



FASE 4. SISTEMAS DE GESTION EMPRESARIAL

ECHOCAR.COM



9 DE ABRIL DE 2025
FRANCISCO JAVIER FERNANDEZ FERNANDEZ
DAM

Nombre del módulo:

Contrato de alquiler de vehículos.

Descripción corta:

Este módulo permite gestionar la creación, firma y control de contratos de alquiler de vehículos de manera automatizada. Facilita la asignación de vehículos, la firma digital, la facturación y el seguimiento de pagos, optimizando la experiencia del cliente y la administración de la flota.

Descripción detallada de todas las funciones a cubrir:

1. Gestión de Empleados.

- Registrar y gestionar los clientes con datos personales (DNI, nombre, dirección, teléfono, email).
- Crear contratos de alquiler con clientes.
- Confirmar fechas y horas de cada contrato de alquiler, inicio y fin.
- Comprobar el estado de los vehículos que hay en la base disponibles.
- Registrar vehículo en el contrato con la matrícula, modelo, estado y precio por día.
- Cambiar estado del vehículo a "Alquilado".
- Añadir observaciones particulares del contrato como explicaciones y situaciones concretas como accidentes, daños no registrados, etc.
- Asociación de equipamientos y seguros a contratos y vehículos específicos.

2. Gestión de Flota.

- Controlar estado del vehículo (Disponible, En mantenimiento, Reservado, Alquilado). Visualización en tiempo real de la disponibilidad de cada vehículo.

3. Gestión de Contratos de Alquiler.

- Generación automática de contratos de alquiler con datos de cliente, vehículo y duración.
- Asociación de precios diarios y costos adicionales en el contrato.
- Integración con una pasarela de pagos para pagos digitales.
- Firma electrónica del contrato y envío automático al correo del cliente.
- Control del estado del contrato (Activo, Finalizado, Cancelado).

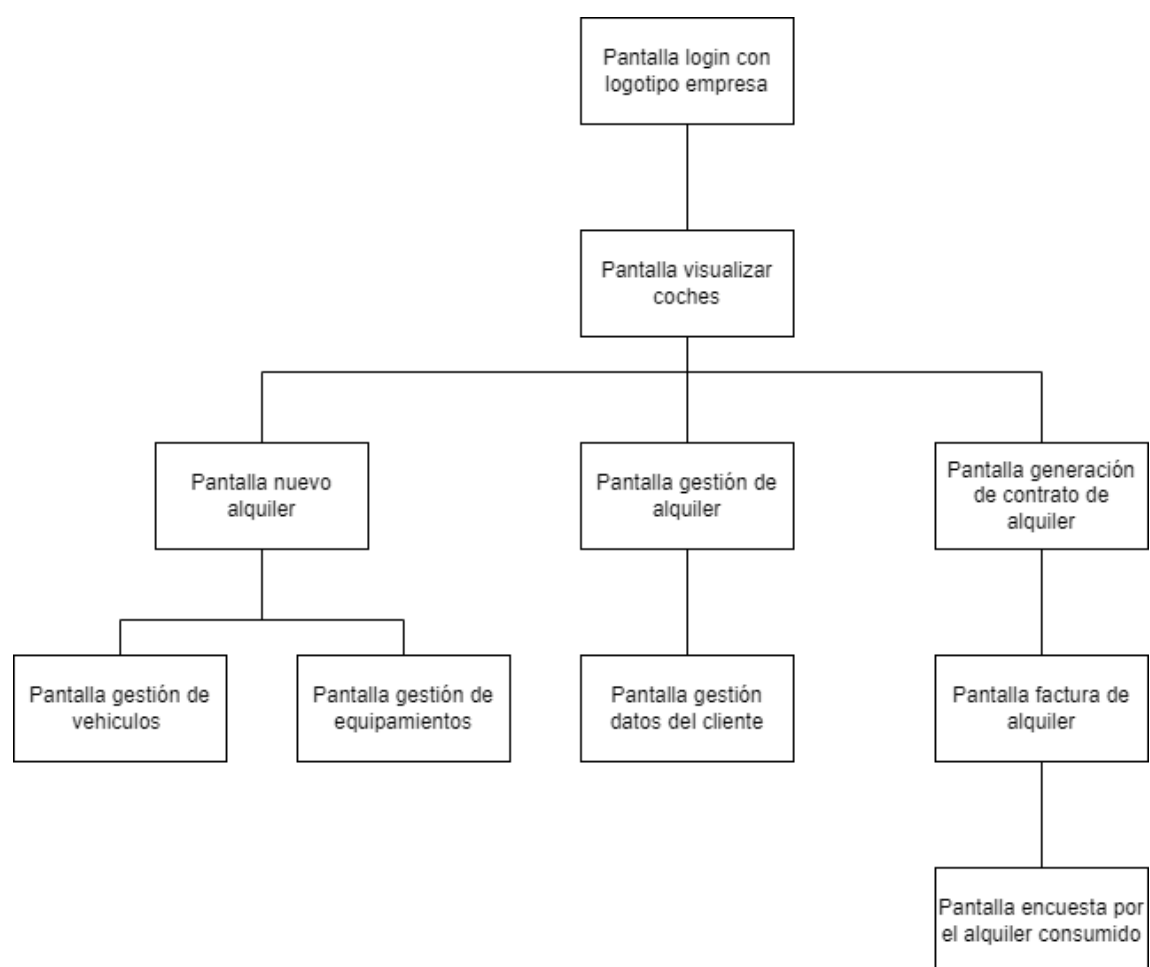
4. Gestión de Facturación.

- Registrar pagos con información de fecha, precio y estado (Pagado, Pendiente, Cancelado).
- Generar de facturas electrónicas.
- Integrar método de pago: tarjeta de crédito/débito.

5. Gestión de clientes.

- Obtener facturas.
- Modificar sus datos personales.
- Realizar encuesta recibida por correo electrónico.

MAPA DEL MODULO



DEPENDENCIAS CON OTROS MODULOS:

1. Flota.

- Sincronización con el módulo de flotas para gestionar el estado, mantenimiento y disponibilidad de los vehículos.
- Asociación de los vehículos con los contratos de alquiler.
- Registro automático de kilometraje y estado del vehículo tras cada alquiler.

2. CRM.

- Seguimiento de clientes frecuentes y sus preferencias.

3. Ventas.

- Conversión de contratos de alquiler en órdenes de venta para facilitar la facturación.
- Gestión de productos adicionales como seguros y accesorios dentro del flujo de ventas.

4. Facturación.

- Registro automático de pagos y facturas de alquiler.

5. Pagos.

- Integración con pasarelas de pago para cobros electrónicos.

6. Survey.

- Automatización del envío de encuestas post-alquiler y registro.

WIREFRAMES

Inicio de sesión y autenticación

Todos los usuarios acceden al sistema mediante credenciales según su perfil.

Alquiler de vehículos

Inicie sesión

Usuario:

Contraseña:

INICIA SESION

[¿Olvidaste contraseña?](#)

Crear cuenta

REGISTRATE

Visualización de vehículos

Implicados: Cliente, Atención al cliente, Gestor de Oficina y Gestor de Flota

Los clientes pueden ver los tipos de vehículos disponibles. Internamente, se consulta la disponibilidad para reservas o gestión de flota.

Alquiler de vehículos

Vehículos

Search

Seleccionar

Anular

Disponibilidad

Precio

Flota disponible

-Fiat 500 o similar.
-Seat Ibiza o similar.
-Seat Leon o similar.
-Vw T-Roc o similar.
-Skoda Karoq automático o similar.
-VW Touran o similar.
-Opel Zafira automática o similar.
-Peugeot Partner 3m3 o similar.
-Renault Traffic 5m3 o similar.
-Fiat Ducato 11m3 o similar.

Creación de nuevo alquiler

Implicados: Atención al cliente y gestor de Oficina

Atención al cliente puede iniciar la reserva y recopilar datos. El gestor de Oficina formaliza el alquiler.

Alquiler de vehículos

Contrato de alquiler / Asignar vehículo

Asignar vehículo

Anular

● Seleccione la oficina de recogida

Ciudad, dirección,...







● Seleccione la fecha de recogida

Fecha de recogida

Hora

● Seleccione la fecha de devolución

Fecha de devolución

Hora

< October 2014 >

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

6

Selección de equipamientos adicionales

Implicado: Gestor de Oficina

Con la elección del cliente en función de sus necesidades.

Alquiler de vehículos

Equipamientos adicionales/ Confirmar

Confirmar

Anular

Equipamientos

Sillita para niños(0-12meses)
Alzadores
Sillita para niños(1-4años)
Cadenas para nieve
Seguro para cruce de fronteras
Diesel
Gasolina

☐ Selecciona el tipo de equipamiento que necesites

Selecciona los equipamientos

Gestión de datos del cliente

Implicados: Cliente, atención al cliente y gestor de Oficina

El cliente puede editar sus propios datos. El gestor los registra o valida durante el proceso. Atención al cliente puede consultar contratos historiales y ver datos del cliente.

Alquiler de vehículos

Gestion datos del cliente/ Id: 000001

Editar

Id: 000001

Nombre: Juan

Apellidos: Martínez Remolinos

Dirección: C/ Espadán nº 47

Fecha de nacimiento: 04/09/1979

Correo electrónico: juanico@gmail.com

Permiso de conducir: 25.631.458Q

Fecha de expedición: 14/05/1996

Fecha de caducidad: 13/06/2026

DNI: 25.631.458Q

Contratos anteriores

09/04/2025 16:29

Contrato de alquiler:100001 01/04/2024 - 25/04/2024 EDMR

Contrato de alquiler:100018 07/09/2023 - 15/09/2024 IFMR

Contrato de alquiler:100001 18/01/2025 - 02/02/2025 VPIW

Asignación y control de vehículos

Implicados: Gestor de Oficina.

El Gestor de Oficina asigna el vehículo al contrato y genera un contrato de alquiler con precios desglosados y total.

Alquiler de vehículos

Contrato de alquiler/ RA: 100021

Guardar

Descartar

Imprimir

Acción

Contrato: 100021

09/04/2025 16:35

Nombre: Juan

Apellidos: Martínez Remolinos

Dirección: C/ Espadán nº 47
12653 Segorbe (Castellón)

Categoría reservada: EDMR

Matrícula: 1525MJY

Fecha y lugar recogida : 09/04/2025 16:35
Fecha y lugar devolución: 13/04/2025 16:35

Valencia AVE
Barcelona Aeropuerto

Contrato de alquiler

Alquiler basico	89€
Seguros con daños a terceros	Incluido
Seguro todo riesgo	25€
Cadenas para nieve	15€
Total:	129€

Facturación y pagos

Implicados: Cliente, Atención al cliente y gestor de Oficina

El cliente realiza el pago. Atención al cliente verifica y el gestor supervisa el proceso y confirma la factura.

Alquiler de vehículos

Factura de alquiler/ IN: 10000021

Editar

Crear

Imprimir

Acción

Enviar

Factura: 10000021

Nombre: Juan

Apellidos: Martínez Remolinos

Dirección: C/ Espadán nº 47

12653 Segorbe (Castellón)

Fecha de factura:

13/04/2025

Contrato de alquiler

Alquiler basico	89€
Seguros con daños a terceros	Incluido
Seguro todo riesgo	25€
Cadenas para nieve	15€
Total:	129€

Envío y respuesta de encuesta

Implicados: Cliente y responsables

Tras finalizar el alquiler, el cliente recibe una encuesta. Los responsables analizan los resultados.

Alquiler de vehículos

Envío de encuesta / NPS survey

Editar

Crear

Acción

Compartir

Test

Contrato de alquiler

NPS Echocar Survey

Cuestionario

Descripción

Opciones

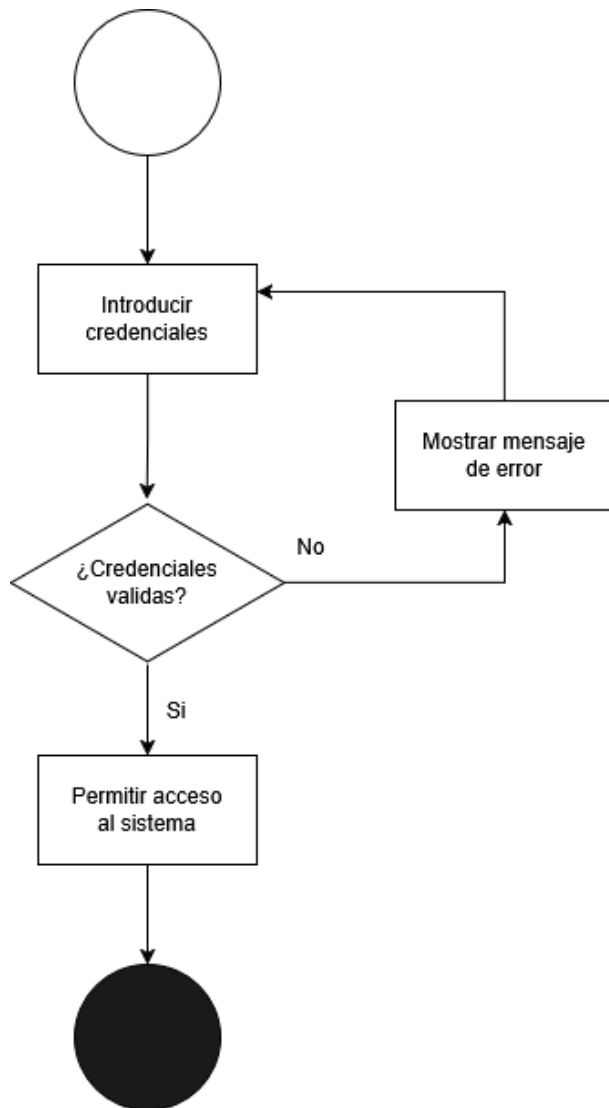
☐ ¿Como valoraría del 1 al 10 el servicio de Echocar en general?

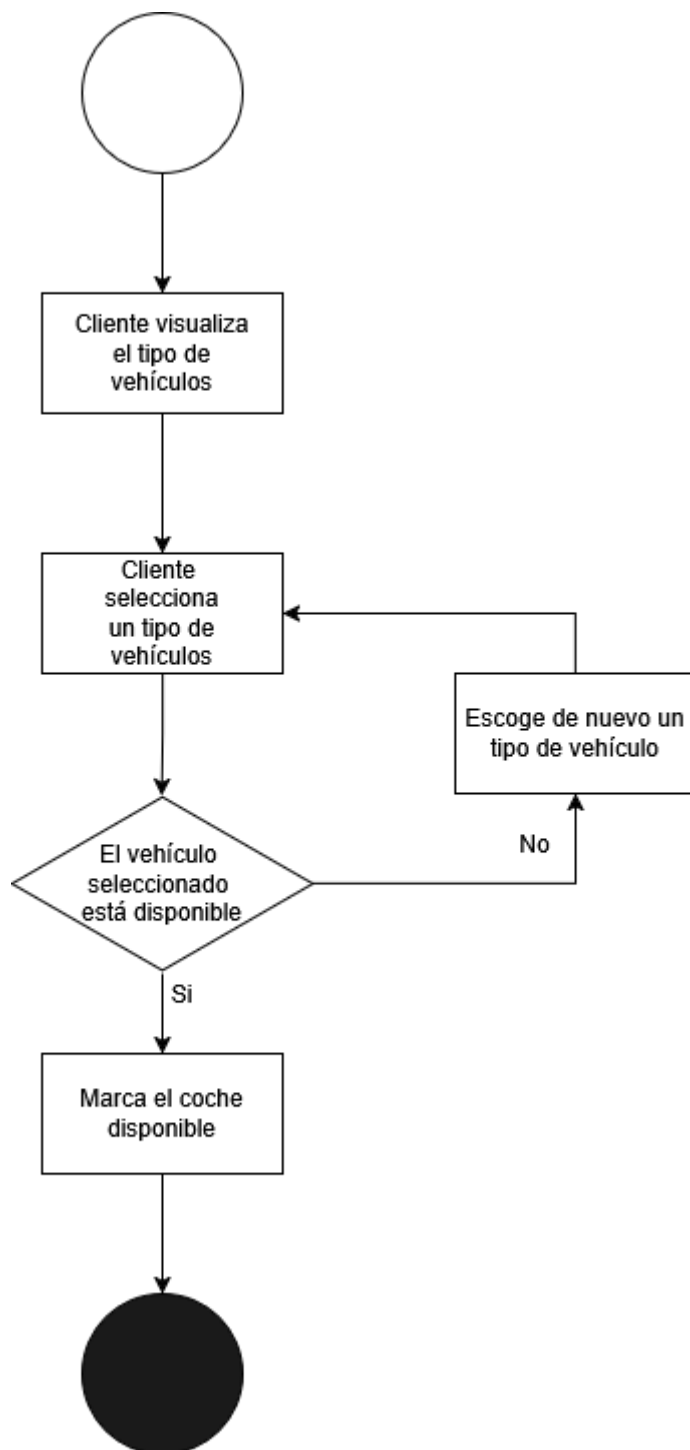
☐ ¿Como valoraría del 1 al 10 la atención recibida en el mostrador?

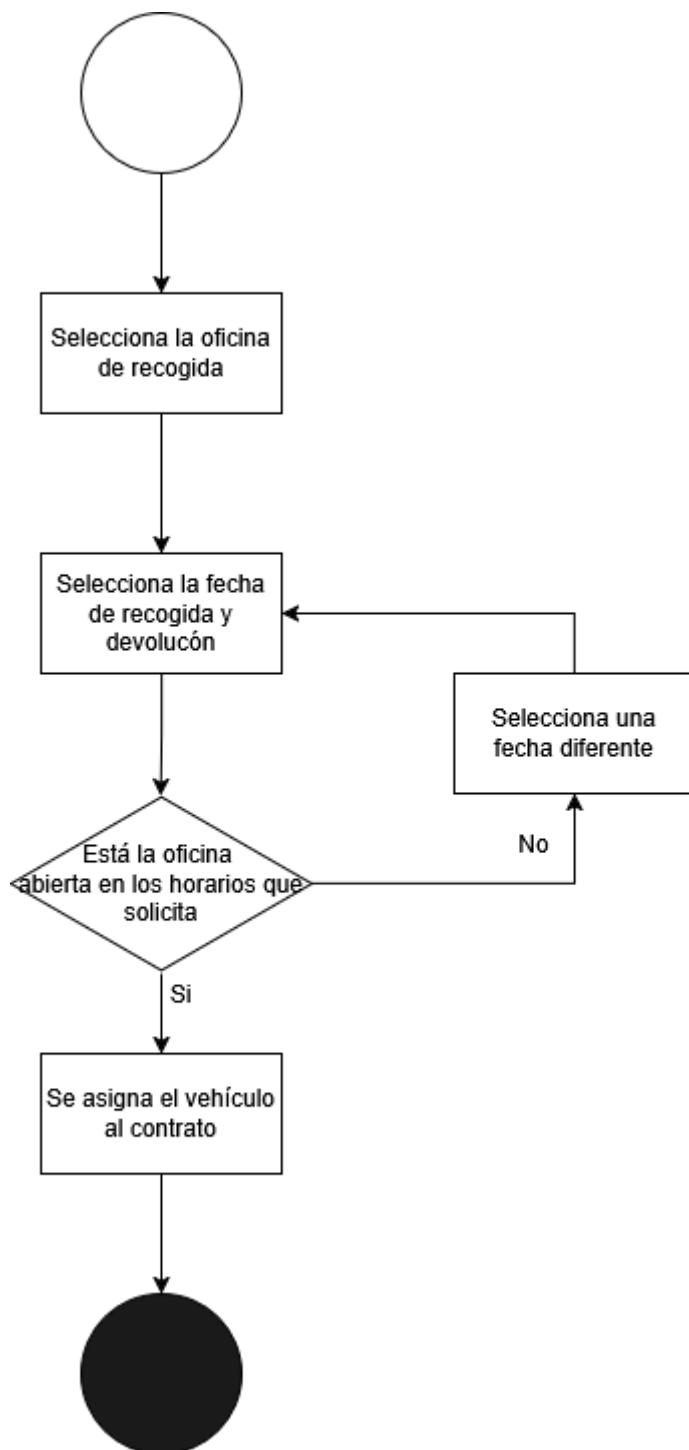
☐ ¿Como valoraría del 1 al 10 el vehículo alquilado con Echocar?

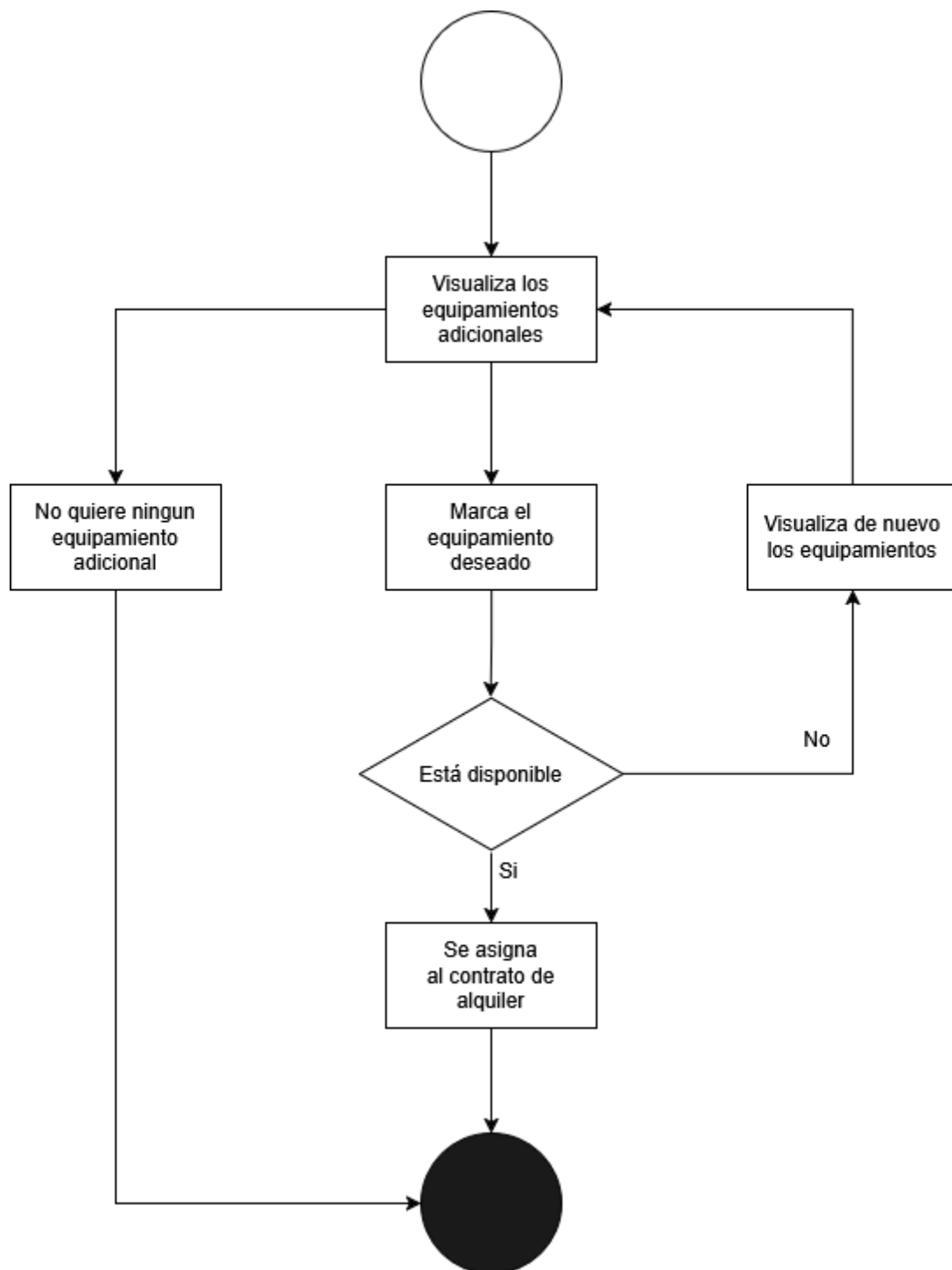
DIAGRAMAS DE FLUJO FUNCIONALES

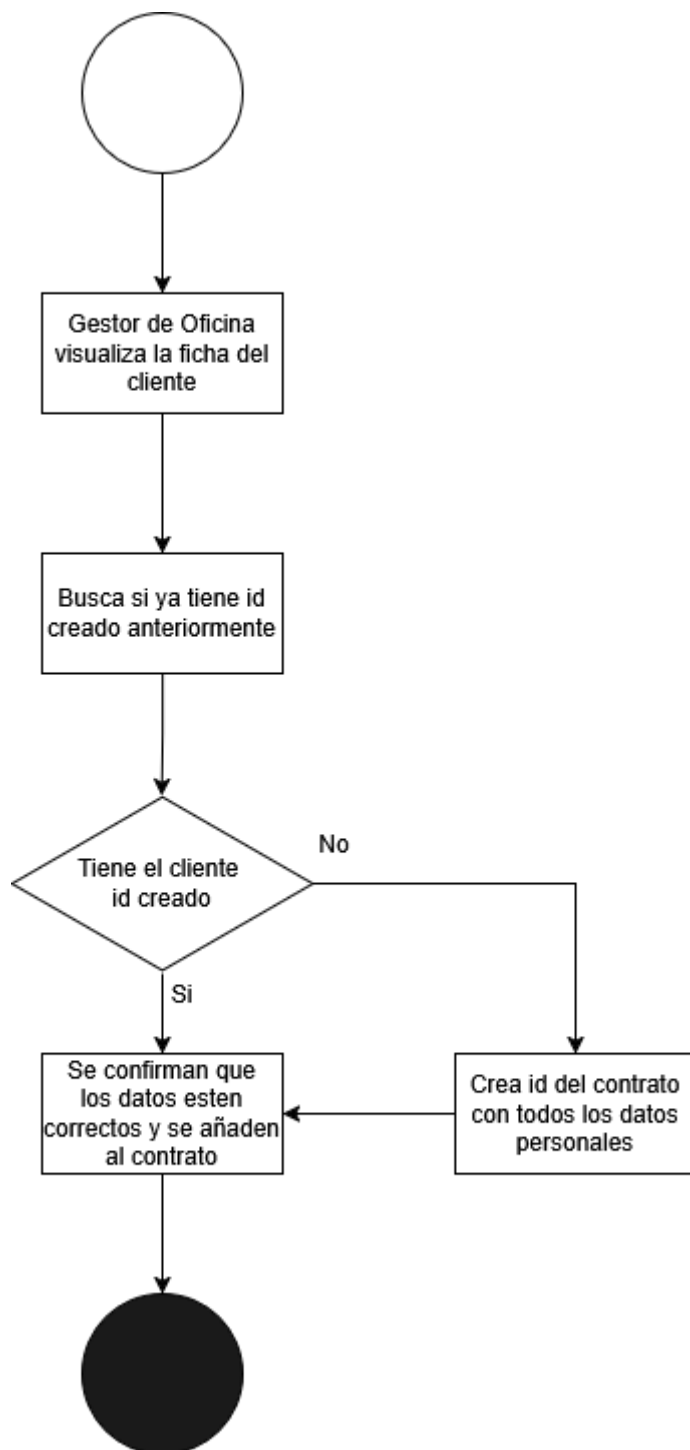
11

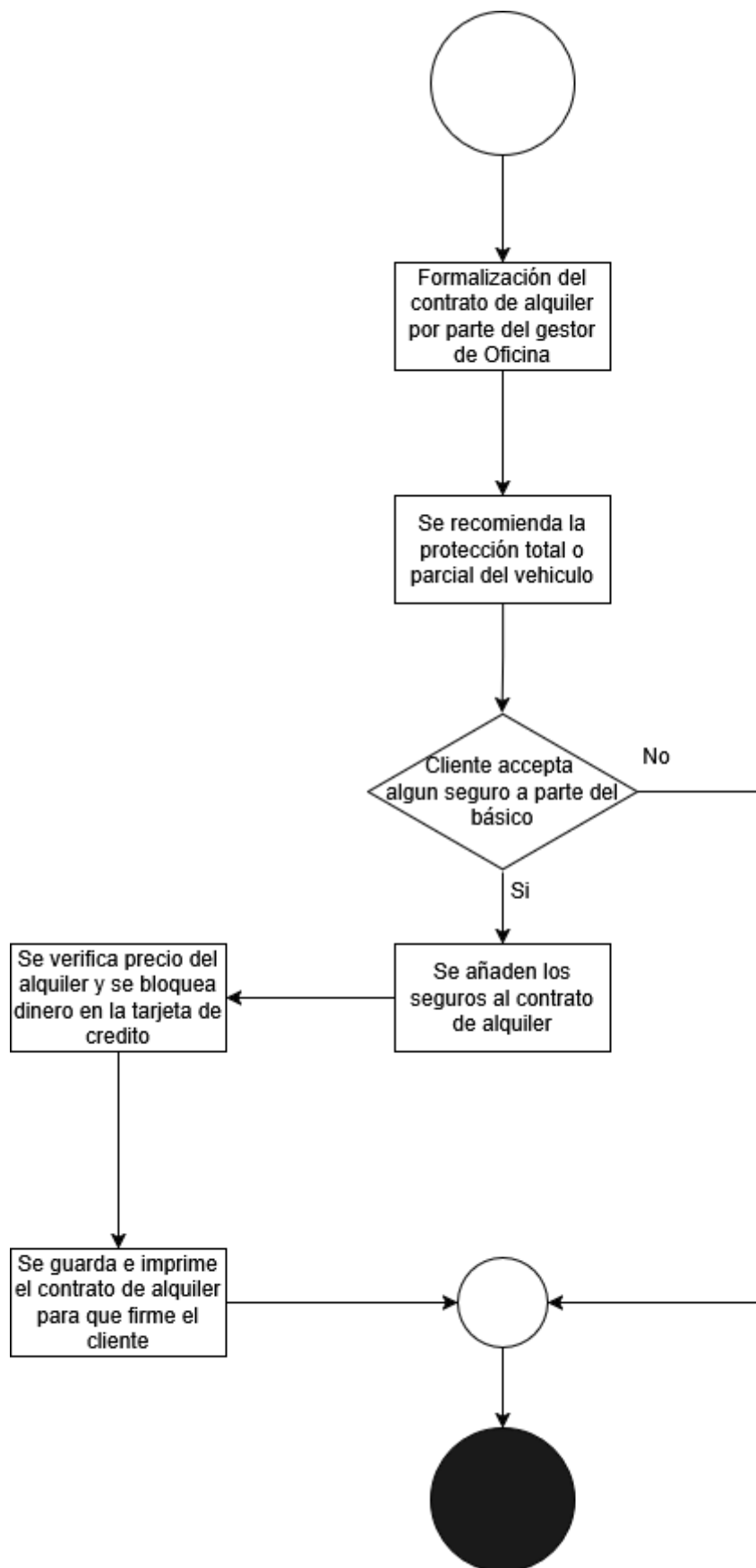


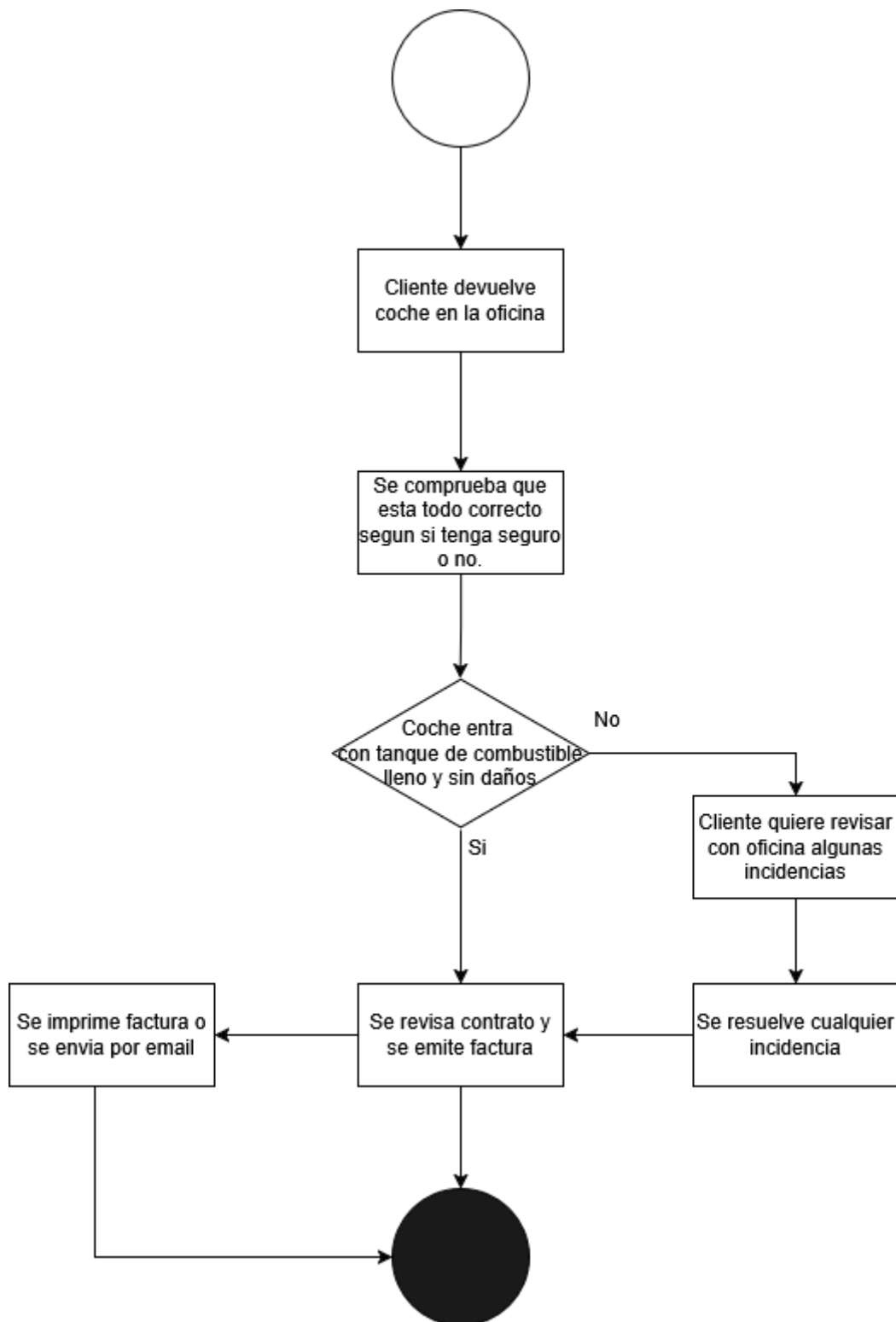












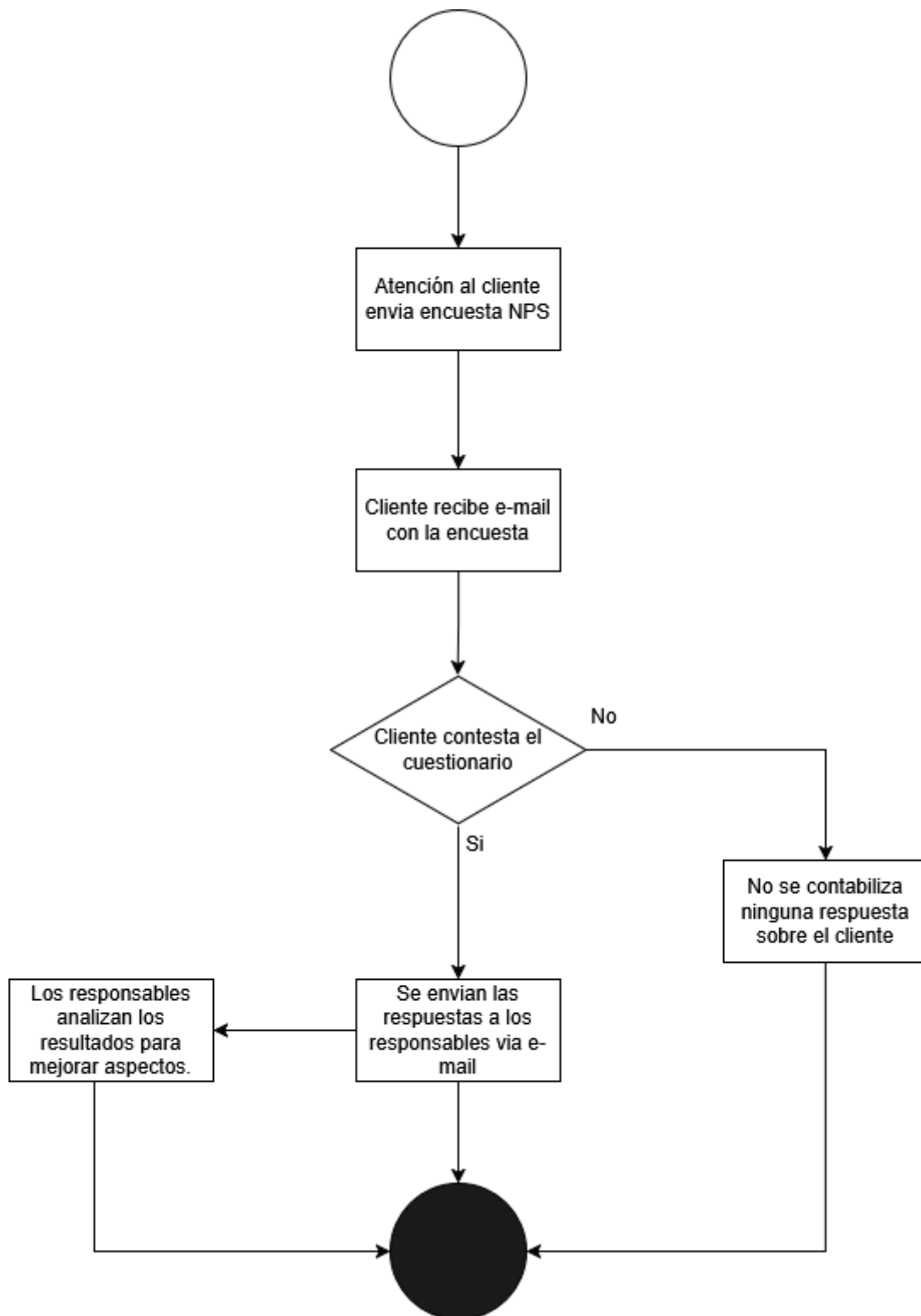


DIAGRAMA ENTIDAD-RELACION

