

KARYA TULIS ILMIAH

“Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi oleh Perangkat Desa Pagerwangi Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat”

Karya Tulis Ilmiah ini Disusun untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Bahasa
Indonesia

Dosen Pengampu Riska Novia Matalata, M.Pd



Disusun Oleh:

Nama : Fredy Gunawan

NPM : 0223023

Prodi : Manajemen Informatika

Praktisi Politeknik Bisnis Digital

**Jl. Purnawarman No.40, Taman Sari, Kec. Bandung Waktu, Kota Bandung,
Jawa Barat 40116**

Tahun 2022

ABSTRAKSI

Karya tulis ilmiah ini merupakan hasil penelitian mengenai pemanfaatan teknologi informasi di desa Pagerwangi kecamatan lembang Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini merupakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif, karena data yang dihasilkan dalam penelitian ini berupa kata-kata tertulis atau lisan. Informan kunci (key informan) penelitian yaitu Kepala Desa Pagerwangi kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat. Informan pendukung terdiri dari Sekretaris Desa. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, Kuesioner, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Keabsahan data ditentukan menggunakan teknik triangulasi sumber. Penulis telah melakukan penelitian di Desa Pagerwangi yang berlokasi di Jl Suka Negara, Kecamatan Lembang, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat. Instrumen penelitian yang di gunakan adalah kuesioner tertutup dengan pertanyaan sebanyak 10 buah. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sangat bermanfaat bagi perangkat desa untuk memudahkan dalam input data masyarakat dan untuk berkomunikasi dengan masyarakat serta untuk mendapatkan informasi.

Kata Kunci: pemanfaatan, teknologi informasi dan komunikasi,perangkat desa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	5
BAB 1	6
PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan	7
1.4. Manfaat	7
BAB II	9
KAJIAN TEORI	9
2.1. Deskripsi Teori	9
2.2. Kerangka Berpikir.....	12
BAB III	16
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16
3.1. Jenis Penelitian	16
3.2. Tempat dan waktu penelitian.....	16
3.3. Metode Penelitian	16
3.4. Instrumen Penelitian.....	17
3.5. Teknik analisis data	19
3.6. Hasil penelitian	20
3.7. Generalisasi Data	21
3.8. Pembahasan	23
BAB IV	26
PENUTUP	26
4.1. Kesimpulan	26

4.2. Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “Penerapan Teknologi Informasi Dan komunikasi Di Desa Pagerwangi Lembang”

Penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak luput dari kendala dan hambatan. Berkat doa, bantuan, bimbingan dan saran, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Yudhi Yanuar,S.T., M.Kom., MET., MOS., selaku ketua program studi Manajemen Informatika dan Manajemen Bisnis Digital.
2. Ibu Riska Novia Matalata,S.Pd., M.Pd., selaku dosen pengampu mata kuliah Bahasa Indonesia.
3. Ibu Lilis Emalia,S.T., M,Kom, MTA., MOS., selaku wali dosen yang senantiasa memberikan semangat dan suasana positif.
4. Orangtua tercinta, Bapak Yan dan Ibu Rihanah yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun guna meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang. Kehadiran karya tulis ilmiah ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi para pembaca.

Lembang, 15 – Oktober - 2022

Penulis

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini memberikan manfaat yang sangat besar dalam kelangsungan hidup manusia. Teknologi yang mampu mengirimkan informasi ini dapat memberikan kemudahan dalam berbagai aspek kehidupan. Salah satu bidang kehidupan yang memiliki hubungan yang mulai terbawa oleh pemanfaatan teknologi ini dalam menyampaikan informasi adalah dunia pemerintahan.

Berbicara tentang teknologi, tentunya tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Selama peradaban manusia masih ada, teknologi akan terus menjadi hal terpenting dalam kehidupan. Era saat ini yang sedang menjadi trend dan ramai diperbincangkan adalah teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang mana merupakan salah satu hal terpenting di abad ini. Tidak dapat dipungkiri kalau teknologi informasi dan komunikasi tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Mulai dari anak kecil hingga orang tua, pedagang kecil hingga pengusaha besar, baik disadari maupun tidak sudah begitu tergantung pada teknologi informasi dan komunikasi.

Teknologi informasi dan komunikasi mencakup dua aspek, yaitu teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Teknologi Informasi, meliputi segala hal yang berkaitan dengan proses, penggunaan sebagai alat bantu, manipulasi, dan pengelolaan informasi. Teknologi Komunikasi merupakan segala hal yang berkaitan dengan penggunaan alat bantu untuk memproses dan mentransfer data dari perangkat yang satu ke lainnya. Teknologi informasi dan teknologi komunikasi adalah suatu padanan yang tidak terpisahkan mengandung pengertian luas tentang segala kegiatan terkait dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, dan transfer atau pemindahan informasi antar media.

Transfer atau pemindahan informasi antar media merupakan salah satu dari pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu hal yang

mempengaruhi kinerja instansi adalah pemanfaatan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi harus didukung oleh keahlian personil yang mengoperasikannya sehingga mampu meningkatkan kinerja perusahaan maupun kinerja individu yang bersangkutan. Suatu instansi maupun organisasi membutuhkan kinerja individu yang tinggi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kinerja juga penting untuk individu dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugasnya agar dapat memberikan kepuasan dan perasaan bangga

Oleh sebab itu, penulis akan mengidentifikasi aparatur desa untuk melihat kesiapan penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi dilihat dari aspek sumber daya manusia, sarana prasarana, anggaran, standar layanan administrasi, serta pelayanan IT yang dilakukan oleh Pemenrintah Desa Pagerwangi Lembang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi Lembang ?
2. Bagaimana perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi Lembang ?

1.3. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam makalah ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi Lembang
2. Untuk mengetahui perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi Lembang ?

1.4. Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis
 - a) Memenuhi tugas untuk nilai penyusunan Karya tulis ilmiah
 - b) Memperluas dunia ilmu pengetahuan
 - c) Sebagai rujukan untuk bahan materi penelitian selanjutnya
2. Manfaat Bagi Pembaca

- a) Pembaca dapat mengetahui dengan menerapkan Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat mempermudah dalam penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan oleh pemerintah desa dalam kemudahan akses Informasi dan Komunikasi
- 3. Manfaat Bagi Desa Pagerwangi Lembang
Sebagai bahan masukan yang positif dan membangun bagi Desa Pagerwangi Lembang
- 4. Manfaat Bagi Kampus
Untuk menambah koleksi pustaka dan bahan bacaan bagi mahasiswa sehingga dapat dijadikan referensi bagi penelitian sejenis.

BAB II

KAJIAN TEORI

2.1. Deskripsi Teori

2.1.1. Pemanfaatan

Pemanfaatan merupakan turunan kata dari kata 'manfaat', yakni suatu penghadapan yang semata-mata menunjukkan kegiatan menerima. Penghadapan tersebut pada umumnya mengarah pada perolehan atau pemakaian hal-hal yang berguna baik di pergunakan secara langsung maupun tidak langsung agar dapat bermanfaat.

Kata pemanfaatan berasal dari kata dasar manfaat yaitu guna, faedah. Dalam kamus Bahasa Indonesia Kontemporer (2002: : 982) disebutkan bahwa pemanfaatan memiliki makna “proses, cara atau perbuatan memanfaatkan”

Pemanfaatan sendiri memiliki berbagai macam pengertian. Pengertian tersebut menurut berbagai ahli, salah satunya menurut J.S badudu.

Menurut J.S. Badudu (2003: 17) mengatakan bahwa: “pemanfaatan adalah hal, cara, hasil kerja dalam memanfaatkan sesuatu yang berguna”. Memanfaatkan sesuatu yang berguna merupakan suatu bentuk dari pemanfaatan. Apabila suatu 10 hasil kerja itu tidak berguna maka tidak dapat dikatakan bermanfaat.

Berdasarkan pendapat yang diuraikan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pemanfaatan adalah cara hasil kerja dalam memanfaatkan sesuatu yang berguna. Pemanfaatan bisa diartikan sebagai memanfaatkan sesuatu hal yang berguna dan bisa digunakan

2.1.2. Teknologi Informasi dan Komunikasi

a. Teknologi Informasi

1) Pengertian Teknologi

Teknologi saat ini sangatlah penting dan tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Tanpa teknologi manusia

tidak akan bisa mengetahui segala sesuatu maupun informasi dari manapun. Kata teknologi berasal dari bahasa Yunani, “*technologia*”, *tekhno* yang berarti “keahlian” dan *logia* berarti “pengetahuan”, Menurut M Sahari Besari (2008: 148) teknologi adalah Ilmu pengetahuan dan seni yang ditransformasikan ke dalam produk, proses, jasa dan struktur terorganisasi yang pada dasarnya merupakan seperangkat instrumen ekspansi kekuatan manusia sehingga dapat menjadi sumber daya cara baru untuk menciptakan kekayaan melalui peningkatan produktivitas.

Teknologi sangat berkaitan erat dengan sains dan rekayasa. Di dalam teknologi sendiri mengandung dua dimensi. Keduanya antara sains dan engineering tidak dapat dipisahkan antara satu dan lainnya.

2) Informasi

Manusia itu hidup membutuhkan informasi, informasi tersebut bisa didapat darimana saja dan kapan saja. Tanpa sebuah informasi maka manusia tidak akan bisa mengembangkan kemampuannya dan ide-idenya. Informasi bisa diolah dan bisa dimanfaatkan menjadi hal yang berguna.

Menurut Abdul Kadir (2003: 31) informasi sebagai data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut. Informasi akan diproses sesuai dengan apa yang diinginkan oleh si pemroses. Apabila sudah diproses maka akan mendapatkan sesuatu yang berguna bagi seseorang dan dapat meningkatkan pengetahuan seseorang tersebut.

Informasi dapat diolah dan dapat diklasifikasikan. Informasi setelah diolah dan diklasifikasikan kemudian diinterpretasikan. Setelah diinterpretasikan maka informasi akan dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

3) Teknologi informasi

Semakin berkembangnya zaman banyak yang berubah seperti halnya sistem informasi manajemen yang sekarang lebih dikenal dengan teknologi informasi. Teknologi informasi sangatlah penting dan sangat berpengaruh bagi kehidupan manusia. Tanpa teknologi informasi maka manusia tidak akan bisa berkembang mengikuti perkembangan zaman.

menurut Abdul Kadir (2003: 13) teknologi informasi mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk melaksanakan satu atau sejumlah tugas pemrosesan data seperti menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil,

memanipulasi atau menampilkan data. Pertama menangkap data merupakan proses suatu server dapat menerima sinyal yang dihasilkan dari server yang lain melalui gelombang/perantara untuk mendapatkan data . kedua mentransmisikan data merupakan proses untuk melakukan pengiriman data dari salah satu sumber data ke penerima data menggunakan komputer/media elektronik, sehingga data tersebut mudah diterima dan juga dipahami oleh orang lain.

b. Komunikasi

1) Pengertian komunikasi

Kata komunikasi sudah tidak asing lagi bagi kehidupan manusia. Namun bisa dijelaskan asal dari kata komunikasi tersebut. Komunikasi sangat penting dilakukan karena tanpa komunikasi maka tidak akan ada kehidupan.

Komunikasi mempunyai berbagai pengertian yang dikemukakan oleh berbagai ahli. Akan tetapi arti dari komunikasi sama. Menyampaikan pesan dari pengirim pesan kepada penerima pesan untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Menurut Everett M Roqqes (Suranto 2005: 15) komunikasi merupakan proses yang didalamnya terdapat suatu gagasan yang dikirimkan dari sumber kepada penerima dengan tujuan untuk merubah perilakunya. Menurut Teodhore Herbert dalam Suranto (2005: 15) komunikasi adalah suatu proses yang didalamnya menunjukkan pengetahuan dipindahkan dari seorang kepada orang lain, biasanya dengan maksud mencapai beberapa tujuan khusus.

Berdasarkan pendapat yang diuraikan diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa komunikasi adalah suatu proses pengiriman pesan dari komunikator (penyampai pesan) kepada komunikan (penerima pesan) untuk mencapai suatu tujuan tertentu dengan menggunakan bantuan media. Adanya komunikasi maka kehidupan manusia akan bisa tercapai dengan baik sesuai dengan tujuan yang ditentukan. Komunikasi yang sukses akan menentukan tujuan yang jelas juga.

c. Teknologi Informasi dan Komunikasi

Menurut KBBI teknologi informasi dan komunikasi merupakan suatu istilah yang tersusun dari tiga kata, yaitu (1) Teknologi, (2) Informasi, (3) Komunikasi. Teknologi merupakan kemampuan teknik yang berlandaskan pengetahuan ilmu eksakta yang berdasarkan proses teknis atau dapat pula diartikan ilmu teknik.

Informasi diartikan sebagai penerangan, keterangan yang dapat berupa pemberitahuan atau dapat pula diartikan sebagai kabar atau berita tentang sesuatu. Sedangkan komunikasi diartikan sebagai pengiriman dan penerimaan pesan atau berita antara dua orang atau lebih sehingga pesan yang dimaksud dapat dipahami.

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sebagai bagian dari ilmu pengetahuan dan teknologi secara umum adalah semua yang teknologi berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan (akuisisi), pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi (Kementerian Negara Riset dan Teknologi, 2006 : 6).

menurut Anatta Sannai (2008: 42), mengatakan bahwa Teknologi Informasi dan Komunikasi adalah sebuah media atau alat bantu dalam memperoleh pengetahuan antara seseorang kepada orang lain.

Berdasarkan pendapat para ahli maka dapat disimpulkan bahwa Teknologi Informasi dan Komunikasi mengandung pengertian luas yaitu segala kegiatan yang terkait dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, pemindahan informasi antar media. Atau dalam artian bahwa TIK adalah pengiriman pesan yang dapat berupa pemberitahuan atau berita kepada orang lain yang bertujuan untuk mempengaruhi orang tersebut dengan menggunakan sebuah perangkat teknologi.

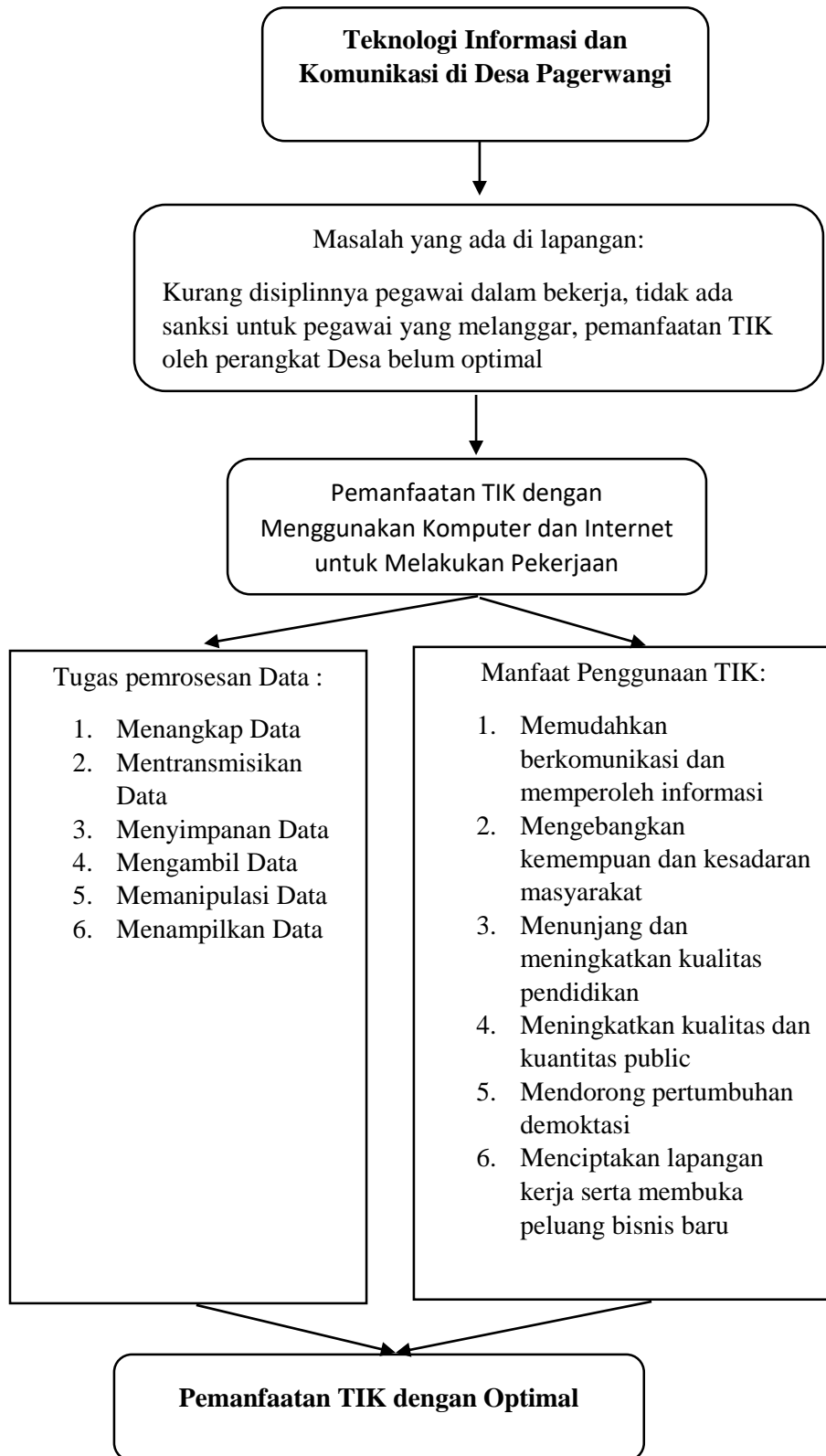
2.2. Kerangka Berpikir

Peran teknologi informasi dan komunikasi dalam suatu instansi sangat penting. Kinerja suatu instansi tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk menunjang kinerjanya. Salah satu hal yang mempengaruhi kinerja instansi adalah pemanfaatan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi harus didukung oleh keahlian personil yang mengoperasikannya sehingga mampu meningkatkan kinerja perusahaan maupun kinerja individu yang bersangkutan. Suatu instansi maupun organisasi membutuhkan kinerja individu yang tinggi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan suatu instansi maupun organisasi. Kinerja juga penting untuk individu dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugasnya agar dapat memberikan kepuasan dan perasaan bangga.

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di Desa Pagerwangi Lembang menggunakan komputer dan internet. Komputer merupakan suatu alat elektronik yang mampu melakukan beberapa tugas, yaitu menerima input, memproses input sesuai dengan instruksi yang diberikan, menyimpan

perintah-perintah dan hasil pengolahannya, serta menyediakan output dalam bentuk informasi. Komputer bisa memudahkan pekerjaan pegawai instansi pemerintah dalam mengolah berbagai jenis data antara lain: administrasi data kepegawaian, administrasi data kependudukan, pembuatan KTP, SIM dan lain sebagainya. Menggunakan komputer maka akan mempermudah pegawai dalam menyelesaikan setiap pekerjaan kantor.

Kerangka pikir penelitian dapat digambarkan sebagai berikut



2.2.1 Jadwal Penelitian

Table Kegiatan Pelaksanaan

KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	TEMPAT PELAKSANAAN
Persiapan dan Perencanaan Penelitian	Minggu,2 Oktober 2022	Rumah Penulis
Pelaksanaan penelitian	Jum'at,6 Oktober 2022	Desa Pagerwangi Lembang
Pengumpulan Hasil	Minggu, 9 Oktober 2022	Kampus Praktisi
Penyusunan BAB I dan BAB II	Sabtu,15 Oktober 2022	Rumah Penulis
Penyusunan BAB III dan BAB IV	Rabu, 26 Oktober 2022	Rumah Penulis

BAB III

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif. kualitatif merupakan suatu penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti.

Alasan menggunakan deskriptif kualitatif dikarenakan data yang diperoleh tidak dapat dihitung secara matematis karena berwujud katakata dan data yang telah terkumpul disajikan secara ilmiah (apa adanya). Data atau informasi yang diperoleh dideskripsikan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan dan disajikan dalam bentuk kata-kata atau kalimat yang kemudian ditarik suatu kesimpulan. Penelitian ini bermaksud membahas fenomena dan mendeskripsikan hal-hal yang berhubungan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam menyelenggarakan kegiatan administrasi desa di Kantor Desa Pagerwangi Lembang.

3.2. Tempat dan waktu penelitian

3.2.1 Tempat penelitian

Lokasi yang penulis pilih untuk tempat penelitian yaitu Desa Pagerwangi Kecamatan Lembang, yang berlokasi di Jl. Sukanagara No.40, Kecamatan Lembang, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat 40391

3.2.2 Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada Minggu, 2 Oktober 2022 sampai Rabu, 26 Oktober 2022.

3.3. Metode Penelitian

Metode penelitian menurut Prof M.E Winarno metodologi penelitian adalah suatu kegiatan ilmiah yang dilakukan dengan teknik yang teliti dan sistematis.

Metode yang dipakai dalam mengumpulkan data adalah metode deskriptif analitik yang dirancang untuk memperoleh informasi tentang pengaruh perkembangan teknologi informasi terhadap budaya generasi muda di Praktisi Politeknik Bisnis Digital. Tujuan dari penelitian deskriptif analitik ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki

Alasan menggunakan deskriptif kualitatif dikarenakan data yang diperoleh tidak dapat dihitung secara matematis karena berwujud katakata dan data yang telah terkumpul disajikan secara ilmiah (apa adanya). Data atau informasi yang diperoleh dideskripsikan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan dan disajikan dalam bentuk kata-kata atau kalimat yang kemudian ditarik suatu kesimpulan. Penelitian ini bermaksud membahas fenomena dan mendeskripsikan hal-hal yang berhubungan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam menyelenggarakan kegiatan administrasi desa di Kantor Desa Pagerwangi Lembang.

3.4. Instrumen Penelitian

Definisi instrumen penelitian menurut Sanjaya Instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data penelitian, tujuan dilakukannya hal ini karena diharapkan penelitian mampu menghasilkan sesuatu yang diharapkan, bisa berupa data empiris.

Instrumen penelitian alat yang dipakai dalam sebuah kegiatan penelitian yang khususnya sebagai pengukuran dan pengumpulan data berupa angket atau kuesioner. Kuesioner ini berisi daftar pertanyaan yang disusun sesuai dengan kebutuhan penelitian dengan jenis pilihan essay sebagai pendapat responden terhadap permasalahan yang terjadi.

**“Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi oleh
Perangkat Desa Pagerwangi Kecamatan Lembang Kabupaten
Bandung Barat”**

Syarat dan ketentuan dalam mengisi kuesioner:

1. Mengisi identitas responden terlebih dahulu
2. Bacalah dengan teliti pertanyaan yang terdapat dalam angket
3. Isilah kuesioner yang telah tercantum berupa 10 soal essay
4. Jika sudah terisi semua dapat mengirimkan jawabannya.

Identitas responden

1. Nama :
2. Jabatan :

Pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Perangkat Desa mempunyai keterampilan dalam menggunakan TIK seperti komputer?	
2	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi bisa membantu masyarakat mengambil data yang dibutuhkan ?	
3	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi digunakan untuk memanipulasi data?	
4	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi mampu memudahkan dalam kegiatan berkomunikasi dengan masyarakat?	
5	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat membuka peluang bisnis baru bagi masyarakat?	
6	Apakah semua perangkat Desa sudah bisa mengoperasikan komputer dan bisa menggunakan komputer untuk	

	menyelesaikan kegiatan administrasi Desa?	
7	apakah Perangkat Desa mampu menggunakan printer untuk mencetak dokumen?	
8	Apakah Perangkat Desa mempunyai keterampilan dalam mengembangkan ide untuk kemajuan Desa melalui promosi di web?	
9	Apakah Perangkat Desa mampu menggunakan perangkat TIK yang lain seperti LCD dan proyektor?	
10	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi mempermudah pegawai dalam mentransmisikan data kepada pegawai lain dan masyarakat?	

3.5. Teknik analisis data

Teknik analisis data dilakukan melalui beberapa tahap dengan langkah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data merupakan prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh sumber data. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Setelah data terkumpul disajikan dalam bentuk transkrip wawancara, deskripsi dokumentasi dan hasil pengamatan

2. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan cukup banyak jumlahnya, oleh karena itu perlu dicatat secara teliti dan rinci. Perlu dilakukan analisis data melalui reduksi data. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, menfokuskan pada hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti dalam pengumpulan data selanjutnya.

3. Penyajian Data

Penyajian data merupakan rakitan organisasi informasi, gambaran dalam bentuk narasi lengkap yang untuk selanjutnya memungkinkan simpulan penelitian dapat dilakukan. Sajian data disusun berdasarkan pokok-pokok yang terdapat dalam reduksi data dan disajikan dengan menggunakan kalimat dan

bahasa peneliti yang merupakan rakitan kalimat yang disusun secara logis dan sistematis sehingga mudah dipahami. Sajian data dalam penelitian ini selain dalam bentuk narasi kalimat, juga dapat meliputi gambar/skema, jaringan kerja, kaitan kegiatan serta tabel sebagai pendukung narasinya. Semuanya itu dirancang guna merakit informasi secara teratur agar mudah dilihat dan dapat dipahami.

4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten pada saat ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Sehingga dengan kesimpulan ini diharapkan dapat menemukan temuan baru yang sebelumnya belum ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih belum jelas, sehingga setelah diteliti menjadi jelas. Kesimpulan dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.

3.6. Hasil penelitian

Pada penelitian ini setelah menyebar angket kepada responden, peneliti menggunakan kuesioner tertutup yang mana responden disediakan jawaban singkat pada pertanyaan yang telah tersedia pada instrumen penelitian yang telah diberikan. Hasil dari penelitian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Perangkat Desa mempunyai keterampilan dalam menggunakan TIK seperti komputer?	Iya, Perangkat desa mampu menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi salah satunya komputer, akan tetapi ada sebagian perangkat desa belum mampu menggunakan komputer.
2	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi bisa membantu masyarakat mengambil data yang dibutuhkan ?	Bisa, karena profil desa sudah tersedia di web sehingga masyarakat akan mudah mengambil data melalui web.
3	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi digunakan untuk memanipulasi data?	Iya, karena sebelum ditampilkan dan mendapat informasi dan komunikasi kita harus memanipulasi data terlebih dahulu.
4	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi mampu memudahkan dalam kegiatan	Iya, sangat bermanfaat sekali dengan adanya Teknologi Informasi dan

	berkomunikasi dengan masyarakat?	Komunikasi maka bisa mudah sekali berkomunikasi dengan masyarakat.
5	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat membuka peluang bisnis baru bagi masyarakat?	Iya bisa dengan berjualan tanaman online, baju online dan sepatu online.
6	Apakah semua perangkat Desa sudah bisa mengoperasikan komputer dan bisa menggunakan komputer untuk menyelesaikan kegiatan administrasi Desa?	Belum semua perangkat Desa sudah mengoperasikan komputer untuk kegiatan administrasi.
7	apakah Perangkat Desa mampu menggunakan printer untuk mencetak dokumen?	Iya mampu, beberapa perangkat desa mampu menggunakan alat Teknologi Informasi dan Komunikasi yang lain seperti printer untuk mencetak dokumen, akan tetapi ada sebagian perangkat desa belum mampu mengoperasikan alat tersebut.
8	Apakah Perangkat Desa mempunyai keterampilan dalam mengembangkan ide untuk kemajuan Desa melalui promosi di web?	Iya, Cuma baru 1 orang perangkat desa yang mampu mengembangkan ide dan gagasan yang bisa di tampilkan di web.
9	Apakah Perangkat Desa mampu menggunakan perangkat TIK yang lain seperti proyektor?	Belum, perangkat desa belum mampu menggunakan perangkat Teknologi Informasi dan Komunikasi seperti proyektor dikarenakan di kantor desa pagerwangi belum tersedia proyektor.
10	Apakah Teknologi Informasi dan Komunikasi mempermudah pegawai dalam mentransmisikan data kepada pegawai lain dan masyarakat?	Sangat mudah karena untuk mentransmisikan data cukup hanya memakai flashdisk.

3.7. Generalisasi Data

NO	Generalisasi
1	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa perangkat desa mampu menggunakan komputer, namun sebagian

	perangkat desa belum mampu menggunakan komputer oleh karena itu perangkat desa harus terus meningkatkan penguasaan komputer.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
2	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa desa pagerwangi sudah memiliki website sendiri yang akan memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dan mengambil data melalui web.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
3	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa memanipulasi data yaitu mengubah data tersebut menjadi informasi, dan menyimpan data .Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
4	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa Teknologi Informasi dan Komunikasi sangat bermanfaat karena memudahkan berkomunikasi dengan masyarakat.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
5	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa Teknologi Informasi dan Komunikasi sangat bermanfaat untuk masyarakat untuk membuka peluang bisnis seperti menjual baju online dan tanaman online.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
6	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa belum semua desa sudah mengoperasikan komputer untuk kegiatan administrasi di karena belum memiliki sarana dan prasana .Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
7	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa perangkat desa mampu menggunakan alat Teknologi Informasi dan Komunikasi seperti printer untuk mencetak dokumen kebutuhan

	masyarakat maupun kebutuhan desa.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
8	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa perangkat desa hanya ada 1 orang yang mampu mengembangkan ide dan gagasan yang bisa ditampilkan di web. Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
9	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa perangkat desa belum mampu menggunakan alat Teknologi informasi dan Komunikasi seperti proyektor di karena belum memiliki sarana dan prasarana.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.
10	Berdasarkan hasil dari jawaban responden menyatakan bahwa dengan adanya Teknologi Informasi dan Komunikasi sangat memudahkan dalam mentransmisikan data dengan memakai flashdisk.Data tersebut dapat terbukti dari responden yang mengisi angket.

3.8. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan dari jawaban angket atau kuesioner kepada Desa Pagerwangi Lembang, maka penulis dapat menyusun pembahasan sebagai berikut.

3.8.1 pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi Lembang

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada bidang pemerintahan memanfaatkan teknologi komputer guna memudahkan pelayanan publik yang akan diberikan kepada masyarakat luas. Pemanfaatan teknologi informasi ini memberikan akses yang baik sehingga informasi dari pemerintah disistribusikan kepada lembaga-lembaga terkait sehingga penyaluran data dan informasi dapat lebih cepat serta masyarakat dapat mengetahui informasi dari pemerintahan (seperti retribusi pelayanan, peserta pemilu, penerima jasa pelayanan lain) dengan cepat.

Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh Perangkat Desa Pagerwangi Lembang dimaksudkan untuk meningkatkan kegiatan-kegiatan dalam menyelenggarakan administrasi Desa. Teknologi Informasi dan Komunikasi merupakan sebuah sarana penunjang untuk membantu Perangkat Desa dalam menyelesaikan pekerjaan, baik dalam bidang administrasi maupun tugas-tugas lain yang berkaitan dengan pendidikan. Berdasarkan wawancara dengan Bapak Anwar, pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Desa Pagerwangi menggunakan perangkat komputer yang terdiri dari perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) dalam hal ini sebagian besar digunakan untuk kegiatan tata usaha atau administrasi Desa

TIK juga bermanfaat untuk menciptakan lapangan kerja dan bisnis baru. Penggunaan TIK memang banyak manfaatnya, dengan TIK maka dapat membuka peluang bisnis baru seperti jualan online dan juga bisa menciptakan lapangan kerja baru.

Dari kegiatan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada kegiatan tata usaha kantor Desa menunjukkan bahwa pengelolaannya dilakukan oleh Perangkat. Dalam hal ini tidak semua Perangkat dapat menggunakan komputer dengan baik sehingga hanya terdapat dua Perangkat yang dapat menggunakan komputer untuk mengolah data. Selain itu belum adanya pembagian tugas secara spesifik pada masing-masing bagian untuk mengelola kegiatan kantor kelurahan juga menyebabkan keterlambatan dalam menyelesaikan hasil pekerjaan.

3.8.2 perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi Lembang

Berdasarkan pengolahan data tersebut dapat disimpulkan bahwa perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi kini semakin canggih, dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi dan komunikasi berdampak pada manfaat yang dirasa sangat besar dalam kehidupan terdiri dari.

1. Memudahkan dan Mempercepat Komunikasi

perkembangan teknologi dan informasi di era yang semakin modern ini tentunya dapat memudahkan manusia dalam berkomunikasi, serta memberikan keefisienan waktu dalam

berkomunikasi. Kemudahan dan keefisienan dalam komunikasi dapat diperoleh melalui internet sebagai media komunikasinya

2. Memudahkan Akses Informasi

Adanya internet tidak hanya memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi, namun juga dalam mengakses informasi. Melalui kemudahan dalam mengakses informasi ternyata memberi dampak yang baik dalam peningkatan pengetahuan kita.

3. Komunikasi Tanpa Batas

Dengan adanya internet sebagai hasil dari perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang memberikan pengaruh komunikasi antar manusia. Adanya internet sebagai faktor pendukung dari komunikasi online sudah membuat komunikasi dan informasi menjadi tanpa batas.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil semua deskripsi data dan pembahasan yang telah dilakukan di atas dapat disimpulkan bahwa:

1. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam memudahkan berkomunikasi dan memperoleh informasi masih belum optimal karena keterbatasan keahlian Perangkat Desa dalam mengoperasikan komputer dan menjalankan aplikasi-aplikasi komputer.
2. Penggunaan TIK dalam menciptakan lapangan kerja dan peluang bisnis baru masih rendah, karena baik perangkat maupun masyarakat belum mengerti akan kegunaan TIK.
3. Penggunaan TIK dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas publik belum terlihat meningkat karena keterbatasan dalam mengoperasikan komputer dan pengetahuan tentang aplikasi komputer.

4.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diberikan saran yang dapat dijadikan pertimbangan dalam Pemanfaatan teknologi Informasi dan Komunikasi oleh perangkat Desa Pagerwangi kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat sebagai berikut.

1. Bagi Kepala Desa
 - a. Mengadakan rapat rutin sebulan sekali untuk mengevaluasi kinerja Perangkat Desa, terutama kinerja Perangkat Desa dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.
 - b. mengadakan program pelatihan dan pembinaan tentang penggunaan teknologi komputer yang efektif kepada perangkat desa.

- c. Perangkat Desa untuk mengikuti program pelatihan komputer supaya Perangkat Desa mampu mengoperasikan komputer dengan baik dan tepat.

2. Bagi Perangkat Desa

- a. Mengikuti program-program pelatihan komputer yang diselenggarakan oleh dinas setempat
- b. Melakukan cek secara berkala untuk mengetahui kondisi perangkat teknologi informasi dan komunikasi (komputer) dalam keadaan yang maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Thabroni,gamal.(23 Mei 2021). Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).
[Teknologi Informasi dan Komunikasi \(TIK\) - serupa.id](#) . (diakses 15 oktober 2022).
- Thabroni,gamal.(23 Mei 2021). Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi . [Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi - serupa.id](#). (diakses 15 oktober 2022).
- Prawiro.M(28 Agustus 2018). Teknologi Informasi: Pengertian, Fungsi, Komponen, dan Tujuan. [TEKNOLOGI INFORMASI: Pengertian, Fungsi, Komponen, dan Tujuannya \(maxmanroe.com\)](#) . (diakses 16 oktober 2022).
- Prawiro.M(25 Agustus 2020). Pengertian Komunikasi: Memahami Apa Itu Komunikasi, Tujuan, Fungsi, Jenis, dan Prosesnya. [Pengertian Komunikasi adalah: Memahami Apa Itu Komunikasi \(maxmanroe.com\)](#) . (diakses 16 oktober 2022).
- Kompas(02 oktober 2020). Peranan dan Manfaat TIK. [Peranan dan Manfaat TIK \(kompas.com\)](#) . (diakses 19 oktober 2022).
- Wibisono,Anton(06 Maret 2019). Memahami Metode Penelitian Kualitatif. [Memahami Metode Penelitian Kualitatif \(kemenkeu.go.id\)](#) . (diakses 19 oktober 2022).

LAMPIRAN
Dokumentasi di Desa Pagerwangi Lembang







