

YVERT Faustine
BTS SIO 1



RAPPORT DE STAGE

17.05.2021 – 25.06.2021



Lycée Turgot
69 rue de Turbigo, Paris 3^{ème}

SOMMAIRE

- I. L'entreprise
- II. L'environnement de travail
- III. Les travaux/projets réalisés
- IV. Savoirs et compétences développées
- V. Questions/Réponses
- VI. Conclusion
- VII. Remerciements

I. L'ENTREPRISE



PRÉSENTATION

L'entreprise RC Diffusion (anciennement Debussy Modélisme), est une EURL (Entreprise Unipersonnelle à Responsabilités Limitées) en activité depuis le 11 août 1997. Cette société est actuellement domiciliée à Sartrouville (78500). Cette société est spécialisée dans la vente et le conseil des voitures radiocommandées électriques et thermiques. RC Diffusion est une TPE (Très Petite Entreprise), elle comprend 2 salariés ainsi qu'un patron.



FONCTIONNEMENT

Anciennement une boutique située au 169 avenue de la République à Sartrouville, RC Diffusion s'est spécialisé dans la vente web après la pandémie du Covid-19. L'entreprise livre partout en France avec des délais de 24h/48h. La boutique est maintenant un lieu de

stockage, de préparation de commande et un point relais (uniquement pour les commandes de RC Diffusion)

I. L'ENTREPRISE



CLIENTÈLE

Au fil des années, l'entreprise a vu le nombre de clients augmenter. En juillet 2021, ce chiffre est approximativement de 94496 clients (certains doublons faux le résultat final.)

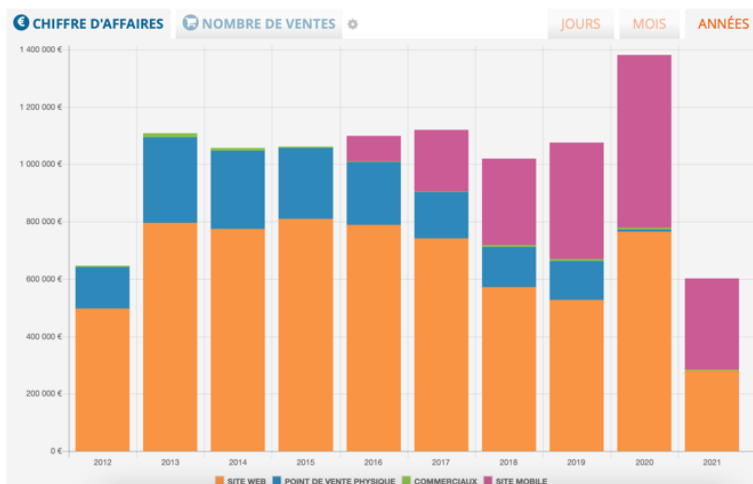
CHIFFRE CLÉ

Récemment, grâce à la pandémie mondiale de 2020, RC Diffusion a vu son chiffre d'affaires accroître de plus de 28% par rapport à l'année 2019.

En 2020, son chiffre d'affaires était de **1382174.46 €**.

Depuis le début de l'année 2021, le chiffre d'affaires est de **603975,05 €**

Du 19.01.2005 à aujourd'hui, RC Diffusion a un capital social de **7 622,00 €**



II. L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'ENVIRONNEMENT

L'espace de travail

Afin de mener à bien mes projets, j'avais ma propre pièce avec un bureau, et un poste informatique avec deux écrans qui tournent sous Windows 10. En revanche, mes projets, ont été effectués sur mon ordinateur personnel.

III. TRAVAUX / PROJETS RÉALISÉS

Durant mon stage de 6 semaines au sein de l'entreprise RC Diffusion, plusieurs tâches m'ont été données tout au long de ce stage.

PREMIÈRE TÂCHE

Modification de fiches article du site internet.

Afin de modifier les fiches article du site internet, plusieurs solutions étaient possibles.

La première était de passer par les paramètres de modification de l'agence Web et Solution OASIS, sur lequel l'entreprise travaille. Cette option est simple et efficace pour les personnes qui n'ont pas l'habitude d'utiliser du HTML/CSS.

> Fiche article

Description de la boîte produit en Français

Description courte en Français

Fichier Editer Format Aide

Enregistrer <> HTML Paragraphe sans-serif 16px B I A [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône] [icône]

Liens Bibliothèque Vidéo Instagram Champs auto * v Plein écran

Jeux de deux amortisseurs avant "gros volume" pour INFERNO NEO KYOSHO
Livrés complets, avec ressorts, non montés. Huile non fournie.

(Attention: Prévoir en plus [huile silicone](#))

- Compatibles avec :
INFERNO NEO 2.0
INFERNO NEO RACE SPEC

Ref: KYOSHO IF232

III. TRAVAUX / PROJETS RÉALISÉS

La seconde option pour modifier de cette fiche article était de passer par le code pur en HTML et CSS.

Code source

```
<p>Jeux de deux amortisseurs avant "gros volume" pour <strong>INFERNO NEO KYOSHO</strong><br>Livrés complets, avec ressorts, non montés. Huile non fournie.</p>
<p><Attention: Prêt à l'emploi, voir en plus<span style="color: #1b5eac;"> <a href="/dhtml/resultat_recherche.php?keywords=huile%20silicone&amp;pk=%A0" style="color: #1b5eac;">Huile silicone</a></span></p>
<p><span style="color: #ff5a00;"><strong> Compatibles avec :</strong></span><br>INFERNO NEO 2.0<br>INFERNO NEO RACE SPEC</p>
<p><strong>Ref: KYOSHO IF232</strong></p>
```

Annuler Enregistrer

DEUXIÈME TÂCHE

Modification de certains détails sur le site.

Certaines modifications sur le site m'ont été demandées car le design ou même les couleurs ne correspondaient plus aux demandes du patron.

En l'occurrence, ici j'ai eu accès au code CSS afin de modifier certains détails

```
226 - /** FOOTER **/
227 - .Foot_rassurance {
228 -     border: none;
229 - }
230 - .Foot_menu {
231 -     margin: 45px auto 15px;
232 - }
233 - .Foot_menu .foot_menu_child {
234 -     font-size: 1em;
235 - }
236 -
237 - /** PAGE CATEGORIE **/
238 - .thematic_category_title * {
239 -     font-size: 18px;
240 - }
241 - .thematic_category_img_row {
242 -     border-top: solid 5px #DDDDDD;
243 - }
244 - body .sidebar-left {
245 -     padding-left: 15px !important;
246 - }
247 - .boite_menu {
248 -     background-color: #eeeeee;
249 - }
250 - .boite_menu-titre {
251 -     font-size: 18px !important;
252 -     padding-top: 10px;
253 - }
254 - .boite_menu-contenu .menu-lateral li {
255 -     border-top: solid 1px #FFFFFF;
256 -     line-height: 22px;
257 - }
258 - .boite_menu-contenu .menu-lateral li.aktif,
259 - .boite_menu-contenu .menu-lateral li.aktif:hover,
260 - .boite_menu-contenu .menu-lateral li.aktif:hover a {
261 -     background-color: #FFFFFF !important;
262 - }
```

```
280 - /** PRODUITS **/
281 - .boite_produit1 .bp_footer {
282 -     padding: 0 15px;
283 - }
284 - .boite_produit1 .bp_footer .bp_designation {
285 -     padding-top: 15px;
286 -     border-top: solid 5px #DDDDDD;
287 - }
288 - .boite_produit1 .bp_marque a {
289 -     color: #000000 !important;
290 -     text-transform: none;
291 -     font-family: Franklin-Gothic-Demi !important;
292 - }
293 - #liens-interne li.blk_variante.detail-pack {
294 -     padding-left: 0;
295 -     margin-left: 0;
296 -     margin-top: 10px;
297 -     display: block;
298 - }
299 -
300 - .lnk-alerte-stock span {
301 -     display: inline-block;
302 -     color: #FF5A00;
303 -     font-size: 22px;
304 - }
```

III. TRAVAUX / PROJETS RÉALISÉS

TROISIÈME TÂCHE

Découverte du monde du marketing (tâche facultative).

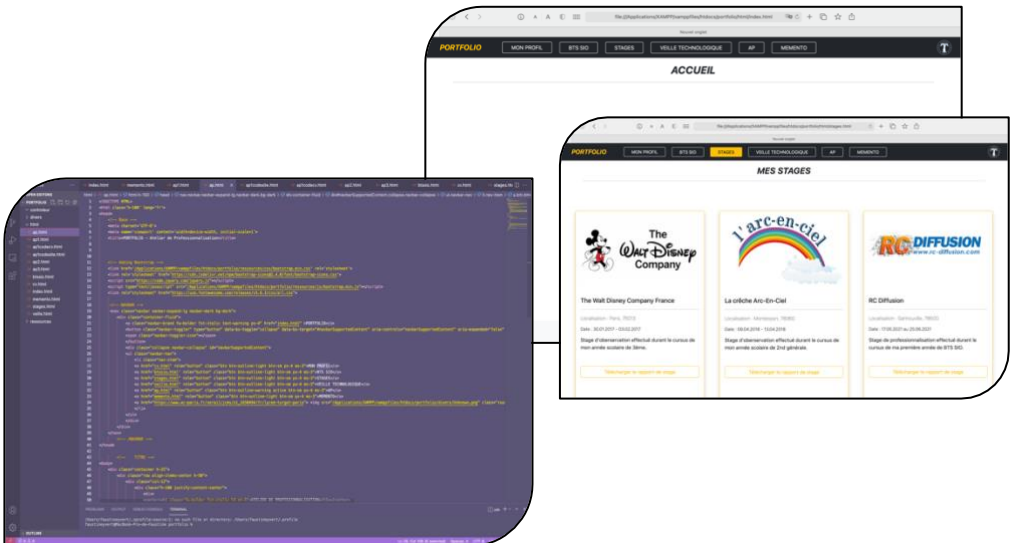
A cause de la crise sanitaire de 2020 - 2021, le stage effectué ne m'a pas permis d'exploiter de grandes compétences en informatique. Peu de tâches en lien avec l'informatique m'ont été dédiée, alors pour combler le vide, j'ai pu découvrir le monde du marketing en suivant la préparation des commandes.



TÂCHE PERSONNELLE

Création de mon portfolio.

Lors de mon temps libre, lorsque mes tâches étaient accomplies, j'ai avancé de mon côté afin de commencer mon portfolio qui se présente sous la forme d'un site web ayant pour objectif de retracer mon parcours professionnel



IV. SAVOIRS ET COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Durant ce stage, j'ai pu développer des compétences que j'ai acquises tout au long de ma première année de BTS SIO.

Premièrement, mes connaissances en HTML ainsi que CSS, m'ont permis de mener à bien les tâches qui m'ont été données afin de modifier le design (front-end) du site internet.

En revanche pendant ce stage, je n'ai pas eu la possibilité de pratiquer du PHP, MySQL mais aussi Python.

Ainsi grâce à ce stage en entreprise, j'ai donc pu combiner l'informatique au marketing. Le côté marketing de l'entreprise a pu me faire découvrir comment les commandes étaient traitées, du début (envoient des commandes sur le logiciel) jusqu'à la fin (récupération des données du client afin de créer des étiquettes uniques pour chaque commande)

V. QUESTIONS/RÉPONSES

→ Comment les sauvegardes sont-elles réalisées ?

Les sauvegardes sont enregistrées automatiquement sur un réseau intranet appelé « Oasis ». Les commandes, elles sont sauvegardées sur le service de stockage « Dropbox ».

→ Quelle est la régularité de ses sauvegardes ?

Les sauvegardes au sein de l'entreprise sont automatiques, elles s'enregistrent quotidiennement sur le Cloud.

→ Concernant les postes de travail, quelle est la description précise matérielle et logicielle de la machine (ou des machines) que vous utilisez ?

Au sein de RC Diffusion, l'équipe travaille sur trois ordinateurs fixes à double écrans qui tournent sous Windows 10.

VI. CONCLUSION

Pour conclure, ce stage du 17 mai 2021 au 25 juin 2021, m'aura permis d'exploiter les connaissances que j'ai pu acquérir durant cette année de BTS SIO en entreprise.

Grâce à ces connaissances, cela m'a permis de les mettre en œuvre sur un contexte type d'entreprise.

De plus, grâce à ce stage qui était destiné à me faire découvrir le monde de l'informatique, j'ai également découvert le monde du marketing en préparant certaines commandes, du début jusqu'à la fin.

Ce stage, m'aura alors fait mettre en œuvre mes compétences en informatique ainsi que fait découvrir le monde du marketing.

VII. REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier tout particulièrement, Carlos GONCALVES, pour m'avoir accueilli pour que j'effectue mon stage de 6 semaines au sein de son entreprise. Je remercie aussi mon tuteur de stage Romuald COCO, ainsi que son associé Florian COCO pour m'avoir appris de nombreuses pratiques que je ne connaissais pas.