**Conclusion générale et perspectives**

Ce projet a été réalisé dans le cadre d’un projet de fin d’étude pour l’obtention du diplôme d’ingénieur en informatique. Il a comme objectif la conception et le développement d’une application web JAVA/JEE pour la gestion électronique des courriers basée sur les workflows.

Pour cela nous avons passé par toutes les étapes du cycle de vie d’un logiciel. Commençant par l’analyse des besoins jusqu’au test.

Avant de commencer, on a fait l’analyse des besoins fonctionnels et non fonctionnel. Puis on a fait la conception détaillée de notre application, pour cela on a utilisé UML comme langage de modélisation. On a aussi fait l’étude de l’architecture adéquate.

Avant la phase du développement, on a fait l’étude des outils technologiques présents pour finir par faire le bon choix.

Après, nous avons commencé le développement qui c’est suitée par des tests unitaires effectué via le framework JUnit. Et pour s’assurer du bon déroulement du projet, on a opté pour la méthode Scrum tout en respectant les réunions exigées par cette méthode.

Ce projet été très bénéfique pour nous, quel que soit de point acquis technologiques, organisation et intégration à la vie professionnel.

Ce travail a accompli ses objectifs spécifiés, mais, comme tout autre travail, il ne peut

prétendre la perfection. Des améliorations peuvent être ajoutées comme : la mise en place d’un système de notification afin de notifier les utilisateurs par exemple en cas de nouveau courrier ou changement de statuts du courrier…, ajout d’une partie administrateur afin de gérer les serveurs, aussi une application mobile peut être mise en place pour l’accès à distance.