai Penggerak dan Pengambil Keputusan
  - Definisi: Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan sumber daya untuk mencapai tujuan organisasi.
  - Fungsi:
  - Perencanaan: Menetapkan tujuan dan merumuskan strategi untuk mencapainya.
  - Pengorganisasian: Mengatur sumber daya dan tugas untuk mencapai tujuan.
  - Pengarahan: Memotivasi dan memimpin anggota organisasi.
  - Pengawasan: Memantau dan mengevaluasi kinerja untuk memastikan bahwa tujuan tercapai.
  - Peran SIM: Manajemen menggunakan SIM untuk mendapatkan data yang relevan, menganalisis informasi, dan membuat keputusan yang informasional.
  - 3. Hubungan Keduanya dalam SIM
  - Elemen:

- Organisasi: Menyediakan struktur dan proses yang mendasari penerapan SIM.
- Manajemen: Memanfaatkan SIM untuk merencanakan, mengorganisasi, mengarahkan, dan mengawasi kegiatan.
- SIM: Menyediakan informasi yang diperlukan untuk mendukung keputusan manajerial dan mencapai tujuan organisasi.

### Contoh Praktis dalam Konteks Sekolah

- Organisasi: Sekolah sebagai entitas dengan berbagai peran (kepala sekolah, guru, siswa, dan tenaga administrasi).
- Manajemen: Kepala sekolah dan staf yang mengelola proses pendidikan, termasuk pengembangan kurikulum dan pengelolaan sumber daya.

SIM: Aplikasi manajemen sekolah yang mencakup sistem penilaian, absensi, dan keuangan, yang membantu manajemen dalam pengambilan keputusan berbasis data, seperti identifikasi siswa yang memerlukan bimbingan tambahan atau pengaturan anggaran untuk kegiatan sekolah.

# Kesimpulan

Ketiga elemen—organisasi, manajemen, dan SIM—saling terkait dan saling mendukung. Organisasi menyediakan konteks di mana manajemen beroperasi, manajemen menggunakan SIM untuk membuat keputusan yang lebih baik, dan SIM berfungsi sebagai alat yang menghubungkan keduanya dengan menyediakan informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan pemahaman yang baik tentang hubungan ini, organisasi dapat meningkatkan kinerja dan efektivitas operasionalnya.

5. Pengendalian sistem informasi memang sangat penting dalam berbagai aspek operasional organisasi. Berikut adalah penjelasan lebih lanjut mengenai alasan-alasan tersebut:

#### 1. Menjaga Keamanan Data:

Keamanan data adalah prioritas utama dalam pengendalian sistem informasi. Dengan adanya pengendalian yang baik, organisasi dapat melindungi data sensitif dari ancaman eksternal maupun internal. Misalnya, dalam sistem akademik, perlindungan terhadap data nilai siswa tidak hanya mencegah perubahan yang tidak sah, tetapi juga menjaga reputasi institusi.

2. Menjamin Keakuratan dan Keandalan Informasi:

Keakuratan informasi sangat krusial dalam pengambilan keputusan. Kesalahan dalam data dapat berakibat fatal, seperti dalam laporan keuangan yang tidak akurat. Pengendalian yang baik memastikan bahwa data yang dihasilkan adalah valid dan dapat dipercaya, sehingga mendukung keputusan yang lebih baik.

3. Mengurangi Risiko Kesalahan dan Kecurangan:

Pengendalian sistem informasi membantu mengidentifikasi dan mencegah potensi kecurangan. Dengan adanya log aktivitas dan kontrol akses, organisasi dapat

memastikan bahwa hanya individu yang berwenang yang dapat mengakses dan memodifikasi data penting, sehingga mengurangi risiko penyalahgunaan.

# 4. Meningkatkan Efisiensi Operasional:

Proses yang terkontrol dan terautomatisasi dapat mengurangi waktu dan biaya operasional. Misalnya, dengan otomatisasi absensi, organisasi tidak hanya menghemat waktu tetapi juga mengurangi kemungkinan kesalahan manusia dalam pencatatan.

# 5. Mendukung Kepatuhan terhadap Regulasi:

Banyak industri diharuskan untuk mematuhi regulasi tertentu terkait pengelolaan data. Pengendalian sistem informasi membantu organisasi untuk tetap patuh terhadap hukum dan kebijakan yang berlaku, seperti perlindungan data pribadi, sehingga menghindari sanksi hukum.

## Kesimpulan:

Pengendalian sistem informasi bukan hanya sekadar langkah preventif, tetapi juga merupakan investasi strategis untuk memastikan bahwa sistem informasi berfungsi sebagai aset yang berharga bagi organisasi. Dengan pengendalian yang tepat, organisasi dapat meningkatkan integritas, transparansi, dan efektivitas operasional, yang pada akhirnya mendukung pencapaian tujuan jangka panjang.

6. Ungkapan "Good data, good decision — Bad data, bad decision" memang sangat relevan dalam konteks pengambilan keputusan di berbagai bidang, termasuk lembaga pendidikan. Berikut adalah penjelasan lebih lanjut mengenai pentingnya kualitas data dan dampaknya terhadap keputusan yang diambil:

Pentingnya Kualitas Data

#### 1. Akurasi:

Data yang akurat memastikan bahwa informasi yang digunakan untuk pengambilan keputusan mencerminkan kenyataan. Kesalahan dalam data dapat mengarah pada kesimpulan yang salah.

# 2. Kelengkapan:

Data yang lengkap memberikan gambaran menyeluruh tentang situasi yang dihadapi. Data yang hilang atau tidak lengkap dapat menyebabkan keputusan yang tidak mempertimbangkan semua faktor yang relevan.

#### 3. Relevansi:

Data harus relevan dengan konteks dan tujuan pengambilan keputusan. Data yang tidak relevan dapat mengalihkan perhatian dari isu-isu penting.

### 4. Tepat Waktu:

Data yang diperoleh dan dianalisis dalam waktu yang tepat memungkinkan pengambilan keputusan yang responsif terhadap situasi yang berubah.

### 5. Konsistensi:

Data yang konsisten dari waktu ke waktu membantu dalam membandingkan dan menganalisis tren. Inkonsistensi dapat membingungkan dan mengurangi kepercayaan pada data.

### Dampak Data Buruk

# - Keputusan yang Salah:

Keputusan yang diambil berdasarkan data yang buruk dapat merugikan individu atau organisasi. Dalam contoh lembaga pendidikan, keputusan yang salah dapat berdampak pada masa depan siswa.

# - Kerugian Reputasi:

Organisasi yang sering membuat keputusan yang salah karena data yang buruk dapat kehilangan kepercayaan dari pemangku kepentingan, termasuk orang tua, siswa, dan masyarakat.

# - Efisiensi yang Menurun:

Penggunaan data yang tidak akurat atau tidak relevan dapat mengakibatkan pemborosan sumber daya dan waktu, karena keputusan yang diambil mungkin tidak efektif.

## Kesimpulan

Kualitas data adalah kunci untuk pengambilan keputusan yang efektif. Lembaga pendidikan, seperti organisasi lainnya, harus berinvestasi dalam sistem pengelolaan data yang baik, termasuk pelatihan staf untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan dan dianalisis adalah akurat, lengkap, dan relevan. Dengan demikian, keputusan yang diambil akan lebih tepat dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.