

Public Cloud Services Legal Aspects



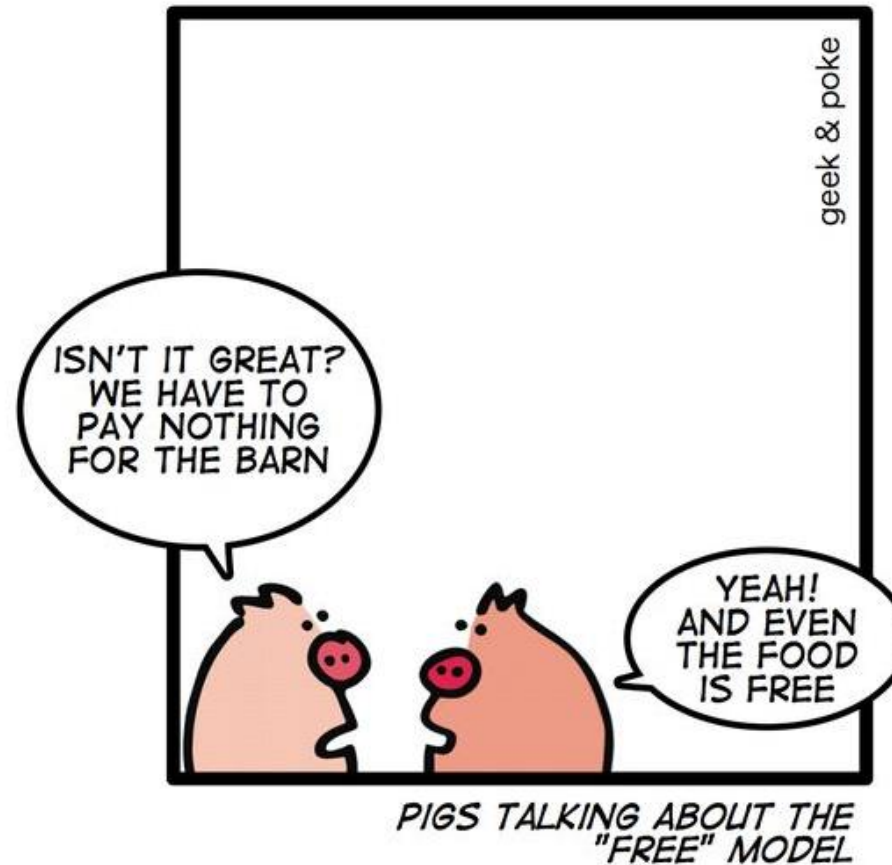
Learning Objective of this session

- You realize why evaluating legal aspects is challenging in the cloud.
- You have a rough understatement about technical possibilities.
- You have an overview about the most common legal regulations when it comes to cloud computing.

Well...that one escalated quickly...



...and always the focus on the customer...



Legal aspects to secure the service/data

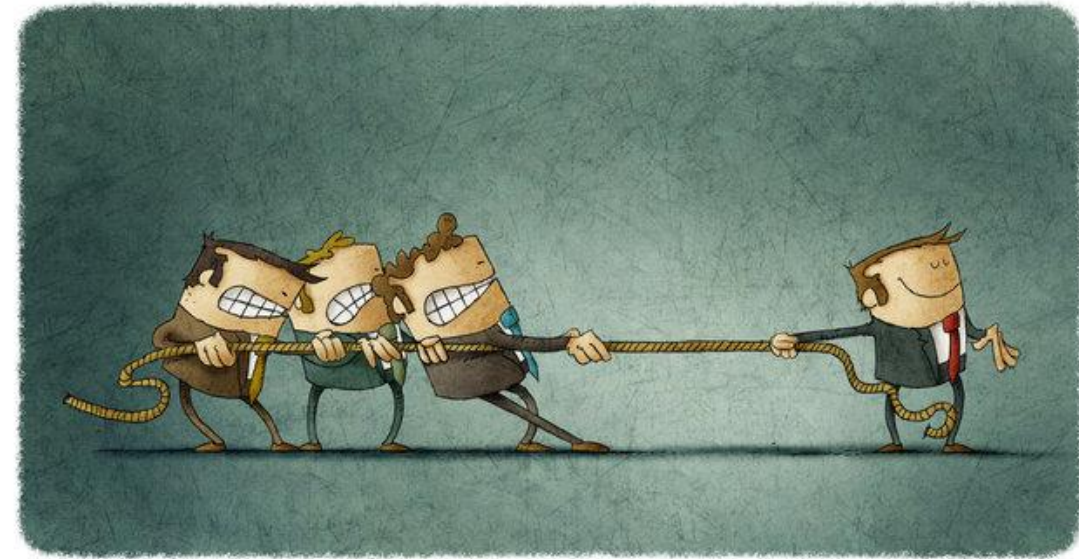
CIA Triad:

- Confidentiality:
Who reads my data / who accesses my service?
→ most common “fear”
- Availability:
Is my data/service accessible?
→ Guaranteed by Cloud SLAs (?)
- Integrity:
Is my data/service altered in an authorized way?
→ Guaranteed by Cloud SLAs



Legal Aspects: Different levels

- Regulations/Contracts between companies
 - Cyber Resilience Act
 - Data Protection
- Regulations against state institutions
 - CLOUD Act



Cyber Resilience Act

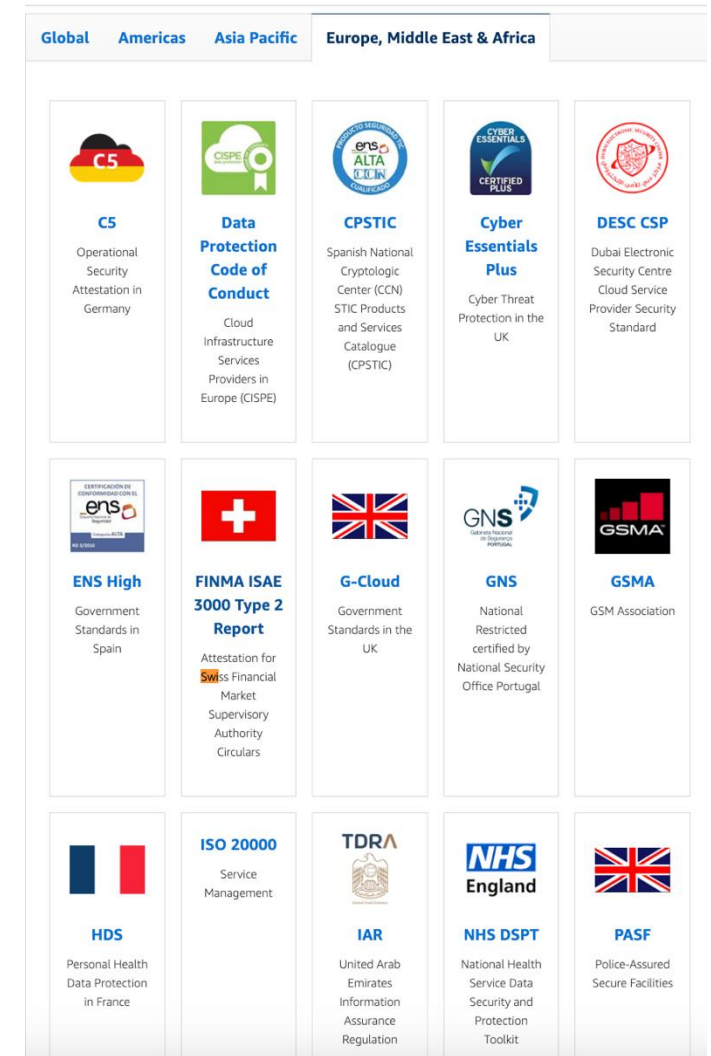
“All products sold in the EU that contain ‘digital elements’ must fulfill the essential requirements of the CRA”

- **Take cybersecurity into account**
- **Prove requirements**
- **Disclose vulnerabilities**
- **Secure during the entire support period**



Data Protection: Guarantees from the Cloud Providers

Inwiefern ändert die Cloud etwas für den Einsatz eines KIS im Spital?		
Thema	Anforderung ⁵	Einfluss der Cloud
Patientendossier	Informations-, Einsichts- und Herausgaberechte aus kantonalen Gesundheits- und Patientengesetzen ⁶	neutral (funktionale Anforderung ⁷)
	Auskunfts-, Herausgabe-, Berichtigungs- oder Löschrechte gestützt auf Datenschutzrecht	neutral (funktionale Anforderung)
Gesamtsystem (KIS)	Alle zum Geheimnis verpflichteten Personen müssen ihr Berufsgeheimnis wahren können; dies, obwohl eine Gesamtorganisation am KIS angeschlossen ist (Geheimnispflichten).	neutral (Berechtigungskonzept nötig) (funktionale Anforderung)
	Schutz vor unberechtigten Zugriffen (Informationssicherheit, aufgrund Datenschutz- und Geheimnispflichten; ebenso gestützt auf Leistungsauftrag ⁸)	neutral (Cloud meist besser) (funktionale Anforderung)
	Schutz vor unberechtigter Veränderung (Informationssicherheit, aufgrund Datenschutz- und Geheimnispflichten; ebenso gestützt auf Leistungsauftrag)	neutral (Cloud meist besser) (funktionale Anforderung)
	Sicherung der Verfügbarkeit (Informationssicherheit, Datenschutz; ebenso gestützt auf Leistungsauftrag)	neutral (Cloud meist besser) (nicht-funktionale Anforderung)
	Prozesse für den Export von Patienteninformationen, Löschkonzept sowie Protokollierung von Zugriffen und Datenbearbeitungen (Good Governance).	neutral (funktionale Anforderung)



<https://www.lauxlawyers.ch/cloud-fuer-das-gesundheitswesen/>

But: How “reliable” can US-Providers be?



<https://apnews.com/article/icc-trump-sanctions-karim-khan-court-a4b4c02751ab84c09718b1b95cbd5db3>



<https://www.bundeswehr.de/de/meldungen/partnerschaft-bwi-google-bundeswehr-eigene-cloud-5952950>

Veröffentlicht am 6. August 2024

Swiss Government Cloud

Mit der Swiss Government Cloud (SGC) soll im BIT eine neue, auf die Anforderungen und Bedürfnisse des Bundes zugeschnittene Cloud-Infrastruktur aufgebaut werden. Die Realisierung des Vorhabens ist für die Jahre 2025 bis 2032 angesetzt.

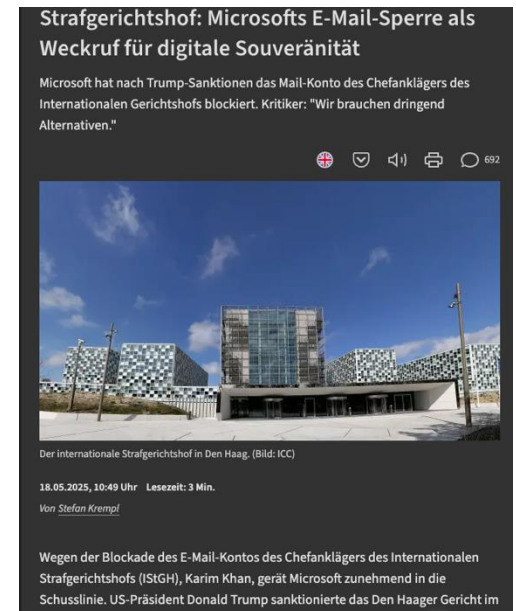
Das Wichtigste in Kürze

Mit der Swiss Government Cloud (SGC) soll im BIT zwischen 2025 und 2032 eine neue, auf die Anforderungen und Bedürfnisse des Bundes zugeschnittene Hybrid-Multi-Cloud-Infrastruktur aufgebaut werden, welche aus drei Teilen besteht: der Public Cloud, der Public Cloud On-Prem und der Private Cloud On-Prem. Der dazu beantragte Verpflichtungskredit beläuft sich auf 246,9 Millionen Franken. Insgesamt fallen für das Vorhaben Kosten von 319,4 Millionen Franken an. Die SGC ist für die Anforderungen und Bedürfnisse der Bundesbehörden konzipiert. Kantone, Städte und Gemeinden sollen bei Interesse jedoch ebenfalls vom Angebot profitieren können. Für den privaten Sektor wird die SGC hingegen keine Dienstleistungen erbringen.

<https://www.bit.admin.ch/de/sgc-de>

Inhaltsverzeichnis

Das Wichtigste in Kürze	↵
Ausgangslage	↵
Inhalt des Vorhabens	↵
Nutzen	↵
Zeitraumen	↵
Finanzielle Auswirkungen	↵



<https://www.heise.de/news/Strafgerichtshof-Microsofts-E-Mail-Sperre-als-Weckruf-fuer-digitale-Souveraenitaet-10387368.html>

CLOUD Act

“Der CLOUD Act verpflichtet die CSP mit Sitz in den USA, welche ausserhalb der USA Datenspeicherzentren führen, die Daten, die sich auf ihren Servern befinden, aufzubewahren und den zuständigen US-Strafverfolgungsbehörden auf Ersuchen herauszugeben. Dies unabhängig davon, ob die Daten in den USA oder im Ausland gespeichert sind.”

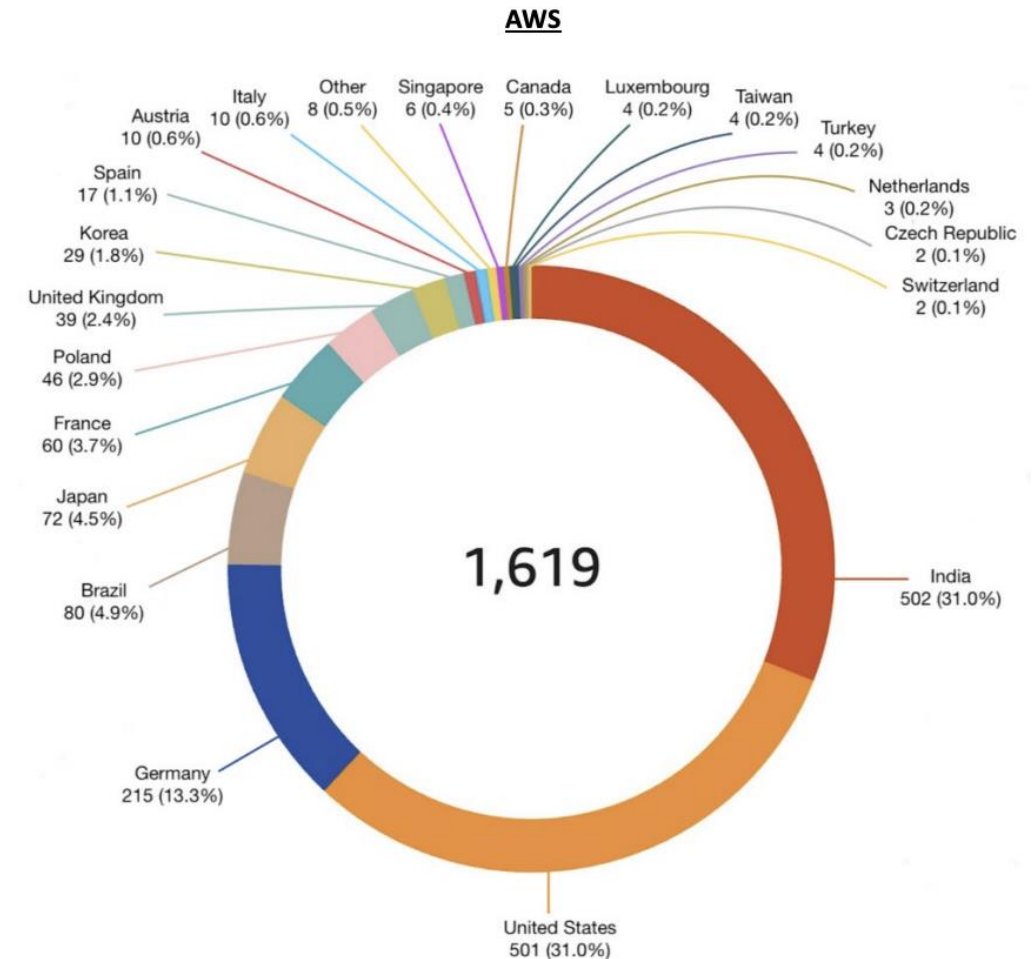
- EJPD, <https://www.bj.admin.ch/dam/bj/de/data/publiservice/publikationen/berichte-gutachten/gutachten/2021-09-17-us-cloud-act.pdf.download.pdf/2021-09-17-us-cloud-act-d.pdf>

Transparency provided by hyperscalers

Hyperscaler offer reports about demanded access to their infrastructure / customer data.

→ <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GYSDRGWQ2C2CRYE>

→ <https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/reports/government-requests/customer-data?culture=de-de&country=DE#tab-requests-for-enterprise-customer-data>



Private Cloud even better?

Common on-prem hardware comes from the US or China:

- Very often, providers have maintenance access to cloud infrastructures
- Difference to public cloud infrastructure?



**OPEN
FOR YOUR
PROJECTS**

CLOSED FOR EVERYBODY ELSE

**DEUTSCHE TELEKOM OPEN TELEKOM CLOUD
POWERED BY HUAWEI FUSIONSHERE**

The First Large Scale, Multi-national OpenStack-based
Public Cloud in Europe

Summary

- Legal aspects are hard to determine...
 - ...mainly because this is the nature of legal aspect
- Different levels to cover (Storage vs Service; Location, Private vs Public Cloud, etc.)
- Private Cloud not a technical guarantee for prohibiting unauthorized access



