

Note de Synthèse : Recommandations pour l'Hôpital PSL-CFX

Suite à notre analyse de vos données d'activité, nous avons dégagé un constat simple : l'hôpital est en tension permanente, ce qui l'a rendu très vulnérable lors de la crise de la COVID-19. La bonne nouvelle, c'est que vos propres données nous montrent exactement où et comment agir.

Nos recommandations s'articulent autour de deux grands objectifs : rendre le quotidien plus serein et être mieux armé pour la prochaine crise.

1. Pour mieux gérer le quotidien et réduire la saturation :

Le problème n'est pas que vous travaillez mal, mais que le système fonctionne déjà à la limite. Même sans crise, le taux d'occupation est très élevé, notamment à cause des pics d'activité saisonniers (comme la grippe) qui reviennent chaque hiver.

- **Notre proposition clé : Anticiper au lieu de subir.**

Nous suggérons de mettre en place un "**tableau de bord prédictif**" qui vous alertera des semaines à l'avance de ces pics saisonniers. En sachant qu'une vague d'admissions arrive, vous pourrez très simplement lisser votre activité en décalant quelques opérations non-urgentes. Cela vous donnera la bouffée d'air nécessaire pour gérer les urgences sans être débordé.

- **Action complémentaire : Développer l'ambulatoire.**

La saturation vient des lits d'hospitalisation de nuit. Chaque intervention qui peut être faite en toute sécurité sur la journée est un lit de gagné pour quelqu'un qui en a absolument besoin. C'est un levier majeur pour augmenter votre capacité à soigner sans pousser les murs.

2. Pour se préparer efficacement à la prochaine crise sanitaire :

La crise COVID a montré que le système pouvait casser. L'idée est de le rendre plus flexible, plus "élastique".

- **Notre proposition clé : Créer une "réserve de lits" intelligente.**

Il ne s'agit pas de laisser des lits vides, mais de préparer un plan pour pouvoir **activer des lits supplémentaires en 48 heures**. Cela veut dire : identifier les espaces (par exemple, des salles de réveil), lister le matériel nécessaire et pré-identifier le personnel mobilisable. Le jour où la crise frappe, le plan est prêt, il n'y a plus qu'à l'exécuter.

- **Actions complémentaires :**

- **Organiser la solidarité inter-régionale** : Signez dès maintenant des partenariats avec des hôpitaux d'autres régions pour pouvoir organiser des transferts de patients. La crise ne touche jamais tout le monde en même temps et avec la même force.
- **Faire de la simulation un réflexe** : Cette analyse ne doit pas rester sur une étagère. Utilisez ces outils pour faire, une fois par an, un "**stress-test**" de l'hôpital en simulant différents scénarios. C'est le meilleur moyen de trouver vos faiblesses avant qu'il ne soit trop tard.

En résumé, il s'agit de se servir de la richesse de vos données pour prendre des décisions plus agiles et passer d'une gestion "en réaction" à une véritable stratégie "d'anticipation".