

UJIAN AKHIR SEMESTER
MEMBUAT CHATLING SISTEM PERPUSTAKAAN



Mata Kuliah: Analisis Desain dan System
Dosen Pengampu: Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt.

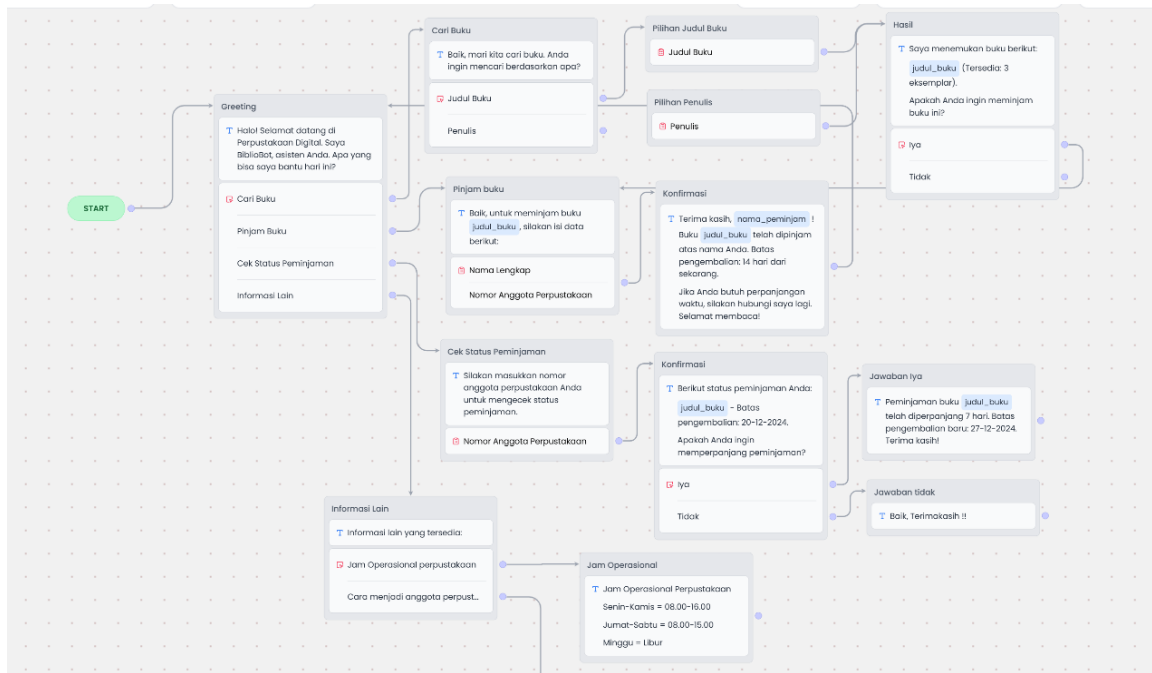
Disusun oleh:
Fattiyya Rifdah Rosyada
(12030123130153)

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
TAHUN AJARAN 2024/2025

UJIAN AKHIR SEMESTER

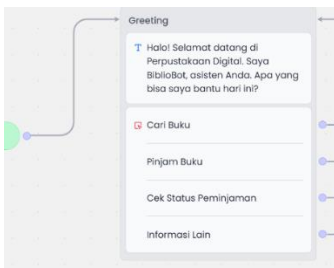
“CHATLING: SISTEM PERPUSTAKAAN”

Berikut hasil dari workflow sistem perpustakaan:



➤ Penjelasan alur pembuatan Chatling system perpustakaan:

1. Membuat sapaan untuk customer saat mengakses bot, dan membuat pilihan hal apa yang akan diakses oleh pengguna



2. Setelah membuat sapaan dan pilihan, Langkah selanjutnya membuat lanjutan respon dari setiap pilihan

- Respon Pilihan Cari Buku (respon berupa bot memberikan pilihan kepada pelanggan)

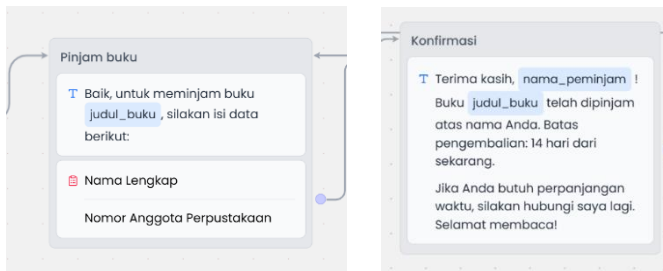


Respon 1: Bot memberikan pilihan respon judul buku dan penulis

Respon 2: Pengguna dapat memilih pilihan, dan nantinya akan diisi sesuai apa yang akan dicari

Respon 3: Bot melakukan konfirmasi ulang mengenai buku yang dicari oleh pengguna

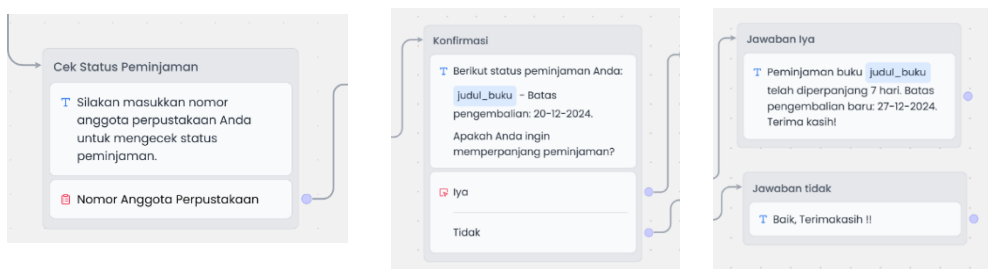
- Respon Pilihan Pinjam Buku



Respon 1: Membuat respon dengan membuat form yang akan diisi oleh pengguna berupa informasi nama lengkap dan nomor anggota pengguna.

Respon 2: Membuat konfirmasi ulang bot terhadap pengguna, dengan memberikan konfirmasi buku apa yang telah dipinjam sesuai dengan data awal yang telah diisi oleh pengguna.

- Respon Pilihan Cek Status Peminjaman

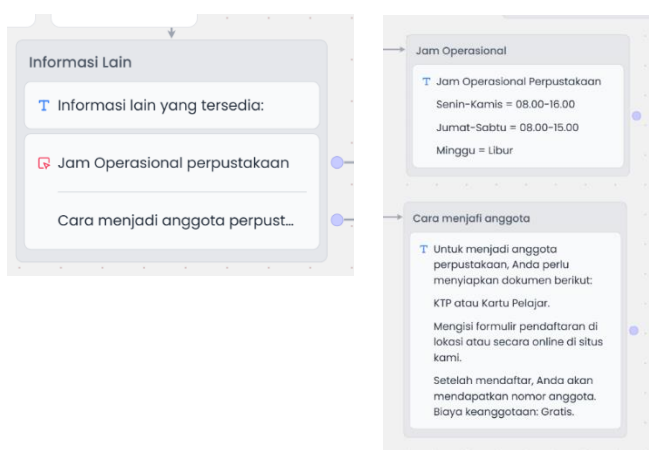


Respon 1: Membuat percakapan kepada pengguna dengan memberikan form nomor anggota perpustakaan, yang akan diisi oleh pengguna untuk mengecek status peminjaman buku.

Respon 2: Membuat konfirmasi bot terhadap buku yang telah dipinjam oleh pengguna dan menanyakan apakah peminjaman buku diperpanjang atau tidak, dengan membuat pilihan 'iya' atau 'tidak'.

Respon 3: Membuat konfirmasi jawaban dari respon sebelumnya, dengan mengkonfirmasi ulang buku yang akan dipinjam

- Respon Pilihan Informasi Lain

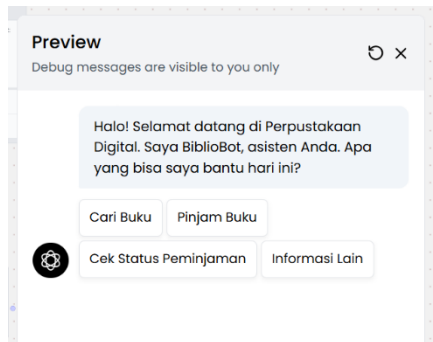


Respon 1: Membuat pilihan mengenai informasi yang akan dicari oleh pengguna

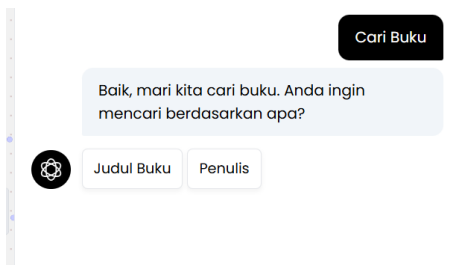
Respon 2: Membuat jawaban dari setiap pilihan yang dibuat

➤ Penjelasan Preview/Hasil dari Chat Bot chatling yang telah dibuat

1. Sapaan awal oleh bot (bot memberikan sapaan awal kepada pengguna, kemudian bot memberikan pilihan hal apa yang akan pengguna cari atau akses, berupa: cari buku, pinjam buku, cek status peminjaman, dan informasi lain)



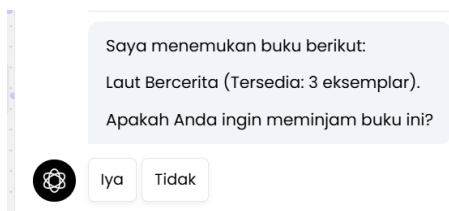
2. Pengguna akan memilih pilihan yang telah diberikan bot (disini pengguna memilih cari buku), dan bot akan merespon buku apa yang akan dicari dengan memberikan 2 pilihan, dicari melalui judul buku atau nama penulis.



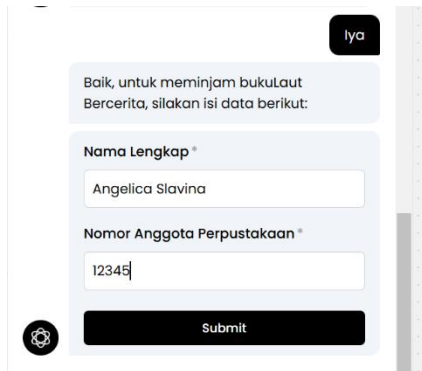
3. Pengguna mencari melalui judul buku, kemudian bot akan memberikan form judul buku apa yang akan dicari.



4. Bot memberikan respon mengenai buku yang dicari dan jumlah ketersediaan buku tersebut, bot juga menanyakan apakah buku tersebut ingin dipinjam atau tidak dengan memberikan pilihan 'iya' atau 'tidak'.

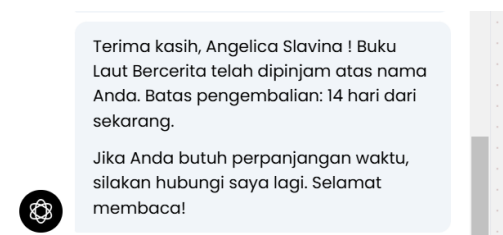


5. Pengguna memilih jawaban ‘iya’ yang dimana pengguna ingin meminjam buku tersebut, kemudian bot akan merespon dengan memberikan form data, berupa: nama lengkap dan nomor anggota perpustakaan yang diisi oleh pengguna.



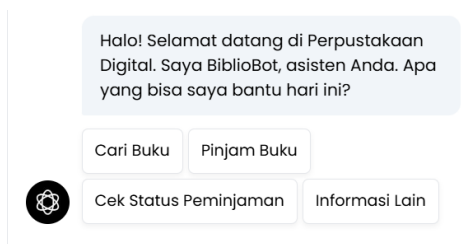
The screenshot shows a chat window with a black header bar containing a white 'iya' button. Below the header, a light blue message bubble contains the text: "Baik, untuk meminjam buku Laut Bercerita, silakan isi data berikut:". Below this is a form with two input fields. The first field is labeled "Nama Lengkap *" and contains the text "Angelica Slavina". The second field is labeled "Nomor Anggota Perpustakaan *" and contains the text "12345". At the bottom of the form is a black "Submit" button. A small circular icon with a gear symbol is visible on the left side of the chat window.

6. Setelah pengguna mengisi form data pada step sebelumnya, kemudian bot akan memberikan respon dengan memberikan konfirmasi ulang mengenai buku yang telah dipinjam oleh pengguna.



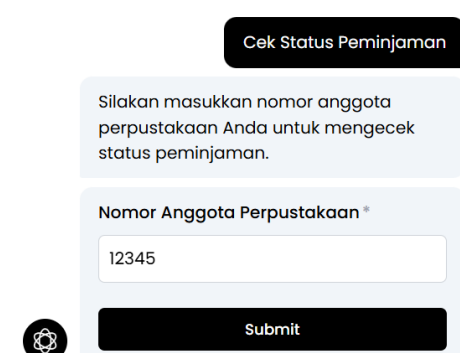
The screenshot shows a chat window with a light blue message bubble containing the text: "Terima kasih, Angelica Slavina ! Buku Laut Bercerita telah dipinjam atas nama Anda. Batas pengembalian: 14 hari dari sekarang. Jika Anda butuh perpanjangan waktu, silakan hubungi saya lagi. Selamat membaca!". A small circular icon with a gear symbol is visible on the left side of the chat window.

7. Kembali pada home awal, Pengguna ingin mengecek status peminjaman, bot akan memberikan pilihan pada home awal tadi, kemudian pengguna dapat memilih pilihan “Cek Status Peminjaman”.



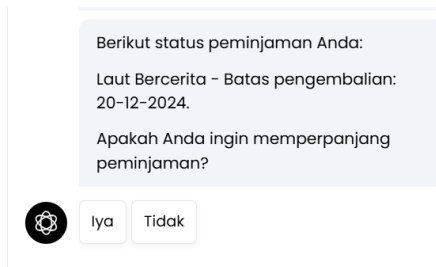
The screenshot shows a chat window with a light blue message bubble containing the text: "Halo! Selamat datang di Perpustakaan Digital. Saya BiblioBot, asisten Anda. Apa yang bisa saya bantu hari ini?". Below the message bubble is a menu with four buttons: "Cari Buku", "Pinjam Buku", "Cek Status Peminjaman", and "Informasi Lain". A small circular icon with a gear symbol is visible on the left side of the chat window.

8. Bot akan memberikan respon dengan memberikan form Nomor Anggota Perpustakaan yang diisi oleh pengguna, untuk mengecek status peminjaman buku yang dipinjam oleh pengguna.

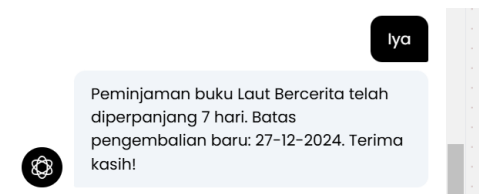


The screenshot shows a chat window with a black header bar containing a white "Cek Status Peminjaman" button. Below the header, a light blue message bubble contains the text: "Silakan masukkan nomor anggota perpustakaan Anda untuk mengecek status peminjaman.". Below this is a form with one input field labeled "Nomor Anggota Perpustakaan *" containing the text "12345". At the bottom of the form is a black "Submit" button. A small circular icon with a gear symbol is visible on the left side of the chat window.

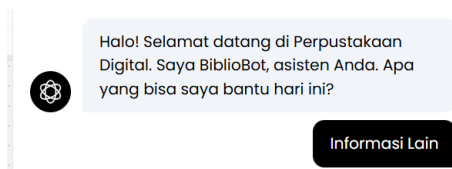
9. Setelah mengisi Nomor Anggota, bot akan merespon mengenai status peminjaman buku tersebut, dan memberikan penawaran apakah buku tersebut ingin dipinjam lebih lama atau tidak, bot memberikan pilihan jawaban ‘iya’ dan ‘tidak’.



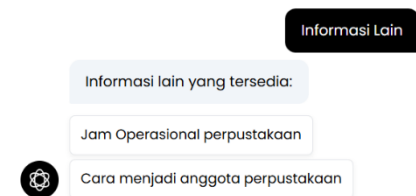
10. Pengguna memilih jawaban 'iya'. Bot akan merespon dengan memberikan konfirmasi ulang mengenai waktu peminjaman yang baru.



11. Kembali pada home awal, pengguna ingin mengakses informasi lainnya. Bot akan memberikan pilihan dan pengguna akan memilih pilihan "Informasi Lain".



12. Bot akan memberikan 2 pilihan informasi, mengenai: jam operasional perpustakaan dan cara menjadi anggota perpustakaan



13. Saat pengguna memilih pilihan jam informasi, maka bot akan menjawab seagai berikut



14. Saat pengguna memilih pilihan cara menjadi anggota perpustakaan, maka bot akan menjawab sebagai berikut

