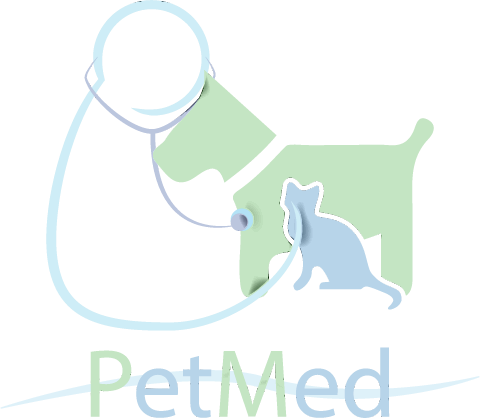
**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL** 

Proyecto de Sistemas de Bases de Datos I

**PetMed(Sistema de Administración de Clínica Veterinaria)**

Sistemas de Bases de Datos I

*Segundo Termino 2013-2014*

Contenido

[Integrantes 2](#_Toc370701965)

[Título del Proyecto 2](#_Toc370701966)

[Objetivos del Proyecto 2](#_Toc370701967)

[Objetivos Específicos 2](#_Toc370701968)

[Descripción General 2](#_Toc370701969)

[Descripciones Funcionales 2](#_Toc370701970)

[Modelo Conceptual 11](#_Toc370701971)

[Diccionario de Datos 11](#_Toc370701972)

[Modelo Lógico 11](#_Toc370701973)

[Flujo de Navegación 11](#_Toc370701974)

# 

# Integrantes

|  |
| --- |
| * Rene Alexander Balda Tarira * Guido Rubén Duchi Franco * Fausto Andrés Mora Velásquez * Saulo Javier Ronquillo Guachamín |

# Título del Proyecto

|  |
| --- |
| PetMed(Sistema de administración de consultorio veterinario)  ***Etapa de Desarrollo: Análisis de Sistema*** |

# Objetivos del Proyecto

|  |
| --- |
| Administrar, controlar y registrar de forma eficaz las consultas y citas de los clientes de un consultorio veterinario. Organizar y auditar la ficha medica de cada una de las mascotas de los clientes y llevar el control de enfermedades. Brindar una herramienta de control con fácil acceso a datos e información.  ***Etapa de Desarrollo: Análisis de Sistema*** |

# Objetivos Específicos

|  |
| --- |
| * Llevar un registro de clientes, mascotas, consultas y citas. * Registrar los datos médicos de cada mascota por cada consulta. * Generar reportes a los veterinarios de las enfermedades más frecuentes y comunes en cada mascota. * Agilizar la atención en el centro veterinario con la creación y manejo de citas. * Llevar un registro de los nuevos clientes en el consultorio veterinario   ***Etapa de Desarrollo: Análisis de Sistema*** |

# Descripción General

|  |
| --- |
| Este sistema ayuda a administrar eficientemente un consultorio veterinario, con el propósito de brindar una atención más adecuada a sus clientes y sus mascotas. También está enfocado para brindar mayor control de prevención de enfermedades y tratamientos de estas. Ayudando así al crecimiento del mismo.  El sistema consta de varios usuarios, a los cuales se les puede asignar uno o más perfiles, con el propósito de poder activar y desactivar las consultas que cada usuario requiera, los principales perfiles son: Medico, Administrador, y Recepcionista.  El Recepcionista tiene la función de registrar clientes, registrar sus mascotas, eliminar clientes, eliminar mascotas, así mismo como la opción de registrar citas, modificar citas, y eliminar citas, este perfil también es capaz de realizar consultas de citas por fechas y los usuarios registrados en el sistema con sus mascotas.  El Medico tiene la función de llenar el historial clínico de la mascota, lo que incluye registrar síntomas, realizar diagnóstico y el tratamiento que este le dio a su enfermedad, aparte de esto puede registrar las vacunas administradas a la mascota dentro del consultorio o fuera de este y revisar el historial médico de una mascota, o de todas para un reporte general.  El Administrador tiene todos privilegios a más del privilegio de crear perfiles, usuarios, y poder consultar registros de usuarios y perfiles que el requiera.  ***Etapa de Desarrollo: Análisis de Sistema*** |

# Descripciones Funcionales

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Procesos:**  * Ingresar * Registrar Consulta * Crear Historia Clínica * Registrar Fisiología * Registrar Vacunas * Registrar Síntomas * Registrar Diagnostico * Registrar Tratamiento * Cancelar Cita * Modificar Cita * Crear Cita * Registrar Cliente * Registrar Mascota * Modificar Cliente * Eliminar Mascota * Eliminar Cliente * Consultar Auditoria * Modificar Perfil * Modificar Usuario * Eliminar Perfil * Crear Perfil * Eliminar Usuario * Crear Usuario  1. **Actores:**  * Usuario: Ingresara al sistema para realizar las consultas que él requiera por medio de un usuario contraseña. * Medico: Es el que se encargara de registrar la consulta, crear historia clínica, registrar, fisiología, registrar vacunas, registrar síntomas, registrar diagnóstico, registrar tratamiento; de cada una de las mascotas de un cliente. * Recepcionista: Es el encargado de crear citas, modificar citas, cancelar cita, registrar cliente, registrar mascota, modificar cliente, eliminar cliente, eliminar mascota. * Admin: Es quien se encarga de crear perfil, modificar perfil, eliminar perfil, crear usuario, modificar usuario y eliminar usuario.  1. **Detalles de Procesos:**   ***Nombre:*** Ingresar  ***Actores:*** Usuario  ***Descripción:*** En este proceso el usuario ingresara al sistema.  ***Asunciones:*** Existe un usuario admin predefinido.  ***Acciones:*** El sistema presenta una pantalla pidiendo nombre de usuario y contraseña.  El usuario escribe su usuario y contraseña y presiona botón de “login”  ***Escenario exitoso:*** el usuario y contraseña ingresados son correctos.  ***Extensiones:*** el usuario y/o contraseña son incorrectos. Se presentara un mensaje de error.  ***Nombre:*** Registrar Consulta  ***Actores:*** Medico  ***Descripción:*** El medico deberá de registrar la consulta realizada con fecha.  ***Subproceso:*** Crear historia clínica.  ***Descripción:*** Este proceso consta de algunos otros subprocesos los cuales son:   1. Registrar Fisiología: Registra el estado en que la mascota llego a la consulta. 2. Registrar Vacunas: El medico registra en la historia clínica las vacunas administradas a la mascota y en el lugar que fue administrada con fecha hasta la fecha de consulta. 3. Registrar Síntomas: El medico registra la sintomatología con la que llego la mascota a la consulta. 4. Registrar Diagnostico: Después de evaluar los síntomas de la mascota el medico registra el diagnóstico de la mascota. 5. Registrar Tratamiento: Después de realizada la evaluación de la mascota el medico deberá registrar el tratamiento que la mascota debe seguir para la enfermedad diagnosticada.   ***Acciones:***  El sistema presentara una pantalla un formulario para que el medico ingrese la fecha de consulta, la información de filosofía, las vacunas los síntomas el diagnóstico y el tratamiento y lo guarda.  El medico ingresa la información.  El sistema guarda la información.  ***Escenario exitoso:*** El sistema guarda la información exitosamente  ***Extensiones:*** la fecha de consulta no es una fecha valida.  ***Nombre:*** Crear cita  ***Actor:*** Recepcionista  ***Descripción:*** este es el proceso en el que el recepcionista crear una cita con fecha y hora para un cliente.  ***Asunciones:*** no hay cita para este cliente que tenga misma fecha y hora  ***Acciones:*** El recepcionista pide hacer una nueva cita  El sistema carga un formulario para crear una cita.  El usuario ingresa la fecha la hora y el paciente que reserva la cita  El usuario guarda la cita.  ***Escenario Exitoso***: El sistema guarda la cita exitosamente  ***Extensiones:*** la cita ya existe, el sistema presenta un mensaje.  ***Nombre:*** Modificar cita  ***Actor:*** Recepcionista  ***Descripción:*** este es el proceso en el que el recepcionista modifica hora y fecha de cita.  ***Asunciones:*** Existe una cita para el cliente  ***Acciones:*** El recepcionista pide hacer modificar cita  El sistema carga un formulario para modificar cita.  El recepcionista modifica los campos necesarios  El sistema actualiza la cita.  ***Escenario Exitoso:*** El sistema modifica la cita exitosamente  ***Extensiones:*** la cita no existe, el sistema presenta un mensaje.  ***Nombre:*** Eliminar cita  ***Actor:*** Recepcionista  ***Descripción:*** este es el proceso en el que el recepcionista elimina una cita.  ***Asunciones:*** Existe una cita para eliminar.  ***Acciones:*** El recepcionista pide hacer eliminar cita  El sistema carga un listado de las citas.  El recepcionista selecciona la cita a eliminar.  El sistema pide confirmar eliminar cita.  El usuario confirma eliminar cita.  El sistema elimina la cita.  ***Escenario Exitoso:*** El sistema elimina la cita exitosamente  ***Extensiones:*** la cita no existe, el sistema presenta un mensaje.  ***Nombre:*** Registrar Cliente  ***Actor:*** Recepcionista  ***Descripción:*** este proceso guarda el cliente y el nombre de sus mascotas.  ***Asunciones:*** El cliente no se encuentra registrado.  ***Subprocesos***: Registrar mascota.  ***Descripción:*** Este subproceso registra una o más mascotas para un cliente  ***Asunciones:*** El cliente no tiene una mascota con ese nombre.  ***Acciones:*** El usuario pide registrar una mascota.  El sistema pide nombre de mascota.  El usuario ingresa nombre de mascota.  El usuario registra la mascota para un cliente.  Escenario exitoso: la mascota ya existe, el sistema presenta mensaje.  Extensiones: No existe cliente para agregar mascota.  ***Acciones:*** El recepcionista pide registrar un cliente.  El sistema presenta un formulario para registrar el cliente.  El usuario ingresa los datos del cliente.  El sistema guarda la información de cliente.  ***Escenario exitoso:*** El sistema registra cliente exitosamente.  ***Extensiones:*** El cliente ya está registrado. Se muestra un mensaje notificándolo.  ***Nombre:*** Modificar Cliente  ***Actor:*** Recepcionista  ***Descripción:*** En este proceso se puede modificar un cliente y añadir o quitar mascotas.  ***Asunciones:*** el cliente a modificar existe  ***Acciones:*** El recepcionista pide modificar un cliente  El sistema pide el id del cliente a modificar  El sistema busca el cliente.  El recepcionista hace las modificaciones deseadas y añade o quita mascotas.  El sistema actualiza las modificaciones.  ***Escenario exitoso:*** El usuario realiza las modificaciones exitosamente.  ***Extensiones:*** El cliente a modificar no existe, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Crear perfil  ***Actor:*** Admin  ***Descripción:*** En este proceso el admin registra un nuevo perfil  ***Asunciones:*** No hay perfil con este nombre  ***Acciones:*** El admin pide crear un nuevo perfil.  El sistema presenta un formulario solicitando la información para crearlo.  El admin llena el formulario  El admin agrega usuarios al perfil.  El sistema crea el perfil.  ***Escenario exitoso:*** El perfil es creado satisfactoriamente  ***Extensiones:*** el perfil ya existía, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Modificar perfil  ***Actor:*** Admin  ***Descripción:*** En este proceso el admin modifica un perfil existente.  ***Asunciones:*** Hay un perfil para modificar  ***Acciones:*** El admin pide modificar un perfil.  El sistema presenta un formulario solicitando la información para modificarlo.  El admin llena el formulario  El admin agrega o quita usuarios al perfil.  El sistema modifica el perfil.  ***Escenario exitoso:*** El perfil es modificado satisfactoriamente  ***Extensiones:*** el perfil no existía, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Eliminar perfil  ***Actor:*** Admin  ***Descripción:*** En este proceso el admin elimina un perfil existente.  ***Asunciones:*** Hay un perfil para eliminar, este no tiene usuarios asignados.  ***Acciones:*** El admin pide eliminar un perfil.  El sistema pide código de perfil a eliminar.  El admin ingresa el código.  El sistema elimina el perfil.  ***Escenario exitoso:*** El perfil es eliminado satisfactoriamente  ***Extensiones:*** el perfil no existía, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Crear usuario  ***Actor:*** Admin  ***Descripción:*** En este proceso el admin registra un nuevo usuario  ***Asunciones:*** No hay usuario con este nombre  ***Acciones:*** El admin pide crear un nuevo usuario.  El sistema presenta un formulario solicitando la información para crearlo.  El admin llena el formulario  El sistema crea el usuario.  ***Escenario exitoso:*** El usuario es creado satisfactoriamente  ***Extensiones:*** el usuario ya existe, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Modificar usuario  ***Actor:*** Admin  ***Descripción:*** En este proceso el admin modifica un usuario existente.  ***Asunciones:*** Hay un usuario para modificar  ***Acciones:*** El admin pide modificar un usuario.  El sistema presenta un formulario solicitando la información para modificarlo.  El admin llena el formulario  El sistema modifica el usuario.  ***Escenario exitoso:*** El usuario es modificado satisfactoriamente  ***Extensiones:*** el usuario no existe, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Eliminar usuario  ***Actor:*** Admin  ***Descripción:*** En este proceso el admin elimina un usuario existente.  ***Asunciones:*** Hay un usuarios para eliminar  ***Acciones:*** El admin pide eliminar un usuario.  El sistema pide nombre de usuario a eliminar.  El admin ingresa el nombre.  El sistema elimina el usuario.  ***Escenario exitoso:*** El usuario es eliminado satisfactoriamente  ***Extensiones:*** el usuario no existía, el sistema lo notifica.  ***Nombre:*** Consultar Auditoria  ***Actor:*** Usuario  ***Descripción:*** Las auditorias se presentaran de acuerdo al perfil al que pertenecen, si el usuario pertenece al perfil medico solo tendrá acceso a las auditorias de consultas, si el usuario tiene perfil de recepcionistas solo tendrá acceso a las auditorias de clientes y citas,  El usuario que tenga perfil admin tendrá acceso a todas las auditorias incluyendo las de perfil y usuarios.  ***Asunciones:*** existen en el sistemas datos a presentar o auditar  ***Acciones:*** El usuario de cualquier perfil(medico, recepcionista, admin), pide hacer auditoria  El sistema muestra la auditoria.  ***Escenario exitoso:*** el sistema muestra la auditoria exitosamente.  ***Extensión:*** El sistema no tiene datos para presentar   1. **Entrada de procesos**  * Ingresar: Username y password del usuario. * Registrar Consulta: fecha y hora * Registrar Historia clínica: * Registrar Fisiología: peso de la mascota, temperatura. * Registrar Vacuna: fecha, lugar suministro, tipo * Registrar Síntomas: descripción. * Registrar Diagnostico: patología. * Tratamiento: fármaco, dosis, presentación. * Crear Cita: nombre de cliente, fecha, hora, medico. * Modificar Cita: nombre del cliente. * Eliminar Cita: nombre del cliente. * Registrar Cliente: Nombre de Cliente, dirección domiciliaria, teléfono. * Registrar Mascota: nombre de mascota, fecha nacimiento, especie, raza. * Modificar Cliente: nombre cliente * Registrar Mascota: nombre de mascota, fecha nacimiento, especie, raza. * Eliminar Mascota: nombre de mascota. * Eliminar Cliente: nombre cliente. * Crear Perfil: nombre, descripción. * Modificar Perfil: nombre. * Eliminar Perfil: nombre. * Crear Usuario: Nombre, apellido, email, username, password. * Modificar Usuario: username. * Eliminar Usuario: username. * Consultar Auditoria:   Perfil Recepcionista:   * Consultar Nuevos Clientes: fecha inicio, fecha fin. * Consultar Citas por fecha: fecha inicio, fecha fin. * Consultar Citas por Clientes: nombre de cliente.   Perfil Medico:   * Consultar historial de consultas por fecha: fecha inicio, fecha fin. * Consultar historial médico de mascota: nombre de cliente, nombre de mascota. * Consultar historial de consultas por síntomas: ninguno * Consultar historial de consultas por diagnóstico: ninguno * Consultar historial de fisiología: nombre cliente, nombre mascota.   Perfil Admin:   * Consultar usuarios: perfil. * Consultar número de consultas realizadas por médico.  1. **Salidas de los procesos (formas de reportes)**  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Listado de nuevos clientes | | | | | | |  |  |  |  | De: | Hasta: | | # cliente | nombre | Fecha de registro | Nombre Mascota | Especie | Motivo de primera visita | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Lista de Citas por fecha | | | | | |  |  |  | De: | Hasta: | | Fecha | Hora | Cliente | Mascota | Estado | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Lista de Citas por cliente | | | | |  |  |  | Nombre: | | Fecha | Hora | Mascota | Estado | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Lista de Consulta por Fecha | | | | | |  |  |  | De: | Hasta: | | #consulta | Fecha Consulta | Medico | cliente | mascota | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Historial médico de mascota | | | | |  |  | Nombre cliente: | Nombre mascota: | | Fecha | Síntomas | Diagnostico | Tratamiento | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Lista de consultas por Síntoma | | | Frecuencia | Síntoma | |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Lista de consultas por diagnostico | | | Frecuencia | diagnostico | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Historial de Fisiología | | | | |  |  | Cliente: | Mascota: | | Fecha | Peso | % Variación | Temperatura(°C) | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Consultar Usuarios | | |  | Perfil | | id | username | |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Consultar número de consultas por medico | | | Número de consultas | Username de medico | |  |  |  1. **Diagramas**   ***Diagrama de casos Uso***      ***Diagrama de Clases*** |

# Modelo Conceptual

|  |
| --- |
| ***Etapa de Desarrollo: Diseño del Sistema*** |

# Modelo Lógico

|  |
| --- |
| ***Etapa de Desarrollo: Diseño del Sistema*** |

# Diccionario de Datos

# Flujo de Navegación