

Aluno: Bruno Manoel Toebe de Almeida RA:233397-1

Aluno: Diogo Massayuki Kumizaki RA: 238909-3

Visualizar Viabilidade

| Data | Versão | Descrição | Autor(es) |
|------------|--------|--|-----------|
| 09/09/2024 | 1.0 | Visualizar viabilidade, interações básicas, conceitos e ações. | Equipe |
| 09/09/2024 | 1.0 | Levantamento dos fluxos de evento | Equipe |

Caso de Uso: Visualizar Viabilidade

- Fluxo básico:
 - ☐ FB1- O usuário acessa a tela de reservas do sistema.
 - ☐ FB2- O usuário seleciona o tipo de quarto (simples, luxo, suíte).
 - ☐ FB3- O usuário seleciona a data de check-in e check-out.
 - ☐ FB4- O usuário confirma a reserva.
 - ☐ FB5- A reserva é criada com status "Confirmada".
 - ☐ FB6- O hóspede chega no hotel e o atendente busca a reserva pelo nome ou código.
 - ☐ FB7- A reserva com status "Confirmada" é localizada.
 - ☐ FB8- O atendente realiza o check-in.
 - ☐ FB9- O sistema atualiza o status para "Hóspede no Quarto".
 - ☐ FB10- O usuário deve conseguir confirmar o pedido e ver a página de confirmação de compra com uma mensagem de sucesso.
 - ☐ FB11- O valor total é calculado com base no tipo de quarto e dias de hospedagem.
 - ☐ FB12- O hóspede efetua o pagamento completo (cartão de crédito, débito, ou dinheiro).
 - ☐ FB13- O sistema registra o pagamento e emite um recibo.
- Fluxo alternativo 1:
 - ☐ FA1.1 - O usuário acessa a tela de reservas.
 - ☐ FA1.2 - O usuário seleciona um tipo de quarto e as datas.

- ☐ FA1.3 - O pagamento não é efetuado no momento.
- ☐ FA1.4 - A reserva é criada com status "Pendente"
- ☐ FA1.5 - O hóspede chega no hotel, mas a reserva está com status "Pendente".
- ☐ FA1.6 - O atendente solicita que o pagamento seja feito antes do check-in.
- ☐ FA1.7 - Após o pagamento, o atendente realiza o check-in.
- ☐ FA1.8 - A reserva é atualizada para "Confirmada" e o status para "Hóspede no Quarto".
- ☐ FA1.9 - O hóspede opta por pagar parte do valor da reserva.
- ☐ FA1.10 - O sistema registra o pagamento parcial.
- ☐ FA1.11 - O sistema emite um recibo de pagamento parcial e o saldo devido é atualizado.

- Fluxo alternativo 2:

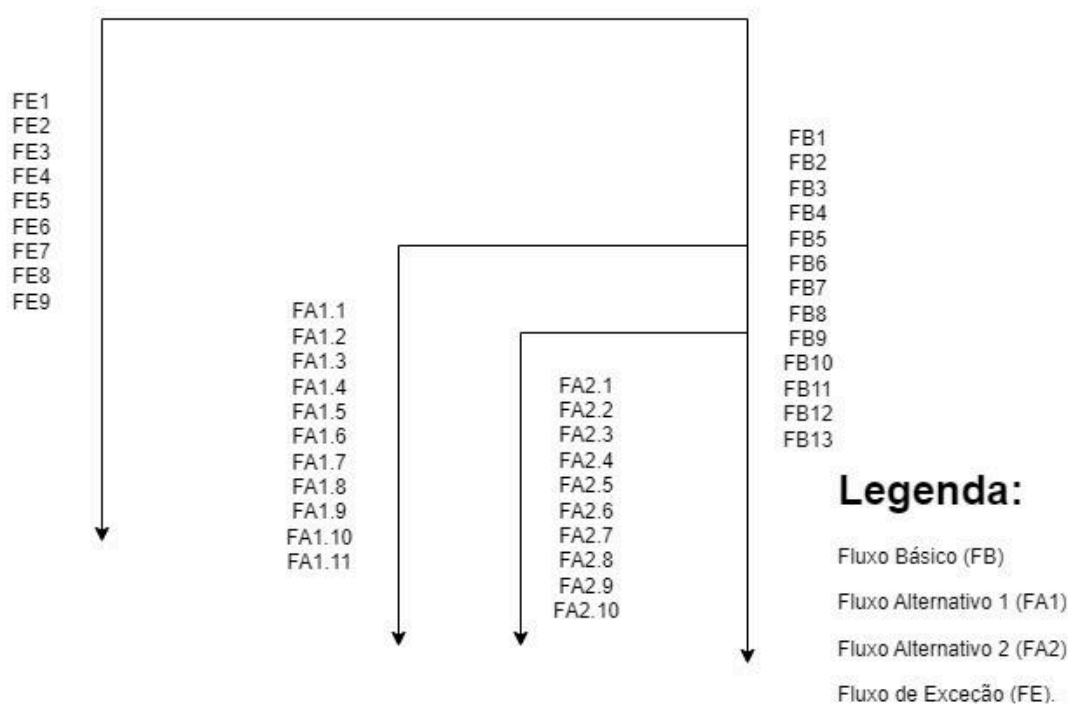
- ☐ FA2.1 - O usuário acessa a lista de reservas.
- ☐ FA2.2 - O usuário seleciona uma reserva existente.
- ☐ FA2.3 - O usuário altera as datas ou tipo de quarto.
- ☐ FA2.4 - A reserva é atualizada com as novas informações.
- ☐ FA2.5 - O hóspede solicita o check-out.
- ☐ FA2.6 - O atendente busca a reserva e calcula o valor devido com base nas diárias.
- ☐ FA2.7 - O hóspede realiza o pagamento.
- ☐ FA2.8 - O sistema registra o check-out e o pagamento final.
- ☐ FA2.9 - O hóspede pode cancelar a reserva após o pagamento.
- ☐ FA2.10 - O sistema processa o reembolso total ou parcial, conforme as políticas do hotel.

- Fluxo de exceção:

- ☐ FX.1- O usuário acessa a lista de reservas.
- ☐ FX.2- O usuário seleciona uma reserva para cancelar.
- ☐ FX.3- A reserva é cancelada com status "Cancelada".
- ☐ FX.4- O sistema confirma o cancelamento e remove a reserva das listas ativas.
- ☐ FX.5- O hóspede solicita check-out, mas o pagamento não está completo.
- ☐ FX.6- O sistema permite check-out parcial e atualiza o valor pendente.
- ☐ FX.7- O sistema gera um aviso de dívida pendente.
- ☐ FX.8- O hóspede tenta realizar o pagamento com cartão, mas ocorre falha na transação.
- ☐ FX.9- O atendente tenta outro método de pagamento (dinheiro ou outro cartão).

1º Etapa - Levantamento dos fluxos de

evento:



2º Etapa - Definição dos cenários de teste:

| CENÁRIO | FLUXO |
|-----------|----------------------|
| Cenário 1 | FB1 - FB13 |
| Cenário 2 | FB5 / FA1.5 - FA1.11 |
| Cenário 3 | FB5 / FA2.6 - FA2.9 |
| Cenário 4 | FX |

3º Etapa - Definição da tabela de casos de teste:

| Cenário | Casos de Teste | Entradas | Resultados Esperados |
|------------|--|---|--|
| Cenário 01 | CT01: Criar reserva de quarto | Tipo de quarto: "Luxo", Data Check-in: "10/10/2024", Data Check-out: "15/10/2024" | Reserva criada com status "Confirmada" |
| | CT02 - Realizar check-in de hóspede | Reserva Confirmada: "12345", Data de Check-in: "10/10/2024" | Check-in realizado com sucesso |
| | CT03 - Realizar check-out e calcular valor | Reserva Confirmada: "12345", Data de Check-out: "15/10/2024" | Check-out realizado, valor total calculado com base nas diárias |
| | CT04 - Processar pagamento | Método de Pagamento: "Cartão de Crédito", Valor: "R\$ 1500" | Pagamento processado com sucesso, recibo emitido |
| | CT05 - Gerar relatórios de ocupação | Data: "Mês atual" | Relatório de ocupação gerado com lista de quartos ocupados e disponíveis |
| | CT06 - Gerar | Data: "Mês atual" | Relatório de ocupação |

| | | | |
|------------|---|--|---|
| | relatório financeiro | | gerado com lista de quartos ocupados e disponíveis |
| Cenário 02 | CT07 - Criar reserva pendente | Tipo de quarto: "Econômico", Data Check-in: "12/10/2024", Data Check-out: "14/10/2024" | Reserva criada com status "Pendente" |
| | CT08 - Check-in com reserva pendente | Reserva Pendente: "54321", Data de Check-in: "12/10/2024" | Check-in recusado, pagamento necessário antes do check-in |
| | CT09 - Efetuar pagamento e realizar check-in | Método de Pagamento: "Débito", Reserva: "54321" | Pagamento confirmado, check-in realizado com sucesso |
| | CT10 - Cancelar reserva pendente | Reserva: "54321" | Reserva cancelada, status atualizado para "Cancelada" |
| Cenário 03 | CT11 - Editar reserva existente | Reserva: "98765", Novo tipo de quarto: "Luxo", Nova data de Check-out: "18/10/2024" | Reserva atualizada com sucesso, pagamento adicional calculado |
| | CT12 - Realizar check-in após edição | Reserva: "98765", Data de Check-in: "10/10/2024" | Check-in realizado com base na nova reserva |
| | CT13 - Cancelar reserva após check-in | Reserva: "98765", Data de Check-in: "10/10/2024" | Reserva cancelada após check-in, cálculo de reembolso parcial |
| Cenário 04 | CT14 - Processar pagamento com erro | Método de pagamento: "Cartão de Crédito", Erro: "Falha na transação" | Sistema exibe mensagem de erro e solicita novo método de pagamento |
| | CT15 - Tentar novo método de pagamento após falha | Método de pagamento: "Dinheiro", Valor: "R\$ 1200" | Pagamento processado com sucesso após falha inicial, recibo emitido |
| | CT16 - Gerar relatório de | Data: "Mês atual", Erro: | Sistema exibe mensagem de erro na |

| | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------|--|
| | ocupação com erro de inconsistência | "Inconsistência de dados" | geração do relatório e sugere ações corretivas |
|--|-------------------------------------|---------------------------|--|