

اسم النظام: كلاس دوجو
نوع الوثيقة: دليل المستخدم
النسخة: 1.0
آخر تعديل: 2025\28\12
الفئة المستهدفة: المستخدمين غير التقنيين
اللغة: العربية
الغرض: عرض المهمات الرئيسية والتعامل مع المشاكل التقنية
المؤلف: فاطمة عبيدات

1. نطاق الوثيقة ومصطلحاتها

المصطلح	التعريف
المستخدم	أولياء الأمور للطلاب المنتسبين لكلاس دوجو المدرسة
التطبيق	موقع كلاس دوجو وتطبيق الموبايل
النظام	منصة كلاس دوجو، تتضمن جميع الخاصيات
المسؤولون	طاقم المدرسة المسؤول عن إدارة صلاحيات المستخدمين
الوثيقة	دليل المستخدم هذا

2. محتويات الوثيقة

القسم	الصفحة
نطاق الوثيقة ومصطلحاتها	1
تقديم	2
ملخص النظام	2
البدء مع النظام	2
المهام الأساسية	5
مشاكل شائعة وحلولها	7
الدعم الفني	7

3. تقديم

هذه الوثيقة هي دليل استخدام للتطبيق. النظام له الواجهة ذاتها لتطبيق الموبايل والموقع الإلكتروني؛ لقطات الشاشة في هذه الوثيقة مأخوذة من الموقع.
هذا الدليل موجه لأولياء الأمور، للمساعدة في إنشاء حساب، إضافة أطفالهم، التفاعل مع الفعاليات والأحداث، والتواصل مع المعلمين والمسؤولين.
كلاس دوجو هي منصة تفاعل اجتماعي تعليمي يتيح قنوات تواصل بين المعلمين وأولياء الأمور عبر نظام النقاط التحفيزية، الرسائل الخاصة، والإعلانات.

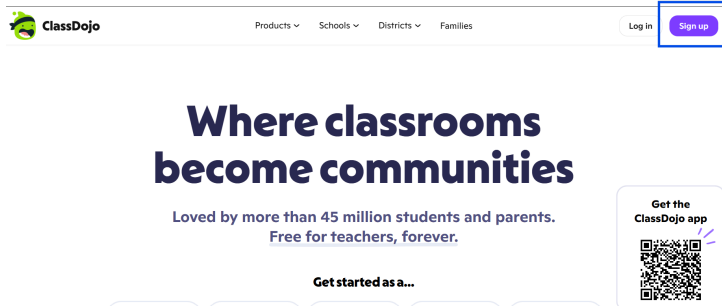
4. ملخص النظام

يتيح كلاس دوجو التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين والمسؤولين عبر:

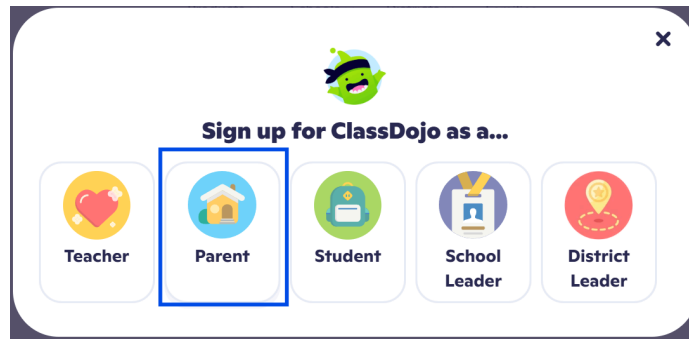
- أ. الرسائل الخاصة
- ب. الإعلانات
- ج. نظام النقاط الإيجابية والسلبية
- د. المستخدم له الصلاحية بعرض تقارير أداء طفله، والتواصل المباشر مع المعلمين والمسؤولين.

5. البدء مع النظام


- أ. متطلبات الدخول
- ب. يحتاج المستخدم لبريد إلكتروني فعال لإنشاء الحساب ولاستعادة الحساب إذا لزم الأمر.
- ج. خطوات الدخول وإنشاء الحساب
- د. أ. قم بزيارة الموقع www.classdojo.com
- هـ. ب. من الزاوية اليمنى العلوية، اختر Sign up لإنشاء الحساب



ج. من النافذة الجديدة، اختر Parent، لولي الأمر



د. أدخل بريدك الإلكتروني واضغط Continue لإكمال الخطوة. لديك الخيار لإنشاء الحساب عن طريق حساب جوجل الخاص بك.



Get started as parent

Email


Continue

OR

By signing up, you agree to ClassDojo's [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)

Continue with Google

ه. في النافذة التالية، اضغط Conitnue للاستمرار




Get started

youremailhere

Use your school email to join your school community!

Continue

و. قم بملء معلوماتك، الاسم الأول، الاسم الأخير، وكلمة سر من اختيارك. ثم اضغط Sign up لإنشاء الحساب.



Get started as parent

First name

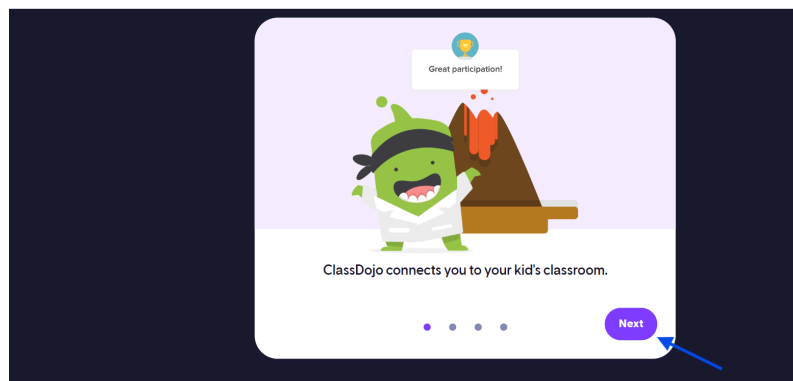
Last name

Password

By signing up, you agree to ClassDojo's [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)


Sign up


ز. قم بتنفيذ حسابك عن طريق اتباع خطوات التنشيط المرسل لك من كلاس دوجو عبر الرسائل الإلكترونية.
ح. بعد تسجيل معلومات الدخول مرة أخرى، يعرض النظام رسائل تعريفية. قم بالضغط على Next حتى تصل
لآخر رسالة، ثم قم بالضغط على Done.




ط. الشاشة التالية لإضافة طفلك؛ اختر الطريقة تبعاً للمعلومات والإرشادات المرسلة من معلم طفلك.

Add a child ×

**Add child using code**
Connect with a parent code

**Add child through a teacher**
Find your child's teacher and school to connect

**Scan a QR code**
Scan a code given by your child's teacher

ي. إحدى الطرق هي زيارة رابط مُرسل من المعلم/المسؤولين. عند زيارة الرابط، سيُطلب منك ادخال اسم طفلك، ثم اضغط **request to connect** لارسال طلب الانضمام للمعلم.
ك. النافذة التالية هي لتحديد علاقتك بالطفل، قم بالاختيار، واضغط **Add** للإضافة



Request sent successfully!
Add your relationship

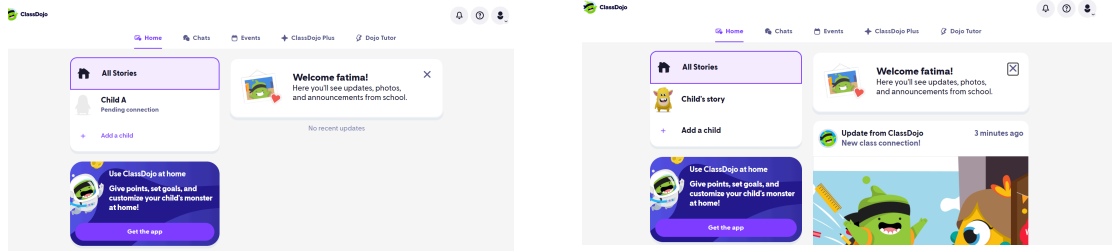
Relationship

Dad

Add

[Skip](#)

ل. سيقوم النظام بأعادة توجيهك للصفحة الرئيسية **Home**، بانتظار قبول المعلم لطلب انضمامك.
لقطات الشاشة أدناه تعرض الصفحة الرئيسية قبل وبعد قبول طلب الانضمام.



6. المهمّات الأساسيّة

- المهمّة 1. التّفاعل مع منشورات المعلّمين
- I. اذهب للصفحة الرئيسيّة Home
- II. انتقل للمنشور المعني
- III. تفاعل مع Like وكتابة تعليق

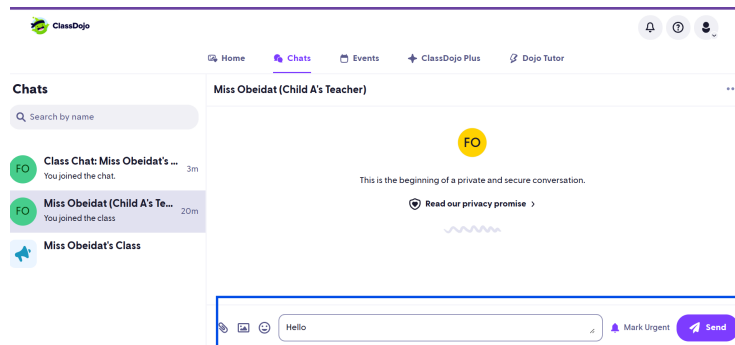


- IV. لحذف تعليق، انتقل للجهة اليمنى واضغط X. لإلغاء الإعجاب بمنشور اضغط على زر Liked

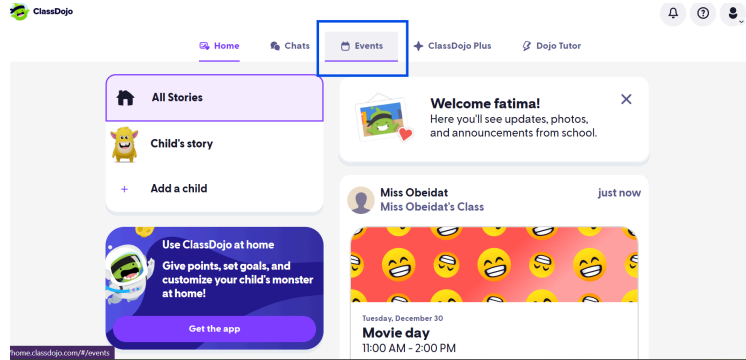


المهمّة 2. التراسل مع معلّم

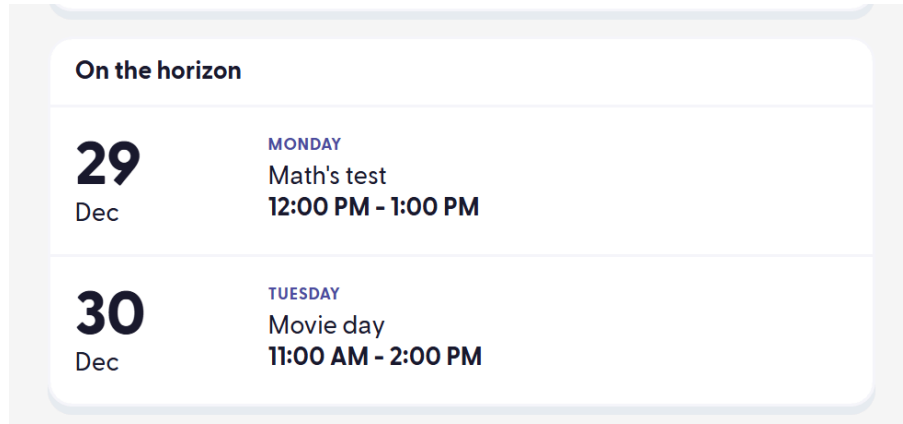
- I. اذهب لصفحة الرسائل Chat، واختر المعلّم الذي تودّ التّواصل معه.
- II. يمكنك التّواصل مع المعلمين وأولياء الأمور عن طريق ClassChat؛ الإذاعة هي لإعلانات المعلمين للصف. يتيح كلاس دوجو لك إرفاق ملفات، صور أو إيموجي (أيقونات تعبيرية). يتيح لك أيضاً إعطاء رسالتك أولوية عن طريق تحديدها كرسالة طارئة.



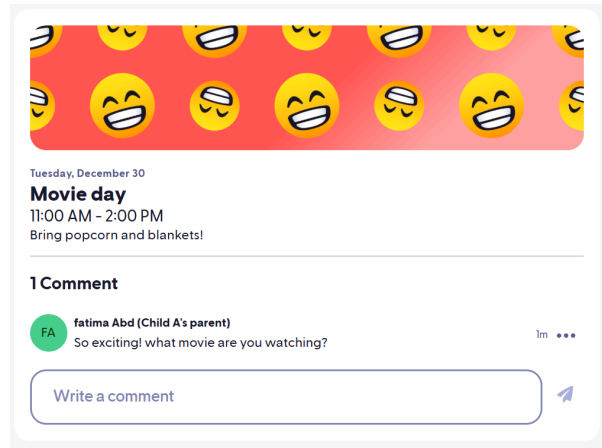
المهمة 3. عرض الفعاليات\الأحداث المستقبلية
I. اذهب لصفحة الفعاليات Events



II. قم بتصفح الفعاليات لإيجاد ما تبحث عنه، الصفحة مقسمة لثلاث أقسام، Past للفعاليات السابقة، On the horizon للفعاليات المستقبلية، و This week لفعاليات الأسبوع الحالي.



III. اضغط على الفعالية لعرض تفاصيلها

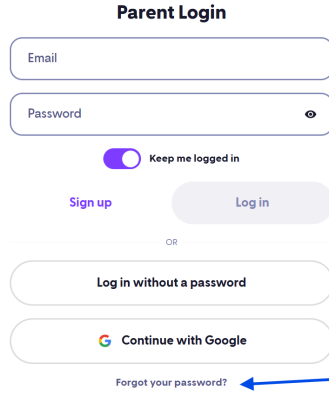


7. مشاكل شائعة وحلولها

المشكلة: نسيان كلمة السرّ

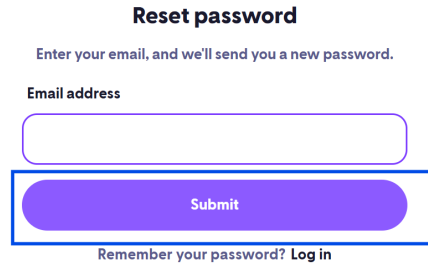
مشكلة نسيان كلمة السر هي مشكلة شائعة، لحلّها، اتبع الخطوات التالية:

أ. اضغط على "Forgot your password"



The image shows a 'Parent Login' form. It has two input fields: 'Email' and 'Password'. Below the 'Password' field is a toggle switch labeled 'Keep me logged in'. There are two buttons: 'Sign up' and 'Log in'. Below these is a horizontal line with 'OR' in the center. Under the line are two buttons: 'Log in without a password' and 'Continue with Google'. At the bottom, there is a link 'Forgot your password?' with a blue arrow pointing to it from the right.

II. ادخل بريدك الإلكتروني، واضغط Submit لارسال الطلب



The image shows a 'Reset password' form. It has a heading 'Reset password' and a sub-heading 'Enter your email, and we'll send you a new password.' Below this is a label 'Email address' and an input field. Below the input field is a blue button labeled 'Submit'. At the bottom, there is a link 'Remember your password? Log in'.

III. اتبع التعليمات المرسلة لك من قبل ClassDojo في رسالة إلكترونية

8. الدعم الفني

للتواصل مع الدعم الفني، ارسل رسالة إلكترونية لـ fatima.obeidat.jo@gmail.com ضمن التالي في رسالتك: المهمة التي تحاول اتمامها، وصف المشكلة أو لقطة شاشة للآلة الظاهرة على شاشتك.

نهاية الوثيقة