

Corazones mágicos App y Website

Celeste Riestra
Diseñador UX

Descripción general del proyecto



El producto: Aplicación móvil y Sitio Web responsive

La aplicación móvil está diseñada como un juego interactivo para que los niños aprendan sobre su cuerpo, emociones y seguridad personal de manera divertida y accesible.

Mientras que la app está enfocada en los niños, el sitio web responsive proporciona información esencial para padres y educadores sobre la prevención del abuso sexual infantil.



Duración del proyecto:

Diciembre 2024 a Marzo 2025



Descripción general del proyecto



El problema:

El abuso sexual infantil es un problema grave y silencioso que afecta a millones de niños en el mundo. En muchos casos, los menores no pueden identificar lo que les está sucediendo, no saben a quién acudir o temen las represalias si hablan. Al mismo tiempo, muchos adultos (padres, maestros y cuidadores) carecen de la información necesaria para detectar señales de abuso o actuar de manera adecuada cuando ocurre una situación de riesgo.



El objetivo:

Crear una plataforma digital (sitio web y app móvil) que brinde información accesible, herramientas de prevención y recursos de apoyo para prevenir, detectar y actuar ante el abuso sexual infantil, promoviendo la educación, la sensibilización y la denuncia en un entorno seguro y confiable.

Descripción general del proyecto



Mi papel:

Diseñador UX/UI



Responsabilidades:

Investigación y comprensión del usuario, diseño centrado al usuario, accesibilidad y usabilidad, seguridad y protección de datos, testeo y mejoras.

Investigación de usuarios: Resumen



Para mi investigación, realice entrevistas a mis usuarios, dónde a travez de sus respuestas pude identificar que tanto padres de familia como docentes buscan mejores herramientas para educar y proteger a los niños en contra del abuso sexual infantil. Puede percatarme que tanto padres de familia, docentes y niños, no tienen claro el cómo identificar señales de riesgo en contra del abuso sexual.

Persona 1: Camilo

Declaración del problema:

Camilo es un padre de familia que busca generar confianza y comunicación con sus hijos para que por sí solos puedan identificar riesgos y situaciones de peligro.



Camilo

Age: 40 años

Education: Licenciado

Hometown: CDMX

Family: Vive con su esposa y dos hijos

Occupation: Abogado

"Hijos felices = Padres felices"

Goals

- Crear en mis hijos un lazo de confianza y comunicación.
- Que mis hijos puedan identificar cuando alguien tenga malas intenciones hacia ellos.

Frustrations

- Que mis hijos no compartan sus problemas.
- Que mis hijos no muestran sus miedos.

Camilo es un abogado de 40 años que vive con su esposa y sus dos hijos. Camilo les enseña a sus hijos a respetar a las personas pero también que los respeten a ellos. Camilo, por su trabajo ah llevado casos de niños que han sufrido acoso sexual, por lo que el quisiera enseñar a sus hijos acciones de prevencion en contra del abuso sexual infantil.

Persona 2: Carmen

Declaración del problema:

Carmen es una maestra de preescolar, le preocupa que los niños no puedan expresar sus emociones y sentimientos. Necesita herramientas con actividades interactivas para los niños, con contenido adecuado y de fácil navegación.



Carmen

Age: 29

Education: Lic. en educación

Hometown: Queretaro

Family: Vive con su esposo

Occupation: Maestra de preescolar

“Ser maestra de niños pequeños es el mejor trabajo del mundo”

Goals

- Fácil navegación.
- Actividades que los niños puedan realizar, donde aprendan sobre su cuerpo y sus emociones.
- Temas adecuados para los niños.

Frustrations

- Quisiera que los niños pudieran comunicar mejor sus sentimientos.
-

Carmen es una maestra de preescolar que vive con su esposo. Le gusta mucho su trabajo porque puede contribuir en el desarrollo de futuras sociedades. Carmen está realizando un proyecto que se centra en los derechos de los niños para combatir el abuso sexual infantil. Necesita una herramienta para enseñar a sus estudiantes acciones de prevención en contra del abuso sexual infantil.

Auditoría competitiva

	Competitor type (direct or indirect)	Location(s)	Product offering	Price (\$ - \$\$\$\$)	Website (URL)	Business size (small, medium, large)	Target audience	Unique value proposition
Corazones mágicos	Directo	Mexico	Institucion de asistencia	\$	https://corazonesmagicos.org/#contacto	Grande	Publico en general	Tratamiento integral al niño víctima del abuso sexual infantil
OMS maltrato infantil	Directo	Online	Organizacion mundial de la salud	\$	https://www.who.int/es	Grande	Publico en general	La salud es un estado de bienestar fisico, mental y social, no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades

La auditoría de algunas instituciones que investigue mostraron que hacen falta aplicaciones diseñadas para niños con contenido educativo sobre el abuso sexual infantil.

First impressions	
Desktop website experience	App or mobile website experience
Muy bien + Marca personal +Buena navegacion	Requiere trabajo - No tiene app movil
RATING + Marca personal +Facil navegacion	RATING + No encuentre app
RATING + Successes - Drawbacks	RATING + Successes - Drawbacks
RATING + Successes - Drawbacks	RATING + Successes - Drawbacks

Ideación

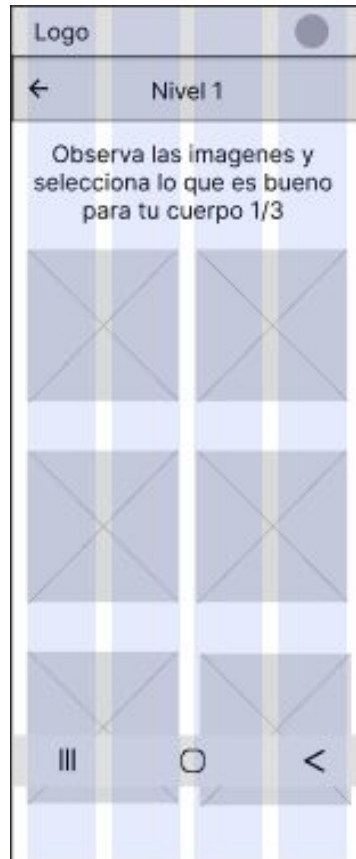
Realice un ejercicio de ideación en el que mi principal enfoque fue en realizar un app móvil de mini-juegos para niños que sea fácil de navegar y su contenido sea sencillo pero siempre enfocado en un objetivo educacional y de autoconocimiento.



Esquemas de página de App móvil

Este esquema está enfocado y diseñado para niños en el que deberán identificar qué actividades son buenas para su cuerpo.

Indicaciones sencillas para las actividades

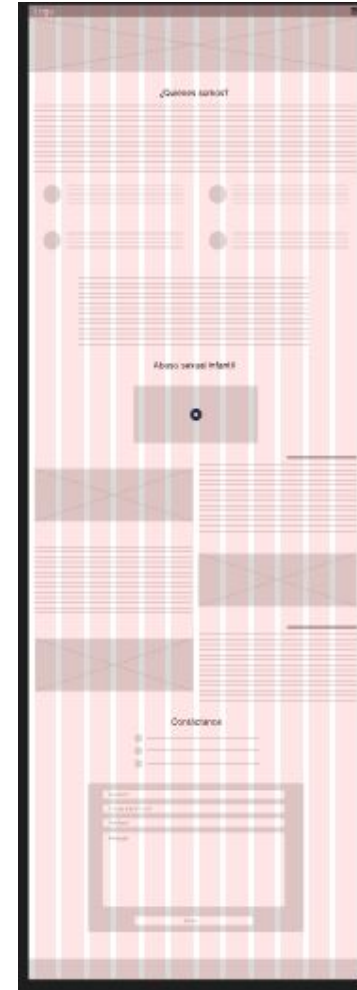


Imágenes adecuadas para que los niños puedan identificar



Esquemas de página de Sitio Web

Este esquema está enfocado y diseñado para padres de familia y docentes, en el podran encontrar herramientas de información sobre el abuso sexual infantil.



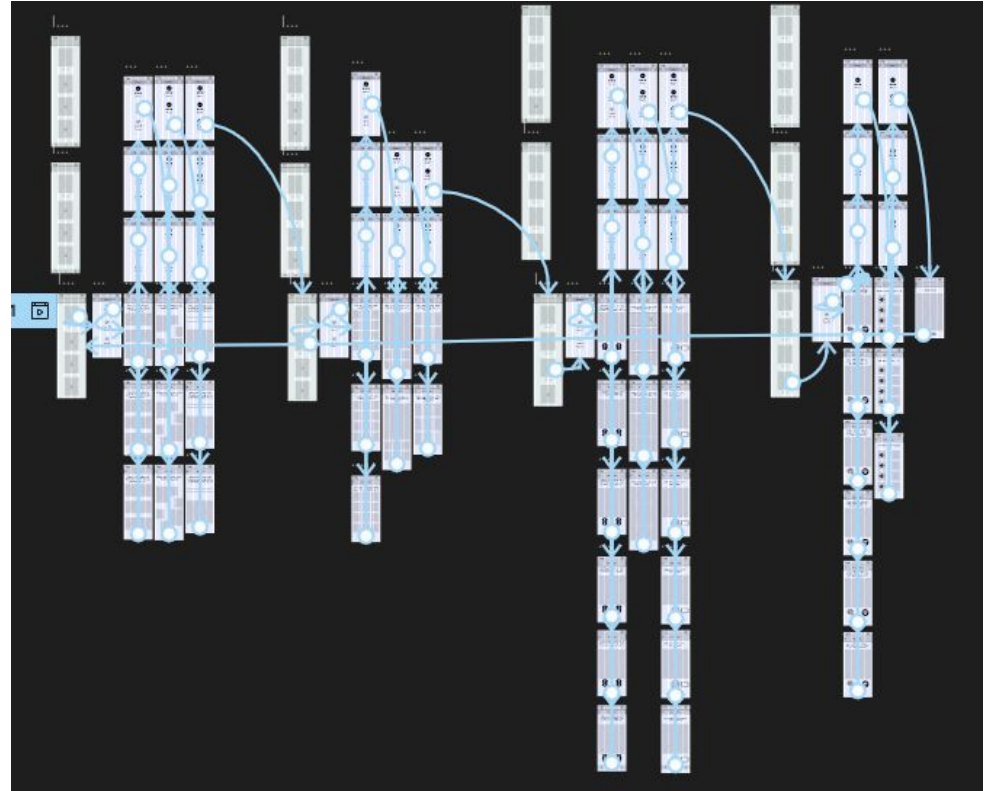
Facilidad de acceso a las diferentes páginas

Información sobre el abuso sexual infantil

Prototipo de baja fidelidad

El prototipo de baja fidelidad muestra el flujo del usuario en la app, en el que conforme vayamos contestando las preguntas vamos avanzando de nivel, obteniendo estrellas cada vez que avanzamos.

[Prototipo de baja fidelidad](#)



Estudio de usabilidad: parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad no moderado



Ubicación:

Querétaro



Participantes:

7 participantes



Duración:

30-60 minutos

Estudio de usabilidad: hallazgos

1

Contenido educativo

Contenido accesible y adecuado para niños, padres y educadores.

2

Comunicación

Fomentar la expresión emocional en los niños.

3

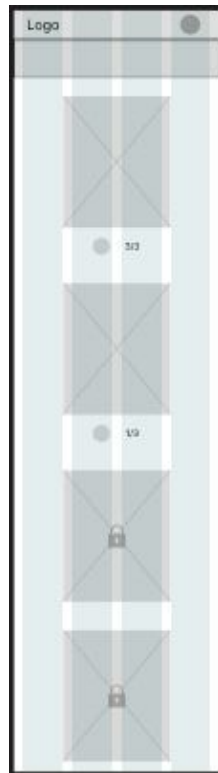
Fácil navegación

Navegación intuitiva y materiales visuales atractivos.

Maquetas

Cree una sección en la que indica el nivel que va avanzando y los temas que se verán.

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



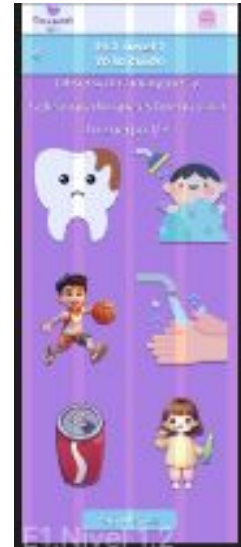
Maquetas

Añadí el botón de avanzar, ya que en un principio el flujo avanzaba automáticamente después de contestar, pero después del estudio, pude observar que los niños necesitan estar confiados en sus respuestas y después avanzar.

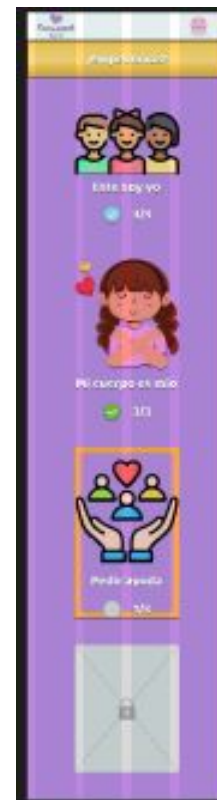
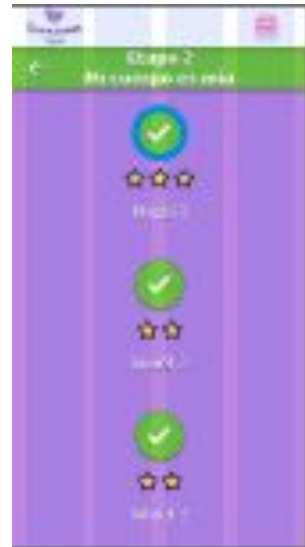
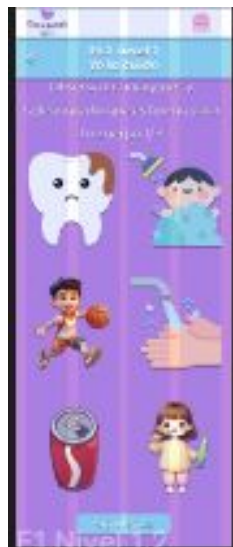
Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



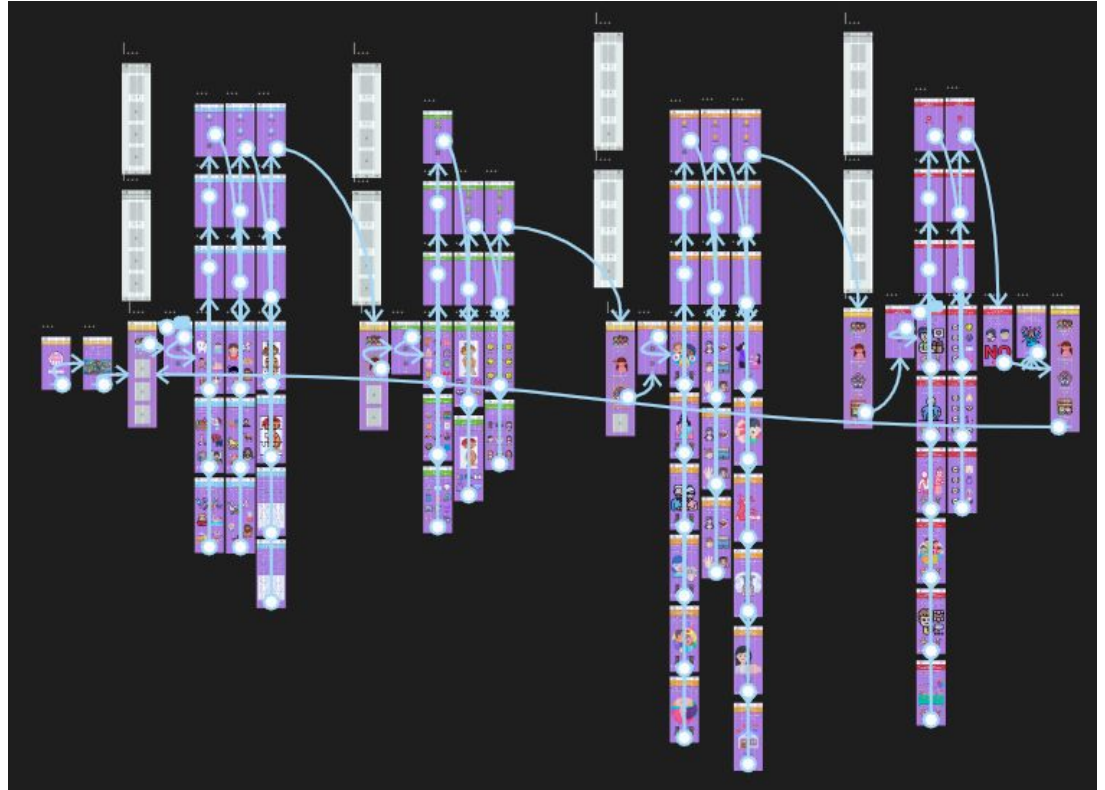
Maquetas



Prototipo de alta fidelidad

El prototipo de alta fidelidad siguió el mismo flujo de usuario del prototipo de baja fidelidad, añadiendo los cambios de acuerdo al estudio de usabilidad.

[Prototipo de alta fidelidad](#)



Consideraciones de accesibilidad

1

Uso de frases cortas, sin tecnicismos, y apoyo visual con ilustraciones.

2

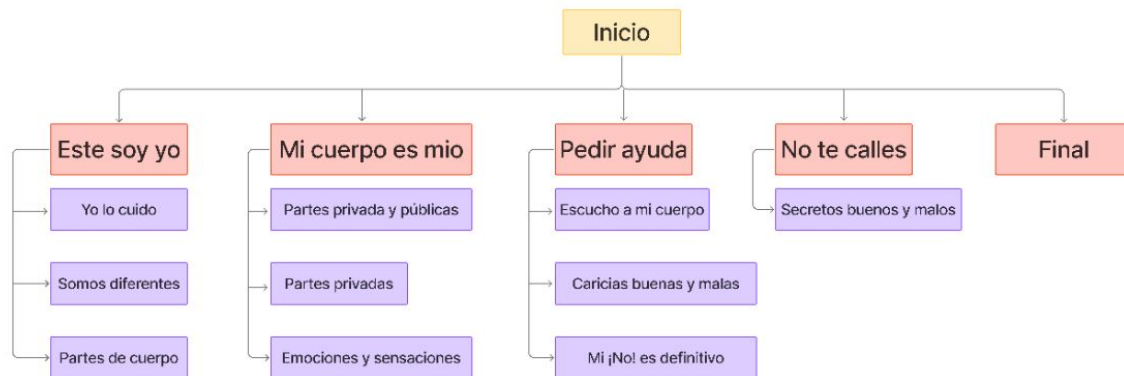
Íconos fáciles de entender para ayudar a la navegación.

3

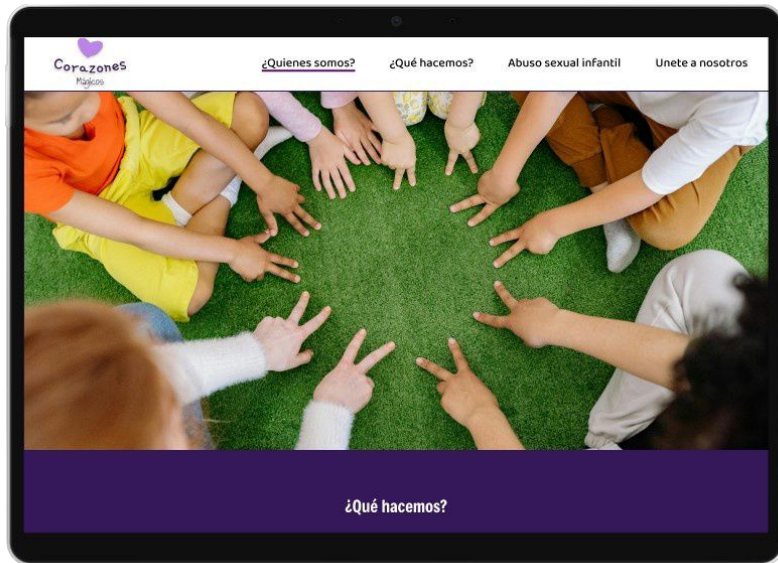
Evitar distracciones y sobrecarga de información para facilitar la concentración.

Mapa de sitio de App móvil

Organicé la app móvil por niveles. En cada nivel se interactúa con el usuario sobre temas de autoconocimiento y señales de alerta.

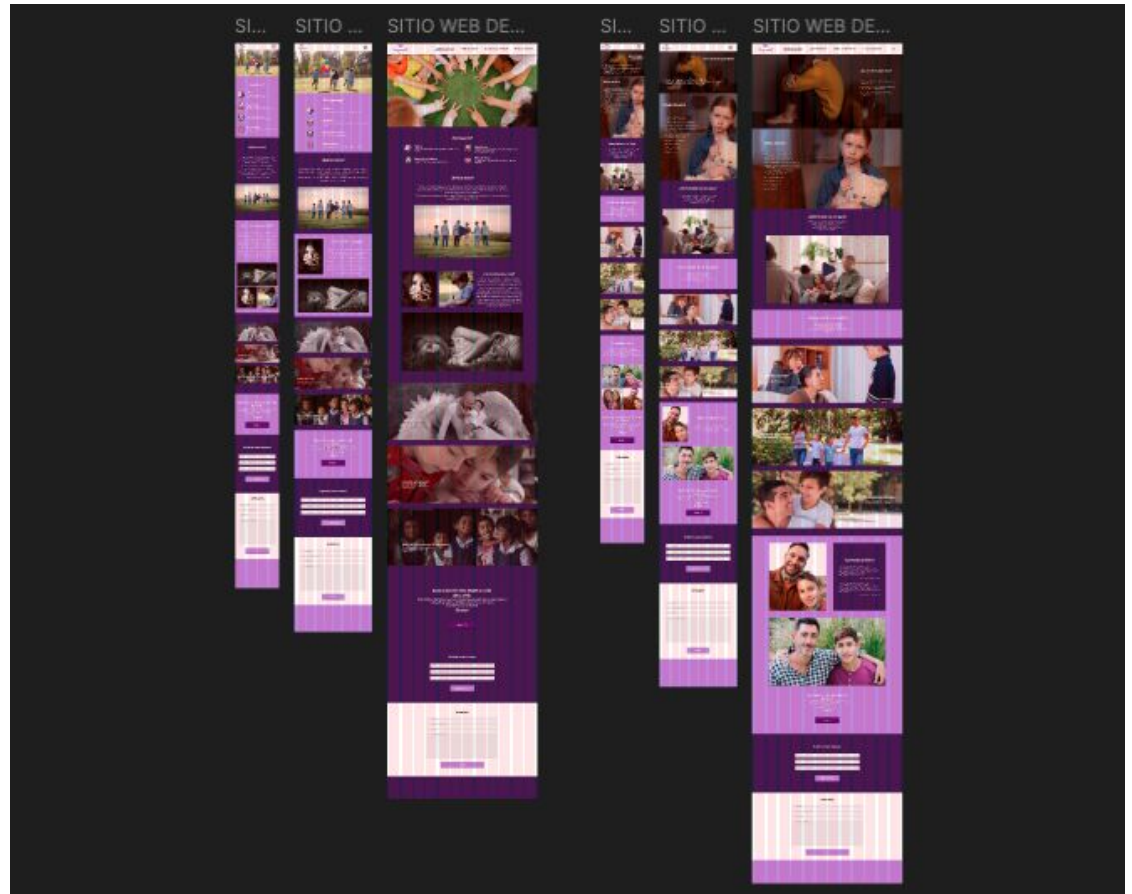


Diseños responsivos. Website



El diseño para el sitio web incluye maquetación móvil, tablet y desktop. Lo desarrollé de acuerdo a las necesidades del usuario.

Responsive designs



En el futuro

- Siguiendo pasos

Takeaways



Impacto:

Este proyecto puede generar un cambio en la sociedad en cuanto a la educación temprana sobre el cuerpo, los límites y la seguridad personal.

Fortalecer la autoestima en niños, ayudándolos a identificar y expresar situaciones incómodas.

Prevenir el abuso al enseñar a los niños las herramientas para reconocer riesgos y pedir ayuda.



Lo que aprendí:

Este proyecto me ayudó a conocer que podemos utilizar herramientas adecuadas para cada tipo de usuario mostrando la información con un mismo fin.

Siguientes pasos

1

Realizar una investigación sobre el éxito de la aplicación y su funcionalidad.

2

Agregar contenido que muestre resultados y poder ver si existen nuevas situaciones de riesgo en función de los cambios culturales y sociales del entorno.

3

Añadir botones o secciones de emergencia para cualquier situación.

¡Vamos a conectarnos!



Gracias por revisar mi proyecto "Corazones mágicos". Cualquier duda, comentario o sugerencia les dejo mi contacto.

Correo electronico: celesterari8@gmail.com