

Optimisation de la Satisfaction Client : Exploiter le Moteur de Recommandation Avancé SuggestioPlus - Intelligent Product

Filière : Génie Informatique et intelligence artificielle

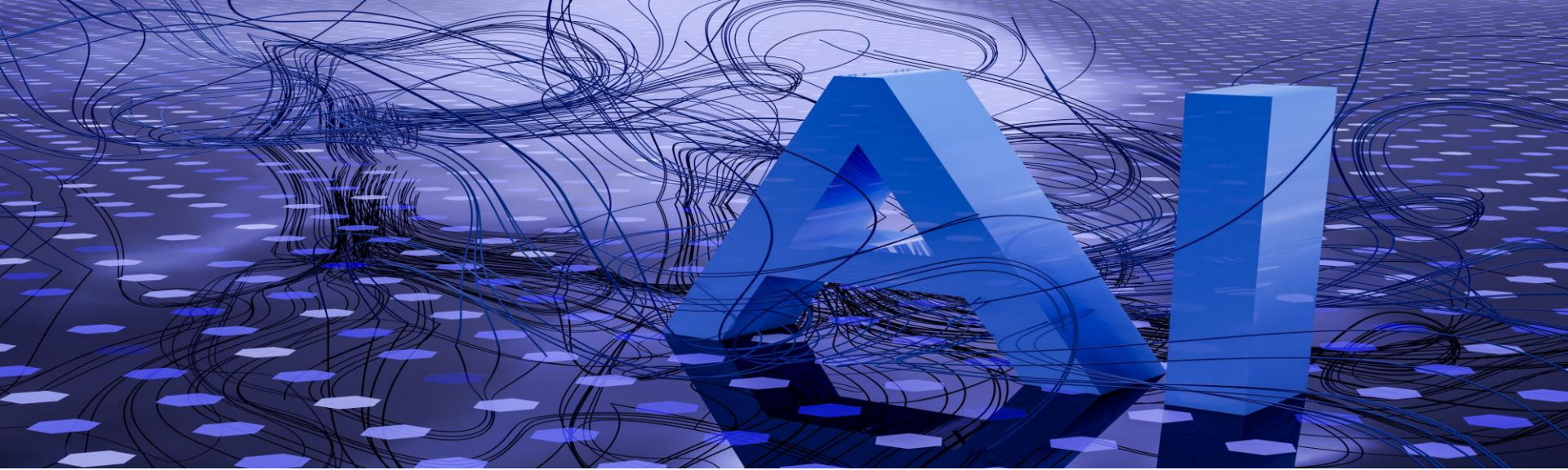
Réalisé par :

- **El AMRANI Fatima Zahra**

Encadré par :

- **M.TAOUSSI JAMAL**

2022/2023



Introduction :

La personnalisation est la clé du succès dans le monde des affaires d'aujourd'hui. Comment pouvez-vous offrir à vos clients, utilisateurs ou abonnés ce qu'ils veulent, avant même qu'ils ne le sachent eux-mêmes ? C'est là qu'intervient SuggesioPlus, notre système de recommandation avancé.

Plan :



01

Qu'est-ce que c'est SuggesioPlus ?"

02

Les avantages de ce système

03

Comment fonctionne SuggesioPlus ?

04

Études de Cas

05

Démonstration

01

Qu'est-ce que
c'est
SuggesioPlus ?"

SuggesioPlus est une solution de pointe en matière de recommandations personnalisées. Il s'agit d'un système intelligent qui utilise des algorithmes sophistiqués pour analyser les préférences, les comportements et les caractéristiques des utilisateurs, puis génère des recommandations ciblées pour stimuler l'engagement, les ventes et la fidélité.

02

Les avantages de ce système

Pourquoi SuggestioPlus est-il essentiel pour votre entreprise ?
Voici quelques-uns de ses avantages clés :

Augmentation des ventes: En offrant des recommandations pertinentes, vous encouragez les utilisateurs à acheter davantage.

Fidélisation des clients: Des suggestions adaptées renforcent la loyauté et réduisent le taux de désabonnement.

Optimisation de l'expérience utilisateur: Les utilisateurs sont plus satisfaits lorsqu'ils trouvent ce qu'ils cherchent facilement.

03

Comment fonctionne SuggesioPlus ?

SuggesioPlus utilise trois puissants algorithmes pour fournir des recommandations personnalisées :

1.Popularité : Il identifie les produits ou contenus populaires parmi les utilisateurs et les recommande à un public plus large.

2.Filtrage basé sur le contenu : En analysant les caractéristiques et les attributs des produits ou contenus, il suggère des éléments similaires à ceux que l'utilisateur a déjà appréciés.

3.Filtrage des mots-clés : En se basant sur les mots saisis par le consommateur , le système cherche les produits les plus proche de cette description donné.

04

Études de Cas

Voyons comment SuggestioPlus a déjà été mis en œuvre avec succès en utilisant ces trois algorithmes :

Cas de Popularité :

L'algorithme de popularité est l'un des trois principaux algorithmes de recommandation utilisés par SuggestioPlus. Il repose sur un principe simple : recommander les produits ou contenus les plus populaires dans chaque catégorie du dataset. Voici comment cela fonctionne en détail 😊 (voir le code)

04

Études de Cas

Voyons comment SuggesioPlus a déjà été mis en œuvre avec succès en utilisant ces trois algorithmes :

Cas du Filtrage Basé sur le Contenu :

L'algorithme de filtrage basé sur le contenu est un autre des trois principaux algorithmes de recommandation utilisés par SuggesioPlus. Il se concentre sur la suggestion de produits ou de contenus similaires à ceux que l'utilisateur a déjà appréciés, en se basant sur les caractéristiques intrinsèques des éléments.

04

Études de Cas

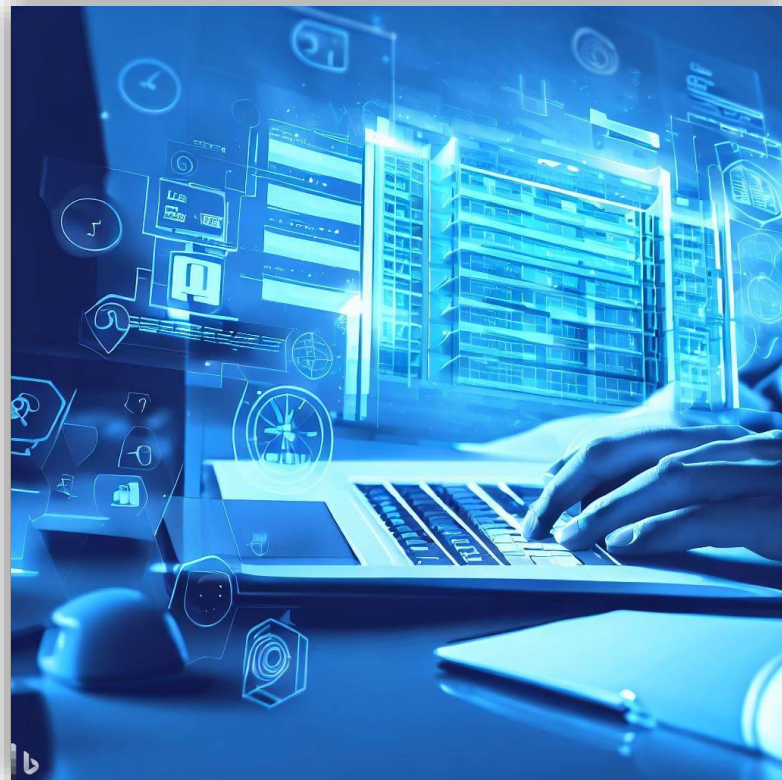
Voyons comment SuggestioPlus a déjà été mis en œuvre avec succès en utilisant ces trois algorithmes :

Cas du Filtrage Basé sur les mots-clés:

L'application demande de saisir des mots-clés ou une description spécifique du produit qu'ils recherchent. Nous utilisons ensuite ces mots-clés pour effectuer un filtrage avancé dans notre base de données de produits, ce qui nous permet de présenter des recommandations plus pertinentes et ciblées en fonction de la demande de l'utilisateur.

05

Démonstration



Le développement du système de recommandation SuggestioPlus

01

Choix du Type de Recommandation

Cela inclut le filtrage de popularité, le filtrage basé sur les mots-clés, ainsi que les approches collaboratives et basées sur le contenu. Cette combinaison permettra au système de recommandation d'offrir une expérience diversifiée et pertinente.

02

Collecte de Données

il est essentiel de collecter des données sur les interactions des utilisateurs, y compris les évaluations laissées par les clients. Ces données serviront de base pour comprendre les préférences et les habitudes d'achat des utilisateurs, ce qui est crucial pour fournir des recommandations personnalisées.

03

Prétraitement

Cette étape comprend le nettoyage des données pour éliminer les données bruitées, la normalisation des évaluations, et la représentation des données de manière à les rendre adaptées aux exigences des algorithmes de recommandation.

04

Validation du Modèle

Cette approche permet de vérifier la capacité de généralisation du modèle, d'identifier tout problème de surapprentissage et d'assurer la fiabilité des recommandations.

Le développement du système de recommandation SuggestioPlus

05

Interface Utilisateur

Les utilisateurs peuvent visualiser les produits suggérés, filtrer les recommandations en fonction de différents choix et interagir avec le système pour affiner davantage de suggestions.



SuggestioPlus: The Ultimate Recommendation System

Immerse yourself in the power of SuggestioPlus – an innovative recommendation system that places personalized suggestions at your fingertips. Leveraging cutting-edge machine learning algorithms, SuggestioPlus dives deep into your preferences and behaviors, curating precise recommendations. Whether it's movies, products, or content, SuggestioPlus guarantees an exceptional user journey by delivering exactly what you seek. Elevate your discovery experience with SuggestioPlus.

Discover SuggestioPlus: Your Partner in Product Recommendations

Start

Bouton de démarrage

SUGGESIOPLUS

-Accueil
-Services
-À propos
-Contact

Product Recommendation App

Is this your first time using the app?

☐ Yes

☐ Yes but I have a specific description

☐ No

Get Recommendations

Choix du consommateur

Le développement du système de recommandation SuggestioPlus

Product Recommendation App

Is this your first time using the app?

☐ Yes

☐ Yes but i have a specific description

☐ No

[Get Recommendations](#)

Choisir de décrire le produit

Product Recommendation App

Is this your first time using the app?

☐ Yes

☒ Yes but i have a specific description

Enter the description:

☐ No

[Get Recommendations](#)

Décrire le produit voulu

Product Recommendation App

Is this your first time using the app?

☐ Yes

☒ Yes but i have a specific description

Enter the description:

☐ No

[Get Recommendations](#)

Produits Recommandés

numero: 15543

Nom du produit : Moroccan Argan Oil Ultra Nourishing Body Wash

Marque : StBotanica

Catégorie : Beauty & Hygiene

Savoir les résultats
(keyword Filtering)

Le développement du système de recommandation SuggestioPlus

	category	sub_category	product	rating
0	Baby Care	Diapers & Wipes	Wonder Pants Large - 99 Diapers	5.0
1	Baby Care	Diapers & Wipes	Reusable Fabric Diaper - Medium, Blue	5.0
2	Baby Care	Baby Bath & Hygiene	Natural Bath Essentials	5.0
3	Baby Care	Mothers & Maternity	Disposable Maternity & Nursing Breast Pads For Women	5.0
4	Baby Care	Diapers & Wipes	Easy Adult Diaper - Large	5.0
5	Bakery, Cakes & Dairy	Dairy	Dairy Whitener	5.0
6	Bakery, Cakes & Dairy	Cakes & Pastries	Plum Cake - Christmas, Wholewheat, Eggless	5.0
7	Bakery, Cakes & Dairy	Cookies, Rusk & Khari	Sugar Free Double Dark Chocolate Keto Cookies	5.0
8	Bakery, Cakes & Dairy	Dairy	Cheese Spreadz - Roasted Garlic Flavour	5.0
9	Bakery, Cakes & Dairy	Gourmet Breads	Pain Au Levain - with Blueberries & Cranberries (Sourdough)	5.0
10	Beauty & Hygiene	Feminine Hygiene	Portable Female Urination Device For Women - Disposable	5.0
11	Beauty & Hygiene	Skin Care	Brightening Bio Cellulose Face Sheet Mask	5.0
12	Beauty & Hygiene	Hair Care	Hair Fall Control Shampoo - Paraben & SLS Free	5.0

← Résultats (popularity based filetering)

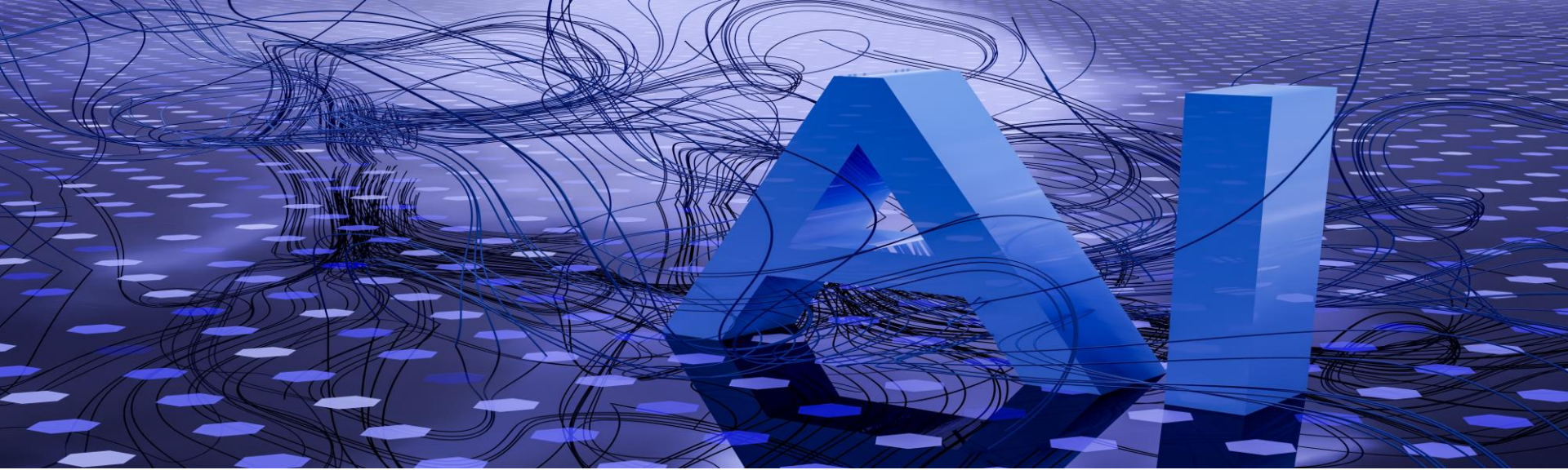
Résultats
(content-based
filetring)

Produits Recommandés

Nom du produit : {18819: 'Snack Time - Noodle Masala', 8140: 'Noodles - Curry Veg', 9091: 'Noodles - Fiery Chilli', 1955: 'Noodles Magic Masala', 7496: 'Yippee Noodles - Magic Masala'}

Marque : {18819: 'Keya', 8140: 'Top Ramen', 9091: 'Top Ramen', 1955: 'Sunfeast YiPPee!', 7496: 'Sunfeast'}

Catégorie : {18819: 'Foodgrains, Oil & Masala', 8140: 'Snacks & Branded Foods', 9091: 'Snacks & Branded Foods', 1955: 'Snacks & Branded Foods', 7496: 'Snacks & Branded Foods'}



CONCLUSION ET PERSPECTIVE :

les systèmes de recommandation sont des outils puissants qui améliorent notre vie quotidienne en nous aidant à découvrir de nouveaux contenus et produits adaptés à nos goûts
L'avenir des systèmes de recommandation est passionnant, avec des perspectives telles que l'apprentissage profond et la personnalisation avancée. Nous sommes au début d'une ère où l'IA continuera à transformer la manière dont nous découvrons et consommons du contenu.
Alors, plongez dans ce domaine en pleine croissance et faites partie de cette révolution de la recommandation personnalisée !