



Nama : Muhammad Husni
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 46 Tahun
Pekerjaan : Pengurus RT/RW

+62 853-9771-2749

Jalan Akuntan No B-28,
RT.001/RW.04, Karampuang,
Kec. Panakkukang, Kota
Makassar, Sulawesi Selatan

Latar Belakang

Muhammad Husni adalah pengurus RT/RW yang masih menggunakan sistem administrasi manual, seperti pencatatan di buku atau Excel dan penagihan door-to-door. Melihat kebutuhan warga akan layanan yang lebih cepat dan efisien, ia mulai mempertimbangkan digitalisasi untuk mempermudah tugas dan meningkatkan pelayanan.

Tujuan

- Meningkatkan efisiensi administrasi RT/RW.
- Memudahkan pencatatan dan pengelolaan pembayaran iuran.
- Mempermudah komunikasi dan penyampaian informasi kepada warga tanpa harus door-to-door.
- Menciptakan layanan RT/RW yang lebih modern dan mudah diakses oleh warga melalui aplikasi.

Pain Points

- Administrasi manual lambat dan rentan kesalahan pencatatan.
- Pengelolaan iuran dan pengingat pembayaran kurang terorganisir.
- Waktu dan tenaga banyak terbuang untuk penagihan langsung ke rumah warga.
- Informasi kepada warga sering terlambat tersampaikan.
- Belum tersedia platform yang user-friendly untuk keperluan administrasi RT/RW.

Kutipan

"Kalau ada aplikasi yang gampang dipakai dan bisa buat bayar iuran, kasih info cepat, itu pasti sangat membantu, jadi nggak perlu capek keliling lagi."



Nama : Afip Rifai
Jenis Kelamin : Pria
Usia : 49 Tahun
Pekerjaan : PNS

+62 813-1168-0126

Panorama Wanasari Blok D4
No.7 RT 04 RW 040, Kel.
Wanasari, Kec. Cibitung,
Bekasi, Jawa Barat

Latar Belakang

Afip adalah pegawai negeri sipil yang telah tinggal di perumahannya selama 10 tahun. Mahir menggunakan teknologi, ia berkomunikasi dengan pengurus RT/RW melalui WhatsApp dan membayar iuran bulanan secara tunai. Meski sistem berjalan lancar, Afip melihat peluang untuk meningkatkan efisiensi, terutama dalam penyampaian informasi dan transparansi kegiatan.

Pain Points

- Informasi penting sering tenggelam di grup WhatsApp yang ramai dengan berbagai topik pembicaraan
- Harus menyesuaikan jadwal saat pengurus RT datang untuk menagih iuran bulanan
- Sulit melacak status pengaduan atau aspirasi yang pernah disampaikan
- Tidak selalu mendapatkan konfirmasi atau bukti pembayaran iuran yang terstandar
- Kesulitan mengakses informasi historis tentang kegiatan atau pengumuman RT/RW yang sudah lama

Tujuan

- Mendapatkan informasi terkini tentang kegiatan RT/RW tanpa harus mencari-cari di grup WhatsApp yang penuh dengan pesan lain
- Menyampaikan pengaduan atau aspirasi dengan cara yang terstruktur dan dapat ditindaklanjuti
- Berpartisipasi aktif dalam diskusi warga meskipun tidak selalu bisa hadir dalam pertemuan fisik

Kutipan

"WhatsApp memang praktis, tapi kadang informasi penting tenggelam di antara obrolan sehari-hari. Saya lebih suka jika ada aplikasi khusus yang bisa memisahkan antara pengumuman resmi dan diskusi umum"



Nama : Ninesetia Waty
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 44 Tahun
Pekerjaan : IRT

+62 85215854368

Perumahan Bukit Waringin
Blok G7 No.32 RT 08 RW
14

Latar Belakang

Waty adalah seorang ibu rumah tangga yang telah tinggal di kompleks perumahan selama 15 tahun. Aktif dalam kegiatan sosial lingkungan sambil mengurus rumah dan tiga anaknya yang masih sekolah. Waty cukup terampil menggunakan teknologi dasar seperti WhatsApp untuk berkomunikasi dan aplikasi belanja online. Ia membayar iuran bulanan langsung kepada pengurus RT.

Tujuan

- Menerima notifikasi kegiatan RT/RW secara real-time lewat kanal khusus yang bebas spam.
- Mengajukan pengaduan dan aspirasi, seperti perbaikan jalan ataupun fasilitas lainnya
- Membayar iuran melalui online dimanapun dan kapanpun.

Pain Points

- Pengumuman penting sering tidak tersampaikan ke seluruh warga karena tersebar di berbagai media.
- Pembayaran iuran harus menunggu kunjungan pengurus RT, sehingga warga perlu meluangkan waktu khusus.
- Tidak ada sistem terstruktur untuk mengajukan dan memantau keluhan lingkungan yang membutuhkan penanganan segera.
- Bukti pembayaran masih manual dan rawan hilang, sehingga sulit diarsipkan.

Kutipan

"Selama untuk memudahkan komunikasi dan membantu keperluan warga seperti pengajuan dokumen dan sebagainya, aplikasi ini akan sangat bermanfaat"