

# Internship Case for SynesisBio

**Título do desafio:** Construção de uma Secretária Virtual Multicanal (WhatsApp + Voz)

**Apresentação final:** Call online de 30 min (15 min demo + 15 min Q&A)

## 1. Contexto

Você receberá o vídeo-tutorial abaixo, que descreve passo-a-passo a criação de uma secretária virtual baseada em N8N, Chatwoot/Baile ou Evolution API, Google Calendar, Supabase, ElevenLabs, etc.:

arduino  
CopyEdit  
<https://www.youtube.com/watch?v=cvTWGNJGAu4>

Nosso objetivo é avaliar sua capacidade de **entender, adaptar e implementar** fluxos de IA conversacional e automação de tarefas em um curto espaço de tempo.

## 2. O que será entregue

Nº	ITEM	FORMA DE ENTREGA
1	<b>Demo funcional (mínimo viável)</b>	Compartilhamento de tela durante a call; mostrar o(s) workflow(s) N8N em execução + interação real (WhatsApp Web, Postman, cURL ou similar).
2	<b>Checklist marcado</b> (vide § 6)	Documento (PDF, GDoc, Notion, Markdown) contendo: ✓ itens implementados; ✗ itens não implementados + justificativa.
3	<b>Breve relatório técnico</b> (máx. 2 págs.)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arquitetura resumida</li><li>• Principais decisões / trade-offs</li><li>• Problemas encontrados &amp; como resolveu ou contornou</li><li>• O que aprendeu com o case</li></ul>
4	<b>Código / workflows</b>	ZIP ou link GitHub/GitLab com: *.json do N8N, scripts, .env.example, instruções de setup local.

**Não** é necessário publicar em produção; um ambiente local (Docker Desktop) ou cloud free-tier é suficiente desde que seja possível demonstrar.

### 3. Escopo mínimo obrigatório

1. Receber mensagens de texto do WhatsApp via Chatwoot **ou** Evolution API.
2. Gerar **ao menos uma** resposta automática usando um LLM (pode ser OpenAI, Gemini, Claude, etc.).
3. Persistir o histórico da conversa em banco (Supabase/PostgreSQL, SQLite, ou equivalente).
4. Documentar quais itens do checklist foram implementados e quais não, com justificativa.



### 4. Itens opcionais

<i>Extra</i>	<i>Pontos de destaque</i>
<i>Áudio: transcrição (Whisper) e resposta em voz (ElevenLabs ou TTS open-source)</i>	
<i>Follow-up automático com Google Calendar (criar/atualizar evento)</i>	
<i>“Digitando/gravando” + reações emoji</i>	
<i>Escalonar para humano via Telegram</i>	
<i>Deploy automatizado (Docker Compose ou similar)</i>	
<i>Testes unitários / collections Postman</i>	

### 5. Critérios de avaliação

CRITÉRIO	O QUE OBSERVAREMOS
<b>FUNCIONALIDADE</b>	O que realmente funciona na demo? Há fluxo “end-to-end” sem erros críticos?
<b>CLAREZA TÉCNICA</b>	Qualidade do relatório, organização do repositório, uso de boas práticas.
<b>JUSTIFICATIVAS &amp; PRIORIZAÇÃO</b>	Transparência sobre o que foi ou não implementado e por quê.
<b>CRIATIVIDADE</b>	Soluções alternativas, melhorias além do vídeo, automações extras.
<b>COMUNICAÇÃO NA CALL</b>	Explicação objetiva, domínio do que foi construído, capacidade de responder perguntas.

## 6. Checklist de tarefas

Copie a tabela abaixo para o seu documento, marque / e preencha a coluna “Justificativa” **apenas** para os itens não concluídos.

ITEM	 /  JUSTIFICATIVA (SE NÃO FEITO)
PROVISIONAR VPS / AMBIENTE LOCAL	
DOCKER	
INSTALAR COOLIFY (OU STACK EQUIVALENTE)	
DEPLOY CHATWOOT + BAILE OU EVOLUTION API	
PAREAR WHATSAPP (QR CODE)	
CRIAR WEBHOOKS TESTE & PROD	
GERAR ACCESS TOKEN CHATWOOT	
CRIAR SUPABASE & RODAR SCRIPT TABELAS	
CONFIGURAR ELEVENLABS E VOZ “KAREN”	
CONFIGURAR GOOGLE OAUTH + CALENDAR	
CRIAR BOT TELEGRAM + OBTER CHAT_ID	
IMPORTAR WORKFLOWS N8N (PRINCIPAL + SUB)	
PREENCHER CREDENCIAIS CHATWOOT	
PREENCHER CREDENCIAIS SUPABASE	
PREENCHER CREDENCIAIS ELEVENLABS	
PREENCHER CREDENCIAIS GOOGLE	
PREENCHER CREDENCIAIS TELEGRAM	
DELAY 16 S / FILA SUPABASE ANTI-RESPOSTA PRECOCE	
GERAÇÃO DE ÁUDIO DE RESPOSTA	
INDICADORES “DIGITANDO/GRAVANDO”	
REAÇÕES EMOJI AUTOMÁTICAS	
AGENDAMENTO SIMPLES NO GOOGLE CALENDAR	
FOLLOW-UP AUTOMÁTICO + TAG “CONFIRMADO”	
ESCALONAR PARA HUMANO (TELEGRAM + TAG AGENTE_OFF)	
ENVIO DE PDF PELO DRIVE	
ASSISTENTE INTERNO VIA TELEGRAM (EX.: DESMARCAR EM MASSA)	
DOCUMENTAÇÃO & README	
DEMO BEM-SUCEDIDA NA CALL	

## 7. Regras logísticas

Tema	Detalhes
Prazo	Envia link do repositório + checklist preenchido <b>até 23h59</b> do dia anterior a entrevista.
Call	Agendaremos via Google Meet; traga ambiente rodando para compartilhar tela.
Suporte	Dúvidas pontuais podem ser enviadas via LinkedIn.
Custos	Caso alguma ferramenta seja paga, use free-tier ou explique a limitação.
Plágio	É permitido reutilizar código open-source, <b>mas</b> cite a fonte no README.

## 8. Template de entrega rápida

1. **README.md**
  - Setup (passo a passo)
  - `.env.example` com variáveis
  - Comandos Docker/Compose
2. **workflows/** (JSON export N8N)
3. **docs/** (PDF ou MD do relatório + checklist)