Yvert Faustine BTS SIO 2B

axy Swiss Bourdin

**Galaxy Swiss Bourdin** 

**Galaxy Swiss Bourdin** 

SB GSB GSB G

iss Bourdin

Galaxy Swiss Bourdin

Galaxy Swiss Bourdin

Galaxy Sw

GSB GSB GSB

**DOCUMENTATION** 

Galaxy Swiss Bour

UTILISATEUR Galaxy Swiss Bourdin y Swiss Bourdin

ourdin

Galaxy Swiss Bourdin

**Galaxy Swiss Bourdin** 

Galaxy Swiss B

SB GSB GSB G

viss Bourdin

**Galaxy Swiss Bourdin** 

**Galaxy Swiss Bourdin** 

Galaxy S

GSB GSB GSB

Galaxy Swiss Bourdin

**Galaxy Swiss Bourdin** 

Galaxy Swiss Bourdin

## **SOMMAIRE**

- I. Présentation du site
- II. Fonctionnement du projet
  - a. Se connecter
  - b. Accueil
  - c. Les rapports de visites
    - c1. Ajouter un rapport
    - c2. Modifier un rapport
    - c3. Rechercher un rapport
  - d. Les médecins
    - d2. Voir les rapports du médecin
    - d3. Modifier les informations d'un médecin
  - e. Les médicaments
    - e1. Rechercher un médicament

#### PRÉSENTATION DU SITE

#### Le secteur d'activité

L'industrie pharmaceutique est un secteur très lucratif dans lequel le mouvement de fusion acquisition est très fort. Les regroupements de laboratoires ces dernières années ont donné naissance à des entités gigantesques au sein desquelles le travail est longtemps resté organisé selon les anciennes structures.

Des déboires divers récents autour de médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont fait s'élever des voix contre une partie de l'activité des laboratoires : la visite médicale, réputée être le lieu d'arrangements entre l'industrie et les praticiens, et tout du moins un terrain d'influence opaque.

#### L'entreprise

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris.

Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux États-Unis.

#### Réorganisation

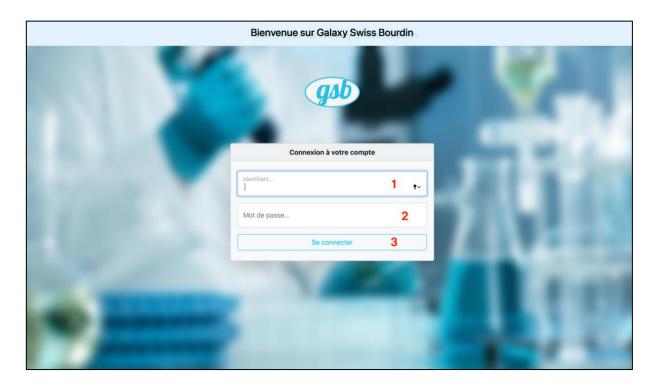
Une conséquence de cette fusion, est la recherche d'une optimisation de l'activité du groupe ainsi constitué en réalisant des économies d'échelle dans la production et la distribution des médicaments (en passant par une nécessaire restructuration et vague de licenciement), tout en prenant le meilleur des deux laboratoires sur les produits concurrents.

L'entreprise compte 480 visiteurs médicaux en France métropolitaine (Corse comprise), et 60 dans les départements et territoires d'outre-mer. Les territoires sont répartis en 6 secteurs géographiques (Paris-Centre, Sud, Nord, Ouest, Est, DTOM Caraïbes-Amériques, DTOM Asie-Afrique).

# FONCTIONNEMENT DU PROJET

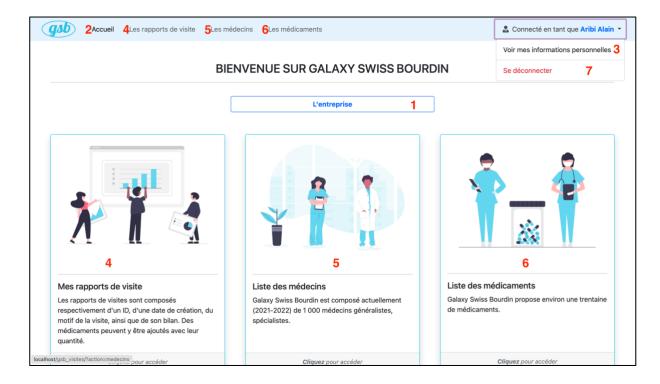
## a. Se connecter

- $1 \rightarrow$  entrer l'identifiant
- $2 \rightarrow$  entrer le mot de passe
- $3 \rightarrow$  appuyer sur se connecter



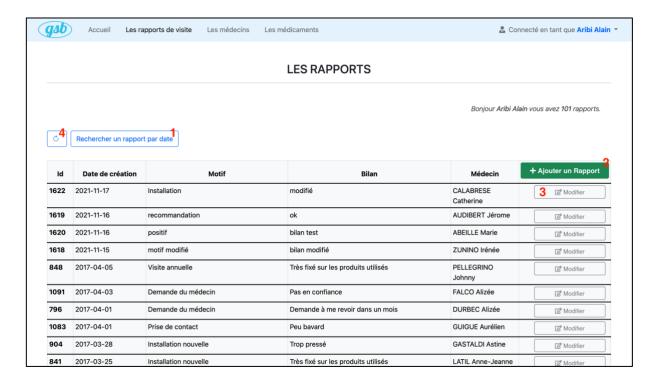
#### b. Accueil

- 1 → appuyer pour accéder présentation de l'entreprise
- 2 → appuyer pour aller sur la page « accueil »
- $3 \rightarrow$  appuyer pour voir les informations personnelles
- 4 → appuyer pour aller sur la page « les rapports de visite »
- 5 → appuyer pour aller sur la page « les médecins »
- 6 → appuyer pour aller sur la page « les médicaments »
- 7 → appuyer pour se déconnecter



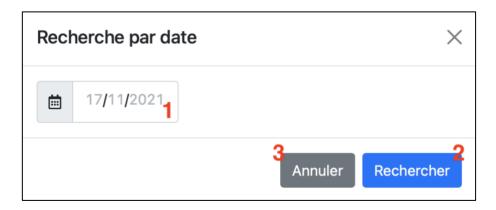
#### c. Les rapports de visite

- $1 \rightarrow$  appuyer effectuer une recherche par date
- 2 → appuyer ajouter un rapport
- $3 \rightarrow$  appuyer modifier un rapport
- 4 → appuyer rafraichir la page



# c1. Effectuer une recherche par date

- $1 \rightarrow$  entrer la date choisie
- 2 → appuyer pour effectuer la requête
- 3 → appuyer pour annuler la requête



## c2. Ajouter un rapport

- 1 → ajouter la date voulue
- 2 → sélectionner le motif grâce à la flèche
- $3 \rightarrow \text{écrire un bilan}$
- 4 → sélectionner le médecin grâce à la flèche
- 5 → sélectionner le médicament grâce à la flèche
- 6 → écrire la quantité désirée en chiffre numérique
- 7 → appuyer pour créer le rapport



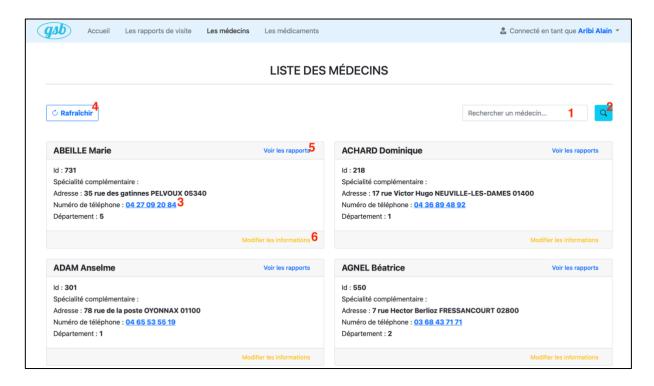
## c3. Modifier un rapport

- 1 → sélectionner le nouveau motif grâce à la flèche
- 2 → écrire le nouveau bilan
- $3 \rightarrow$  appuyer pour modifier le rapport



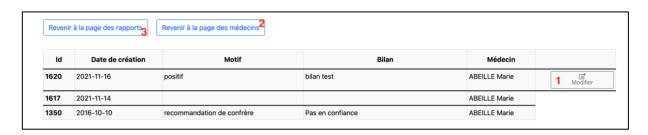
#### d. Les médecins

- 1 → écrire le nom du médecin voulu
- $2 \rightarrow$  appuyer pour rechercher
- 3 → appuyer sur le numéro pour appeler
- 4 → appuyer pour rafraichir la page
- $5 \rightarrow$  appuyer pour voir les rapports de ce médecin
- 6 → appuyer pour modifier les informations du médecin



## d5. Voir les rapports de ce médecin

- $1 \rightarrow$  appuyer pour modifier un rapport (voir c3)
- 2 → appuyer pour revenir à la page « les médecins »
- 3 → appuyer pour revenir à la page « les rapports de visite »



#### d6. Modifier les informations du médecin

- 1 → écrire pour modifier le nom de famille du médecin
- 2 → écrire pour modifier le prénom du médecin
- 3 → écrire pour modifier l'adresse du médecin
- 4 → écrire pour modifier le numéro de téléphone du médecin
- 5 → écrire pour modifier la spécialité complémentaire du médecin
- 6 → écrire pour modifier le département du médecin
- $7 \rightarrow$  appuyer pour annuler la modification d'informations
- 8 → appuyer pour enregistrer la modification d'informations



#### e. Les médicaments

- 1 → écrire le nom du médicament voulu
- 2 → appuyer pour rechercher
- 3 → appuyer pour rafraichir la page

