

Fatma SOLIMAN

Montreal

Fatma.soliman80@oulook.com

[LinkedIn : www.linkedin.com/in/fatma-soliman-846a8a16](https://www.linkedin.com/in/fatma-soliman-846a8a16)

Bilingual: French, English

PROFESSIONAL PROFILE AND SKILLS

- Extensive 10-year experience in IT (programming, operating system administration, server, and networking, software testing,)
- Proficient in applications and technologies used in the business, domain knowledge.
- Methodical, independent, results and customer needs oriented.
- Team Player.
- Strong communication skills with various stakeholders.
- Respect for deadlines and quick adaptation to changing priorities.
- Highly organized and responsible, with strong critical thinking, synthesis, and analytical skills
- Ability to find solutions and work under pressure.
- Skilled at expressing ideas and writing clear and concise technical documents.

ACADEMIC EDUCATION

A.E.C - Software Quality Specialist

2023

Collège Bois de Boulogne, Montréal

Studies in MASTER - Automated Language Processing TAL (Artificial Intelligence, Machine Learning)

2015-2016

Nouvelle Sorbonne-Paris 3 university, France

(Comparative assessment of the degree in progress at the Ministry of Immigration, Francization, and Integration)

A.E.C – CIW Graphic and MultiMedia Applications (FrontEnd)

2004

IBM and MCIT, Egypt

(Comparative assessment of the degree in progress at the Ministry of Immigration, Francization, and Integration)

CERTIFICATIONS

- IBM AIX 7 Administration
- Certified Network Associate (CCNA)
- API Security Fundamentals
- OWASP API Security Top 10
- ISTQB 4.0 Foudation Level *(in progress)*

CURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT

- Udemy Platform - End-to-end Testing with Playwright & Cypress
- Udemy Platform - Typescript
- Udemy Platform – Performance Testing with Jmeter
- Udemy Platform – DevOps Beginners to Advanced with Projects
- Udemy Platform - Docker & Kubernetes: The Practical Guide
- Udemy Platform - Appium -Mobile Testing (Android/IOS) from Scratch+Frameworks
- Udemy Platform - Software Quality | AI Testing | Generative AI -2024
- Udemy Platform – The Complete ServiceNow System Administrator Course
- Udemy Platform - Introduction to Service Management with ITIL 4

TECHNICAL EXPERTISE

Software :

- Office: Word, Excel, PowerPoint, Visio, Teamviewer
- Test Automation: Selenium WebDriver, Robot Framework, Cucumber BDD
- API tests: Postman, SoapUI, Rest Assure, Swagger
- Database: SQL, MySQL
- CI/CD: GitHub Actions
- Configuration Management: Github, Git GUI
- Project Management: Ms Project
- Development Environment: Eclipse, Ms Visual Studio code, IntelliJ, Pycharm
- Modeling Tools: UML, BPMN, Visual Paradigm
- Programming: Java, Python, HTML, CSS, JavaScript, Shell Script
- Networking: Cisco, Routing, TCP
- Servers: IBM AIX Server
- Operating Systems: Ms Windows, Linux, Unix
- Virtualization: VirtualBox, VMware
- Information technology service management (ITSM): Oracle, IBM
- API Security Testing: OWASP Zap (Zed Proxy)
- Manual Testing: Jira, Jira Xray, TestLink, MS Pict
- Unit Testing: TestNg, Junit, PyTest
- NLP : Spacy, NLTK

Key Skills :

- Software Testing: Manual and automated, test strategies and plans, test scenarios and cases, manual test execution, metrics, test reporting, bug and anomaly detection and reporting
- Preparation of a Quality Assurance Plan (QAP)
- Test Techniques
- Preparation of test data datapool
- Automation of continuous integration and deployment processes (CI/CD)
- Standards: ISO, TMMI, CMMI, IEEE
- SDLC: Software Development Life Cycle
- SWEBOK
- Bugs Life Cycle
- Agile Scrum and Kanban
- Linux/Unix Server administration
- Database
- Troubleshooting and problem solving
- Incident management
- Cloud Computing : AWS

PROFESSIONAL EXPERIENCE & ACHIEVEMENTS

2005-2023

Professional Experiences:

QA analyst volunteer

2024

Agile Montréal

- Present the advantages of Natural Language Processing in software quality assurance during the project's meetups.

Software Quality Assurance Analyst, QA Tester

2023

K2 Geospatial (*stage*), Montréal

- Writing and executing manual test cases for the JMap Cloud web application
- Automating UI test cases of the JMap Cloud web application hosted on AWS using Robot Framework
- Manual and automated API tests
- Executing API security tests on Postman and Zed Proxy
- Executing Restful API tests on Postman

- Executing regression tests of the JMap NG and JMap Cloud applications
- Executing User Acceptance Tests
- Working in a DevOps environment
- Participating in daily scrum and various sprint ceremonies
- Reporting bugs on Jira

Internship project: JMap Cloud portal web application

Technical Support Consultant 2005-2015

2005-2015

AIX 7 Server - IBM Egypt and France, Cairo

Rogers, Fido Québec – IBM Egypt and Canada, Cairo

Oracle Egypt - EMEA, Cairo

Netgear France and Canada – Stream Global Service, Cairo

- Provide remote support for AIX, UNIX, Linux operating systems.
- Detect bugs and anomalies in the AIX 7 server. Resolve incidents and conduct bug correction tests for a clientele consisting of businesses and banks in France.
- Install and update software and various hardware, execute file backups, and configure applications.
- Provide technical assistance for routers, switches, modems, and external storage devices.
- Resolve incidents involving VPN, WAN, and LAN for clientele from businesses in France and Canada.
- Provide technical support to clients and employees of Oracle EMEA.
- Create and automate Shell scripts for efficient management of AIX servers, improving operational performance and reducing downtime.
- Develop Python scripts for data processing and system interconnectivity.
- Proactively resolve complex problems with custom scripts, contributing to increased customer satisfaction.

Technical Support Project: IBM AIX 7.0 server

Achievements:

Manual and Automated Testing Projects:

- CMS Alfresco
- REDMINE
- CligraphCRM & EGG CRM
- Salesforce
- E-commerce application, Qafox OpenCart (NinjaTutorial)
- Opensource Demo Orange HRM
- Live Guru99 Projects: Banking Project
- nopCommerce
- uTest Online projects
- Tester Work Online Projects
- API Testing Live Project – The Testing Academy
- Proof of concept: "Connecting Linguistics and Quality: Optimizing Software Quality Assurance through Natural Language Processing."
- Technical Support Project: IBM AIX 7.0 server

Fatma SOLIMAN

Montréal

Fatma.soliman80@oulook.com

[LinkedIn : www.linkedin.com/in/fatma-soliman-846a8a16](https://www.linkedin.com/in/fatma-soliman-846a8a16)

Bilingue : français, anglais

PROFIL ET COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Belle expérience de 10 ans en informatique (programmation, administration du système d'exploitation, serveur et réseautique, tests logiciels,)
- Bonne maîtrise des applications et des technologies utilisées dans l'entreprise, connaissance du domaine.
- Méthodique, autonome, axée sur les résultats et les besoins de la clientèle
- Esprit d'équipe
- Fortes compétences en communication avec les différents intervenants
- Respect des échéances et adaptation rapide aux priorités changeantes
- Sens développé de l'organisation et des responsabilités, bon esprit critique, de synthèse et d'analyse
- Habilité à trouver des solutions et à travailler sous pression
- Facilité à exprimer mes idées et rédiger des documents techniques clairs et concis

FORMATION ACADÉMIQUE

A.E.C – Spécialiste Qualité logicielle

2023

Collège Bois de Boulogne, Montréal

Études en MASTER - Traitement automatique des langues TAL (Intelligence Artificielle, Machine Learning)

2015-2016

Université Nouvelle Sorbonne-Paris 3, France

(Évaluation comparative du diplôme auprès du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration en cours)

A.E.C – CIW Graphic and MultiMedia Applications (FrontEnd)

2004

IBM and MCIT, Égypte

(Évaluation comparative du diplôme auprès du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration en cours)

CERTIFICATIONS

- IBM AIX 7 Administration
- Certified Network Associate (CCNA)
- API Security Fundamentals
- OWASP API Security Top 10
- ISTQB 4.0 Foudation Level (*en cours*)

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ACTUEL

- Plateforme Udemy - Test de bout en bout avec Playwright
- Plateforme Udemy - Typescript
- Plateforme Udemy – Test de performance avec Jmeter
- Plateforme Udemy – DevOps Beginners to Advance with Projects
- Plateforme Udemy - Docker & Kubernetes: The Practical Guide
- PlateformeUdemy - Appium -Mobile Testing (Android/IOS) from Scratch+Frameworks
- Plateforme Udemy - Software Quality | AI Testing | Generative AI -2024

EXPERTISE TECHNIQUE

Logiciels :

- **Bureautique:** Word, Excel, PowerPoint, Visio, Teamviewer

- **Automatisation de tests:** Selenium WebDriver, Robot Framework, Cucumber BDD
- **API tests:** Postman, SoapUi, Rest Assure, Swagger
- **Base de données :** SQL, MySQL
- **CI/CD :** GitHub Actions
- **Gestion de configuration :** Github, Git GUI
- **Gestion de projet :** Ms Project
- **Environnement de développement :** Eclipse, Ms Visual Studio code, IntelliJ, Pycharm
- **Outils de Modélisation :** UML, BPMN, Visual Paradigm
- **Programmation :** Java, Python, HTML, CSS, JavaScript, Script Shell
- **Réseaux :** Cisco, Routage, TCP
- **Serveurs :** IBM AIX Server
- **Systèmes d'exploitation :** Ms Windows, Linux, Unix
- **Virtualisation :** VirtualBOX, VMware
- **Gestion des services informatiques (ITSM) :** Oracle, IBM
- **Test de sécurité API :** OWASP Zap (Zed Proxy)
- **Tests manuels:** Jira, Jira Xray, TestLink, MS Pict
- **Tests unitaires :** TestNg, Junit, PyTest
- **TAL :** NLTK, Spacy

Compétences Clés :

- **Tests logiciels :** Manuels et automatisés, stratégie et plan de test, scénarios et cas de test, exécution manuelle des tests, métriques, rapport de test, détection et rapport des bugs et des anomalies
- Préparation d'un Plan d'Assurance Qualité (**PAQ**)
- Préparation des données de test datapool
- Techniques de test
- Automatisation de processus d'intégration et de déploiement continue (CI/CD)
- **Normes :** ISO, TMMI, CMMI, IEEE
- **SDLC :** Cycle de développement logiciel
- SWEBOK
- Bugs Life Cycle
- Agile Scrum and Kanban
- Linux/Unix Server administration
- Base de données
- Dépannage et résolution de problèmes
- Gestion des incidents
- Infonuagique : AWS

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES & RÉALISATIONS

2005-2023

Expériences professionnelles:

Analyste QA bénévole

2024

Agile Montréal

- Présenter les avantages du Traitement automatique du langage naturel dans l'assurance qualité logicielle dans les meetup du projet

Analyste d'assurance qualité logicielle, Testeur AQ

2023

K2 Geospatial (*stage*), Montréal

- Rédiger et exécuter des cas de tests manuels de l'application Web JMap Cloud
- Automatiser les cas de tests UI de l'application Web JMap Cloud hébergée sur AWS en utilisant Robot Framework
- Tests API manuels et automatisés
- Exécuter des tests de sécurité API sur Postman et Zed Proxy
- Exécuter des tests Restful API sur Postman

- Exécuter des tests de régression de l'application JMap NG et JMap Cloud
- Exécuter des tests d'Acceptation des utilisateurs
- Travailler dans un environnement Devops
- Participer au daily scrum et les différentes cérémonies de sprint
- Reporter les bogues sur Jira

Projet de stage : Application web du portail cloud JMap

Consultant Support Technique

2005-2015

AIX 7 Server - IBM Égypte et France, Le Caire
 Rogers, Fido Québec – IBM Égypte et Canada, Le Caire
 Oracle Égypte - EMEA, Le Caire

Netgear France et Canada – Stream Global Service, Le Caire

- Offrir le soutien à distance de système d'exploitation AIX, UNIX, Linux.
- Détecter les bugs et les anomalies du serveur AIX 7. Résoudre les incidents et procéder aux tests de corrections des bugs pour la clientèle constituée d'entreprises et de banques de France
- Installer et mettre à jour des logiciels et différents matériels, exécuter des sauvegardes de fichiers et configurer des applications
- Fournir une assistance technique pour les routeurs, les switches, les modems et les périphériques de stockage externe
- Résoudre les incidents : VPN, WAN, et LAN pour la clientèle constituée d'entreprises de France et du Canada
- Fournir le soutien technique aux clients et aux employés d'Oracle EMEA
- Création et automatisation de scripts Shell pour la gestion efficace des serveurs AIX, améliorant les performances opérationnelles et réduisant les temps d'arrêt.
- Développement de scripts Python pour le traitement de données et l'interconnexion des systèmes.
- Résolution proactive des problèmes complexes par des scripts personnalisés, contribuant à une satisfaction accrue de la clientèle.

Projet de support technique : Serveur IBM AIX 7.0

Réalisations :

Projets de tests manuels et automatisés :

- CMS Alfresco
- REDMINE
- CligraphCRM & EGG CRM
- SalesForce
- Application de commerce électronique, Qafox OpenCart (NinjaTutorial)
- Opensource Demo Orange HRM
- Projets en direct Guru99 : Projet bancaire
- nopCommerce
- uTest Online projects
- Projets en ligne Tester Work
- API Testing Projet en direct – The Testing Academy
- Preuve de concept : "Relier la Linguistique et la Qualité : Optimisation de l'Assurance Qualité Logicielle par le Traitement du Langage Naturel "
- Projet de support technique : Serveur IBM AIX 7.0