

CAHIER DE CHARGE

**FATOU TSHIAMA
SHAKO**

L1 LMDFASI

PROJET :E -SALON

—

**UNIVERSITE PPROTESTANTE AU
CONGO**

CAHIER DES CHARGES DU SITE WEB E-SALON :

FATOU HAIR BEAUTY

1. Présentation du projet

Nom du projet : Fatou Hair Beauty

Type de projet : Site web E-SALON

Fatou Hair Beauty est un projet de création d'un site web professionnel destiné à valoriser le savoir-faire, les prestations, et la créativité d'un salon de coiffure moderne et innovant qui est le miens. Le site a pour objectif principal et d'offrir une vitrine moderne, pratique et interactive pour découvrir, réserver et profiter des services de notre salon de coiffure, avec un seul clic depuis chez vous. Et aussi de renforcer la présence digitale du salon, faciliter la communication avec la clientèle, et offrir un espace intuitif pour la prise de rendez-vous.

2. Objectifs du site

- Promouvoir l'image professionnelle du salon Fatou Hair Beauty.
- Mettre en valeur les prestations et les créations capillaires.
- Offrir un accès rapide aux services et informations du salon.
- Permettre aux clients de prendre rendez-vous facilement en ligne.
- Offrir un contact direct (appel) via le site.
- Gagner en visibilité sur internet et attirer de nouveaux clients.

3. Cible

Le site s'adresse à :

- La clientèle actuelle du salon souhaitant consulter les services et réserver.
- Les nouveaux clients à la recherche d'un salon professionnel, fiable et créatif.
- Les amateurs d'art et coiffure intéressés par les tendances.
- Les partenaires potentiels et les curieux du digital.

4. Arborescence du site

- Accueil
 - Présentation rapide du salon
 - Message d'accueil chaleureux
 - Visuel attractif (image de fond, créations)

- À propos
 - Histoire du salon
 - Parcours de la fondatrice
 - Vision, mission, valeurs
- Services
 - Liste des prestations (tresses, modèles, coupes, etc.)
 - Tarifs indicatifs
 - Possibilité d'illustrer chaque service
- Mes créations
 - Galerie vidéos de coiffures réalisées
 - Des avant/après
 - Légendes descriptives
- Contact
 - Bouton "Appeler maintenant" qui déclenche un appel téléphonique
 - Adresse du salon
 - Horaires d'ouverture
- Prendre rendez-vous
 - Formulaire de réservation (nom, sexe, adresse et le type de service voulu)
- Footer
 - Adresse du salon
 - Horaires d'ouverture

5. Contraintes techniques et fonctionnelles

- Le site doit être responsive (adapté aux mobiles, tablettes, ordinateurs).
- L'interface doit être fluide et esthétique.
- L'envoi du formulaire de réservation doit être fonctionnel et redirigé vers l'email du salon.
- Les boutons doivent être cliquables et bien visibles.
- Utilisation d'un design simple et féminin .
- Le chargement du site doit être plus ou moins rapide.

6. Conclusion

Fatou Hair Beauty n'est pas simplement un salon de coiffure. C'est un lieu de renaissance, un espace où chaque cliente retrouve confiance en elle, où chaque chevelure devient une œuvre d'art, et où chaque visite est une expérience unique. À travers ce projet, je veux offrir plus qu'un service : je veux créer un lien, une émotion, une fidélité. Mon rêve est de voir chaque femme sortir de Fatou Hair Beauty le sourire aux lèvres, fière, rayonnante, transformée.

Ce site web est l'extension digitale de cette vision. Un outil moderne et simple qui vous ouvre les portes de l'univers de mon salon , peu importe où vous êtes. Il incarne ma passion, mon dévouement et mon engagement envers chaque client(e).

Je vous invite à franchir la porte de mon salon, à prendre rendez-vous, et à vivre l'expérience. Car chez Fatou Hair Beauty, chaque détail compte... et chaque client(e) est unique.

— Fatou Tcham Shako, fondatrice de Fatou Hair Beauty

