

## Laporan Evaluasi Heuristik - Kelompok UXionary

Evaluasi heuristik ini dilakukan untuk menilai antarmuka pengguna aplikasi **RTku** berdasarkan prinsip-prinsip desain yang dikembangkan oleh Jakob Nielsen. Tujuan dari evaluasi ini adalah untuk mengidentifikasi masalah kegunaan (usability issues) yang dapat menghambat pengalaman pengguna, serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kenyamanan, efisiensi, dan efektivitas interaksi pengguna dengan sistem.

Metode evaluasi dilakukan melalui observasi langsung terhadap antarmuka pengguna aplikasi **RTku** dengan skenario umum seperti login, pengisian formulir, navigasi menu, dan penggunaan fitur utama. Evaluator melakukan pencatatan pada setiap interaksi yang menimbulkan hambatan, ketidakjelasan, atau tidak sesuai dengan prinsip heuristik.

	Prinsip Heuristik yang Dilanggar	Temuan Evaluasi	Halaman/Elemen	Severity (0-4)	Saran Perbaikan
1	1. Visibility of System Status	Setelah pengguna mengirim data, tidak muncul pesan konfirmasi bahwa data berhasil dikirim.	Formulir Daftar/Login	3	Harus ditambahkan notifikasi untuk menghindari kebingungan pengguna.
2	4. Consistency and Standards	Beberapa ikon tidak sesuai standar umum dan berbeda fungsinya meskipun tampilannya mirip.	Navigasi & Menu Utama	2	Desain ikon harus disesuaikan secara konsisten sesuai fungsinya.
3	3. User Control and Freedom	Pengguna tidak dapat membatalkan tindakan seperti menghapus data atau mengirim formulir.	Data Warga / Iuran	4	Tambahkan fitur undo atau konfirmasi sebelum tindakan final dilakukan.
4	2. Match between System and the Real World	Istilah ini bisa membingungkan bagi sebagian pengguna yang tidak terbiasa dengan konteksnya.	Menu Pembayaran	1	Pertimbangkan penggunaan istilah yang lebih umum atau sertakan penjelasan singkat.
5	8. Aesthetic and Minimalist Design	Modal konfirmasi menutupi seluruh layar, mengganggu fokus pengguna pada konten utama.	Pop-up Reset Password	2	Buat tampilan modal lebih ringkas dan proporsional.
6	5. Error Prevention	Formulir tidak memberikan feedback ketika pengguna mengisi dengan format yang salah.	Formulir Daftar/Login	3	Tambahkan validasi input secara real-time untuk mencegah kesalahan.
7	7. Flexibility and Efficiency of Use	Pengguna harus mengetik OTP satu per satu tanpa autofill atau bantuan lainnya.	Halaman OTP	2	Tambahkan fitur autofill OTP jika memungkinkan.
8	9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Pesan error hanya berbunyi "gagal" tanpa penjelasan sebabnya.	Login / Register	3	Tambahkan detail pesan kesalahan untuk membantu pemecahan masalah oleh pengguna.

9	10. Help and Documentation	Tidak ada menu bantuan, FAQ, atau panduan pengguna.	Seluruh Aplikasi	2	Tambahkan bagian bantuan atau dokumentasi ringan dalam aplikasi.
10	4. Consistency and Standards	Kata ini kurang dikenal; pengguna mungkin lebih familiar dengan "Pengaturan" atau "Edit Profil".	Menu Profil	1	Ubah istilah menjadi yang lebih umum digunakan oleh target pengguna lokal.
11	1. Visibility of System Status	Notifikasi "Diskusi Berhasil dibuat!" tampil singkat dan kurang mencolok, berisiko tidak terlihat oleh pengguna.	Forum Diskusi / Notifikasi	2	Gunakan warna kontras, animasi lembut, dan beri opsi menutup manual.
12	2. Match between System and the Real World	Label tombol "Kirim Diskusi" ambigu, membingungkan apakah untuk membuat topik baru atau membalas diskusi.	Forum Diskusi / Tombol Kirim	2	Ubah label tombol menjadi "Buat Topik Baru" atau "Posting Topik" agar sesuai konteks.
13	3. User Control and Freedom	Tidak tersedia opsi membatalkan atau mengedit diskusi sebelum dikirim.	Forum Diskusi / Formulir	3	Tambahkan tombol "Edit" atau "Kembali" di layar penulisan topik.
14	6. Recognition rather than Recall	Pengguna tidak melihat konteks atau topik lain saat menulis diskusi baru.	Forum Diskusi / Area Penulisan	2	Tampilkan daftar topik diskusi aktif di sisi layar atau sebagai referensi sebelum menulis.
15	4. Consistency and Standards	Desain tombol "Kirim Diskusi" serupa dengan elemen lain, tidak menonjol sebagai aksi utama.	Forum Diskusi / Tombol	1	Gunakan warna khas atau ikon aksi untuk membedakan tombol penting.
16	5. Error Prevention	Formulir dapat dikirim tanpa isi apa pun (topik dan isi kosong), menyebabkan kesalahan pengguna.	Forum Diskusi / Formulir Diskusi	3	Tambahkan validasi wajib isi, misalnya form tidak dapat dikirim jika kosong.
17	7. Flexibility and Efficiency of Use	Tidak tersedia navigasi cepat kembali ke halaman diskusi utama setelah membuat postingan.	Forum Diskusi / Navigasi	1	Tambahkan tautan atau tombol untuk kembali ke halaman utama setelah konfirmasi berhasil.
18	8. Aesthetic and Minimalist Design	Terlalu banyak ruang kosong di layout, menyebabkan kurangnya fokus dan efisiensi tampilan.	Forum Diskusi / Tata Letak Umum	2	Tata ulang elemen agar lebih proporsional, dan perkuat hirarki visual antarelemen.

Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, ditemukan sejumlah masalah yang berkaitan dengan visibilitas status sistem, konsistensi ikon, kontrol pengguna, hingga minimnya dokumentasi. Beberapa masalah bersifat minor, namun ada juga yang dinilai cukup serius karena berdampak langsung pada kegagalan tugas pengguna atau membingungkan alur interaksi.

**Rekomendasi umum** meliputi:

- Menambahkan notifikasi atau pesan umpan balik untuk setiap tindakan penting.
- Menggunakan ikon dan istilah yang konsisten serta familiar bagi pengguna.
- Menyediakan opsi pembatalan dan bantuan untuk memulihkan dari kesalahan.
- Memperhatikan desain visual agar tidak mengganggu pengalaman pengguna.

Dengan melakukan perbaikan terhadap masalah-masalah tersebut, diharapkan aplikasi **RTku** dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik, intuitif, dan efisien.