

LAPORAN USABILITY TESTING

Nama Proyek: ArsipNow

Kelompok : 6

Tim Pengembang:

1. **M. Fauzan Iskandar** – UX Researcher
2. **Muh. Dimas Saputra Akmal** – UI Designer

1. Pendahuluan

Pengujian usability dilakukan guna menilai sejauh mana pengalaman pengguna saat mengoperasikan aplikasi **Arsip Now**. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa tampilan dan antarmuka aplikasi sudah dirancang secara intuitif, mudah dipahami, ramah pengguna, serta sesuai dengan kebutuhan pengguna sasaran.

2. Tujuan Pengujian

- Menilai kemudahan dalam menggunakan aplikasi.
- Mengidentifikasi hambatan yang dihadapi pengguna saat mengakses fitur utama.
- Mengumpulkan feedback untuk perbaikan desain.

3. Metode Pengujian

Jenis Pengujian: Moderated Usability Testing

Metode: Pengguna diberikan skenario tugas untuk diselesaikan dalam aplikasi

Jumlah Partisipan: 2 orang

1. Nama : **Paruq**, Usia : **21**, Pekerjaan : **Mahasiswa**
2. Nama : **Syafei**, Usia : **25**, Pekerjaan : **Pengajar**

Alat yang Digunakan:

Figma Prototype → Untuk interaksi antarmuka

4. Skenario Pengujian

Setiap peserta diminta menyelesaikan beberapa tugas berikut:

1. **Login:** masuk ke dalam aplikasi.

2. **Monitoring surat:** Melihat informasi surat.
3. **Menemukan fitur arsip:** Memilih menu fitur arsip.
4. **Mengelola arsip:** Mencoba beberapa fitur seperti pencarian, penambahan surat baru, edit, dan hapus

5. Hasil Pengujian

Tabel Hasil Usability Testing

<i>No</i>	<i>Tugas</i>	<i>Berhasil</i>	<i>Gagal</i>	<i>Catatan Kendala</i>
1	Buka Aplikasi	2/2 (100%))	0/2 (0%)	-
2	Monitoring surat	2/2 (100%)	0/2 (0%)	-
3	Menemukan fitur arsip	2/2 (100%)	0/2 (0%)	-
4	Mengelola arsip	2/2 (100%)	0/2 (0%)	-

Insight dari Pengguna

- UI Sempel dan mudah dipahami.
- Navigasi dashboard cukup jelas
- Respons prototipe cepat dan lancar.
- Halaman sebaiknya dimanfaatkan lebih baik lagi

6. Perbaikan Berdasarkan Hasil Testing

No	Masalah	Solusi Perbaikan
1	Terdapat bagian yang masih kosong	Tambahkan fitur atau tampilan agar halaman lebih terisi

7. Kesimpulan

Dari hasil usability testing, aplikasi **ArsipNow** memiliki UI/UX yang cukup baik, namun masih ada beberapa kendala yang perlu diperbaiki. Secara umum, **100% tugas berhasil diselesaikan dengan baik oleh pengguna**, namun ada beberapa area yang memerlukan perbaikan.

Perbaikan utama akan difokuskan pada penggunaan bagian kosong dengan efisien, bisa dengan menambahkan fitur atau menampilkan informasi yang berguna terkait aplikasi nantinya.