

Nama NIM: M. Fauzan Iskandar 221011063

Tugas 2

Deskripsi Tugas: Jawablah pertanyaan di bawah ini secara individu!

1. Ceritakan pengalaman Anda ketika mengalami kendala atau miskomunikasi saat berkomunikasi melalui media digital (contoh: salah paham via chat, konflik di grup online, kesulitan menyampaikan emosi, dan yang mirip)

Media digital memberikan banyak kemudahan kepada kita saat saling berkomunikasi, namun tidak jarang ada beberapa masalah ketika menggunakan media digital. Berdasarkan pengalaman saya, contoh kendala yang pernah saya dapati adalah ketika menghubungi seseorang pada saat kondisi yang genting atau darurat namun seseorang yang dihubungi tidak dapat menerima atau berkomunikasi saat itu, mungkin karena baterai perangkatnya yang habis, jaringan internet yang tidak ada ataupun karena notifikasi tidak muncul dan banyak penyebab lainnya. Media digital memaksa kita untuk saling mengerti pada saat berkomunikasi, contohnya ketika sedang chat dengan orang lain, kita harus paham dengan orang yang dichat karena bisa saja hal yang biasa bagi kita, bisa jadi tidak biasa bagi orang lain dan hal ini dapat memicu kesalahpahaman. Tanda titik, tanda tanya, emot memegang peran penting dalam hal ini.

2. Lakukanlah analisa dampak positif dan negatif dari kejadian tersebut.

Seorang pengguna media digital harus berhati-hati dan bijak dalam menggunakannya, hal itu pula yang menjadi dampak positifnya karena mengajarkan kita untuk selalu berhati-hati, memahami situasi dengan baik, dan tidak gegabah menggunakan teknologi itu. Di sisi yang lain, dampak negatif yang timbul tentu saja miskomunikasi dapat terjadi kapan saja dan dimana saja sehingga harus pandai menggunakannya

3. Jelaskan apa yang ingin anda lakukan untuk mengatasi dampak negatif dari komunikasi digital. Jelaskan pula strategi apa yang ingin anda lakukan untuk meningkatkan kesadaran etika kepada para pengguna komunikasi digital.

Perkembangan teknologi yang pesat menjadi hal mustahil untuk kita tahan sejenak agar dapat mempelajari atau mencegah hal buruk yang berpotensi terjadi, tetapi tanpa menahannya sebenarnya dampak negatifnya masih bisa dicegah dengan syarat, edukasi juga harus tetap berjalan dan relevan dengan kondisi saat ini. Edukasi menjadi salah satu strategi yang cocok untuk memunculkan kesadaran dan kebijaksanaan pengguna saat menggunakan komunikasi digital, peran orang tua, keluarga, dan masyarakat menjadi hal yang penting agar etika berkomunikasi bisa diterapkan pada setiap pengguna.