[PLACEHOLDER]

Privacyverklaring Fittingly

Bij Fittingly hechten we veel waarde aan de privacy van onze gebruikers en partners. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Welke gegevens verzamelen we?

- Persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens.
- Accountinformatie: Inloggegevens, gebruikersprofielen.
- Transactiegegevens: Huurtransacties, betaalinformatie, bestelgeschiedenis.
- **Maatprofielen:** Informatie over jouw maten en pasvormvoorkeuren om de juiste kledingaanbevelingen te doen.
- **Huurvoorkeuren:** Voorkeuren voor stijlen, kleuren en type kledingstukken om je te helpen bij het kiezen van de juiste kleding.
- Technische gegevens: IP-adressen, browserinformatie, cookie-instellingen.

2. Waarom verzamelen we deze gegevens?

- **Dienstverlening:** Om jouw huurervaring zo soepel mogelijk te laten verlopen, zoals het verwerken van reserveringen, betalingen en het opslaan van jouw maatprofielen.
- **Klantenservice:** Om je te helpen bij vragen of problemen, en om je voorkeuren en maatprofiel beschikbaar te houden voor toekomstige boekingen.
- Marketing en communicatie: Om je op de hoogte te houden van aanbiedingen en updates, en om gepersonaliseerde aanbevelingen te doen (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- **Verbetering van ons platform:** Voor analyse en optimalisatie van de gebruikservaring, zoals op basis van jouw eerdere huurvoorkeuren en bestelgeschiedenis.

3. Delen van gegevens

We delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, zoals met betaalproviders, logistieke partners en kledingverhuurders. We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

4. Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang. Gevoelige gegevens, zoals maatprofielen en betaalinformatie, worden versleuteld bewaard.

5. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit omvat ook je maatprofielen, bestelgeschiedenis en huurvoorkeuren. Ook kun je je toestemming voor marketingcommunicatie op elk moment intrekken.

6. Contact

Voor vragen over onze privacyverklaring kun je contact opnemen via [e-mailadres] of [telefoonnummer].