

MotorSpace  
Problem Statement (PS)



# MOTORSPACE

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Marco Basile	0512104898
Federico Citarella	0512105900
Raffaele Chiarolanza	0512105060
Emanuele D'Auria	0512103680

<b>Scritto da:</b>	Marco,Federico,Raffaele,Emanuele
--------------------	----------------------------------

<b>Problem Domain .....</b>	<b>4</b>
Scenari .....	4
<b>Requisiti Funzionali.....</b>	<b>14</b>
<b>Requisiti Non Funzionali .....</b>	<b>15</b>
<b>Target Environment .....</b>	<b>16</b>
<b>Deliverable &amp; Deadlines .....</b>	<b>17</b>

## Revisioni

<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Versione</b>	<b>Partecipanti</b>
16/10/2020	<b>Stesura iniziale</b>	1.0	<b>Tutti i componenti</b>
29/10/2020	<b>Perfezionamento scenari</b>	1.1	<b>Tutti i componenti</b>
12/11/2020	<b>Perfezionamento documento</b>	1.2	Winnie the Pooh
13/11/2020	<b>Perfezionamento scenari</b>	1.3	Marsha e Orso
19/11/2020	<b>Modifica di uno scenario</b>	1.3.1	Pluto
13/12/2020	<b>Perfezionamento scenari</b>	1.4	Chungus

## Problem Domain

MotorSpace è un e-commerce per un negozio di taglia medio-piccola che punta a gestire in modo automatizzato la vendita di prodotto per motociclisti (pezzi di ricambio, abbigliamento tecnico...) e assiste il cliente nella navigazione dei prodotti e lo guida nell'acquisto del prodotto più idoneo alle sue esigenze.

### Scenari

<b>Nome Scenario</b>	SC_1
<b>Attore</b>	Bacco
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>Bacco visita il sito MotorSpace, dando un primo occhio al sito nota che la quantità di prodotti che a lui possono interessare è notevole.</p> <p>Dato che il sito permette di salvare la propria moto, per comodità decide di registrarsi. Preme quindi sul bottone <i>Registrazione</i>.</p> <p>Il sito quindi genera una pagina per l'inserimento dei dati per la registrazione e Bacco inserisce i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nome [Bacco]</li><li>• cognome [Vino]</li><li>• email [bacco-95@gmail.com]</li><li>• username [Bavino95]</li></ul>

- password [Bavino95&]
- data di nascita [30/2/1995]

Dopodiché schiaccia il tasto Conferma  
Registrazione.

Il sistema invia la mail di conferma all'indirizzo inserito e  
notifica il seguente messaggio a schermo

*“Ti abbiamo inviato una mail all'indirizzo inserito, per  
completare la registrazione premi sul link.”*

Bacco va nella sua posta elettronica e trova la mail  
della conferma. Bacco apre la mail e preme sul link,  
quindi viene reindirizzato alla home page già autenticato.  
Bacco inizia ad usufruire del filtro automatico offerto dal  
sito per la ricerca dei prodotti e inserisce nel campo di  
ricerca “manubrio”.

Gli viene proposto dal sito un elenco di vari manubri sotto  
forma di lista e seleziona il manubrio SRT Ergal 7075 di  
45,00€

Immediatamente aggiunge al carrello il prodotto per poi  
proseguire con l'ordine cliccando dal carrello *Acquista  
prodotti*, il sistema genera la pagina per l'inserimento  
dei dati utili all'acquisto e Bacco inserisce i seguenti dati:

- Tipo Carta [MasterCard]
- Nome [Bacco]
- Cognome [Vino]
- Numero Carta [5267392104829211]
- CVV [555]
- Scadenza [23/11/2025]
- Via [Via del Vino, 15]
- CAP [99999]
- Città [Olimpo]
- Regione [Macedonia]

	<p>Bacco preme il pulsante <code>Procedi all'acquisto</code> ed il sistema genera una pagina con il riepilogo delle informazioni riguardanti l'acquisto. (vedere Mock-up)</p> <p>Bacco prosegue con il pagamento premendo il pulsante <code>Conferma</code>, il sistema genera una pagina con le informazioni riguardanti il pagamento appena effettuato insieme al seguente messaggio <i>"L'acquisto è avvenuto con successo."</i></p> <p>Bacco preme su <code>Ritorna alla home</code> situato in fondo alla pagina.</p>
--	--

<b>Nome Scenario</b>	SC_2
<b>Attore</b>	Venere
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>Venere apre il sito MotorSpace e preme il pulsante <code>Login</code>, in seguito compila i campi con i corrispettivi valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• username [VenereDea]</li> <li>• password [venere_2000]</li> </ul> <p>Viene caricata la HomePage del sito con l'accesso effettuato e Venere apre la sua area personale premendo il pulsante <code>Profilo</code>. Caricata la pagina dell'area personale con tutte le sue informazioni anagrafiche e le moto da lei inserite, seleziona il pulsante <code>ordini effettuati</code> dove viene caricata la lista con tutti gli ordini completati.</p> <p>Venere apre l'ordine effettuato il 13/10/2020 dove ha comprato la treccia adesiva per il proprio casco e</p>

premendo sull'immagine del prodotto il sito la indirizza alla pagina della treccia adesiva.

In seguito sotto al prodotto, nell'area recensioni inserisce questa frase "Questo prodotto non rientra nelle mie aspettative. Sconsigliato" Continuando poi a rivolgersi in modo offensivo e poco ortodosso nei confronti del venditore.

Venere preme di nuovo il pulsante `Profilo` ed aperta la pagina dell'area personale preme il pulsante `Elimina Profilo`, a schermo compare il messaggio :*"Si è sicuri di voler eliminare l'account? L'azione è irreversibile e comporterà la perdita di tutti i dati"*.

Venere preme il pulsante `Conferma`, a schermo compare il messaggio *"Abbiamo inviato un link all'indirizzo email da te inserito per completare l'operazione da te richiesta, segui il link per continuare l'operazione."*

Venere apre la propria casella email della posta in arrivo ed apre il messaggio ricevuto da MotorSpace, preme sul link all'interno del messaggio e viene caricata la pagina per il controllo della password utile a completare la cancellazione del profilo dal sito.

Venere preme il pulsante `Conferma` avendo compilato password il campo con il seguente valore:

- password      `[venere_2000]`

In seguito alla conferma, il browser di Venere viene riportato alla HomePage di MotorSpace con il seguente messaggio: *"Hai eliminato il tuo account con successo."*

<b>Nome Scenario</b>	SC_3
<b>Attore</b>	Zeus
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>L'impiegato Zeus, amministratore catalogo del negozio MotorSpace,effettua il login con le credenziali che gli sono state affidate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• username           [admin2]</li> <li>• password           [motorSpace2£]</li> </ul> <p>Il proprietario del negozio, Ercole, gli ha gentilmente chiesto di eliminare il bauletto "Givi" perché non più disponibile e di aggiungerne il nuovo carico di gomme al listino.</p> <p>Zeus effettua la ricerca del bauletto all'interno del catalogo, lo seleziona ed aperta la pagina del prodotto preme il pulsante <code>elimina prodotto</code>.</p> <p>Viene generato a schermo il seguente messaggio  <i>"Sei sicuro di voler eliminare il prodotto? L'operazione è irreversibile"</i>  insieme a due pulsanti <code>Si</code>,<code>No</code> .  Zeus preme il pulsante <code>Si</code> ed Il sito lo reindirizza alla pagina del catalogo iniziale con il seguente messaggio a schermo <i>"Il prodotto è stato eliminato con successo"</i></p>



	<p>Zeus seleziona il pulsante <code>inserisci prodotto</code> e viene caricata la pagina dove inserire i dati per l'aggiunta del prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome prodotto [Supercorsa SC1]</li> <li>• Categoria [Pneumatici]</li> <li>• Descrizione [Misura:180/60-17 ]</li> <li>• Immagine [imgPneumatico.jpg]</li> <li>• Codice [OE576EI]</li> <li>• Marca [Pirelli]</li> <li>• Prezzo [89,99€]</li> </ul> <p>Zeus conferma i dati inseriti premendo il pulsante <code>Inserisci Prodotto</code> ed il sito restituisce la pagina del prodotto con il seguente messaggio a schermo “<i>Il prodotto è stato aggiunto correttamente</i>”</p>
--	--

<b>Nome Scenario</b>	SC_4
<b>Attore</b>	Achille
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>Achille apre il sito MotorSpace e clicca sulla sezione Login.</p> <p>Aperta la pagina di Login, Achille si accorge di essersi dimenticato la password.</p> <p>Allora clicca sulla sezione <code>recupera password</code> dove il sito lo reindirizza ad una pagina dove deve inserire la propria email per il recupero della password.</p> <p>Achille inserisce la propria mail nel campo e preme il pulsante <code>Recupera Password</code>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• email [indistruttibile96@gmail.com]</li> </ul> <p>Il sito spedisce all'indirizzo di mail inserito il link per poter inserire una nuova password per il proprio account e genera il seguente messaggio a schermo “<i>Abbiamo inviato</i>”</p>

*un link all'indirizzo email da te inserito per completare l'operazione da te richiesta, segui il link per continuare l'operazione."*

Achille apre la propria casella email della posta in arrivo ed apre il messaggio ricevuto da MotorSpace, preme sul link all'interno del messaggio e viene caricata la pagina per l'inserimento di una nuova password per il suo account.

Achille inserisce nei campi la nuova password:

- password [Indistruttibile96/]
- ripeti password [Indistruttibile96/]

In seguito preme il pulsante `Conferma` e il suo browser viene riportato alla sezione login dove Achille inserisce i propri dati per autenticarsi:

- username [forzaMascolina96]
- password [Indistruttibile96/]

Achille entra nella sua area personale premendo il pulsante `Profilo` e seleziona il pulsante `Modifica Profilo`.

In questo modo viene caricato a schermo il form precompilato dove Achille può modificare la sua email ed inserisce il seguente valore:

- email [forzaMascolina@gmail.com]

Achille preme `Conferma` e viene riportato nella pagina profilo.

<b>Nome Scenario</b>	SC_5
<b>Attore</b>	Giove
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>L'impiegato Giove, amministratore recensioni del negozio MotorSpace,effettua il login con le credenziali che gli sono state affidate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• username [admin3]</li> <li>• password [motorSpace3£]</li> </ul> <p>Accedendo nella sua pagina autenticata, visualizza una nuova notifica arrivata, quindi preme il pulsante <b>Notifiche</b> individuato da un pulsante a forma di campanella.</p> <p>Viene caricata quindi la pagina di tutte le notifiche riguardanti le recensioni inserite dagli utenti.</p> <p>Giove preme l'ultima notifica riguardante la recensione sul prodotto Treccia Adesiva rilasciata dall'utente con l'username VenereDea con data 10/10/2020 con il testo della recensione pieno di insulti.</p> <p>Giove quindi preme sul pulsante <b>Elimina Recensione</b> identificato da un pulsante a forma di X sopra alla recensione.</p> <p>Viene visualizzato il seguente messaggio a schermo :  <i>"Vuoi eliminare la recensione?"</i> insieme a due pulsanti <b>Si</b>, <b>No</b>.</p> <p>Giove preme il pulsante <b>Si</b>, la recensione viene eliminata con successo e viene visualizzato a schermo il</p>

	<p>seguente messaggio:“<i>La recensione è stata eliminata con successo</i>”</p>
--	---

<b>Nome Scenario</b>	SC_6
<b>Attore</b>	Saturno
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>L’impiegato Saturno, amministratore sconti del negozio MotorSpace,effettua il login con le credenziali che gli sono state affidate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• username [admin4]</li> <li>• password [motorSpace4£]</li> </ul> <p>Dalla homepage preme il pulsante <code>Aggiungi Sconto</code>.</p> <p>Viene caricata nella pagina l’elenco di tutti i prodotti nel catalogo sotto forma di pagina di 20 elementi. Ogni elemento nella lista caricato ha come informazioni : Nome Prodotto, Codice Prodotto e Immagine del Prodotto.Di fianco ad ogni elemento della lista vi è un pulsante <code>CheckBox</code> per la selezione dell’elemento.</p> <p>Saturno seleziona il prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome prodotto [Supercorsa SC1]</li> <li>• Immagine [imgPneumatico.jpg]</li> <li>• Codice [OE576EI]</li> </ul>

In alto alla lista dei prodotti, inserisce nel campo numerico il seguente valore:

- Sconto [15]

A quel punto clicca sul pulsante Conferma.

Viene quindi generato il seguente messaggio a schermo:

*"Vuoi inserire un'immagine per lo sconto?"* insieme a due pulsanti:

- Si
- No

Saturno preme il pulsante Si, compare quindi un campo di inserimento file dove Saturno inserisce l'immagine predisposta per lo sconto del prodotto:

- Immagine [imgScontoPnmtc.jpg]

Insieme al campo di inserimento dell'immagine vi è anche un pulsante Conferma che viene premuto da Saturno, questo porta all'inserimento dello sconto sul prodotto con conseguente messaggio *"Lo sconto è stato inserito correttamente"*.

Saturno, sotto ordine del datore di lavoro, deve eliminare lo sconto sul prodotto Treccia adesiva e quindi preme il pulsante Sconti.

Viene quindi caricata la lista di tutti gli sconti fino a quel momento inseriti sotto forma di lista dove ogni elemento ha le seguenti informazioni:

- Immagine
- Nome Prodotto
- Percentuale Sconto
- Prezzo Scontato

Saturno preme il pulsante Elimina Sconto identificato da un pulsante a forma di X presente sopra all'elemento della lista:

- Immagine [treccine.jpg]
- Nome Prodotto [Treccine Adesive]
- Percentuale Sconto [10]

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prezzo Scontato [3,99]</li> </ul> <p>Viene visualizzato a schermo il seguente messaggio:  <i>"Sicuro di voler procedere con l'eliminazione dello sconto?"</i>  Sotto al messaggio sono presenti due pulsanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si</li> <li>No</li> </ul> <p>Saturno preme il pulsante <i>Si</i>, lo sconto viene eliminato dal sistema e viene generato a schermo il seguente messaggio:<i>"Lo sconto è stato eliminato correttamente."</i></p>
--	--

## Requisiti Funzionali

- RF\_1 - Registrazione**

Il sistema deve permettere ad ogni visitatore del sito di registrarsi tramite form che dà la possibilità di inserire le proprie credenziali personali e di accesso.

- RF\_2 - Login**

Il sistema deve permettere ad ogni utente registrato di potersi autenticare con i propri dati inseriti nella registrazione.

- RF\_3 - Cerca Prodotto**

Il sistema deve permettere ad ogni utente di cercare nel catalogo del sito un qualsiasi prodotto tramite barra di ricerca.

- RF\_4 - Gestione Carrello**

- RF\_4.1 - Aggiunta Carrello**

Il sistema deve permettere di aggiungere un elemento nel carrello.

- RF\_4.2 - Modifica Carrello**

Il sistema deve permettere di modificare la quantità di un elemento nel carrello.

- RF\_4.3 - Cancellazione Carrello**

Il sistema deve permettere di aggiungere un elemento e di eliminare un elemento dal carrello.

- RF\_5 - Acquista Prodotto**

Il sistema deve permettere all'utente in seguito all'inserimento dei prodotti nel carrello di procedere all'acquisto.

- RF\_6 - Gestione Recensione**

- RF\_6.1 - Aggiunta Recensione**

Il sistema deve permettere all'utente di inserire recensioni dei prodotti acquistati

- **RF\_6.2 - Modifica Recensione**

Il sistema deve permettere all'utente può modificare le proprie recensioni inserite.

- **RF\_6.3 - Cancellazione Recensione**

Il sistema deve permettere all'amministratore/l'utente può decidere di eliminare la recensione del prodotto

- **RF\_7 - Gestione Account**

- **RF\_7.1 - Modifica Account**

Il sistema permette a tutti gli autenticati al sito di modificare il proprio account.

- **RF\_7.2 - Cancellazione Account**

Il sistema permette a tutti gli autenticati al sito di eliminare il proprio account.

- **RF\_8 - Visualizza Ordini**

Il sistema permette agli utenti del sito di visualizzare tramite lista tutti gli ordini completati o ancora non conclusi con annesse informazioni.

- **RF\_9 - Recupero Password**

Il sistema permette all'utente di modificare la password dimenticata tramite l'utilizzo della propria email.

- **RF\_10 - Logout**

Il sistema deve permettere di scollegarsi.

- **RF\_11 - Gestione Prodotti**

- **RF\_11.1 - Aggiunta Prodotto**

Il sistema deve permettere agli amministratori di inserire i prodotti.

- **RF\_11.2 - Modifica Prodotto**

Il sistema deve permettere agli amministratori di modificare i prodotti.

- **RF\_11.3 - Cancellazione Prodotto**

Il sistema deve permettere agli amministratori di cancellare i prodotti.

- **RF\_12 - Gestione Sconti**

- **RF\_12.1 - Inserimento Sconti**

Il sistema deve permettere agli amministratori di inserire gli sconti.

- **RF\_12.2 - Modifica Sconti**

Il sistema deve permettere agli amministratori di modificare gli sconti.

- **RF\_12.3 - Cancellazione Offerte**

Il sistema deve permettere agli amministratori di cancellare gli sconti.

## Requisiti Non Funzionali

## **RNF\_1 - Affidabilità e Sicurezza**

Il sistema deve crittografare i dati all'interno del database con l'algoritmo SHA-512.

I dati vengono trasmessi attraverso protocollo HTTPS

I permessi tra i vari tipi di utente sono correttamente assegnati: l'admin è l'unico ad avere a disposizione le funzionalità dell'utente, avendo inoltre la possibilità di gestire il profilo utente ed essere l'unico in grado di vedere i dati anagrafici inseriti dall'utilizzatore e i carrelli.

## **RNF\_2 - Attività**

Il sistema deve essere operativo dall'accensione fino allo spegnimento da parte del proprietario. Per gli acquisti online il sistema dovrà essere sempre attivo.

## **RNF\_3 - Usabilità**

Il sistema è concepito in maniera tale da favorire la facilità d'uso attraverso l'utilizzo di un design patterns, come i breadcrumbs.

- JSP
- Java
- JavaServlet
- MySQL
- HTML
- XML
- JQuery
- Ajax
- CSS
- Apache Tomcat

## **Target Environment**

Un qualunque browser web.



## Deliverable & Deadlines

10 Novembre: Problem Statement

30 Novembre: Requisiti e casi d'uso

13 Dicembre: Requirements Analysis Document

27 Dicembre: System Design Document

18 Gennaio: Piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema

20 febbraio: indice del problem statement

35 Febbraio: Vagito SSJ19