# BAB 1 PENDAHULUAN

## **Latar Belakang Permasalahan**

Salah satu kegiatan yang paling penting dalam suatu perusahaan atau organisasi adalah masalah sumber daya manusia. Karena, fokus utama manajemen sumber daya manusia adalah memberikan kontribusi sukses atau tidaknya perusahaan. Manajemen sumber daya manusia sendiri tidak hanya mengatur karyawan yang ada dalam perusahaan, maka dari itu langkah awal dari suatu perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan adalah proses rekrutmen. Menurut Anwar Prabu Mangkunegara, retrumen adalah suatu proses atau tindakan yang di lakukan oleh perusahaan, lembaga atau instansi untuk mendapatkan tambahan pegawai yang melalui tahapan mencakup indentifikasi dan sumber-sumber penarikan pegawai, Menentukan kebutuhan pegawai yang di butuhkan perusahaan, lembaga atau instansi, proses seleksi, penempatan dan orientasi pegawai.

Perusahaan salah satu yang bergerak di bidang jasa penyedia dan *outsourcing,* PT. Sahaware Teknologi Indonesia menyediakan tenaga kerja dengan membuka lowongan pekerjaan, dengan banyaknya lamaran pekerjaan yang masuk mencapai 200 pelamar setiap dibukanya lowongan pekerjaan . Dimana pada proses masih menggunakan sistem perekrutan pelamar mengirimkan berkas lamaran melalui email, proses dengan cara mengirimkan email masih kurang efektif, karena pesan masuk dengan jumlah yang banyak akan menimbulkan spam dan membutuhkan waktu yang lama untuk memilah-milah.

Perusahaan dapat menerapkan sistem *e-recruitment* untuk memudahkan perusahaan untuk melakukan penyebaran informasi mengenai lowongan kerja, dan proses seleksi dari lowongan kerja pada posisi yang sedang di butuhkan., Sistem akan mampu untuk mengumpulkan dan menyaring lebih banyak kadidat pegawai. Dengan proses rekrutmen yang benar, akan sangat menentukan kandidat pegawai dengan kualifikasi yang terbaik pada setiap posisi yang sedang di butuhkan perusahaan.

Berdasarkan berbagai permasalahan dan pemahaman dari data di awal yang telah dikumpulkan sebagai bahan penelitian ini, maka penulis mengangkat penelitian ini dengan judul; “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RETRUTMEN KARYAWAN BERBASIS WEBSITE DI PT. SAHAWARE TEKNOLOGI INDONESIA”.

## **Pokok Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka penulis merumuskan pokok permasalahan yaitu :

1. Menumpuknya data pelamar sehingga memerlukan waktu lama untuk memilah-milah calon karyawan untuk mendapatkan karyawan yang kompeten.
2. Bagaimana membangun sistem informasi rekrutmen karyawan berbasis website di PT. Sahaware Teknologi Indonesia.

## **Pernyataan Penelitian**

1. Bagaimana Menyajikan data pelamar agar tidak menumpuk ?
2. Bagaimana menyajikan informasi yang dapat mempermudah bagian HRD PT Sahaware Teknologi Indonesia dalam menangani proses rekrutmen karyawan?
3. Bagaimana membuat jadwal interview dengan calon karyawan ?
4. Bagaimana Membuat tes online terhadap calon karyawan ?

## **Tujuan dan Manfaat penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan pokok masalah di atas, maka tujuan dalam karya tulis ilmiah ini sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem rekrutmen karyawan yang saat ini digunakan di PT. Sahaware Teknologi Indonesia.
2. Merancang dan membangun sistem Informasi Rekrutmen Karyawan berbasis Website di PT. Sahaware Teknologi Indonesia.

Berdasarkan latar belakang dan pokok permasalahan di atas, maka manfaat dalam karya tulis ilmiah ini sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis
2. Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah.
3. Mengetahui kondisi dunia pekerjaan.
4. Manfaat bagi PT. Sahaware Teknologi Indonesia
5. Meningkatkan proses layanan rekrutmen.
6. Mendapatkan kandidat karyawan sesuai yang di butuhkan perusahaan.
7. Bagi pembaca
8. Sebagai referensi bagi pembaca sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasan di bidang rekrutmen karyawan berbasis web.

## **Ruang Lingkup/Batasan Analisis Permasalahan**

Dalam pembuatan sistem informasi rekrutmen karyawan ini ada beberapa batasan yang dibuat agar menjadi lebih spesifik dan sistem informasi pun menjadi lebih mudah dipahami dan di terapkan. Adapun batasan-batasan tersebut diantaranya :

1. Sistem informasi rekrutmen Di PT.Sahaware Teknologi Indonesia dimulai dari membuka lowongan pekerjaan, pengelolaan data pelamar, jadwal interview, tes calon karyawan sampai laporan diterima atau ditolak calon karyawan.
2. Sistem yang dibangun menggunakan DBMS MySQL, Bahasa Pemrograman yang digunakan PHP, Framework yang digunakan Codeigniter3, serta aplikasi yang digunakan dalam membangun sistem informasi rekrutmen yaitu : Visual Studio Code, XAMPP, Browser ,(Google Crome, Mozila firefox,Microsoft Edge).
3. Library pendukung sistem informasi rekrutmen adalah Bootstrap.

## **Metode Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan diatas, metode penelitian yang digunakan adalah waterfall. Berikut ini adalah tahapan dari metode waterfall :

1. Analisis Kebutuhan

Tahap ini melakukan analisis kebutuhan yang harus dipenuhi untuk aplikasi yang akan dibuat dengan bertanya kepada Owner PT. Sahaware Teknologi Indonesia.

1. Desain

Tahap ini menghasilkan suatu sistem secara keseluruhan dan menentukan akhir dari perangkat lunak, seperti pembuatan UML dan pembuatan desain UI/UX.

1. Pemograman.

Tahap ini seluruh desain diubah menjadi kode program menggunakan framework Codeigniter3 serta DBMS MYSQL.

1. Pengujian

Tahap ini melakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibangun, untuk mengetahui apakah program yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan fungsi pada program terdapat kesalahan atau tidak.

1. Dokumentasi

Tahap ini berisikan dokumentasi dari setiap tahapan yang sudah dilakukan.

## **Waktu dan Tempat penelitian**

Penulis melakukan penelitian yang dimulai pada 05 Desember 2022 sampai 05 juni 2023. Penulis melakukan penelitian di PT. Sahaware Teknologi Indonesia Jl. Terusan Jakarta Utara, Komplek Daichi No.69 Antapani-Bandung 40282.

## **Sistematika Penulisan Penelitian**

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini secara sistematik diatur dan di susun dalam Lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang dihadapi penulis dalam merancang dan membangun aplikasi sistem informasi rekrutmen di PT. Sahaware Teknologi Indonesia. Pada bab ini juga mencangkup pokok permasalahan, perumusan Masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika laporan penelitian.

BAB II KERANGKA BERPIKIR DAN METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori tentang konsep, perangkat analisis dan perancangan sistem informasi, teori-teori tentang aplikasi/ masalah yang dibahas dan perangkat lunak pembangunan sistem.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Pada bab ini membahas tentang tempat dilakukannya penelitian tugas akhir, tujuan organisasi, uraian prosedur, dekomposisi, fungsi sistem, analisis proses, analisis data, masalah yang dihadapi, dan kesimpulan hasil analisis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi sistem yang sudah dibuat berdasarkan hasil analisis hingga perancangan dan dilakukan uji coba fungsional maupun non-fungsional terhadap sistem yang di bangun. Tahap terakhir dari serangkaian proses ini adalah dilakukannya evaluasi terhadap uji coba yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini, yaitu hasil evaluasi serta saran terkait dengan sistem yang di kembangkan.